



البنترول الوطنية
KNPC

الجمهورية العربية السورية
Republic of Arab Soudan

العدد 44

العدد 506

سبتمبر 2020

الوطنية

قائد العمل الإنساني



إحدى شركات مؤسسة البترول الكويتية
A Subsidiary of Kuwait Petroleum Corporation

المحتويات

الوطنية



4

● قائد العمل الإنساني

41

● الصناعات الكيماوية بعد "كوفيد - 19"

61

● الجهاز العصبي .. والغدد الصماء

مجلة شهرية تصدرها
دائرة العلاقات العامة والإعلام
بشركة البترول الوطنية الكويتية
(صدر العدد الأول في يناير 1975)

رئيس التحرير

خلود سعد المطيري
(مدير العلاقات العامة والإعلام)

لمراسلتنا

ص.ب: 70 الصفاة - الكويت 13001

mha220@knpc.com
ymh999@knpc.com

للتواصل

هاتف: 23887597 - 23887579

فاكس: 23986221

الموقع الإلكتروني وحسابات التواصل

www.knpc.com
@knpcofficial



تنفيذ وطباعة

مجموعة النظائر الإعلامية



صورة الغلاف



كلمة العدد

في الأوقات الصعبة!

نستكمل معكم في هذا العدد تسليط الضوء على الجهود التي بذلتها بقية دوائر وأقسام الشركة منذ بداية أزمة فيروس كورونا المستجد، والأدوار التي قامت بها لتسيير أعمال الشركة خلال هذه الأزمة الطارئة، وحتى يومنا هذا.

كنا في العدد الماضي قد استعرضنا ضمن ملفات خاصة إنجازات مصافي الشركة ومشاريعها المختلفة، وأدوار وعطاءات العاملين فيها، إضافة إلى ميادين أخرى صحية وأمنية وإدارية، بمواجهة أزمة غير مألوفة، فاجأت دول العالم كافة، وأحدثت تغييرات واسعة في أنماط المعيشة، والتعليم، وأداء الأعمال على اختلاف أنواعها.

لقد عمل الجميع، بدءاً من الإدارة العليا، وانتهاءً بالعاملين حديثي التعيين، بروح الفريق الواحد، وكان التعاون هو الأساس الذي انطلقت منه مختلف دوائر الشركة لأداء مهامها، وكان التكامل هو النهج الذي سار عليه الجميع، واضعين نصب أعينهم خدمة شركتهم ووطنهم بكل تفان وإخلاص.

ولا شك أن هذه الجهود، سواء الميدانية منها، أو تلك التي تمت عن بعد، قد أثمرت بفضل من الله، وأسهمت بفاعلية في استمرار الشركة في أداء مسؤولياتها على أكمل وجه، فلم تتوقف خدماتها لحظة، بل سارت وفق برامجها المعتادة، وجعلت الشركة تفي بالتزاماتها المحلية والخارجية دون أي تقصير أو تأخير.

تعتبر الظروف الاستثنائية اختباراً عملياً لتقييم مستوى أداء المؤسسات، وقياس مدى قدرتها على مواجهة الأوقات الصعبة، والمؤكد أن هذه الأزمة، التي ندعو المولى القدير أن يجعل بزوالها، قد وضعتنا أمام مسؤولية كبيرة، تطلبت منا في "البتترول الوطنية" بذل الكثير من العمل والجهد كي نظل عند حسن الظن بنا.

خلود سعد المطيري

ملف أزمة
فيروس كورونا

8



وحدات
بدأت التشغيل

38



مركز عبدالله
السالم الثقافي

58





الذكرى السادسة

قائد العمل الإنساني

**صاحب السمو
أرسي مفهوم
دبلوماسية العمل
الإنساني المثمرة**

مع حلول الذكرى السادسة لتكريم منظمة الأمم المتحدة لسمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح - حفظه الله ورعاه - بتسمية سموه "قائداً للعمل الإنساني"، والكويت "مركزاً للعمل الإنساني"، تتجدد معاني الرسالة الإنسانية المفعمة بالعبء الكويتي، وسجل الخير الزاخر في مساندة الإنسان أياً كان، وفي أحلك الظروف والأزمات.



■ "البتروال الوطنية" احتفت بذكرى تسمية سمو الأمير "قائداً للعمل الإنساني"

أشاد الأمين العام (السابق) للأمم المتحدة بان كي مون، بجهود سمو الأمير التي ساهمت بتمكين المنظمة الدولية من مواجهة ما يشهده العالم من معاناة وحروب وكوارث، مؤكداً في كلمته آنذاك أن الكويت أظهرت كرماً استثنائياً تحت قيادة سموه، فرغم صغر مساحة البلاد، لكن قلبها كان أكبر من الأزمات والفقر والأوبئة. وأشار بان كي مون إلى أن المبادرات التي قامت بها الكويت دفعت المجتمع الدولي إلى جمع المزيد من المساعدات بفضل جهود سمو أمير البلاد، وهو ما ساعد الأمم المتحدة في القيام بوظيفتها الإنسانية.

نهج ثابت

وخلال الاحتفالية، أكد سمو الأمير أن "الكويت ومنذ استقلالها وانضمامها إلى منظمة الأمم المتحدة سنت لها نهجاً

**توجيه أجهزة الدولة
للعمل على حماية
وضمن صحة وسلامة
أهل الكويت**

التكريم الأبرز

إن تكريم الأمم المتحدة لسمو أمير البلاد، والذي يعد الأبرز من نوعه، جاء تقديراً وعرفاناً للدور المهم الذي جبلت عليه الكويت وصاحب السمو في دعم مسيرة العمل الخيري الممتدة إلى العديد من دول العالم التي تحتاج إلى المساعدة، بعدما أرسى سموه، وعلى مدى سنوات عديدة مفهوم "دبلوماسية العمل الإنساني المثمرة".

وخلال احتفالية مميزة أقيمت في التاسع من سبتمبر عام 2014 بهذه المناسبة،

"البتروال الوطنية" تحتفي بالمناسبة

احتفت شركة البتروال الوطنية الكويتية بالذكرى السادسة لتسمية سمو أمير البلاد "قائداً للعمل الإنساني"، والكويت "مركزاً للعمل الإنساني"، حيث تزين المبنى الرئيسي للشركة بصورة صاحب السمو احتفالاً بهذا الإنجاز الفريد من نوعه، والذي جاء تقديراً لمسيرة سموه الزاخرة بالعطاء الإنساني والإنجازات التي تجاوزت الحدود المحلية والإقليمية لتصل إلى العالمية، وليتوج أيضاً المسيرة الطويلة للعمل الخيري الذي عُرف عن الكويت منذ القدم.

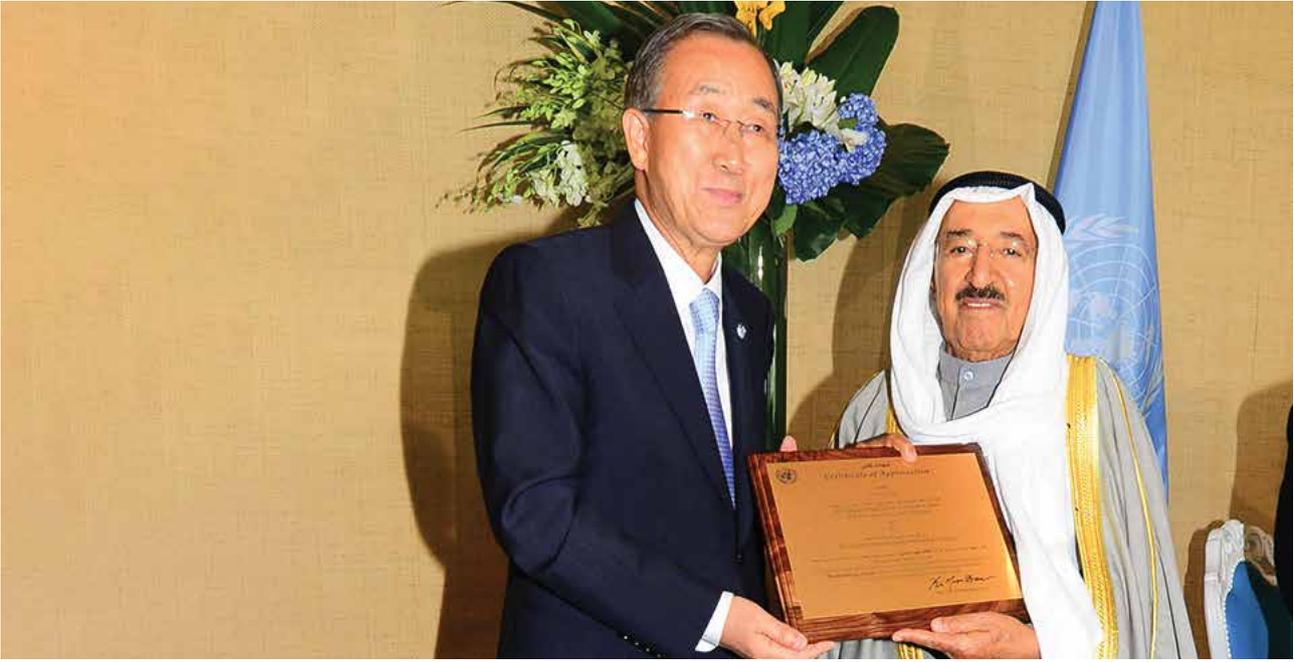
ذكرى عطرة

وفي أجواء هذه الذكرى العطرة تبرز عطاءات سمو الأمير وتوجيهاته الكريمة بدعم مسيرة العمل الخيري داخلياً وخارجياً، خصوصاً مع أزمة تفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)، التي اجتاحت العالم وتسببت بكوارث صحية وخلفت مئات آلاف الضحايا وملايين الإصابات، علاوة على تداعياتها الخطيرة والواسعة جداً اجتماعياً واقتصادياً، وفي شتى المجالات الأخرى.

ومع بدء هذه الجائحة، وجه سموه مختلف أجهزة الدولة بالعمل الدؤوب لحماية أهل الكويت، وضمن صحتهم وسلامتهم، وتقديم المساعدات الإنسانية والإغاثية والطبية للدول التي اجتاحتها الوباء، وسبب لها تداعيات خطيرة على كل الصعد والمستويات.

وقد لاقت توجيهات سموه هذه إشادة دولية واسعة على شتى المستويات.

**عطاءات سمو الأمير
برزت مع تفشي
أزمة فيروس
كورونا المستجد**



■ تكريم سمو أمير البلاد من الأمم المتحدة عام 2014 تقديراً لدوره في دعم العمل الإنساني

جهود سمو الأمير ساعدت الأمم المتحدة على القيام بوظيفتها الإنسانية

الكوارث الطبيعية أو الحروب، وتبعته بقرارات رسمية بمضاعفة المساهمات الطوعية السنوية الثابتة لعدد من الوكالات والمنظمات الدولية".

انطلاقاً من عقيدتها وقناعتها بأهمية الشراكة الدولية، وتوحيد الجهود الدولية وتفعيلها، بهدف الإبقاء والمحافظة على الأسس التي قامت لأجلها الحياة، وهي الروح البشرية".

وجاء في كلمة سموه أيضاً أن "الكويت اتخذت عام 2008 قراراً يجسد حرصها على دعم الدور الإنساني للأمم المتحدة عندما خصصت ما قيمته 10 % من إجمالي مساعداتها الإنسانية للدول المتضررة من

إشادة أممية بالعبء الكويتي الاستثنائي لمساعدة اللاجئين والمكوبين

ثابتاً في سياستها الخارجية، ارتكز بشكل أساسي على ضرورة تقديم المساعدات الإنسانية لكل البلدان المحتاجة، بعيداً عن المحددات الجغرافية والدينية والإثنية

دعم للنازحين واللاجئين

المتحدة "مركزاً للعمل الإنساني"، وبلغت تعهدات الدول المشاركة في المؤتمر 30 مليار دولار أمريكي.

وفي اليمن لم يغب الاهتمام الكويتي سياسياً وإنسانياً عن هذا البلد الذي لا يزال يعاني أزمات كبيرة، فعلى الصعيد الإنساني أعلنت الكويت في عام 2015 تبرعها بمبلغ 100 مليون دولار أمريكي لتخفيف المعاناة الإنسانية للشعب اليمني.

كما كانت الكويت سباقة بتقديم المساعدات الإغاثية العاجلة للاجئين السوريين في لبنان.

وخلال مشاركتها في مؤتمر المانحين لدعم العراق الذي استضافته واشنطن في يوليو 2016 تعهدت الكويت بتقديم مساعدات إنسانية إلى العراق بقيمة 176 مليون دولار أمريكي، في حين حرصت الجمعيات الخيرية الكويتية على مواصلة حملاتها الإنسانية التي تقدم الإغاثة للمكوبين هناك. كما استضافت الكويت مؤتمر "الكويت الدولي لإعادة إعمار وتنمية العراق" في فبراير عام 2018، تماشياً مع مبادئها في دعم الأشقاء وترجمة حقيقية لتسميتها من قبل الأمم

تحرص الكويت وبصفة دائمة على مد يد العون والإغاثة للنازحين واللاجئين في الكثير من الدول، تخفيفاً لمعاناة هذه الفئة التي تعاني بسبب حروب أو صراعات أو كوارث طبيعية في بلدانها.

وكانت الكويت من الدول السباقة في مد يد العون والإغاثة للنازحين واللاجئين العراقيين حتى أصبحت حالياً من أكبر المانحين للاجئين العراقيين، وهذا الأمر لاقى إشادة من الحكومة العراقية والعديد من دول العالم.



■ عطاءات سمو الأمير تتواصل داخلياً وخارجياً

وجيبوتي، ونيجيريا، وصربيا، وأوكرانيا. وهذا ليس بغريب على الكويت التي أضحت العمل الخيري ركيزة أساسية في سياستها الخارجية، فقد عُرف عن الكويت ومنذ ما قبل استقلالها مبادراتها الإنسانية في مناطق عديدة من العالم، وتوسّع نشاطها الإنساني مع تولي سمو أمير البلاد مقاليد الحكم عام 2006، إذ ازداد حجم مساعداتها الإغاثية بشكل ملحوظ. وخلال حادث انفجار مرفأ بيروت الذي وقع مؤخراً، سارعت الكويت لمُد يد العون للجمهورية اللبنانية، حيث قدمت الأدوية، والكراسي المتحركة، وأكياس الدم، وحليب الأطفال، وغير ذلك من المساعدات الإغاثية، كما أعلنت أنها ستعيد بناء صوامع القمح في المرفأ، والتي تضررت بشدة بسبب الانفجار، ليستمر عطاء الكويت حتى في أصعب الأوقات خلال أزمة فيروس كورونا.

**الكويت قدّمت
مساعدات طبية
وإغاثية للعديد من
الدول خلال أزمة كورونا**

مبادرات إنسانية

وواصلت الكويت نشاطها الإنساني خلال أزمة فيروس كورونا، انطلاقاً من توجيهات سمو أمير البلاد، حيث قدمت المساعدات الطبية والإغاثية وسيّرت قوافل السلال الغذائية للعديد من الدول، منها: العراق، وفلسطين،

إغاثة الشعب الفلسطيني

القضية الفلسطينية، وإغاثة الشعب الفلسطيني دائماً على رأس اهتمامات دولة الكويت، وخلال السنوات الأخيرة (على سبيل المثال لا الحصر) أعلن سمو الأمير في يناير عام 2009 تبرع الكويت بمبلغ 34 مليون دولار لتغطية احتياجات وكالة غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين، وذلك إيماناً من سموه بالدور الإنساني للوكالة، ولواجهة الحاجات العاجلة للأشقاء الفلسطينيين، كما قدمت الكويت إلى الوكالة مبلغ 15 مليون دولار أمريكي عام 2013. ومع تولي هذه الذكرى العطرة عاماً بعد آخر تتواصل جهود الكويت الإنسانية تباعاً دون توقف حتى في أحلك الظروف والأزمات، لتخفيف آلام المحتاجين ومن هم أشد حاجة للمساعدات بسبب الأزمات المختلفة.

أزمة كورونا

وخلال أزمة فيروس كورونا المستجد التي ضربت العالم أجمع، جاءت التوجيهات السامية ببذل أقصى الجهد للحفاظ على سلامة جميع أبناء الكويت في الداخل، وكذلك من هم خارج البلاد، والترتيب لعودتهم إلى أرض الوطن، والمساعدة ومد يد العون إغاثياً وإنسانياً للدول التي سيطر عليها هذا الوباء.

وفي مارس الماضي وجه سموه برصد 10 ملايين دينار لتنفيذ برنامج الاستجابة الطارئة للحد من انتشار فيروس كورونا. ولم ينسِ سموه المقيمين على أرض الكويت، فهبت الجمعيات الخيرية بتقديم المساعدات والسلال الغذائية لهم بسبب ما فرض عليهم من حظر جزئي وكلي في البلاد جراء الوباء.

**مد يد العون للنازحين
واللاجئين في
دول عدة تخفيفاً
لمعاناة هذه الفئة**



الفارس: الدائرة تابعت
قرارات الجهات المعنية
بالدولة للوقوف على مدى
تأثيرها على الشركة



أحمد الفارس

دائرة الموارد البشرية ...

بالتنظيم .. تغلبنا على التحديات

استكمالاً لسلسلة اللقاءات التي أجرتها مجلة "الوطنية" للوقوف على إنجازات دوائر الشركة المختلفة، وكيفية تعاملها مع الظروف الاستثنائية الناجمة عن فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)، الذي عصفت بالعالم، وابتكارها طرقاً وآليات جديدة من أجل مواصلة العمل وعدم الاستسلام لهذه الجائحة، التقينا مدير دائرة الموارد البشرية أحمد عبدالرحمن الفارس، لتسليط الضوء على الإجراءات والآليات التي اتخذتها الدائرة للحفاظ على استمرار أعمال "البتروال الوطنية" على أكمل وجه.



■ تعقيم بصفة دورية لكافة منشآت الشركة تطبيقاً لتعليمات الجهات الصحية

مواكبة التطورات

استهل الفارس، حديثه بالتأكيد على أن دائرة الموارد البشرية واكبت التطورات التي شهدتها البلاد خلال الفترة الماضية، والخاصة بانتشار فيروس كورونا المستجد، وقامت بمتابعة قرارات الجهات المعنية بالدولة في هذا الخصوص للوقوف على مدى تأثيرها على "البتروال الوطنية" أولاً بأول، مشيراً إلى أن الدائرة قامت منذ بداية الأزمة بنشر التعاميم الصادرة بشأن الإجراءات الاحترازية، وذلك تطبيقاً لتعليمات الجهات الصحية بالدولة، بالإضافة إلى تنفيذ القرارات ذات الصلة.

العمل عن بعد

وحول آلية التنسيق التي اتبعتها الدائرة خلال الفترة الماضية، قال الفارس، إنه "بسبب الظروف الاستثنائية، قامت الدائرة بتشكيل فريق مصغر للعمل من المواقع، مع تفعيل نظام العمل عن بعد لباقي الموظفين باستخدام نظام الموارد البشرية "الأوراكل"، وذلك لتأمين استمرار العمل في جميع الظروف وتنظيمه خلال فترة التعطيل"، مشيراً إلى أن الدائرة وضعت خططاً لمواصلة العمل في حال استمرار الوباء (لا قدر الله) كما تواصلت مع الدوائر الزميلة في الشركات النفطية الأخرى خلال تلك الفترة عبر الاتصال المرئي لتنسيق الإجراءات ومناقشة ما طرأ من مستجدات. متابعاً بالقول: "الفترة السابقة اتسمت بالعديد من الصعوبات والتحديات، أهمها نقص عدد العاملين المتواجدين بموقع العمل وزيادة المسؤوليات الخاصة بالتعطيل، ولكن بالتنسيق وتنظيم العمل تم التغلب على كل هذه التحديات وإنجاز جميع المهام على أكمل وجه ودون أي تأخير أو تقصير".

تخطيط القوى العاملة

وأوضح أن الأقسام التابعة للدائرة أنجزت الكثير من الأعمال والمهام، حيث قام قسم تخطيط القوى العاملة بإنجاز جميع الأعمال المنوطة به منذ بداية الأزمة، سواء عن بعد أو عن طريق الحضور الشخصي للمكتب، وإعداد التقارير الشهرية والربع سنوية للشركة والمؤسسة البترول الكويتية، وكذلك دراسة وتنفيذ جميع حالات النقل الواردة للقسم، واعتماد الشواغر للترقيات المرفوعة لموظفي الشركة. إضافة إلى ذلك قام القسم بالرد على أسئلة أعضاء مجلس الأمة، وتعبئة ميزانيات دائرة الموارد البشرية في نظام (OPEX)، واعتماد طلبات التوظيف لموظفي (Secondment)، ومتابعة حالات تعديل الوضع للموظفين المبتعثين، والموظفين الحاصلين على مؤهل علمي أعلى أثناء الخدمة. وقام القسم أيضاً بإعداد خطة التوظيف لحديثي التخرج للتخصصات الإدارية والفنية، واستكمال الموازنة للسنة المالية (2020-2021) و(2021-2022)، بالتنسيق مع دوائر الشركة الأخرى، واستكمال الخطة الخمسية للسنوات المالية (2021-2022) حتى (2025-2026)، مع إعداد بيانات الربع الأول، والخاصة بنسبة التكويت (BSC) للمصافي، إضافة إلى مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) الخاصة بمتابعة خطة التوظيف، وتطبيق التغيرات الهيكلية المطلوبة من قبل نقابة العاملين لدوائر العمليات.

"القوى العاملة" أعد التقارير الشهرية والربع سنوية للشركة والمؤسسة



■ اهتمام من الشركة بتوفير المعقمات و الأدوات لمنع انتشار الفيروس وحماية الموظفين

قسم التوظيف

- تنفيذ إجراءات تأجيل أقساط القرض الشخصي، وأقساط بنك الائتمان، وإصدار التعميم الخاص ببدء السنة التأمينية الجديدة للموظفين المشتركين بنظام التأمين الصحي الجماعي.
- حصر حالات الموظفين (الكويتيين وغير الكويتيين) العالقين خارج دولة الكويت، وذلك بسبب إغلاق الحدود البرية والجوية جراء انتشار فيروس كورونا.

كما قام القسم بإصدار التعميم الخاص بكيفية التواصل مع فريق مركز خدمة الموارد البشرية طوال فترة التعطيل عن العمل، سواء عن طريق الاتصال أو البريد الإلكتروني الموحد للقسم، والذي تم استحدثه خلال تلك الفترة لحجز المواعيد لمراجعة القسم، والتعميم الخاص بعودة العمل بمركز المساعدة الخاص بدائرة الموارد البشرية. واستحدث القسم إجازة الحجر الصحي بأنواعه (مؤسسي / منزلي)، والإجازة الاحترازية بنظام "أوراكل" للموظفين الذين لم يتواجدوا على رأس عملهم طوال فترة إيقاف العمل، وكذلك إجازة الإغفاء، والخاصة بحالات الموظفين المعفيين من العمل خلال مراحل عودة العمل التدريجي بالشركة، هذا بالإضافة إلى الاستمرار في إنجاز إجراءات وصرف مستحقات نهاية الخدمة لمن انتهت خدمتهم من الموظفين، وشمل ذلك المراسلات الخارجية والداخلية حسب المعتاد والمراسلات الخاصة. وشارك القسم أيضاً وبالتنسيق المباشر مع فريق مكوّن من الدائرة المالية ودائرة تقنية المعلومات في صرف رواتب الموظفين كالمعتاد، والتنسيق مع الموظفين الذين يتمتعون بإجازة مرافق مريض خلال فترة التعطيل عن العمل، ومتابعة كل حالة وإصدار الكتب الخاصة بتمديد الإجازات إلى وزير النفط ووزير الكهرباء والماء بالوكالة د. خالد الفاضل لجميع الحالات التي تستدعي ذلك.

وأشار إلى أن قسم التوظيف بدوره أنجز في هذه الظروف مهام متعددة، على رأسها دفع فواتير رواتب عمالة الإعارة لشركات المقاول أولاً بأول عن طريق الحضور شخصياً لاستلام الفواتير وإدخالها بنظام (الماكسيمو)، حيث إنه بعد التنسيق مع دائرة المالية ودائرة تقنية المعلومات تم اعتماد آلية جديدة للدفع عن بعد. وتم استكمال الدفع من قبل موظفي القسم خلال تواجدهم في المنزل، وذلك حرصاً على المصلحة العامة، ومصلحة عمالة الإعارة لاستلام رواتبهم وكافة مستحقاتهم بالموعد المحدد. كما قام القسم بالتنسيق عن بعد مع دوائر "البتترول الوطنية"، وشركات المقاول لمعالجة العديد من الأمور، مثل: اعتماد طلبات تمديد خدمات المعارين، وانتهاء خدمات المعارين... الخ، وذلك لضمان انسيابية العمل خلال تلك الفترة.

خدمة الموارد البشرية

أما قسم مركز خدمة الموارد البشرية فقد استمر بإنجاز جميع معاملات الموظفين بمختلف أنواعها طوال فترة التعطيل عن العمل دون انقطاع، إضافة إلى ذلك قام بالعديد من المهام الإضافية، والتي تمثلت بالتالي:

- إصدار كافة التعميمات الخاصة بالإجراءات الاحترازية، وكذلك التعميمات الخاصة بتعطيل العمل احترازياً، بالإضافة إلى تعاميم عودة العمل التدريجي، حسب النسب المقررة لكل مرحلة.

"خدمة الموارد البشرية" استحدثت إجازة الحجر الصحي بأنواعه والإجازة الاحترازية



■ متابعة لحظةً بلحظة لتطبيق الاشتراطات الصحية في كافة دوائر الشركة

قسم مشاريع الموارد البشرية

وفيما يخص قسم مشاريع الموارد البشرية والشريك الاستراتيجي، أوضح الفارس أنه أنجز جميع الأعمال الخاصة به منذ بداية الأزمة سواء عن بعد، أو عن طريق الحضور الشخصي للمكتب، وأصدر التقرير النهائي لخطة الارتباط الوظيفي للسنة المالية 2020/2019، واعتماده من قبل الرئيس التنفيذي وإرساله لمؤسسة البترول الكويتية. وقدم القسم الدعم الخاص بنظام "الأوراكل"، وذلك عن طريق استحداث وبرمجة إجازات جديدة خاصة بأزمة كورونا (إجازة احترازية - إجازة الحجر الصحي - إجازة الإغفاء)، والعمل على تغذية النظام بشكل آلي للحالات الجماعية، كما برمج نظام "أوراكل" لتأجيل أقساط القروض (القروض الشخصي، وقروض بنك الائتمان: القرض العقاري - القرض الاجتماعي - قرض المحفظة - قروض المطلقات والأرامل)، وعمل على استكمال المتطلبات الخاصة بتطوير نظام "الأوراكل" المتعلق بأهداف رؤساء الفرق في الدائرة.

هذا بالإضافة إلى تقديم القسم الدعم الخاص بنظام "الأوراكل" من خلال إصدار التقارير وتطوير النظام لجميع الأقسام لتسهيل عملهم، وتجميع وإصدار التقارير الخاصة ببطاقات الأداء المتوازن (BSC) للشركة ومؤسسة البترول الكويتية، فيما يخص بيانات دائرة الموارد البشرية. وقام القسم بتجميع وإصدار الإحصائيات والبيانات الخاصة بتقرير الاستدامة للشركة (Report Sustainability) فيما يخص بيانات دائرة الموارد البشرية، وتجميع وإصدار التقرير الخاص بإجراءات الدائرة (Risk Management)، والتعاون مع دائرة تقنية المعلومات لتطوير نظام آلي جديد خاص بنظم تقييم الأداء والمكافأة التشجيعية السنوية الموحدة.

قسم إدارة الأداء والمكافآت

أما قسم إدارة الأداء والمكافآت، فأوضح الفارس أنه قام بصرف العلاوة السنوية (2020/2019) مع رواتب شهر أبريل 2020، بوقتها دون تأخير، ومراجعة وتفعيل تقارير جديدة باستخدام نظام "الأوراكل" لتسهيل إجراءات المكافأة التشجيعية.

قسم التأمينات الاجتماعية

وحول أعمال قسم التأمينات الاجتماعية، أشار الفارس إلى أنه وبمقتضى التعميم رقم (2020/1)، قام القسم بتأجيل بعض المبالغ الواردة بقانون التأمينات الاجتماعية، وأقساط الاستبدال الشهرية لمدة (6 شهور) لموظفي الشركة الراغبين بذلك، كما أنهى ميكنة الكتب الموجهة للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية الخاصة بطلب الاستبدال أثناء الخدمة من خلال نظام الموارد البشرية والرواتب "أوراكل"، وإنجاز جميع معاملات نهايات الخدمة الخاصة بالموظفين الكويتيين المنتهية خدماتهم خلال الفترة من شهر مارس 2020، وحتى تاريخه.

قسم علاقات العاملين

واختتم الفارس حديثه، بالإشارة إلى إنجازات قسم علاقات العاملين، مبيناً أنه قام باستكمال التحقيقات في مواضيع العاملين المحليين للتحقيق، والتي ترتب عليها وقف رواتبهم حتى وقت جائحة كورونا، وذلك لضمان صرف رواتبهم خلال الأزمة وفقاً للإجراءات المتبعة بالشركة.

إصدار التقرير النهائي لخطة الارتباط الوظيفي لـ 2020/ 2019



القحطاني: الدائرة
أنجزت مهامها
وأعمالها بنجاح خلال
هذه الفترة الاستثنائية



بندر القحطاني

الدائرة التجارية ...

توفير احتياجات الشركة ومواد صيانة المصافي

الدائرة التجارية من الدوائر التي لم تتوقف لحظة عن أداء عملها منذ اندلاع أزمة فيروس كورونا المستجد، واستمرت في تقديم خدماتها حتى أثناء فترة العطلة الاستثنائية التي فرضتها هذه الجائحة.

وخلال هذه الفترة حققت الدائرة إنجازات متعددة، ووفرت كل المواد اللازمة لوقاية العاملين في "البتروال الوطنية" من هذه الجائحة، وأيضاً احتياجات الشركة من المواد والخدمات بالوقت المناسب لضمان سير عمليات التشغيل وأعمال الإصلاح والصيانة بالمصافي كما هو مخطط وبدون توقف من أجل استمرارية العمل والإنتاج، متبعة في ذلك توجيهات الإدارة العليا للشركة.



■ وضع لوحات إرشادية لتوجيه جميع الزائرين والمراجعين من الشركات الأخرى بوضع الكمامات واستخدام القفازات

تنسيق بين الدوائر

للقوف على ما حققته الدائرة وآلية عملها والإجراءات التي اتخذتها خلال الأزمة، التقت مجلة "الوطنية" مدير الدائرة التجارية بندر القحطاني، والذي أكد أن الدائرة لم تدخر جهداً في إنجاز كافة المهام والأعمال المنوطة بها خلال هذه الفترة الاستثنائية بنجاح، حيث قامت بالتنسيق مع دائرة تقنية المعلومات من أجل تمكين جميع الموظفين من العمل عن بُعد وحصولهم على أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بهم، وتمكينهم أيضاً من الوصول إلى جميع التطبيقات اللازمة، وهذا الأمر مكن كل الفرق من أداء أعمالها على أكمل وجه وعلى مدار الساعة، مشيراً إلى أنه في الحالات الضرورية كان يتواجد بعض الموظفين بمواقع العمل لإنهاء الأعمال التي لا يمكن إنجازها من المنزل وتتسم بصفة الاستعجال، مع مراعاة اتخاذ جميع الإجراءات الصحية المطبقة في الشركة.

وأضاف القحطاني أن الدائرة خلال هذه الفترة الاستثنائية استطاعت إصدار لائحة المناقصات الخاصة بالشركة التي تنظم عمليات الشراء والتكليف بخدمات ومقاولات الأعمال والدراسات الاستشارية، وبيع الأصناف المستغنى عنها، بالإضافة إلى إجراءات التعاقد في حالات الطوارئ.

إجراءات احترازية

وعن الإجراءات الاحترازية التي اتخذتها الدائرة خلال هذه الأزمة، قال القحطاني: "وفقاً لتوجيهات الإدارة العليا للشركة فقد تم التأكيد على جميع أقسام الدائرة بعمل كل ما يلزم لضمان تطبيق هذه الإجراءات، وانطلاقاً من ذلك قام قسم ضمان الجودة بإعداد نماذج خاصة لتسجيل الحضور والانصراف اليومي للموظفين وتسليمها إلى الأقسام نظراً لتوقف نظام البصمة، كما تم إعداد ووضع لوحات إرشادية لتوجيه جميع الزائرين والمراجعين من الشركات الأخرى بضرورة وضع الكمامات واستخدام القفازات عند مراجعة الدائرة التجارية، وأيضاً تم وضع رسالة تنبيه على صفحة العطاءات الإلكترونية بموقع الشركة بوقف الزيارات المكتبية والاكتفاء بالتواصل عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الاجتماع عن بُعد".

كما شملت هذه الإجراءات التنبيه على أقسام الدائرة بتجنب عقد اجتماعات العمل وجهاً لوجه قدر المستطاع، والاستعاضة عنها بالاجتماعات الهاتفية أو الإلكترونية، مع المتابعة الحثيثة والتأكد من توفر القفازات والكمامات الطبية ومعقمات الأسطح ومعقمات الأيدي الكحولية عند مداخل الدائرة، والتأكد أيضاً من إتباع

**إصدار لائحة المناقصات المنظمة للشراء
والتكليف والدراسات الاستشارية**

**"ضمان الجودة" أعد نماذج تسجيل حضور
وانصراف الموظفين بعد توقف البصمة**



■ إعادة ترتيب المقاعد في غرف الاجتماعات حفاظاً على التباعد الاجتماعي

جهود توعوية

وأوضح أن الدائرة قامت بالتركيز على نشر الوعي الصحي وتوضيح قواعد الوقاية والتباعد الاجتماعي لموظفيها وذلك في إطار السياسة المتبعة في الشركة ومؤسسة البترول الكويتية، والتزاماً بتعليمات وزارة الصحة الكويتية، حيث تم تطبيق الاشتراطات الصحية ذات الصلة عند التعامل مع الأقسام الأخرى، أو عند التعامل مع المناقصين والمقاولين أثناء أداء المهام الوظيفية اليومية، كما تم التنسيق مع الدوائر ذات الصلة لتطهير وتعقيم المكاتب والحفاظ على مستوى الجودة الصحية، إضافة إلى تفعيل "بروتوكول" التعامل مع الحالات المخالطة لمصاب بالفيروس، والحالات المشتبه بإصابتها بالقسم، للحيلولة دون إصابة أي عضو من الفريق.

وقامت الدائرة أيضاً بمجموعة من الإجراءات التوعوية، مثل: إرسال نشرات التوعية للموظفين، وتوزيع الكمامات والمعقمات، وقياس حرارة عمال المقاول يومياً، قبل الدخول إلى أي من مواقع الشركة، وعمل جولات تفتيشية على المواقع من أجل التأكد من تطبيق الاشتراطات الصحية.

إنجازات الأقسام

وحول جهود أقسام الدائرة لتسيير أعمال الشركة خلال هذه الأزمة، أوضح القحطاني، أن أقسام المشتريات بذلت جهوداً كبيرة في مبنى الرئيسي والتسويق المحلي ومصفاة ميناء الأحمدى، وميناء

ملصقات السلامة التي تم وضعها أمام وداخل المصاعد، وإعادة ترتيب المقاعد في غرف الاجتماعات حفاظاً على التباعد الاجتماعي. وأضاف القحطاني أن الدائرة وفّرت خلال الأزمة أرقام هواتف الخدمة المهمة، وأرقام الطوارئ في الاستقبال وبغرف الاجتماعات، مع التأكيد على العاملين بضرورة الالتزام بقواعد العودة الآمنة للعمل من خلال اتباع إرشادات النظافة والإجراءات الواجب اتباعها لتحقيق التنقل الآمن من وإلى العمل باستخدام سيارات وباصات الشركة، وبين مواقع العمل المختلفة بالنسبة لموظفي الإعاقة والعقود.

يضاف إلى ما سبق، قيام الدائرة التجارية بتوفير ضابط اتصال وسجل خاص لحفظ بيانات موظفيها ممن طُبق عليهم الحظر المناطقي، والموظفين العالقين خارج البلاد، والمصابين بالفيروس، والمشتبه بإصابتهم، مع الحرص على تقديم شهادة إتمام العلاج أو إتمام الحجر المنزلي أو المؤسسي للمصابين والمخالطين، وكذلك حفظ بيانات الموظفين المعفيين مؤقتاً من العمل المكتبي ويعملون عن بُعد، نظراً لمعاناتهم من أمراض مزمنة، والموظفين الذين يحق لهم تخفيف ساعات العمل (من يرعون ذويهم من كبار السن)، والموظفات بسبب الرضاعة، مع الحرص على تحقيق نسب الموظفين على رأس العمل، طبقاً لإرشادات دائرة الموارد البشرية الخاصة بالعودة التدريجية الآمنة للعمل.

**توفير أرقام هواتف الخدمة والطوارئ
في الاستقبال وبغرف الاجتماعات**

**الأقسام تجنبت الاجتماعات المباشرة
واستبدلتها بالهاتفية والإلكترونية**



■ توفير معقمات الأيدي الكحولية في مختلف أرجاء الشركة لحماية الموظفين

وثائق المناقصات والممارسات وتجهيز العقود لمختلف الدوائر بالمصافي، ودوائر: المشاريع، والتسويق المحلي، وتقنية المعلومات، وغيرها من الدوائر.

وبفضل هذه الجهود لم تتوقف أعمال توقيع العقود، ولم تسجل أي حالات تأخير أو تعطيل لعقود: المشاريع، والاستشارات، والصيانة، والخدمات، حيث قامت الفرق بالعمل على إصدار جميع الأوامر التغييرية اللازمة وتمديد ما يلزم من العقود، وكذلك طلبات استخدام المبالغ الخاصة بمخصص الاحتياطي، وغيرها من المهام العاجلة.

كما قامت أقسام العقود بالتواصل المستمر والتنسيق الكامل مع الإدارة العليا، وجميع أقسام الشركة، وكذلك مع المناقصين والمقاولين، لتذليل أي مصاعب تعترض الانتهاء من وثائق المناقصات، أو تقديم العطاءات، أو توقيع العقود.

وقد قام قسم عقود المشاريع والاستشارات باستعراض الوثائق النموذجية للعقود المستخدمة، والوقوف على مدى ملائمة المواد الموجودة بها لمواجهة الآثار والعواقب والنتائج المتوقعة للجائحة، حيث ناقش الفريق التكيف التعاقدية للمواد ذات الصلة بـ "القوة القاهرة" والظروف الطارئة، وكيفية الاستعداد للتعامل مع مطالبات المقاولين المتوقعة نتيجة تأخر بعض العقود بسبب الجائحة.

ولمواجهة الجائحة تم ابتكار وتفعيل إجراءات جديدة وتسهيل بعض الإجراءات، بحيث تتماشى مع ظروف الحظر الجزئي والكلي حتى

عبدالله، حيث أصدرت 733 أمر شراء أثناء فترة الجائحة، اشتملت على شراء مواد ومعدات لمواجهة انتشار الفيروس، شملت: شراء كاميرات حرارية توضع عند بوابات الشركة والمصافي لقياس درجة حرارة العاملين قبل الدخول، وأقنعة واقية قابلة لإعادة الاستخدام تحمل شعار "البترول الوطنية"، ومواد ومستلزمات لمراكز إيواء العمالة التي أقامتتها الشركة، كما تم شراء وشحن وإنهاء إجراءات التخليص الجمركي بصورة سريعة لثلاث سيارات إسعاف للقسم الطبي في الشركة، إضافة إلى بعض المواد الأخرى.

كما أصدرت أقسام المشتريات عدداً من أوامر الشراء ل مواد وقطع غيار كانت مطلوبة للحالات الطارئة الخاصة بعمليات الصيانة والإصلاح في بعض مشروعات الشركة، حيث تمت متابعة وإنهاء الإجراءات اللوجستية من خلال قسم التخليص الجمركي، بالتنسيق مع الإدارة العامة للجمارك، والهيئة العامة للبيئة، لضمان تسليم المواد دون أي تأخير.

ويعد تنفيذ هذه المهام من أكبر التحديات التي واجهت الدائرة التجارية خاصة خلال فترة الحظر الجزئي والكلي وإغلاق الحدود البرية والبحرية والجوية آنذاك.

أقسام العقود

أما أقسام العقود فلم تتوان عن تقديم خدمات الدعم والمساندة لجميع قطاعات الشركة أثناء الأزمة، واستمرت في مراجعة وإعداد

"التخليص الخارجي" بذل جهوداً كبيرة لطرح وترسية المناقصات

أقسام المشتريات وفرت كل المواد المطلوبة رغم الحظر وإغلاق الحدود



■ ملصقات أرضية توضح إجراءات السلامة الواجب اتباعها أمام وداخل المصاعد

التخليص الجمركي

وحول قسم المخازن والتخليص الجمركي، قال القحطاني إن "القسم قام بمتابعة أداء مهامه على مدار الساعة طوال فترة الأزمة بما فيها العطلات الرسمية للدولة، حيث قام بصرف معدات الوقاية الشخصية كالكمامات والقفازات للموظفين المناوبين، واستلام مواد المشاريع، ونقلها إلى المواقع المحددة لها حسب احتياج كل مصفاة، كما قام القسم بإنهاء إجراءات التخليص للمواد لدى الإدارة العامة للجمارك، والهيئة العامة للبيئة.

شكر وثناء

وفي الختام، تقدم القحطاني بالشكر لكافة رؤساء الفرق وموظفي الشركة والإعارة والعقود العاملين في الدائرة التجارية لما بذلوه من جهد في أداء أعمالهم، سواء عن بُعد، أو من مقر العمل، بقيادة نائب الرئيس التنفيذي للشؤون الإدارية والتجارية عاهد الخريف، والعمل في ظل هذه الظروف الطارئة التي مر بها العالم، مشيداً بجهود دائرتي الأمن والإطفاء، والصحة والسلامة والبيئة، لقيامهما بإصدار التراخيص للعاملين في الدائرة التجارية خلال فترتي الحظر الجزئي والكلي، لتسهيل حضورهم لمقر العمل، سواء في المكتب الرئيسي، أو في مصافي الشركة، وأيضاً جهود دائرة تقنية المعلومات التي وفرت كافة البرامج التقنية التي تساعد على أداء الأعمال عن بُعد خلال هذه الظروف الاستثنائية.

لا يتم تعطيل أنشطة القسم، وكان من أبرزها:

– قبول التوقيع الإلكتروني من المقاولين لحل مشكلة عدم قدرتهم على الانتقال أثناء فترات الحظر للتوقيع الورقي الاعتيادي.
– تخصيص موظف للتواجد بالمكتب الرئيسي في أيام محددة لاستلام المستندات الهامة من المناقصين والمقاولين.
– قبول بعض المستندات على هيئة مستند إلكتروني (PDF) مع الحصول على تعهد من المقاول بتقديم الأصل عند انتهاء الحظر الكلي.

أما قسم عقود الصيانة والخدمات فقد قام بتوقيع عدد 17 عقد صيانة وخدمات، وعدد 21 أمر تغيير، وجرى أخذ الموافقات على عدد 8 أوامر تغييرية أخرى.

التخليص الخارجي

وفيما يخص قسم التخليص الخارجي، فقد أثنى القحطاني على رئيس الفريق وجميع العاملين بهذا القسم لما بذلوه من جهد طوال فترة الأزمة، وتحركهم بشكل سريع للحصول على الموافقات اللازمة من اللجان والجهات الخارجية لطرح وترسية المناقصات، وكذلك سرعة إصدار الأوامر التغييرية من أجل توفير احتياجات الشركة من المواد والخدمات بالوقت المناسب لضمان سير عمليات التشغيل وأعمال الإصلاح والصيانة بالمصافي كما هو مخطط وبدون توقف.

"العقود" أعدت وثائق المناقصات

والممارسات وجهزت عقود الدوائر الأخرى

"المخازن" استلم مواد المشاريع ونقلها

إلى المواقع حسب احتياج كل مصفاة



العجمي: أداء الدائرة
لم يتأثر بفضل جهود
العاملين وتعاون
الدوائر الأخرى



فهاد العجمي

دائرة التخطيط الشامل ...

إعادة النظر في الموازنات المالية

استمرت دائرة التخطيط الشامل في أداء أعمالها بشكل طبيعي خلال الفترة الاستثنائية لتفشي فيروس كورونا المستجد، وما تبعها من إجراءات احترازية وتعطيل العمل بمعظم مؤسسات الدولة. وكان لتضافر جهود جميع العاملين بالدائرة، ومساندة الدوائر الأخرى دوراً كبيراً في إنجاز الدائرة لمهام عملها.



■ "التخطيط الشامل" نسقت مع مختلف الدوائر لتجنب تأخير تنفيذ مشاريع الشركة

تضاعف حجم العمل

مجلة "الوطنية" التقت مدير الدائرة فهاد العجمي، الذي تحدث تفصيلاً عن آلية عمل الدائرة خلال الفترة الماضية، والعوامل التي ساعدتها في إنجاز مهامها على الوجه الأكمل دون أي تأخير... وكان الحوار التالي:

• ما حجم تأثير أزمة انتشار فيروس كورونا على أعمال الدائرة؟
لم يتأثر أداء الدائرة على الإطلاق طوال الفترة الماضية، بالرغم من هذه الظروف الاستثنائية، والفضل يعود إلى تضافر جهود جميع العاملين بالدائرة، واستجابة دائرة تقنية المعلومات وإتاحتها الفرصة لجميع المهندسين بالدائرة لأداء عملهم بشكل طبيعي من خارج مقر الشركة، إضافة إلى تعاون جميع دوائر الشركة الأخرى في تقديم البيانات والمعلومات المطلوبة بالوقت المناسب.

وخلال الأشهر الماضية، وفي ظل الأزمة الاقتصادية العالمية وانخفاض أسعار النفط بسبب هذه الجائحة، تضاعف حجم العمل بالدائرة مقارنة بالعام الماضي، حيث إنه بالإضافة إلى أعمال الدائرة خلال هذه الفترة من كل عام، والتي تشمل إصدار التقرير السنوي والحساب الختامي للشركة وتقديمه لمجلس الإدارة، وإعداد موازنات السنة المالية القادمة 2022/2021، والخطة الخمسية للشركة 2022/2021 - 2026/2025، قامت الدائرة بمجهود إضافي استجابة لطلب مؤسسة البترول الكويتية بإعادة النظر في موازنات السنة المالية 2021/2020، والخطة الخمسية للشركة 2021/2020 - 2025/2024 المعتمدة خلال العام الماضي، بهدف تقنين وترشيد المصروفات الرأسمالية

صحة وسلامة العاملين والمقاولين

والموردين أولوية عند الإدارة العليا للشركة

والتشغيلية، وهو الأمر الذي تطلب الآتي:

– مراجعة كافة البرامج والمشاريع الرأسمالية المدرجة في الموازنة التقديرية للعام المالي 2021/2020 لتقليل الصرف الرأسمالي.

– مراجعة كافة المشاريع الرأسمالية بالخطة الخمسية لتقييم أهميتها الحيوية والحاجة إليها لاستمرارية الأعمال الرئيسية للشركة، وقد تم تصنيف هذه المشاريع من حيث التأثير المباشر أو غير المباشر على أعمال الشركة، ومن ثم تم إلغاء أو تأجيل أو تخفيض تكلفة بعض هذه المشاريع بما لا يؤثر على سلامة واستمرارية عمليات الشركة.

– تحديث الخطة التشغيلية والإنتاجية لمرافق الشركة بالموازنة التشغيلية للعام المالي 2021/2020 في ضوء المتغيرات التي طرأت على الأسعار العالمية للنفط الخام والمنتجات النفطية بسبب جائحة كورونا، حتى يتسنى للإدارة العليا اتخاذ القرارات المالية المناسبة.

العودة التدريجية

• كيف كانت آلية عمل الدائرة خلال هذه الظروف الاستثنائية، وما الإجراءات التي اتخذتها لضمان سير العمل؟
مع بداية العودة التدريجية إلى مقر العمل بالشركة، والتزاماً بقواعد العودة الآمنة طبقاً لتوجيهات مجلس الوزراء، فيما يخص نسبة العاملين بمقرات العمل، والتي بلغت حالياً أكثر من 50% طبقاً لحاجة العمل، فإنه بالإضافة إلى تواجد رؤساء الفرق والمهندسين الأوائل بالدائرة بشكل دائم، تم تقسيم العاملين إلى مجموعتين لأداء العمل بالتناوب إما بمقر الشركة، أو عن بعد، مع اتخاذ عدد من الإجراءات لضمان تسيير أعمال الشركة بشكل طبيعي، منها:



■ أزمة فيروس كورونا أكدت أهمية وضع خطط لمواجهة هذا النوع من الأزمات التي تمتد لفترات طويلة

التنسيق مع دائرة تقنية المعلومات والدوائر المختصة لإضافة التطبيقات المختلفة التي تستخدمها الدائرة إلى بوابة الشركة الخارجية لإتمام الأعمال، وضمان عدم توقف أي من أعمال الدائرة في حال عدم إمكانية التواجد بمقر الشركة، مع الحفاظ على سلامة الموظفين وإتباع الشروط والإجراءات الصحية المطلوبة.

• ما هي الدروس المستفادة من هذه الأزمة غير المتوقعة؟

هذه الأزمة أكدت على أهمية تواجد فريق مختص للتخطيط لهذا النوع من الأزمات، يقوم بالنظر إلى ما هو أبعد من مجرد الاستجابة للتحديات اليومية لاستمرار أعمال الشركة، ومن ثم وضع الخطط الاستراتيجية لكيفية مواجهة هذا النوع من الأزمات التي تمتد لفترات طويلة، على أن يتم إعداد هذه الخطط عن طريق افتراض سيناريوهات ووضع توصيات لدعم عملية اتخاذ القرارات من قبل الإدارة العليا في الوقت المناسب.

• كلمة أخيرة..

في الختام أود أن أتقدم بالشكر لقيادات مؤسسة البترول الكويتية والإدارة العليا بالشركة للحرص التام على التقيد بمعايير الصحة والسلامة والبيئة سعياً للحفاظ على صحة وسلامة العاملين والمقاولين والموردين.

كما أتقدم بالشكر لرؤساء الفرق وجميع العاملين بالدائرة على جهودهم خلال هذه الفترة، والالتزام التام بجميع تعليمات الشركة منذ بداية هذه الأزمة. وأرجو من الله أن يديم نعمة الأمن والأمان والاستقرار على وطننا الحبيب الكويت.

تقسيم العاملين إلى مجموعتين لأداء العمل بالتناوب بمقر الشركة وعن بُعد

– التنسيق مع الدائرة المالية لقبول البريد الإلكتروني خلال الفترة الماضية كوسيلة رسمية للحصول على الموافقات لحين تقديم أصول الكتب المعتمدة من الجهات المختصة لتنفيذ الدراسات والمشاريع الرأسمالية، وذلك لتجنب تأخير تنفيذ المشاريع الهامة المتوقع أن يؤثر تأخيرها بشكل مباشر على أداء الشركة.

– اعتماد استخدام تطبيق المذكرة الإلكترونية (Easy Memo)، التي شاركت دائرة التخطيط الشامل مع دائرة تقنية المعلومات في إعدادها خلال تنفيذ مشروع إدارة المحتوى (ECM)، والذي يمكن المهندسين المختصين في الدائرة من مراجعة مراسلات دوائر الشركة، وإعداد المذكرات الإلكترونية على التطبيق عبر الإنترنت من خلال بوابة الشركة الخارجية (KNPC External Portal)، وذلك دون الحاجة للتواجد بمقر الشركة.

• ما أبرز التحديات التي واجهت الدائرة، وكيف تم التصدي لها؟

أبرز التحديات كانت بالطبع مواكبة المتغيرات، وسرعة إتقان التطبيقات ووسائل التكنولوجيا الجديدة للعمل عن بعد، وعقد الاجتماعات عبر الإنترنت، لتجنب الآثار السلبية لفقدان التواصل المباشر، وكل ذلك تم التغلب عليه بسرعة التأقلم مع الحدث، حيث إن جميع العاملين بالدائرة يمتلكون مهارات التعامل مع البرامج والتطبيقات الإلكترونية، ومن ثم لم نجد صعوبة (بحمد الله) في إتمام أعمال الدائرة على النحو الأمثل خلال هذه الفترة.

توفير الإمكانيات

• ما خططكم المستقبلية في حال استمرار هذه الظروف الطارئة لفترة أطول؟
العامل الرئيسي للنجاح في التعامل مع مثل هذه الأزمات، هو توفير الإمكانيات اللازمة لضمان قدرة جميع العاملين بالدائرة على القيام بأعمالهم بشكل طبيعي عن بُعد، وانطلاقاً من ذلك تم



الخضر: التعلم
عن بعد والتعلم
الذاتي بدائل البرامج
التدريبية التقليدية



دينا الخضر

دائرة التدريب والتطوير الوظيفي ...

أساليب مختلفة للتعلم والتدريب

تأثرت البرامج التدريبية التي تقدمها دائرة التدريب والتطوير الوظيفي لموظفي الشركة بشكل كبير بسبب جائحة فيروس كورونا المستجد، والتي حالت دون عقد الكثير من برامج الدائرة، وتسببت في إلغاء العديد من فعاليتها. ولكن الدائرة لم تقف مكتوفة الأيدي أمام هذه الجائحة، وواصلت جهودها لتغطية الاحتياجات التدريبية لموظفي "البتروال الوطنية" في كافة التخصصات من خلال الاستعانة بتقنيات حديثة لتقديم البرامج التدريبية المتنوعة، وذلك لضمان تأهيل جميع الموظفين بالمهارات والخبرات المطلوبة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة.



■ الظروف الاستثنائية لأزمة كورونا تسببت في إلغاء البرامج التدريبية التي تعقد بشكل مباشر

الدراسية في قسم تطوير العاملين على متابعة الرسائل الواردة إلى عناوين البريد الإلكتروني الخاص بالمبتعثين، وإنجاز ما يلزم من مهمات بالسرعة الممكنة طوال أيام الأسبوع دون استثناء خلال فترة تواجدهم في منازلهم، أو الذهاب إلى مقر العمل إذا لزم الأمر.

ومع العودة التدريجية إلى العمل، اقتصر الأمر على تواجد فريق عمل صغير يضم حوالي 30% من موظفي الدائرة في مقر الشركة، وواصل باقي الموظفين إنجاز أعمالهم من المنزل، ثم بدأ العدد يزداد وفقاً لمراحل الخطة الرسمية الحكومية الصادرة من مجلس الوزراء الكويتي في هذا الشأن.

وقد اتخذت الدائرة إجراءات احترازية متماشية مع تدابير السلامة الموصى بها من قبل وزارة الصحة، حتى يتسنى لها القيام بمهامها الأساسية مع ضمان سلامة موظفيها، وشملت هذه التدابير العمل، وعقد كافة الاجتماعات عن بعد باستخدام برامج الاجتماعات الإلكترونية، وتنفيذ البرامج online.

• هل النظم المعمول بها في الدائرة كافية لمواجهة متطلبات الظروف الطارئة، أم تم إجراء تعديلات عليها للتعامل مع الظروف المستجدة؟

لقد تم اتباع كافة الإجراءات الصحية الاحترازية في مكان العمل، ابتداءً من نقطة الدخول إلى المصافي عبر البوابة الرئيسية، ثم خلال مرحلة الانتقال عبر الباصات إلى مركز التدريب، وحتى داخل قاعات التدريب، هذا بالإضافة إلى اعتماد التدريب عن بعد بواسطة برنامج (Microsoft Teams)، كنظام تدريب رئيسي إلى حين زوال هذه الأزمة الصحية، كما تم اعتماد العمل بالذاكرة الإلكترونية (EASY MEMO) بدلاً من المذكرة التقليدية المطبوعة عند التخاطب مع دوائر الشركة.

أساليب جديدة

مدير دائرة التدريب والتطوير الوظيفي دينا الخضر، تحدثت في لقاء مع مجلة "الوطنية" عن إجراءات الدائرة في مواجهة أزمة كورونا... وكان اللقاء التالي:

- إلى أي مدى تأثرت أعمال الدائرة بانتشار فيروس كورونا المستجد، وما تبع ذلك من تداعيات؟

لا شك أن أعمال الدائرة تأثرت بالتداعيات الصحية التي صاحبت أزمة جائحة كورونا بشكل كبير، مثلها مثل باقي الدوائر، حيث شكلت هذه الأزمة عائقاً أمام موظفي الدائرة للعودة الآمنة إلى مقر العمل ومواصلة تقديم مهام عملهم من خلال تنظيم الدورات والبرامج التدريبية كما في السابق.

وقد نتج عن هذه الظروف الاستثنائية إلغاء جميع البرامج التدريبية الداخلية والخارجية، وذلك بناء على تعليمات مؤسسة البترول الكويتية، وأيضاً إرجاء قرعة التوظيف للعمالة الكويتية بعقود المقاولين، وتأجيل دورة تدريب مشغلي الحقل لعدد 59 فرداً، واتخاذ الإجراءات اللازمة بالبعثات الدراسية، وذلك حرصاً من الدائرة على الحد من الأسباب التي قد تعرض موظفي الشركة لاحتمالات انتقال العدوى.

ورغم هذه الإجراءات الاحترازية المشددة واصلت الدائرة أعمالها بتقديم أساليب مختلفة للتعلم والتدريب منها: التعلم عن بعد، والتعلم الذاتي، إضافة إلى الاستعانة بذوي الخبرات لتقديم التدريب من خلال برنامج العمل (OJT).

إنجاز الأعمال

- ما الآلية التي اتبعتها الدائرة خلال هذه الظروف الاستثنائية، والإجراءات التي اتخذتها لضمان استمرارية العمل؟

في بداية الجائحة حرص الفريق المعني بنظام البعثات والإجازات



■ "التدريب والتطوير الوظيفي" اتخذت الاشتراطات الصحية الموصى بها من قبل وزارة الصحة

خطط مستقبلية

• في حال استمرار الظروف الطارئة لفترة أطول، هل وضعت خطة مستقبلية للتعامل مع هكذا احتمال؟

نظراً لما تمثله عملية التدريب والتطوير الوظيفي، فقد تم إدراج عدم استمرارية أنشطة التعلم والتطوير من قبل إدارة المخاطر كأحد أهم المخاطر التي تواجه الشركة في هذه الظروف الاستثنائية لما لها من تأثير سلبي على تطوير ورفع كفاءة موظفي الشركة. وعليه ركزت الدائرة جهودها لتدارك هذه الصعوبات عن طريق وضع خطط تدريبية بديلة لاستمرار أنشطة الدائرة من خلال التعلم المدمج (Blended Learning)، وهو "التطوير من خلال العمل"، وذلك عن طريق أدوات تعلم، مثل: التعلم الافتراضي (عبر الإنترنت)، التعلم الذاتي، برامج القراءة الذاتية، والتدريب أثناء العمل، والتعلم العملي تحت نظام (ULMS) للحفاظ على استمرارية الأنشطة التنموية والتدريبية لموظفي الشركة، وكذلك اعتماد برنامج (Microsoft Teams)، وتطبيقه في معظم خطط التدريب الجديدة، كما بدأ استكمال اجتماعات نادي "التوست ماسترز" للموسم الخامس، رغم الظروف الاستثنائية، وذلك أيضاً من خلال تطبيق نفس البرنامج.

• ما هي الدروس المستفادة من هذه الأزمة غير المتوقعة؟

لقد أكدت هذه الأزمة مفهوم أن التعلم عملية مستمرة مهما كانت الظروف، وهناك وسائل متعددة للتطور وللإستفادة، وأن تغيير نمط العمل يكون ضرورة في بعض الأحيان كبديل لمواصلة الإنجازات.

وقد أثبت العمل عن بُعد فعاليته وإنتاجيته، مع الاحتفاظ بخطة لاستمرارية الأعمال (Business Continuity Plan) في حال حدوث أزمات مشابهة (لا قدر الله) مع مراجعتها وتحديثها بشكل دوري يضمن إلى حد كبير عدم تكرار التأثير السلبي لأي أزمة جديدة على سير العمل بشكله الطبيعي.

صعوبات وتحديات

• ما أبرز التحديات التي واجهت الدائرة في هذه الفترة، وكيف تم مواجهتها؟

التحديات كانت متعددة، ولكن أهمها كان بالنسبة لنظام البعثات والإجازات الدراسية، حيث أنهى 10 موظفين من الشركة (البعثة/الإجازة الدراسية) الممنوحة لهم بنجاح خلال هذه الفترة الاستثنائية، وفي ظل قرار الحظر الكلي، فقد كان من الصعب على فريق العمل المعني لدى قسم تطوير العاملين الحصول على البيانات والمستندات اللازمة لإنجاز المهام المترتبة على تخرج هؤلاء الموظفين ومزاوتهم لعملهم بالأوقات المحددة لكل منهم، ولكن قام الفريق بتوحيد الجهود والتواصل مع بعضهم البعض من خلال وسائل التواصل الحديثة المتاحة (البريد الإلكتروني - الرسائل من خلال الهاتف النقال)، والعمل على مدار 24 ساعة وطوال أيام الأسبوع وحتى خلال عطلة عيد الفطر المبارك، لإنجاز المهام المناطة بهم على أكمل وجه ودون تأخير، حيث قاموا بالتنسيق والتواصل مع كل الموظفين الخريجين، سواء كانوا متواجدين في بلد البعثة الدراسية، أو في دولة الكويت، والمعنيين لدى مؤسسة البترول الكويتية وذلك للحصول على البيانات اللازمة.

وبعد ذلك تم إخطار الدوائر التي يعمل لديها هؤلاء الموظفين بتخرجهم وموعد مزاوتهم العمل، وتزويد دائرة الموارد البشرية بما يلزم لاتخاذ الإجراءات المترتبة على ذلك، مع الأخذ بالاعتبار الإجراءات الاحترازية للحد من انتشار فيروس كورونا، هذا بالإضافة إلى التنسيق مع دائرة الخدمات العامة لحجز تذاكر عودتهم من بلد البعثة إلى دولة الكويت، وذلك بعد انتهاء رحلات الإجماع، وفور صدور تعميم الإدارة العامة للطيران المدني بشأن قبول حجوزات المواطنين الكويتيين الراغبين بالعودة إلى دولة الكويت.

وكان من أبرز التحديات أيضاً كيفية استئناف التدريب لموظفي المصافي في ظل تطبيق الإجراءات الصحية الاحترازية، وكذلك تطبيق التحول إلى نظام التدريب عن بُعد، كبديل لبرامج التدريب التقليدية.



المرجان: إغلاق
المحاكم خلال أزمة
كورونا أدى إلى انخفاض
حجم العمل بالدائرة



عصام المرجان

الدائرة القانونية ...

صمام أمان الشركة في كل تعاملاتها

تعد الدائرة القانونية من الإدارات المهمة في الشركة، فهي من تقوم بتقديم المشورة القانونية للإدارة العليا في كثير من القرارات التي تصدرها، لتكون هذه القرارات متسقة مع القوانين والأنظمة واللوائح المتبعة. يضاف إلى ذلك أن الإدارة القانونية لها دوراً بارزاً في الدفاع عن حقوق الشركة أمام الجهات المختلفة (المحاكم بكل أنواعها واللجان وغيرها من الجهات)، كما أنها تضمن قانونية توقيع العقود المختلفة، وسير العمل والإنتاج والخدمات وحفظ الملكية العامة، ومن ثم فهي صمام الأمان للشركة في كل تعاملاتها.



■ الدائرة القانونية استطاعت معالجة الظروف الطارئة التي واجهت عقود إتمام المشاريع

جهود خلال الأزمة

وعلى الرغم من أزمة جائحة فيروس كورونا المستجد، والتي أثرت على كافة الدوائر والمواقع، إلا أن الدائرة القانونية واصلت عملها طوال الوقت للحفاظ على مصالح الشركة ومقدراتها. مجلة "الوطنية" التقت مدير الدائرة القانونية المستشار عصام المرجان، للتعرف على الجهود التي بذلتها الدائرة منذ اندلاع هذه الأزمة، وكيف كانت تنفذ أعمالها المختلفة، إضافة إلى توضيح بعض الأمور القانونية ذات الأهمية بالنسبة لموظفي الشركة... وكان الحوار التالي:

• هل تأثرت أعمال الدائرة القانونية بأزمة انتشار فيروس كورونا، وما تبع ذلك من تداعيات؟

من أهم اختصاصات الدائرة القانونية الدفاع عن مصالح الشركة في القضايا المرفوعة منها أو ضدها، ونظراً لإغلاق المحاكم خلال أزمة انتشار فيروس كورونا فقد توقفت الدعاوي، وتم استئنافها بعد أن بدأت المحاكم بالعمل تدريجياً، وهذا الأمر أدى إلى انخفاض حجم العمل بالدائرة.

إضافة إلى ذلك واجهت الدائرة مشكلة تأثر مكتب المحاماة المحلي المتعاقد معه بالجائحة، مما تسبب في استغناؤه عن العمالة لديه، ولكن استطاعت الدائرة أن تتغلب على هذه المشكلة بالتعاقد مع مكتب جديد تولى متابعة قضايا الشركة أمام مختلف المحاكم بدولة الكويت.

آلية العمل

• كيف كانت آلية عمل الدائرة خلال هذه الأزمة، وما الإجراءات التي اتخذتها لضمان تسيير أعمال الشركة؟
اتبعت الدائرة آلية محددة لإنجاز كافة الأعمال، حيث لم أنقطع عن العمل منذ بدء اتخاذ الإجراءات الاحترازية بتعطيل الموظفين بتاريخ 12 مارس الماضي، في حين استمر باقي أفراد الدائرة في إنجاز الأعمال عن بُعد، التزاماً بتوجيهات الإدارة العليا للشركة، ومع العودة التدريجية إلى العمل تم استدعاء الموظفين حسب الحاجة، وبالنسب التي قررتتها الشركة.

شروط أساسية

• هل اللوائح المعمول بها في الشركة تلبي متطلبات الظروف الطارئة، أم تم تعديلها للتعامل مع هذه الظروف؟
تكمن أهمية تحديد الظروف الطارئة، أو ما يسمى بـ "القوة القاهرة"، وطريقة التعامل معها في تأثيرها على عقود الشركة، حيث إن عقود الشركات النفطية مرتبطة بمشاريع رأسمالية مهمة.

وقد نظم القانون المدني الكويتي الحالات التي يصبح فيها التزام أحد الطرفين مستحيلاً بسبب "القوى القاهرة"، وهناك شروطاً لذلك، كما أن عقود المشاريع النفطية الرأسمالية تضع شروطاً أساسية لاعتبار حدث ما "قوة القاهرة"، لذا تمت معالجة

معالجة الظروف الطارئة التي واجهت عقود الشركة بالاستناد إلى القوانين الكويتية

إنجاز الأعمال كان يتم عن بعد بإشراف مدير الدائرة الذي لم ينقطع عن العمل



■ اتخذت الشركة كل الإجراءات لضمان استمرار العمل والإنتاج

خطة مستقبلية

- هل تم وضع خطة مستقبلية في حال استمرت هذه الظروف الطارئة، وما أبرز ملامحها؟
- قامت مؤسسة البترول الكويتية بتشكيل لجنة لبحث آثار وباء فيروس كورونا على المشاريع الرأسمالية للقطاع النفطي، وقد كنت من ضمن فريق العمل المساند لهذه اللجنة لوضع إجراءات موحدة للتعامل مع عقود القطاع النفطي، ومتابعة حالة المشاريع أولاً بأول، والتعامل مع مطالبات المقاولين حسب الحالة.

مخزون معلوماتي

- ما هي الدروس المستفادة من هذه الأزمة غير المتوقعة؟
- من الدروس المستفادة من هذه الأزمة، أن يتم التعامل مع المهام المقررة أولاً بأول، وعدم التأجيل والتسويف، وبناء فريق عمل متمكن يتسلح بالمهارات والخبرة والاطلاع، ليكون جاهزاً للتصدي لمستجدات الأحداث، كما أنه من الضروري بناء مخزون معلوماتي آمن لكل الملفات في الدوائر خارج نطاق العمل يمكن الرجوع إليه في أصعب الظروف وعند الحاجة للعمل عن بعد.
- كلمة أخيرة..
- أتمنى أن تزول هذه الأزمة وينعم العالم أجمع بالسلامة والصحة والعافية.

الظروف الطارئة التي واجهت عقود الشركة من خلال نصوص وشروط العقود المبرمة مع شركات المقاولين، وبلاستناد إلى القوانين المعمول بها في دولة الكويت. أما بالنسبة للوائح المعمول بها في الشركة، فقد طرأ تعديل على لوائح الصحة والسلامة والبيئة لتتناسب مع الإجراءات الاحترازية للحد من انتشار فيروس كورونا، وبقيت لوائح الشركة الأخرى دون أي تعديل عليها لعدم الحاجة لذلك في الوقت الحالي.

تحديات

- ما هي أبرز التحديات التي واجهت الدائرة، وكيف تم التصدي لها؟
- أبرز التحديات التي واجهت الشركة خلال هذه الفترة الاستثنائية، تمثلت في ضرورة استمرار أعمال المقاولين في المشاريع الكبرى الهامة، مثل: مشروع الوقود البيئي، ومشروع الوحدة الجديدة لمعالجة الغازات الحمضية، وغيرها من المشاريع. ونتيجة للحظر الجزئي والكلي الذي طُبق في البلاد، وأيضاً حظر بعض المناطق، اضطر كثير من المقاولين للعمل بأقل عدد من القوى العاملة، كما كان الحفاظ على عدم وجود إصابات بالفيروس في صفوف عمال المقاولين وموظفي الشركة تحدياً آخر، ومن أجل ذلك اتخذت الشركة كل الإجراءات والتدابير الاحترازية لتأمين العمل واستمراره على الوجه الأمثل.

الشركة اتخذت كل الإجراءات والتدابير لتأمين سلامة العاملين واستمرار العمل

تم تعديل لوائح الصحة والسلامة والبيئة بالشركة لتتناسب مع الإجراءات الاحترازية



الفيلكاوي: أزمة
كورونا لم تؤثر بشكل
مباشر على الأعمال
الرئيسية للدائرة



أحمد الفيلكاوي

دائرة مجموعة التصنيع الأمثل ...

تقديم الخدمات للمصافي دون انقطاع

تتولى دائرة مجموعة التصنيع الأمثل في "البتترول الوطنية" مسؤولية عمليات إعداد خطط التشغيل المثلى في مصافي الشركة على المدينين القصير والمتوسط، مستخدمة أحدث الأنظمة التكنولوجية في إعداد هذه الخطط ومتابعة تنفيذها، لتحقيق الاستفادة القصوى من مختلف وحدات التصنيع وتحسين الأداء وزيادة رضا العملاء.

ولم يتوقف عمل الدائرة منذ اندلاع أزمة فيروس كورونا المستجد، واستمرت في تقديم خدماتها، لضمان استمرارية عمل الشركة خلال الفترة الماضية والوفاء بكل التزاماتها المحلية والخارجية.



■ دائرة مجموعة التصنيع الأمثل قدمت الدعم الفني والخدمات المساندة للمصافي لضمان سير العمل بالشكل المطلوب

تأثير مباشر

للحديث في هذا الشأن، أكد مدير دائرة مجموعة التصنيع الأمثل أحمد الفيلاكاوي، أن انتشار فيروس كورونا المستجد لم يكن له تأثير مباشر على أعمال الدائرة الرئيسية، حيث تم التعامل مع هذه الظروف الاستثنائية من خلال دراسة كيفية فتح آفاق جديدة لتأكيد جاهزية التعامل مع أي طارئ.

وقال الفيلاكاوي، إن "الدائرة اتخذت عدة إجراءات ووضعت آلية عمل لضمان تسيير أعمالها خلال هذه الظروف الاستثنائية، حيث قامت باستصدار تصاريح عدم تعرض لبعض الموظفين للتواجد في العمل (حين تقتضي الضرورة)، وفي نفس الفترة تم استصدار تصاريح لأجهزة الكمبيوتر المحمولة لباقى الموظفين لإنجاز الأعمال وإنهاء المهام عن بُعد، من أجل ضمان استمرارية العمل"، مبيناً أنه تم التركيز على الأنشطة الرئيسية للدائرة، وتقديم الدعم الفني والخدمات المساندة للمصافي، لضمان سير العمل بالشكل المطلوب خلال هذه الفترة ودون انقطاع، وذلك من خلال التواجد في مواقع العمل، بعد اتخاذ الإجراءات الاحترازية اللازمة، في حين تم تعليق بعض التقارير لفترة وجيزة، مع استمرارية تقديم التقارير الخاصة بالعمل، كما قام الموظفون بزيادة ساعات وأيام العمل من أجل إنهاء الأعمال المهمة بالوقت المطلوب.

التصدي للتحديات

وأضاف أن الدائرة وللتعامل مع هذه الظروف الاستثنائية، قامت بالعديد من الخطوات، منها على سبيل المثال، تطوير لوحة التحكم (Dashboard) لتعكس المعلومات المطلوبة، ومتابعتها بشكل مباشر وفوري وإرسالها إلكترونياً إلى المستخدمين بشكل مجدول، وكذلك متابعة والتعامل مع المشاريع لضمان عدم تأخر تنفيذها،

حيث كانت عمليات المتابعة تتم أولاً بأول عن طريق عقد الاجتماعات بواسطة البرامج الإلكترونية (Microsoft Team)، أو عن طريق توفير خدمة (WebEx) التي تتيح للمقاول العمل عن بعد، مشيراً إلى أنه تم أيضاً تطوير أنظمة التنبيه (Alerts) المعدة مسبقاً في بعض البرامج لمعرفة أي خلل طارئ والتعامل معه بشكل فوري لضمان توفر المعلومات على مدار الساعة.

وأوضح أنه تم التصدي بنجاح لكل التحديات التي واجهتها مجموعة التصنيع الأمثل خلال الظروف الاستثنائية لجائحة فيروس كورونا، والتي أدت إلى الانقطاع المؤقت عن العمل، مما أجبر الإدارة على تعديل تدفق العمل وتغيير الخطط لتقليل تأثيرات هذه الجائحة، مشيداً بالتنسيق المتواصل بين جميع دوائر الشركة والدعم النفسي والمعنوي لكل الموظفين على مدار الساعة من أجل استمرارية العمل.

خطة الطوارئ

وبين الفيلاكاوي أن الشركة اتخذت إجراءات احترازية متعددة لحماية موظفيها وأصولها، حيث تم تفعيل خطة الطوارئ، وتأكيد الإبقاء على الجاهزية للعمل، واتباع نظام العمل عن بُعد، كما تم اتخاذ إجراءات للتعرف على أي حالات إصابة بين الموظفين من خلال تطبيق توصيات دائرة الصحة والسلامة والبيئة بالشركة المتوافقة مع تعليمات السلطات الصحية بدولة الكويت.

واختتم الفيلاكاوي بالتأكيد على أن هذه الأزمة يمكن استخلاص بعض الدروس منها، على رأسها أهمية وضع خطط لتطوير الأنظمة وأتمتتها بقدر الإمكان، والاستمرار في تطوير هذه الخطط، ورسم عدة سيناريوهات للاستعداد لأي طارئ مستجد، وكذلك استمرار مراجعة خطط الطوارئ الخاصة باستمرار العمل وتقديم الواجب الوطني.



الغواص: تعاملنا مع
تحديات الأزمة بكفاءة
عالية وطبقنا كل الإجراءات
الاحترازية والصحية



وليد الغواص

دائرة البحث والتكنولوجيا ...

خطط متطورة للتعامل مع المستجدات

مع انتشار فيروس كورونا المستجد، وتحوله إلى "جائحة" فرضت أوضاعاً استثنائية على كل الدول والشركات بكل فئاتها: استثمارية، وخدمية، وتجارية، ونقضية، كانت دوائر شركة البترول الوطنية الكويتية على موعد مع تحديات غير مسبوقة من أجل مواصلة أعمالها والمحافظة على استمرار الإنتاج ودعم الاقتصاد الوطني في هذه الظروف الصعبة.

ومن هذه الدوائر، دائرة البحث والتكنولوجيا التي نجحت في التغلب على كل التحديات، واستطاعت أن تحقق إنجازات ملموسة خلال هذه الفترة الصعبة.

استمرار الأعمال

لوقوف على الآلية التي اتبعتها الدائرة لمواجهة هذا الظرف الاستثنائي، لضمان استمرار الأعمال على أكمل وجه دون توقف، التقت مجلة "الوطنية" مدير دائرة البحث والتكنولوجيا وليد الغواص، ورئيس فريق البحث والتكنولوجيا مجموعة (أ) شيماء أمين.

وفي البداية تحدث الغواص، مؤكداً أن الدائرة تعاملت مع هذه الأزمة من خلال تطبيق الإجراءات الاحترازية والصحية الصادرة عن الجهات المعنية على مستوى الدولة، لمنع انتقال العدوى سواءً في العمل أو البيت، كما اتبعت نظام العمل عن بعد، مشيراً إلى أنه خلال تجربة العمل عن بعد برزت العديد من التحديات والإشكاليات التي تركت بصمات جديدة فيما يتعلق ببيئة وثقافة العمل المؤسسي.

إجراءات احترازية

وأوضح أن الإجراءات التي تم اتخاذها للتغلب على هذه الظروف الاستثنائية، تضمنت ما يلي:

- 1- تنسيق العمل وعقد الاجتماعات عن بعد عبر تقنية الفيديو بشكل دوري ومنتظم مع الموظفين.
 - 2- التشديد على جميع الموظفين بالالتزام بالتعليمات الصحية الصادرة لمواجهة الفيروس.
 - 3- تم إعطاء الموظفين أجهزة الحاسوب الخاصة بالعمل، وذلك لاستعمالها في المنزل في حالة عدم تواجدهم بالشركة.
 - 4- اتخاذ جميع تدابير السلامة والوقاية وفقاً لما نصت عليه التعليمات الصادرة من الجهات الحكومية والشركة.
 - 5- استخدام الوسائل التكنولوجية المتاحة لإنجاز العمل على أكمل وجه.
 - 6- تنظيم أوقات العمل بين الموظفين تماشياً مع خطة العودة التدريجية للعمل، بحيث يتواجد موظف واحد في الغرف التي بها أكثر من موظف، مع إنجاز كافة الأعمال دون تأخير.
- وأشار الغواص إلى أن هذه الظروف الطارئة تطلبت التنسيق باستخدام الوسائل التكنولوجية التي وفرتها الشركة، حيث عقدت الدائرة العديد من الاجتماعات من خلال استخدام تقنية الاتصال عن بُعد التي وفرت الكثير من الوقت، وأتاحت للجميع التواجد في الاجتماعات بكل يسر وسهولة لمناقشة كافة القضايا.

أمين: الدائرة تابعت الدراسات المرتبطة مع شركات ومستشارين عالميين أولاً بأول



شيماء أمين

ومن الوسائل التي وفرتها الشركة أيضاً نظام إدارة المحتوى الشامل، الذي كان يتم من خلاله التعامل وتنسيق جميع المراسلات بين الدوائر. وعن الخطط المستقبلية للدائرة في حال استمر الوباء بالانتشار، قال الغواص: "يوجد خطط يتم تعديلها وتطويرها بما يتلاءم مع التعليمات الصادرة من الحكومة والشركة، كما أننا بصدد وضع خطة تعمل على ضمان سير العمل في الدائرة، بحيث يتم توزيع المهام بين الموظفين وإنجاز العمل والحصول على النتائج المراد تحقيقها بصورة أقرب إلى ما كانت عليه قبل جائحة كورونا".

تذليل العقبات

من جانبها، تحدثت رئيس فريق البحث والتكنولوجيا مجموعة (أ) شيماء أمين، عن الصعوبات والتحديات التي واجهت الدائرة خلال هذه الفترة الاستثنائية، مبينة أن جائحة كورونا سببت أزمة اقتصادية شلت معظم القطاعات في العالم، والكويت كانت من الدول التي تأثرت بتداعيات هذه الأزمة. وقالت أمين، إن "دائرة البحث والتكنولوجيا استطاعت أن تتعامل مع التحديات والصعوبات التي نجمت عن هذه الأزمة، خاصة فيما يتعلق بمتابعة الدراسات المرتبطة مع شركات ومستشارين عالميين خارج دولة الكويت - وبفضل الله - استطعنا التغلب على هذه التحديات ومواصلة محادثاتنا مع هذه الشركات والمحافظة على الجدول الزمني المحدد مسبقاً لهذه الدراسات". وتابعت بالقول: "منظومة العمل عن بُعد فتحت أنظارنا على الفرص الكبيرة غير المستغلة، وكشفت كثيراً من الثغرات التي من الممكن تحسينها بأقل التكاليف، ولذلك ستكون هذه الفترة الاستثنائية نقطة معيارية لمقارنة الأنظمة والممارسات التي كانت مقبولة وتمثل العرف المهني قبلها، فبعد هذه الأزمة قد لا تكون كذلك".



المحطات الجديدة تلبي
احتياجات المجتمع
من المشتقات النفطية
المختلفة بأنواعها



افتتحها فريق إنشاء المنطقة الشمالية

5 محطات وقود جديدة

فريق إنشاء محطات تعبئة الوقود الجديدة في المنطقة الشمالية، كان أحد الفرق العاملة في الصفوف الأولى للشركة، حيث لم تمنعه ظروف انتشار فيروس كورونا من مواصلة العمل لاستكمال المشروعات الإنشائية الخاصة بمحطات تعبئة الوقود الجديدة في مدينة جابر الأحمد، وشمال الصليبخات، ومزارع العبدلي، وبعض المواقع الأخرى.

وقد أنجز الفريق، وافتتح منذ اندلاع الأزمة وحتى الآن 5 محطات وقود، متغلباً على كل التحديات التي واجهته، من حظر جزئي وكلي، وقلة توافر العمالة، وصعوبة وصول المعدات إلى مواقع العمل، كما أنجز كافة التوثيق والتصاريح المطلوبة لتشغيل هذه المحطات.



■ أزمة كورونا لم تمنع فريق إنشاء محطات تعبئة الوقود الجديدة من مواصلة العمل والإنجاز

في مدينة سعد العبدالله ومحطة في مزارع العبدلي، فيما استطاعت الشركة افتتاح محطتين أخرتين خلال الأزمة في المنطقة الجنوبية بمدينة صباح الأحمد.

إنجاز المشروعات

من جانبه، أكد مهندس إنشاءات مدني وعضو الفريق محمد عبدالرحيم، أن المسؤولية تجاه أعمال الشركة وخدمة المجتمع كانت الدافع الأساسي خلف إنجاز هذه المشروعات المهمة. مشيراً إلى أن فريق العمل التزم بكافة اشتراطات وتعليمات وزارة الصحة الكويتية، من ارتداء كامات وقفازات، وغسل الأيدي المتكرر واستخدام المطهرات، والحفاظ على مسافات التباعد الاجتماعي. وأوضح أن الفريق كان على قلب رجل واحد وقسم العمل وفقاً لنوبات متواصلة، الأمر الذي سهل المهمة وأنجز كل متطلبات المحطات في وقت قياسي، وذلك بالرغم من الصعوبات المختلفة التي واجهت الفريق، نظراً للظروف الاستثنائية التي يمر بها العالم والبلاد.

تعاون كبير

من ناحيته، قال مهندس تصميم كهرباء وعضو الفريق عبد العزيز الناصر، إن "التزام الفريق بالتعليمات والاشتراطات الصحية كان بدافع المسؤولية الاجتماعية تجاه البلاد، وتجاه عائلتنا، فقد كنا نتبع أعلى مستويات الحيطة والحذر قبل وبعد الخروج من المنزل". وأشاد الناصر بالتعاون الكبير بين أعضاء الفريق، الأمر الذي دفع

روح إيجابية

مجلة "الوطنية" التقت الفريق لتتعرف على أهم التحديات التي واجهته، والروح الإيجابية التي سادت بين أفرادها في ظل هذه الظروف الصعبة، وكانت البداية مع مهندس أول إنشاءات ومدير مشروع إنشاءات المحطات الشمالية، حمود الخليفي، والذي قال إن "فريق عمل المشروع حاول استكمال الأعمال، وإنجاز المحطات وفق الخطة الزمنية الموضوعية مسبقاً، عبر استكمال الأعمال غير الموقعية أولاً، مثل متابعة التراخيص والتصديقات مع الجهات الرسمية المختلفة"، مشيراً إلى أن الفريق قام خلال أشهر الأزمة بالتنسيق مع وزارة الكهرباء والماء، لإدخال التيار الكهربائي لبعض المحطات التي شارفت على مرحلة التشغيل، ونجح بالفعل في هذا الأمر.

كما قام الفريق بالتنسيق مع بلدية الكويت، ووزارة المواصلات، وبعض الجهات الرسمية الأخرى بشأن استكمال كل تراخيص تشغيل المحطات في المناطق الشمالية المختلفة، كالصليبخات، ومدينة جابر الأحمد، ومدينة سعد العبدالله ومنطقة مزارع العبدلي.

وأضاف الخليفي أن الفريق قام بالتنسيق أيضاً مع الإدارة العامة للإطفاء، لاستيفاء كافة الاشتراطات الخاصة بإجراءات الصحة والسلامة خلال مراحل الإنشاء والتشغيل المختلفة للمحطات، مبيناً أن الفريق استطاع افتتاح خمس محطات في المناطق الشمالية منذ اندلاع الأزمة، بواقع ثلاث محطات في مدينة جابر الأحمد، ومحطة

عبدالرحيم: الفريق كان على قلب رجل واحد في سرعة إنجاز الأعمال

الخليفي: تم إنجاز المحطات وفق الخطة الزمنية الموضوعية مسبقاً



■ محطات تعبئة الوقود الجديدة تتميز بالتصميم الجذاب وتلبي احتياجات المجتمع من المشتقات النفطية

عاشور، إن "الأزمة أظهرت مدى صلابته وتفاهم فرق عمل إنشاءات الشركة في المواقع المختلفة"، مشيداً بالإنجازات التي حققتها الفرق الإنشائية المختلفة على صعيد مشاريع الشركة كافة، خاصة مشاريع إنشاء وتشغيل محطات الوقود، والتي يحتاجها المجتمع بشدة لتلبية احتياجاته الأساسية من المشتقات النفطية المختلفة. وأكد عاشور على أن فريق العمل كان يشعر بمسؤولية كبيرة تجاه المجتمع من مواطنين ومقيمين، وتجاه مشاريع الشركة، وهذا شكّل حافزاً كبيراً لأعضاء الفريق دفعهم للعمل بقوة وعزيمة من أجل تلبية احتياجات المجتمع من المشتقات النفطية، خاصة في المناطق السكنية الجديدة، التي لم تُقدم فيها الخدمات بشكل كامل، ويحتاج قاطنيها للدعم خاصة في فترات الأزمات.

الجميع لبذل قصارى جهدهم وتقديم كل ما لديهم من عطاء، مع المحافظة على السلامة الشخصية وسلامة الآخرين. وعن أبرز التحديات التي واجهت الفريق، أكد الناصر أن الفريق كان هدفه الأول والأساسي هو إنجاز المحطات وفقاً للمخطط المرسوم، ومن أجل تحقيق ذلك تغلب على كل الصعوبات والتحديات، وكانت الروح المعنوية مرتفعة جداً، والتفاؤل سيد الموقف.

متابعة دقيقة للعمل

بدوره، أوضح مهندس إنشاءات مدني وعضو الفريق محمد دشتي، أن العمل لم يقتصر على عدد الساعات المسموح فيها بالتجوال يومياً، أو ساعات النهار فقط، بل كان متواصل بصفة مستمرة، وكان فريق العمل يتواجد في بعض الأحيان بمحطات الوقود التي يتم إنشاؤها كل أيام الأسبوع، وفي حالات التشغيل التجريبي للمحطات كان الأمر يتطلب في بعض الأحيان التواجد على مدار الساعة، من أجل المتابعة الدقيقة للعمل، وإنجاز المحطات في الموعد المقرر.

وأشاد دشتي بإجراءات الحيطه والحذر الصحية التي كان يتبعها فريق العمل بأكمله، والتزامه الشديد بها للحفاظ على صحته وسلامته، وفق تعليمات الشركة المستمدة من اشتراطات السلامة المقررة من وزارة الصحة الكويتية.

صلابه الفريق

في ذات الشأن، قال مهندس إنشاءات ميكانيكا وعضو الفريق حسن

محطات افتتاحها فريق إنشاء المنطقة الشمالية خلال أزمة كورونا

رقم المحطة	المنطقة	تاريخ الافتتاح
136	مدينة جابر الأحمد	15 يونيو 2020
130	مزارع العبدلي	6 يوليو 2020
148	مدينة جابر الأحمد	13 يوليو 2020
132	مدينة سعد العبدالله	20 يوليو 2020
146	مدينة جابر الأحمد	27 يوليو 2020

عاشور: أزمة فيروس كورونا أظهرت مدى تفاهم فرق عمل الإنشاءات في الشركة

الناصر: التزام كبير بالاشتراطات الصحية حفاظاً على وطننا وعائلاتنا



المطيري: رسالتنا
طمأنة المجتمع
وتعريفه بجهود الشركة
لتلبية احتياجاته



خلود المطيري

العلاقات العامة والإعلام ...

تطوير الخطط لمواجهة الظروف الاستثنائية

في عالم اليوم، لم تعد مهمة دوائر العلاقات العامة والإعلام في المؤسسات والشركات الكبرى التعريف بالمؤسسة، وأهدافها، وإنجازاتها، ونقل الأحداث والأخبار للجمهور وحسب، بل باتت هذه الدوائر تلعب دوراً متنامياً، ولها أهمية كبيرة في مساعدة المؤسسات على إدارة الأزمات، وتوعية المجتمع بكيفية التعاطي معها ومواجهتها والتغلب عليها.

وهذا الدور سعت دائرة العلاقات العامة والإعلام في "البتروال الوطنية" للقيام به خلال أزمة فيروس كورونا المستجد (كوفيد - 19) التي عصفت بالعالم، حيث واكبت الدائرة بشكل مباشر الظروف والأوضاع الطارئة التي مرت بها البلاد منذ شهر مارس الماضي، وحرصت أشد الحرص على مساندة الشركة في تعاملها مع هذه الأزمة.



■ شمل نشاط "العلاقات العامة والإعلام" مختلف وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي

نشر 53 خبراً تم تداولها 204 مرات في وسائل إعلامية متنوعة

باستخدام الوسائل التكنولوجية التي وفرتها الشركة، ومنها على سبيل المثال تقنية الاجتماعات عن بُعد، حيث عقدت الدائرة عدة اجتماعات من خلال استخدام هذه التقنية التي وفرت الكثير من الوقت، وسهلت مناقشة العديد من القضايا، مشيرة إلى أن الدائرة تحرص وبصفة مستمرة على تعديل وتطوير خططها بما يتلاءم مع تعليمات الإدارة العليا للشركة في ظل هذا الظرف الاستثنائي، وتوزيع المهام بين الموظفين لضمان سير وإنجاز العمل، والحصول على النتائج المراد تحقيقها بما يتناسب مع طموحات وتطلعات شركة البترول الوطنية الكويتية.

تفاعل مع وسائل الإعلام

وأشارت المطيري إلى أن الدائرة كرّست جهود جميع أفرادها ووسائلها للتعامل مع هذه الأزمة، ومساندة الدولة في التصدي لهذه الجائحة، حيث دأبت على نشر الأخبار والبيانات الصحفية بصفة دورية في الوسائل الإعلامية المختلفة التي تملكها الشركة، وأيضاً في وسائل الإعلام المحلية في الكويت لإيصال المعلومة الصحيحة من مصدرها إلى المجتمع وفي الوقت المناسب، حتى لا ينساق وراء شائعات ومعلومات مغلوطة قد تؤثر على جهود الدولة في التصدي لهذه الأزمة، منوهة في هذا الشأن إلى قيام الدائرة بنشر 53 خبراً (منذ بدء الأزمة وحتى الآن) تم تداولها 204 مرات في وسائل إعلامية متنوعة، شملت وكالات أنباء، وصحف محلية، وتلفزيونات.

إصدار نشرات وبيانات صحفية لإيصال المعلومة من مصدرها للمجتمع

طمأنة المجتمع

وفي هذا الصدد، أكدت مدير الدائرة خلود المطيري، أنه وعلى الرغم من الظروف الاستثنائية التي فرضتها أزمة فيروس كورونا، والتي تعد الأصعب في التاريخ الحديث، إلا أن الدائرة استمرت في أداء أعمالها دون توقف، وواصلت عملها وتقديم خدماتها الإعلامية لنقل رسائل الشركة والإدارة العليا إلى المجتمع الكويتي وطمأنته بتوافر مخزون استراتيجي آمن من المشتقات البترولية المختلفة، يليب احتياجاته من الوقود بمختلف أنواعه. وأضاف المطيري أن هذه الظروف الطارئة تطلبت التنسيق

زيارة وزير النفط

لعدم القدرة على إقامة مؤتمر صحفي أو احتفال يليق بإنجاز افتتاح وحدات مشروع الوقود البيئي بمصفاة ميناء الأحمد، التزاماً بالإجراءات الصحية الصادرة عن وزارة الصحة الكويتية، تولت الدائرة مهمة الترتيب والتنسيق للزيارة الميدانية التي قام بها وزير النفط ووزير الكهرباء والماء بالوكالة د. خالد الفاضل، والرئيس التنفيذي لمؤسسة البترول الكويتية هاشم هاشم، والرئيس التنفيذي للشركة وليد البدر، للاطلاع على سير العمل في المصفاة بعد استكمال تشغيل جميع وحدات المشروع بنجاح.



■ سَخَّرَت الدائرة كل امكانياتها لدعم جهود الشركة في التصدي لجائحة كورونا

إصدار عدد خاص من مجلة "الوطنية" يوثق هذه المرحلة الاستثنائية

التواصل مع الجمهور

وترى مدير دائرة العلاقات العامة والإعلام، أن وسائل التواصل الاجتماعي باتت تلعب دوراً رئيسياً في الوقت الراهن في التواصل مع المجتمع والجمهور، لذا فقد اهتمت الدائرة بنشر العديد من الرسائل التوعوية والتطمينية على وسائل التواصل الخاصة بالشركة، لضمان وصولها إلى أكبر عدد ممكن من الجمهور، وكذلك قامت بالرد على استفسارات المواطنين عبر هذه الوسائل، سواء بشأن مواعيد وآلية عمل محطات تعبئة الوقود في أوقات الحظر المختلفة، أو بشأن توافر المنتجات البترولية بأنواعها، وقد أسهم ذلك والله الحمد في طمأنة الناس، وتعميق إيمانهم بدور الشركة الإيجابي في مواجهة الأزمات وخدمة المجتمع. أما على المستوى الداخلي، فقد أطلقت الدائرة كتيباً إلكترونياً اشتمل على الروابط الإلكترونية الهامة لوزارات وهيئات ومؤسسات الدولة التي يحتاجها موظفو الشركة في تعاملاتهم.

حملات توعوية صحية

وبشأن جهود الدائرة في التوعية الصحية، أوضحت المطيري أن الدائرة تبنت العديد من الحملات التوعوية الصحية على الوسائل الإلكترونية المختلفة للشركة، بالتعاون مع دائرة الصحة والسلامة والبيئة (القسم الطبي) لتوعية الموظفين بالإجراءات الصحية السليمة الواجب اتباعها أثناء العمل، وحتى في المنزل للوقاية من هذا الفيروس.

ترتيب عدد من المقابلات لمسؤولي الشركة في وسائل الإعلام المختلفة

رسائل متنوعة

وتنوعت هذه الأخبار ما بين رسائل تطمين للمجتمع عن استمرار العمل في مصافي الشركة، وتوافر المنتجات البترولية المختلفة في محطات الوقود التابعة لها، وأماكن المحطات التي تعمل في أوقات الحظر الكلي والجزئي ومواعيدها، وأي تغييرات تستجد في هذه المواعيد، حتى يحصل المستهلك على كل احتياجاته من الوقود دون معاناة أو مشقة، ومتابعة تطورات تنفيذ مشاريع الشركة الرأسمالية المختلفة، بما فيها مشروع الوقود البيئي، واستكمال إنشاء وتشغيل محطات تعبئة الوقود الجديدة لخدمة مختلف المناطق في الكويت، إضافة إلى ذلك تم ترتيب عدد من المقابلات الهامة باستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة لمسؤولي الشركة في وسائل الإعلام المختلفة.

عمل جماعي

قالت المطيري، إن العمل بروح الفريق الواحد كان من أهم أسباب نجاح الدائرة في تأدية أعمالها خلال هذه الفترة، حيث كان التعاون هو الأساس الذي انطلقنا منه لإنجاز كافة الأعمال والمهام في الأوقات المحددة لها، واضعين نصب أعيننا خدمة بلدنا ومجتمعنا وشركتنا بكل تقان وإخلاص، وأداء مسؤوليتنا على أكمل وجه، وطمأنة الناس بأن الدولة بمؤسساتها تُسخر كل إمكانياتها للتصدي لهذه الأزمة.



■ تواجد مستمر للشركة في تغطيات الصحافة المحلية .. وفي الإطار رئيس فريق العلاقات الإعلامية راكان الفضالة

مصفاة ميناء الأحمدى، وأزمة فيروس كورونا، بالإضافة إلى العديد من الموضوعات الأخرى. كما انتهت الدائرة خلال هذه الفترة الاستثنائية، وبالتعاون مع دائرة التخطيط الشامل والدوائر الأخرى من إعداد التقرير السنوي للشركة للسنة المالية 2019 / 2020، واعتماده من الإدارة العليا، ونشره على الموقع الإلكتروني للشركة.

5340 طلب عمل

من ناحيته، قال رئيس فريق العلاقات الإعلامية راكان الفضالة، إن الفريق استمر في أداء مهامه ولم يتوقف عن العمل طوال الفترة الاستثنائية لتفشي فيروس كورونا المستجد، وما تبعها من إجراءات احترازية، وتعطيل العمل بمعظم مؤسسات الدولة.

وأضاف الفضالة أن الفريق أنجز خلال الفترة من مارس إلى أغسطس 5340 طلب عمل، منها 1253 طلباً لتحرير أخبار وموضوعات ومقابلات تم نشرها بالصحف المحلية ومجلة الشركة، وإنتاج 1502 تصميم ما بين إلكتروني ومطبوع للحملات الإعلانية والتوعوية، وكذلك نشر 1134 خبراً عبر مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة، بالإضافة إلى العديد من خدمات الترجمة والتصوير الفوتوغرافي والفيديو والإنفوغرافيك.

وأشار إلى أن الفريق اتبع خلال فترة التعطيل الإلزامي نظام العمل عن بُعد، وكوّن موظفوه منظومة متكاملة لإنجاز الأعمال دون توقف، مشيراً إلى أنه في بعض الحالات الضرورية كان يتواجد بعض الموظفين

وأصدرت الدائرة بالتعاون مع دائرة الصحة والسلامة والبيئة أيضاً على الموقع الإلكتروني للشركة كتيب "دليل العودة الآمنة إلى العمل بعد أزمة فيروس كورونا المستجد" بـ 5 لغات، ويحتوي على كافة الاشتراطات والنصائح الطبية التي يجب اتباعها للحفاظ على سلامة الموظفين، ومنع انتشار الفيروس داخل الشركة، أو أي من المنشآت التابعة لها، كما أعدت دليل "قواعد العودة الآمنة للعمل" باللغتين العربية والإنجليزية، وهو عبارة عن منشورات (بوستات) تتضمن الإجراءات الواجب مراعاتها خلال التنقل أو التواجد في العمل، حيث يتم نشرها بصفة مستمرة على شبكة الإنترنت الداخلية للشركة، وإضافة إلى ما سبق أطلقت الدائرة خدمة "واتس آب" للرد على استفسارات العاملين، سواء الطبية، أو فيما يتعلق بأعمال الشركة في ظل هذه الجائحة.

إصدار المطبوعات

وعن المطبوعات الدورية للشركة قالت المطيري، إنه كان من الصعب أن تمر هذه المرحلة المهمة من عمر العالم، والوطن، والشركة، دون توثيق لها، خصوصاً وأنه خلال هذه المرحلة العصبية استطاعت الشركة تحقيق إنجازات مهمة في مشاريعها الرأسمالية، وعلى رأسها تشغيل جميع وحدات مشروع الوقود البيئي بمصفاة ميناء الأحمدى، وكان لا بد من توثيق هذه الإنجازات، ومن هنا أصدرت الدائرة عدداً خاصاً من مجلة "الوطنية" للأشهر (أبريل - أغسطس) 2020 يرصد ما أنجزته الشركة خلال هذه المرحلة المهمة، متضمناً ملفات خاصة عن

العنزي: تنسيق مع عدة جهات لتنفيذ مبادرة الشركة بتجهيز 3 مراكز إيواء

الفضالة: فريق الإعلام أنجز 5340 طلب عمل من مارس إلى أغسطس



■ الدائرة أشرفت على مبادرة الشركة بتجهيز 3 مراكز مؤقتة لإيواء العمالة الوافدة

تنظيم حملات توعوية صحية متعددة بالتعاون مع القسم الطبي

الشركة المواقع المخصصة لإقامة المراكز في مناطق: العارضية الحرفية، والجهراء، وجنوب الصباحية، ومن ثم قامت بتجهيزها وتزويدها بالمرافق والخدمات الأساسية اللازمة لتصبح قادرة على استقبال عدد كبير من العمالة، وتوفير لهم ظروف معيشية ملائمة. وقد قامت الشركة بعد تجهيز المراكز بتسليمها إلى لجنة المحاجر التابعة لمجلس الوزراء، وهي الجهة التي تحدد كيفية الاستفادة منها.

تحديث مواقع ومعلومات

قام فريق الإعلام منذ بداية أزمة فيروس كورونا المستجد وحتى الآن بتحديث 51 موقعاً لمنشآت ومرافق الشركة على خدمة خرائط جوجل (Google Maps)، وذلك من أجل التيسير على الموظفين والعملاء في الوصول إلى مواقع ومرافق الشركة المختلفة، والتي منها: مصافي التكرير، ومستودعات الوقود، ومحطات تعبئة الوقود في المناطق المختلفة، وخصوصاً المحطات الجديدة التي تم افتتاحها خلال فترة الأزمة في مدن: صباح الأحمد، وجابر الأحمد، وسعد العبدالله، ومنطقة مزارع العبدلي. إضافة إلى ذلك قام الفريق أيضاً بتنفيذ 6 تحديثات للمعلومات المتعلقة بالشركة على موقع الموسوعة العالمية ويكيبيديا (Wikipedia)، وذلك من أجل توفير معلومات دقيقة ومؤكدة عن الشركة، وإظهار التطورات التي تشهدها في مشاريعها المختلفة.

إعداد دليل "قواعد العودة الآمنة للعمل" باللغتين العربية والإنجليزية

بمواقع العمل، سواء بالمكتب الرئيسي أو داخل المصافي ومحطات الوقود لإنهاء الأعمال التي يصعب إنجازها من المنزل. وأوضح أنه مع بداية العودة التدريجية إلى مقر العمل بالشركة، والتزاماً بقواعد العودة الآمنة تم تدوير الموظفين في أوقات مختلفة لأداء العمل بالتناوب من مقر الشركة، وعن بُعد، ثم تمت زيادة عدد الموظفين تماشياً مع تعليمات مجلس الوزراء في هذا الشأن، مبيناً أنه تم اتخاذ إجراءات احترازية مشددة للحفاظ على سلامة الموظفين وضمان تسيير الأعمال بشكل طبيعي، منها: إعادة ترتيب المكاتب حفاظاً على التباعد الاجتماعي، والتشديد على جميع الموظفين بضرورة وضع الكمامات والالتزام بالتعليمات الصادرة من الجهات الحكومية والشركة لمواجهة الفيروس، واستخدام الوسائل التكنولوجية المتاحة لإتمام وإنجاز العمل على أكمل وجه، وإعداد نماذج خاصة لتسجيل الحضور والانصراف اليومي للموظفين نظراً لتوقف نظام البصمة.

مراكز الإيواء

من جهته، قال رئيس فريق العلاقات الخارجية خالد العنزي، إن الفريق قام بالإشراف على مبادرة الشركة بتجهيز ثلاثة مراكز مؤقتة لإيواء العمالة الوافدة، لمساندة جهود الدولة في إجراءاتها للحد من انتشار فيروس كورونا في البلاد. وأضاف العنزي أن الفريق قام بالتنسيق مع فريق عمل المحاجر الصحية ومراكز الإيواء في وزارة الأشغال العامة، حيث تسلمت

بمصفاة ميناء عبدالله

وحدات بدأت التشغيل

**أبناء "البتترول الوطنية"
يعملون بكل كفاءة
وحرفية لتشغيل
الوحدات بشكل آمن**

تواصل فرق عمل مصفاة ميناء عبدالله عملها على مدار الساعة من أجل إنجاز عمليات التشغيل لوحدات مشروع الوقود البيئي بالمصفاة، تمهيداً لبدء التشغيل الكامل للمشروع. ورغم التحديات التي تواجهها الشركة جراء أزمة انتشار فيروس كورونا المستجد، وتأثير ذلك على تقييد حركة العاملين والاستشاريين والمرخصين العالميين الذين يفترض وجودهم لتشغيل الوحدات الجديدة، إلا أن أبناء "البتترول الوطنية" يعملون بكل كفاءة وحرفية لإنجاز تشغيل الوحدات بشكل آمن مهما كانت الظروف.





■ وحدة استخلاص الأمين تستهدف تقليل غاز كبريتيد الهيدروجين من 5% إلى 0.1%

جهود كبيرة

وقد أثمرت الجهود الكبيرة والمتواصلة للعاملين في هذه الظروف الاستثنائية عن تشغيل عدد من الوحدات المساندة ووحدات الخدمات بالمصفاة ضمن مشروع الوقود البيئي خلال الفترة الماضية، وفيما يلي نقدم نبذة عن هذه الوحدات.

• وحدة مياه التبريد وخط غاز الوقود:

تم تشغيل وحدة مياه التبريد، وخط غاز الوقود الرئيسي بمصفاة ميناء عبدالله، وهما من المشاريع الهامة التي تمهد الطريق خلال الأشهر القليلة القادمة لإنجاز كافة الأعمال التابعة لمشروع الوقود البيئي بالمصفاة.

ووحدة مياه التبريد هي الأخيرة التي يتم تدشين العمل بها ضمن مجموعة الوحدات

المساندة لمشروع الوقود البيئي في مصفاة ميناء عبدالله، وتعد العصب الرئيسي لتبريد جميع معدات المصفاة، وتساهم في تشغيل وحدات المشروع نظراً لأنها تمد خط التغذية الرئيسي في المصفاة بمياه التبريد.

ويصل طول خط التغذية المذكور إلى 3 كيلومترات، ومقاس قطره 94 بوصة، يقل تدريجياً ليصل في نهايته إلى 20 بوصة، وهو مصنوع من الألياف الزجاجية التي تم تقويتها بالبلاستيك ليقاوم الصدأ، مما يقلل الحاجة لعمليات الصيانة الدورية، كما أنه يعمل على إعادة استخدام المياه، ويحافظ بالتالي على البيئة من مخاطر تسرب مياه التصنيع.

أما خط غاز الوقود الرئيسي فيبلغ طوله 12.5 كيلومتراً، وقياس قطره 42 بوصة، ومصدره مصفاة ميناء الأحمدية.

وتعود أهميته إلى أنه يغذي مشروع الوقود البيئي بمصفاة ميناء عبدالله، ويلبي احتياجاتها من غاز الوقود، مما يساعد في تشغيل الوحدات الإنتاجية للمشروع، والبدء رسمياً بعمليات

الإنتاج التجاري وفقاً للخطة التي وضعتها الشركة.

أول وحدة

• وحدة الهواء والنتروجين رقم (134):

تقوم هذه الوحدة بإمداد وحدات مشروع الوقود البيئي في مصفاة ميناء عبدالله بالهواء المضغوط، والهواء الجاف لصمامات التحكم، والنتروجين بدرجة نقاوة 99.5%.

وتحتوي الوحدة على 6 ضواغط هواء بسعة 6820 متراً مكعباً/ ساعة.

وقد تم تشغيلها بشكل كامل. أما في نظام النتروجين (PSA)، فيتم إنتاج النتروجين في ثلاث حزم متوازية بطاقة إنتاجية 1600 متراً مكعباً بالساعة لكل حزمة.

**وحدة مياه التبريد
تعد العصب الرئيسي
لتبريد جميع
معدات المصفاة**

**الجهود الكبيرة للعاملين
نقف وراء تشغيل
عدد من الوحدات
المهمة بالمصفاة**



■ وحدة معالجة المياه الحمضية تستهدف فصل المركبات الهيدروكربونية والأمونيا وغاز كبريتيد الهيدروجين المصاحب للمياه

البيئي - القسم الثالث - إنشاء وحدتين لمعالجة المياه الحمضية بالمصفاة.
وقد تم مؤخراً تشغيل الوحدتين، وتبلغ الطاقة التصميمية لكل منهما 1430 غالون/ دقيقة، وسيتم تشغيل كل وحدة في البداية بنسبة 68 % من طاقتها، أي بمقدار 992 غالون/ دقيقة.
وقد تم تصميم الوحدة لفصل المركبات الهيدروكربونية والأمونيا وغاز كبريتيد الهيدروجين المصاحب للمياه الحمضية من باقي الوحدات الصناعية، وإعادة المياه بعد معالجتها للوحدات مرة أخرى لإعادة استخدامها، وتقليل كميات المياه المستخدمة في المصفاة.
ويتم إرسال غاز كبريتيد الهيدروجين لوحدة إنتاج الكبريت لتحويله لمنتج الكبريت السائل.

العاشرة بدائرة عمليات تشغيل مشروع الوقود البيئي - القسم الثالث - إنشاء وحدتين لاستخلاص الأمين بالمصفاة.
وقد تم تشغيل الوحدتين، وتبلغ الطاقة التصميمية لكل منهما 4843 غالون/ دقيقة، وسيتم تشغيل كل وحدة بنسبة 70 % من الطاقة التصميمية لها، أي ما يصل إلى 3390 غالون/ دقيقة.
وتستهدف الوحدة تقليل غاز كبريتيد الهيدروجين في الأمين من 5 % إلى 0.1 %، مما يؤدي إلى إزالة 27333 قدماً مكعبة قياسية/ دقيقة من غاز كبريتيد الهيدروجين، حيث يتم إرساله إلى وحدة إنتاج الكبريت لتحويله إلى منتج الكبريت السائل.

• وحدة إشعال الغازات الحمضية رقم (146):
تتبع هذه الوحدة المنطقة العاشرة بدائرة عمليات تشغيل مشروع الوقود البيئي - القسم الثالث - وهي أول وحدة يتم تشغيلها في مجمع الكبريت بمصفاة ميناء عبدالله، وتبلغ طاقتها التشغيلية 79869 قدماً مكعبة قياسية/ دقيقة. وقد صممت لاستقبال جميع الغازات الحمضية المرسله من وحدات مجمع الكبريت المختلفة وحرقتها على ارتفاع 110 أمتار، لضمان مطابقتها جميع الانبعاثات للشروط البيئية.

تشغيل

• وحدة استخلاص الأمين رقم (125):
يشمل هذا المشروع الذي يتبع المنطقة

وحدتان متكاملتان

• وحدة معالجة المياه الحمضية رقم (126):
يشمل هذا المشروع الذي يتبع المنطقة العاشرة بدائرة عمليات تشغيل مشروع الوقود

وحدة الهواء والنيتروجين تمد وحدات المصفاة بالهواء المضغوط والجاف

خط الغاز الرئيسي يلبي احتياجات مصفاة ميناء عبدالله من غاز الوقود

ورقة عمل أصدرها "جيبكا"

الصناعات الكيماوية بعد "كوفيد-19"

**توقعات أن يشهد
الربع الثالث بداية
التعافي في قطاع
البتروكيماويات**

في وقت تتزايد فيه تأثيرات انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد - 19) على اقتصادات الدول والقطاعات الإنتاجية، سارعت قطاعات وشركات ومجموعات اقتصادية ومؤسسات إلى التباحث ومناقشة السيناريوهات المحتملة للتعامل مع "عصر ما بعد كورونا".

وكان من هذه القطاعات قطاع البتروكيماويات الخليجي، حيث دعا الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات "جيبكا" إلى ضرورة البدء بالتخطيط والاستعداد لمرحلة ما بعد فيروس كورونا، وبحث آليات تحويل الأزمات إلى فرص ودروس يمكن الاستفادة منها للحفاظ على القدرات والميزة التنافسية العالمية للقطاع.



طويلة، وهذا يشكل في حد ذاته فرصة سانحة لتحديث ومعالجة نقاط الضعف الحالية التي تعترى هذه الصناعة.

تباطؤ الطلب

وكحال كثير من القطاعات، فقد تأثر قطاع الكيماويات الخليجي بتداعيات جائحة (كوفيد-19)، لاسيما لجهة انخفاض الأسعار، وتراجع

أسعار النفط، إضافة إلى الآثار المترتبة على سلاسل الإمداد في المنطقة والتجارة الدولية، وبحث آليات تحويل التحديات إلى فرص يمكن الاستفادة منها.

وأشار "جيبكا" إلى أن هذه الجائحة كشفت عن مجموعة من العيوب في سلاسل الإمداد التي تعتمد عليها الصناعة الكيماوية منذ عقود

ورقة عمل

وللتغلب على تداعيات فيروس كورونا السلبية أصدر الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات "جيبكا" مؤخراً ورقة عمل تحت عنوان "كوفيد-19.. والصناعات الكيماوية" تضمنت رؤيته لتأثير هذه الجائحة على العرض والطلب وأسعار البتروكيماويات وانهايار



■ أزمة فيروس كورونا تسببت في تراجع الطلب على البتروكيماويات في الأسواق العالمية

منتجاتهم وتلبية احتياجات العملاء الجدد والتركيز على الابتكار". وتوقع السعودون، أن يشهد الربع الثالث من العام الحالي بداية تحسّن في قطاع البتروكيماويات، لكن معدلات الطلب والنمو ستكون متواضعة نسبياً مقارنة بمستوياتها السابقة، مشيراً إلى أن هناك صعوبة في تقدير وتحديد تأثير هذه الجائحة على القطاع، حيث إن بعض الشركات أعلنت بالفعل تخفيضات في خططها الاستثمارية، وتأجيل عدد من المشاريع التوسعية داخل المنطقة وخارجها، فعلى سبيل المثال، علقت شركات كبرى في القطاع نفقاتها الرأسمالية لعام 2020، باستثناء النفقات الرأسمالية لعمليات آمنة وموثوقة توشك مشاريعها على الاكتمال.

واستشعاراً لانكشاف الصناعة على المتغيرات في الاقتصاد العالمي، قامت الشركات الخليجية

**استمرار الطلب على
المنتجات المستخدمة
في المعقمات والرعاية
الصحية جانب إيجابي**

د. عبد الوهاب السعودون: "إنها أوقات عصيبة على الصناعة، ليس في المنطقة وحسب، وإنما في جميع أنحاء العالم، سنلتزم بتوفير كافة سبل الدعم المتاحة لأعضاء الاتحاد بما يمكنهم من مواجهة التحديات التي قد تطرأ مستقبلاً".

وتابع: "لقد حان الوقت للتركيز على المجالات الأساسية التي تعزز من التنافسية والخروج من الأزمة أكثر قوة، وعلى الشركات الاستفادة من الدروس المستفادة وتحسين كفاءتها التشغيلية وتقليل التكاليف، ودراسة السلوك المتغير للمستهلكين النهائيين نتيجة الجائحة كفرصة هامة لتحسين عرض

تنوع اقتصاديات المنطقة

أكدت أزمة جائحة كورونا مرة أخرى أهمية التوجه نحو المزيد من التنوع في اقتصاديات دول المنطقة، والتركيز على المواد الكيماوية ذات القيمة المضافة التي كان لها دوراً هاماً في توفير حلول فريدة من نوعها في مجال الرعاية الصحية، إضافة لتمتعها بدرجة مناعة أعلى ضد اضطرابات السوق بصفقتها أقل تأثراً بأسعار النفط.

الطلب على البتروكيماويات في الأسواق العالمية وفي مقدمتها السوق الصيني، بسبب تباطؤ الطلب من قبل صناعات المنتجات النهائية في قطاعات النقل والإلكترونيات ومواد البناء، إضافة إلى الاضطراب في منظومة الإمداد وقيود الحجر المنزلي وتوقف السفر.

أما على مستوى الجانب الإيجابي، فقد استمر الطلب على المنتجات المستخدمة في تصنيع المعقمات والحماية الشخصية ومنتجات الرعاية الصحية مع عدم وجود تأثير واضح على إنتاج الأسمدة، حيث حافظت المواد الكيماوية المستخدمة في محاربة جائحة كورونا على أسعار معتدلة، بينما تحسنت أسعار الأسمدة بنسبة 3% في شهر مارس الماضي، مقارنة بشهر فبراير من العام 2020.

مواجهة التحديات

وتعليقاً على ذلك، قال الأمين العام للاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات

**تراجع الطلب على
البتروكيماويات في
الأسواق العالمية
والسوق الصيني**



■ المواد الكيماوية المستخدمة في تصنيع المعقمات والحماية الشخصية لم تتأثر بأزمة كورونا وحافظت على أسعار معتدلة

الشركات الخليجية حافظت على معدلات تشغيل تتجاوز 100 % لمجمعات الإنتاج

ارتفع الطلب على منتجات التعقيم والتعقيم والبتروكيماويات الأساسية التي تدخل في إنتاج مواد التعقيم وأجهزة التنفس الصناعي والمواد التي تستخدم في تصنيع الأقنعة. وهذا الأمر غير الصورة النمطية لمنتجات القطاع التي يعتقد البعض أنها قائمة فقط على منتجات البلاستيك، كما اختلفت النظرة إلى القطاع من قبل بعض النشطاء البيئيين في حملاتهم الإعلامية ضد هذه المادة، إذ بدأوا في إعادة تقييمهم لهذا المنظور السائد، خصوصاً عند النظر إلى الدور المهم الذي يؤديه البلاستيك والبتروكيماويات عموماً في حماية المنظومة الطبية وخط الدفاع الأول في مجابهة الوباء.

المصدر:

• الرؤية - والعربية نت.

"سابك"، وعملية الاندماج والتكامل المهمة التي قامت بها أهم شركات قطاعي النفط والغاز والبتروكيماويات في سلطنة عمان تحت مظلة شركة "أوكيو"، الأمر الذي شكل نوعاً من الحصانة أو المرونة التي أسهمت في تعزيز قدرة القطاع على التصدي لأزمة كورونا.

التصدي للجائحة

وقد لعبت صناعة البتروكيماويات بمجالاتها المتعددة دوراً مهماً في التصدي لجائحة كورونا والمساهمة في إنقاذ حياة البشر، إذ

انخفاض الأسهم

امتدت التأثيرات السلبية لجائحة كورونا إلى أسعار أسهم شركات البتروكيماويات، حيث كانت الشركات المنتجة للبتروكيماويات الأساسية الأكثر تأثراً من غيرها، إذ شهدت انخفاضاً في أسعار أسهمها بنسبة 33.1 %، مقارنة بأسعار العام السابق.

وفي المقابل كان التأثير على منتجي الكيماويات المتخصصة أقل حدة حيث بلغ الانخفاض نسبة 23.7 % في أسعار الأسهم خلال الفترة نفسها.

الصناعة الخليجية عززت تنافسيتها عبر عمليات الاندماج وتويع قاعدة المنتجات

بخطوات استباقية ركزت على تحسين الأداء ورفع كفاءة عمليات التشغيل، الأمر الذي انعكس على محافظتها على معدلات تشغيل تتجاوز 100 % من الطاقات التصميمية لمعظم مجمعات الإنتاج، فيما تراجع معدل تشغيل الصناعة العالمية من 85 إلى 76 % خلال أزمة كورونا.

اندماج وتكامل

وأشبار السعدون إلى أن صناعة البتروكيماويات في دول الخليج مرتبطة بالصناعة العالمية، إذ تقوم بتصدير إنتاجها إلى الأسواق الخارجية، الأمر الذي يجعل منها عرضة للمتغيرات الدولية، مؤكداً أن الصناعة الخليجية سعت إلى تعزيز تنافسيتها عالمياً من خلال زيادة وتيرة عمليات الاندماج وإعادة النظر في استراتيجيات النمو وتويع قاعدة المنتجات، وكان من أهم عمليات الاندماج التي تمت: اندماج شركات "سبكيم" والصحراء للبتروكيماويات، واستحواد "أرامكو" على

رغم تحديات أزمة كورونا

"التسويق العالمي" .. يتفوق

**المؤسسة التزمت
بتعاقداتها وحافظت
على مكانتها المتميزة
في الأسواق العالمية**

حقق قطاع التسويق العالمي في مؤسسة البترول الكويتية العديد من الإنجازات، رغم التحديات والظروف الاستثنائية غير المسبوقة بسبب جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)، وذلك من أجل ضمان استمرارية أعمال المؤسسة والوفاء بالتزاماتها الخارجية.

وكان من هذه الإنجازات تشغيل كافة أنظمة المؤسسة عن بعد، بما فيها نظام مبيعات التسويق والأنظمة المالية، والموارد البشرية، مع ضمان جودة الخدمة وتقديم الدعم الفني للمستخدمين.





■ جهود مميزة لقطاع التسويق العالمي لتسويق المنتجات النفطية التي تنتجها مصافي الكويت



■ جمال اللوغانني

لبعض الشركات التي تم تأهيلها سابقاً من قبل دائرة تنظيم المبيعات.

تسعير المنتجات

وفيما يتعلق بأوامر تسعير المنتجات البترولية المختلفة، أشار اللوغانني إلى أنه تم تصدير عدد من الأوامر، منها نحو 282 أمر تسعير لشحنات منتجات النافثا والبنزين والغاز المسال، و208 أوامر تسعير لشحنات منتج النفط الخام، و138 أمر تسعير لشحنات منتجات المشتقات الوسطى، و21 أمر تسعير لشحنات منتجات زيت الوقود والكبريت والفحم البترولي، مبيناً أنه تم إصدار نحو 23 خطاب ضمان، تضمنت تحصيل إيرادات المؤسسة بالوقت المحدد دون أي تأخير، حرصاً على استمرار التعامل مع عملاء المؤسسة دون أي تغيير.

**تأهيل 12 شركة
للتعاقد معها على
بيع وشراء المنتجات
النفطية المختلفة**

اجتماع 10 أبريل الماضي، والذي أسفر عن التوصل إلى اتفاق تاريخي لتخفيض إنتاج النفط، إضافة إلى المشاركة في اجتماعات اللجان التحضيرية.

تجديد العقود

وأوضح اللوغانني أن قطاع التسويق العالمي، عقد عدة اجتماعات عن بعد مع زبائن المؤسسة لتجديد عقود نفطية، وتكثرت هذه الاجتماعات بتجديد نحو 15 عقداً في مبيعات النفط الخام، والمشتقات الوسطى، وزيت الوقود، والمنتجات الخاصة، ومبيعات النافثا، والغاز المسال، والبنزين، وتم إعداد عقود مشتريات فورية بما يقارب 30 عقداً بكميات مختلفة إلى جانب التواصل المستمر مع العملاء، وتلبية متطلبات الطرفين حسب الاتفاقات والعقود والاشتراطات.

وبين أنه تم عقد نحو 10 لجان لقطاع التسويق العالمي لتسعير النفط الخام الكويتي، ومختلف المنتجات البترولية مثل: النافثا، والكبريت، والفحم البترولي، والديزل، ووقود الطائرات، كما تم تأهيل 12 شركة للتعاقد معها على بيع وشراء المنتجات النفطية المختلفة، فيما تم تجديد تلقائياً

تواصل يومي

وفي هذا الشأن، قال نائب العضو المنتدب لتنظيم العقود في قطاع التسويق العالمي بمؤسسة البترول الكويتية جمال اللوغانني، لمجلة الوطنية، إن "المؤسسة ومع بداية أزمة فيروس كورونا المستجد، فعّلت برنامج الاجتماعات المرئية والمسموعة عن بعد، لإبقاء مسؤولي وموظفي القطاع النفطي على تواصل يومي، وتبادل الوثائق ومتابعة سير العمل لحين العودة للعمل من المكاتب".

وأضاف أنه رغم هذه الظروف، حققت المؤسسة إنجازات مهمة من بينها المشاركة الفعّالة لوزير النفط ووزير الكهرباء والماء بالوكالة د. خالد الفاضل، ومحافظ منظمة الدول المصدرة للنفط "أوبك" هيثم الغيص، عن طريق الاتصال المرئي في 10 اجتماعات لـ (أوبك)، لتمثيل دولة الكويت، وكان من أهمها

**تجديد 15 عقداً
في مبيعات النفط
والمشتقات وزيت الوقود
والمنتجات الخاصة**



■ المؤسسة استمرت في تصدير النفط الكويتي ومنتجاته للحفاظ على عملائها والتزاماتها التعاقدية

إنجازات أخرى

وقال اللوغانى، إن الإنجازات لم تتوقف عند هذا الحد، حيث استمرت مؤسسة البترول في التواصل مع الإدارة العامة للجمارك بخصوص عمليات الإفراج الجمركي للمنتجات المصدرة والمستوردة المسموح بها من قبل المؤسسة، حيث تم استلام نحو 16 بياناً جمركياً وتدقيقها واعتمادها من قبل المخولين بذلك.

كما تم إقفال السنة المالية 2020/2019 وإعداد التقارير اللازمة بما يخص الديون المشكوك في تحصيلها، وإعداد التقرير السنوي للمؤسسة 2020/2019، الخاص بالتسويق العالمي، وإعداد الموازنة التقديرية للسنة المالية 2022/2021.

وأكد أن هذه الإنجازات تحققت بفضل جهود الشباب الكويتي الذي واصل العمل

**إصدار 23 خطاب
ضمان لتحصيل إيرادات
المؤسسة بالوقت
المحدد ودون تأخير**

صحة وسلامة موظفيها، وإصدار تعليماتها للموظفين بالقيام بأعمالهم اليومية من منازلهم عن بعد.

وقد وفرت الإدارة العليا كل الإمكانيات المطلوبة لتنفيذ الأعمال عن بعد باستخدام أحدث الأجهزة الذكية والأنظمة الإلكترونية المقدمة من قبل إدارة تقنية المعلومات بالمؤسسة، والتي تم اختيارها بعناية من كبرى الشركات العالمية التي تتعامل معها المؤسسة، باعتبارها شريكاً استراتيجياً لا مجرد مزود للخدمات.

تحديات

وعن التحديات التي واجهها قطاع التسويق العالمي في أسلوب العمل عن بعد، أوضح اللوغانى أن القطاع قام بتفعيل الخطط طويلة المدى المعدة مسبقاً للعمل عن بعد، والتي تأتي

**استلام نحو 16
بياناً جمركياً
وتدقيقها واعتمادها
من قبل المختصين**

ليلاً ونهاراً، واضعاً نصب عينيه مصلحة الكويت، برغم هذه الظروف الصعبة من أجل ضمان استمرار عمليات بيع وتصدير النفط الخام الكويتي والمنتجات البترولية، لتعزيز دور المؤسسة وضمان استمرار التدفقات المالية للدولة.

دعم الإدارة العليا

وحول دعم الإدارة العليا للمؤسسة لتمكين الموظفين من الاستمرار بالعمل عن بعد، أشار اللوغانى إلى أن العالم الحديث لم يسبق أن مر بأزمة مماثلة لجائحة كورونا، وما ترتب عليها من آثار اجتماعية وتداعيات سياسية واقتصادية استلزمت قيام الحكومات باتخاذ إجراءات صارمة، حيث تعطلت الأنشطة الحياتية في أغلب دول العالم خوفاً من انهيار المنظومات الصحية.

وفي ظل هذه الظروف كان لزاماً على مؤسسة البترول الكويتية التكيف سريعاً مع تغير مفاهيم إدارة الأعمال عالمياً للحفاظ على عملائها والتزاماتها التعاقدية ومكانتها المتميزة في أسواق النفط والغاز العالمية، ومن ثم قامت بالتعامل الفوري مع تداعيات هذه الأزمة عبر وقف العمل في مرافقها حفاظاً على



■ قطاع التسويق العالمي نجح خلال أزمة فيروس كورونا في تجديد 15 عقداً بمبيعات النفط ومشتقاته

بأول ولحظة بلحظة، والاستعانة بالحلول الإلكترونية وأنظمة الاجتماع عن بعد للوقوف على أحدث البيانات اللازمة لاتخاذ قرارات مصيرية وسريعة، وعمل الدراسات وتقديم التحاليل اللازمة لاستعراضها أمام مختلف المجالس واللجان الحكومية العليا في الدولة، مشيراً إلى أن دائرة البحوث التسويقية أعدت نحو 20 دراسة مختلفة خلال أزمة فيروس كورونا.

واختتم اللوغاني بالإشارة إلى أن التواصل عن بعد لم يكن مقتصراً على إدارات المؤسسة فقط، بل شمل كافة قطاعات الدولة، فعلى سبيل المثال كان يتم الرد على استفسارات ديوان المحاسبة، وأسئلة مجلس الأمة، والتواصل مع وزارة النفط، والشركات التابعة للمؤسسة، ووزارة الكهرباء والماء، وإصدار تقارير شهرية.

"تقنية المعلومات"
قدمت الاستشارات
ووفرت الخدمات لكافة
قطاعات المؤسسة

ومتابعة تسويق النفط الكويتي ومنتجاته، وتوفير كافة وسائل التواصل لضمان استمرار العلاقات مع العملاء دون انقطاع، والتواصل أيضاً مع مكاتب المؤسسة الخارجية ومتابعة إنجاز أعمالها بانسيابية دون توقف، وتوفير كافة المتطلبات الإدارية والمالية والاعتمادات المطلوبة بما يخص العقود والمصروفات، لافتاً إلى أن المؤسسة قامت أيضاً بمتابعة إجراءات عودة بعض الموظفين من مكاتبها في الدول المتضررة من جائحة فيروس كورونا، مثل: الصين، والهند، ولندن، بالتنسيق مع إدارة الموارد البشرية بالمؤسسة رغم ظروف الإغلاق القسرية في أرجاء العالم.

انخفاض أسعار النفط

وحول انخفاض أسعار النفط والتغيير في موازين العرض والطلب في الأسواق العالمية، أوضح اللوغاني أن الفترة الماضية شهدت تقلبات كبيرة لم تشهدها أسواق النفط والغاز من قبل، ومن ثم كان لزاماً على موظفي قطاع التسويق العالمي الاستمرار بأداء مهامهم الوظيفية على أكمل وجه، ومضاعفة الجهود في متابعة أسواق النفط والغاز أولاً

ضمن استراتيجية القطاع النفطي لإدارة الكوارث تحسباً لأي ظروف استثنائية من شأنها عرقلة سير العمل داخل مقر المؤسسة، مبيناً أن إدارة تقنية المعلومات، قامت فور الإعلان عن وقف الأعمال بتكوين فريق طوارئ من الكوادر المؤهلة تأهيلاً عالياً لتفعيل خطة الكوارث حسب الممارسات المثلى المتبعة عالمياً، وتمكين كافة موظفي المؤسسة وقيادي القطاع النفطي من استكمال أعمالهم عن بعد.

وأشار إلى أن إدارة تقنية المعلومات قدمت الاستشارات ووفرت البنية التحتية والخدمات التكنولوجية لكافة قطاعات المؤسسة بكفاءة عالية، مع تأمين حماية الأنظمة ومعلومات المستخدمين ضد أي هجمات إلكترونية تستهدف العاملين أثناء أداء أعمالهم، ومن ثم تمكّن قطاع التسويق العالمي من القيام بمهامه على أكمل وجه،

الإدارة العليا وفرت
كل الإمكانيات
المطلوبة لتنفيذ
الأعمال عن بعد

يخفض التكاليف والانبعاثات الملوثة للبيئة

نظام إدارة الطاقة

تطوير "البترول الوطنية" نظام لإدارة الطاقة خطوة نحو مستقبل مزدهر

مع تزايد استهلاك الطاقة في شتى المجالات، وخاصة في الصناعات النفطية، ومحدودية مصادرها ومواردها، يتجه العالم إلى اتباع سبل تساهم في توفير والحد من استنزاف موارد الطاقة غير المتجددة. ومن هذا المنطلق، تسعى شركة البترول الوطنية الكويتية إلى تطبيق أفضل النظم في إدارة استخدام الطاقة، وذلك عن طريق تطبيق نظام إدارة الطاقة (ISO 50001 – Energy Management System)، حيث إنها في طور صياغة وإصدار الإجراءات والضوابط والتعليمات الخاصة بالطاقة، والتي من شأنها تنظيم استخدام الطاقة وزيادة كفاءتها.



ضوابط وتعليمات

يوجد هناك مجموعة من المصطلحات التي يتم استخدامها في نظام إدارة الطاقة (ISO 50001 – Energy Management System)، وهي:

– استخدام الطاقة: هو التطبيق الفعلي للطاقة، أو الغاية من استعمال الطاقة، ومثال على ذلك، الإضاءة، والتسخين، والنقل، والتكييف... إلخ.

– استهلاك الطاقة: هو كمية الطاقة

المستخدمة خلال فترة زمنية محددة.

– كفاءة الطاقة: هي النسبة أو قياس الكمية

لمقارنة الإنتاجية، سواء كانت طاقة أو منتجات أو خدمات، مقارنة باستهلاك الطاقة.

– أداء الطاقة: هو نتائج ومؤشرات قياسية

متعلقة باستخدام (استهلاك) وكفاءة الطاقة.

ويضع نظام إدارة الطاقة ضوابط وتعليمات للشركات والمنظمات الراغبة في الحصول على

اعتراف ال(ISO 50001)، حيث تشمل وثيقة

هذا النظام عدداً من المتطلبات من الشركات والمنظمات تتمثل في إنشاء نظام إدارة خاص بها للتعرف على كل ما يتعلق بأداء الطاقة لديها والعوامل المؤثرة فيه، سواء كانت داخلية أم خارجية.

وتوضح الوثيقة أنه يجب على المنظمات أن تضع أهدافها الخاصة فيما يتعلق باستخدامها للطاقة واستهلاكها وأدائها،



خطوات جادة تتخذها "البتروال الوطنية" في مصافئها لتطوير نظام إدارة الطاقة من أجل تخفيض التكاليف

أمريكي، وكانت فترة الدراسة 4 سنوات، وعلى إثرها تمكنت من تخفيض استهلاك الطاقة لديها بمقدار 130 ألف ميغاواط، ووفرت المصفاة 5.6 ملايين دولار خلال الـ4 سنوات. أيضاً طبقت شركة أبو ظبي الوطنية للبتروال (أدنوك) نظام إدارة الطاقة وتمت دراسة فاعليته، حيث أظهرت نتائج الدراسة إن الشركة قامت بتوفير 150 مليون دولار خلال 3 سنوات مقابل تكلفة أساسية (تكلفة تطبيق النظام) قدرها 55 مليون دولار، كما انخفض استهلاك الطاقة 16.5 مليون ميغاواط وانخفضت انبعاثات ثاني أكسيد الكربون 3.1 ملايين طن متري لفترة الثلاث سنوات.

وهناك أمثلة كثيرة على دراسات لشركات مختلفة، سواء شركات صناعات نفطية، أو صناعات أخرى، مثل: صناعات الأسمنت، أو الكهرباء والماء على الموقع المذكور سابقاً، وتُظهر جميعها نتائج إيجابية في توفير الطاقة وتقليل الانبعاثات.

**يجب على المنظمات
أن تحدد أهدافها
في استخدام
الطاقة واستهلاكها**

على تخفيض تكاليف استهلاك الطاقة، إضافة إلى ذلك سيمكن النظام الشركة من تقليل الانبعاثات الملوثة للبيئة، وسيسمح لها بإدارة طوارئ الطاقة بصورة أفضل، مثل الانقطاعات الكهربائية، وذلك من خلال تنويع مصادر الطاقة. والمؤكد أن قيام "البتروال الوطنية" الكويتية بالسعي لتطوير نظام إدارة الطاقة بها، والسعي للحصول على اعتراف المنظمة الدولية للمقاييس (الأيزو - نظام إدارة الطاقة 50001) (ISO 50001 - Energy Management System) يعتبر خطوة في الاتجاه السليم نحو مستقبل أكثر تقدم وازدهار للشركة.

تطبيقات فعلية

وقد قامت العديد من الشركات والمنظمات بتبني نظام إدارة الطاقة وتم نشر دراسات على موقع (www.cleanenergyministerial.org) عن تجارب الكثير من الشركات المطبقة لهذا النظام. ومن ضمن الدراسات المنشورة على الموقع دراسة عن مصفاة شركة (PTT Global Chemical Public Company Limited- Branch 6 Refinery) التاييلندية، وهي مصفاة بتروال ومصنع بتروكيماويات ذات قدرة تكريرية تصل إلى 280 ألف برميل يومياً، حيث قامت هذه الشركة بتطبيق النظام في سنة 2013 وبتكلفة بلغت 1.2 مليون دولار

وعلى هذا الأساس تقوم هذه المنظمات بوضع نظم الإدارة الخاصة بها، ووضع السياسات والوسائل التي من شأنها أن تساعد في تحقيق أهدافها فيما يخص الطاقة.

وتنص الفقرة (4.1) في وثيقة نظام إدارة الطاقة على أنه: "يجب على الشركات أو المنظمات التعرف على العوامل والأطراف الداخلية والخارجية المتعلقة بأهدافها وتوجهاتها والمؤثرة على قدرتها لتحقيق هذه الأهداف فيما يتعلق بالطاقة وإدارتها". أما الفقرة (4.4) فتتص على أنه: "يجب على الشركات أو المنظمات إنشاء وتطبيق والحفاظ على أنظمة إدارة الطاقة الخاصة بها وتطويرها باستمرار، وذلك لتحسين أداء الطاقة لديها".

فوائد متعددة

وفي ظل وجود نظام فعّال لإدارة الطاقة في شركة البتروال الوطنية الكويتية، سوف تتمكن الشركة من مراقبة أداء الطاقة لديها، وستكون قادرة

**يضع نظام إدارة
الطاقة معايير
للحصول على اعتراف
ISO 50001**

يدعم الثروة السمكية في البلاد

استزراع الروبيان

**الميل: مزارع إنتاج
الروبيان تتطلب
تجهيزات خاصة
ودرجة حرارة مناسبة**

في مزرعة أسماك خاصة على مساحة 3000 متر مربع، تم تجهيزها بتقنيات متطورة تضمن استمرارية الإنتاج دون أي معوقات، بدأ تنفيذ حلمه في استزراع الروبيان بشكل تجاري. حديثنا هنا عن أحمد الميل، وهو يعمل رجل أمن أول بدائرة الأمن والإطفاء في شركة البترول الوطنية الكويتية، والذي حوّل هوايته وحبه للحياة البحرية والصيد إلى عمل احترافي، بعدما طور ذاته بالدراسة العلمية وحصل على دورة في استزراع الأسماك والروبيان من معهد الكويت للأبحاث العلمية، ثم نال عضوية الاتحاد الكويتي لاستزراع الأسماك، ليكلّم كل ذلك بالحصول على جائزة برنامج "خلك ريادي" من تلفزيون الكويت عن مشروعه لـ "استزراع الروبيان".



خطة الدولة التنموية

وفي لقاء مع مجلة "الوطنية"، قال الميل إن "فكرة المشروع بدأت في ضوء المبادرة الحكومية لاستزراع الروبيان للإنتاج التجاري، والتي أطلقها معهد الكويت للأبحاث العلمية، ضمن خطة الدولة التنموية الهادفة إلى تطوير العديد من الوسائل لسد الفجوة بين العرض والطلب

في استهلاك الأسماك، وتحقيق دولة الكويت الاكتفاء الذاتي في هذا الشأن.

وأضاف أن مزارع إنتاج الروبيان بشكل تجاري تتطلب تجهيزات خاصة، من حيث توفير درجة حرارة مناسبة لحياة نوعية الروبيان التي يتم اختيارها، والتي تتراوح ما بين 21 - 33 درجة مئوية، وكذلك توفير مياه عذبة مضافاً إليها

بعض العناصر الضرورية، مثل: المغنسيوم، والكالسيوم، والبوتاسيوم، وبعض الأملاح المطلوبة لذلك، حتى تعطي نتائج جيدة.

اختيار السلالة

وأوضح الميل أن فكرة إنشاء مزرعة لاستزراع الروبيان كانت تستهويه منذ زمن، وبعد أن تبلورت الفكرة لديه، قام بإعداد دراسة



■ المزرعة مزودة بتقنيات متطورة لإعادة تدوير المياه وتنقيتها

■ فكرة إنشاء مزرعة لاستزراع الروبيان استهوت الميل منذ زمن

والاندماج مع العناصر الطبيعية للتربة دون الإضرار بالبيئة.

دعم اقتصاد

وأوصى الميل الشباب الكويتي بالبحث عن أفكار إيجابية تدعم اقتصاد البلاد، والبعد عن المشاريع الخدمية التي باتت مكررة ومستنسخة، متمنياً أن تنال مشاريع الشباب مزيداً من الدعم الحكومي، خاصة قطاع استزراع الأسماك الذي يمكن أن يزيد مستقبلاً من صادرات الكويت.

وعن مرحلة ما بعد أزمة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)، أكد أن هذه الأزمة أكدت احتياج دولة الكويت إلى مثل هذه المشاريع التي من شأنها المساهمة في توفير الأمن الغذائي للبلاد، مبيناً أن الاقتصادات القوية التي لم تتأثر كثيراً بالأزمة، هي تلك الاقتصادات القائمة على التنوع والقدرة على توفير احتياجاتها من مختلف المواد والسلع.

أشهر (دورة الروبيان) وتسمينها في المزرعة، على أن يتبعها مراحل أخرى يتم فيها الاستزراع والتسمين معاً داخل البلاد.

إنتاج الكويت

وأكد أن المشروع يهدف لدعم الثروة السمكية في البلاد من خلال توفير الروبيان طول العام وبأحجام جيدة وأسعار في متناول الجميع، مبيناً أنه وفقاً لإحصائيات الإدارة المركزية للإحصاء (قسم إحصاءات الثروة السمكية)، يقدر إنتاج الكويت بنحو 2500 طن من الروبيان سنوياً، وهي كمية غير كافية لسد حاجة السوق الكويتي، والتي تقدر بنحو 7 آلاف طن سنوياً، الأمر الذي يتطلب توفير العجز من عمليات الاستيراد.

وأشار إلى أن مشروع استزراع الروبيان يعد من المشروعات الصديقة للبيئة، حيث إن الروبيان الجيد يباع للمستهلك، أما الناقق فيتم استخدامه كأسمدة عضوية بعد تجفيفه ومعالجته لهذا الغرض، فيما يتم تجميع القشر الناتج من دورة تربية الروبيان، وطحنه وتحويله إلى مسحوق (بودر)، وتصديره للاستخدام في صناعة بعض أنواع الضماد الطبي، أو في إنتاج البلاستيك البيولوجي، وهي نوعية جديدة من البلاستيك قابلة للتحلل

الجدوى للمشروع، واستطاع من خلالها تحديد احتياجاته في مرحلتي التأسيس والتشغيل، وبعد الوقوف على هذه الاحتياجات بدأ في تنفيذ المشروع، مبيناً أن المزرعة تحتوي على 8 أحواض دائرية، قطر كل منها يبلغ 15 متراً، وتم تزويدها بنوعيات متطورة من الفلاتر البيولوجية تسمى منظومة (RAS) لإعادة تدوير المياه وتنقيتها، متوقفاً أن تبلغ إنتاجية الأحواض الثمانية نحو 48 طناً من الروبيان سنوياً.

وقد تم اختيار سلالة روبيان من نوعية فانامي (Vannamei Shrimp)، وهي سلالة تتميز بجودة لحومها وطعمها الجيد وحجمها الكبير وقدرتها على العيش في كثافة عالية، حيث يمكن أن يستوعب كل متر مربع من المياه 300 روبيانة، بالمقارنة مع 20 روبيانة فقط من السلالات الكويتية، موضحاً أن عمل المزرعة كمرحلة أولى سيقترن على عمليات التسمين فقط، عبر جلب زريعة من هذه السلالة من مملكة تايلاند كل ثلاثة

**إنتاج الكويت من
الروبيان المقدر بـ 2500
طن سنوياً لا يكفي
الاحتياجات المحلية**

**المزرعة تحتوي
على 8 أحواض
وإنتاجيتها 48 طناً
من الروبيان سنوياً**

أساسية في كل مجالات الحياة

الصحة المهنية والسلامة الصناعية

**المنشآت الأكثر أماناً
تسعى إلى توفير كل
الإرشادات المتعلقة
بحماية موظفيها**

السلامة الصناعية، هي إدارة جميع العمليات والأحداث داخل صناعة ما وفق أسس معينة، لتقليل المجازفات والمخاطر والحوادث، من أجل حماية الموظفين والأصول.

أما الصحة المهنية فتشمل قضايا أعم في مجال الصحة والسلامة في مكان العمل، حيث تتضمن القوانين والمعايير والبرامج التي تهدف إلى جعل المكان أفضل لصحة العاملين.

والسلامة الصناعية والصحة المهنية يدخلان في كل مجالات الحياة، سواء في العمل أو في المنزل عند تعاملك مثلاً مع الكهرباء والأجهزة المنزلية، وأيضاً عند قيادتك السيارة فدائماً ما تكون "السلامة أولاً".

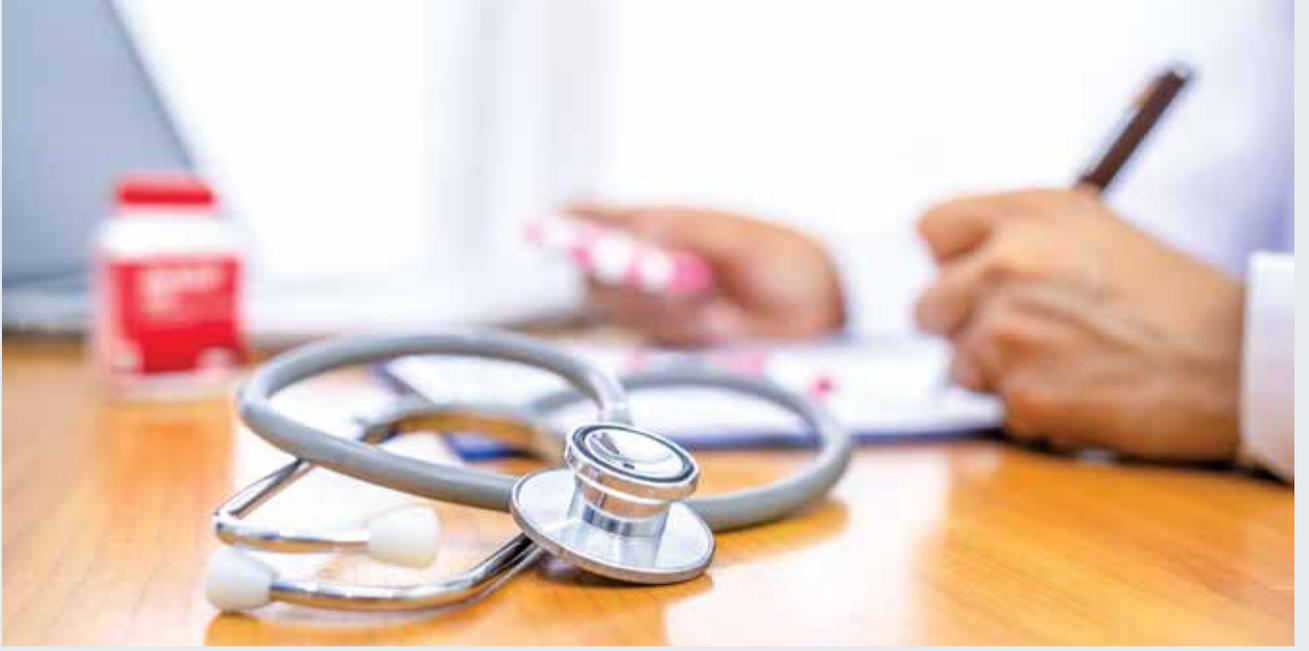


أنواع السلامة

عند الحديث عن السلامة الصناعية، لا بد من مناقشة عدة موضوعات بشكل عام، كالسلامة العامة (هي الجوانب العامة للسلامة التي

تشترك فيها جميع الصناعات)، والسلامة والصحة المهنية، وكذلك سلامة العمليات الإنتاجية وسلامة المواد. وتتضمن السلامة الصناعية عدة أمور

منها: السلامة في مكان العمل (إعداد مكان العمل)، والسلامة من الحرائق، والسلامة الكهربائية، والسلامة الإنشائية، وسلامة البناء، والسلامة البيئية، وهي تلك التي



■ الصحة المهنية تهتم بكافة جوانب صحة الموظف البدنية والنفسية

تتعلق بالأثر البيئي المباشر وغير المباشر لهذه الصناعة.

برامج استباقية

وتعد السلامة الصناعية جزءاً من الصحة المهنية، حيث تتعامل السلامة الصناعية مع مخاطر السلامة المحتملة التي يمكن أن تسبب الإصابة.

كما تهتم السلامة الصناعية بشكل أكبر بالسلامة البدنية للموظفين.

الصحة المهنية

أما فيما يخص الصحة المهنية، فإن مفهومها يكون أشمل من مفهوم السلامة الصناعية، وتشمل قضايا أعم في مجال الصحة والسلامة في مكان العمل، حيث تغطي كافة جوانب صحة الموظفين بدنياً ونفسياً، وتتضمن القوانين والمعايير والبرامج التي

تحسين معايير الصحة

المهنية يحقق عملاً

جيداً وصورة تجارية

أفضل للشركات

تهدف إلى جعل مكان العمل أفضل لصحة العمال، كما تتطرق إلى علاقات العامل بالزملاء في العمل، وأفراد الأسرة، والعملاء وأصحاب المصلحة الآخرين.

ويمكن أن تكون برامج الصحة المهنية استباقية من خلال السعي لتحسين صحة الموظفين ورفاهيتهم، فعلى سبيل المثال، يمكن لأصحاب العمل تقديم دروس للإقلاع عن التدخين، أو توفير قاعة رياضية في موقع العمل لممارسة بعض الرياضات، ويقع على أرباب العمل في هذه الحالة مسؤولية تحديد الاهتمامات الصحية المتعلقة بالوظيفة، ومراقبتها تماماً كما يفعلون مع مخاطر السلامة الصناعية.

وتحقق عمليات تحسين معايير الصحة المهنية للشركة أو المؤسسة عملاً جيداً وصورة تجارية أفضل، كما أنها تساهم في رفع معنويات الموظفين، حيث تهتم مفاهيمها بمعالجة العديد من أنواع المخاطر في مكان العمل، مثل: مخاطر المواد الكيميائية، والأخطار المادية، والعوامل البيولوجية، والتداعيات النفسية، والحوادث. وتفرض معايير الصحة المهنية إزالة أو تقليل أو استبدال مخاطر موقع العمل من خلال برامج ومواد إرشادية تساعد في تقليل آثار الأخطار.

ويلتزم أرباب العمل وإدارة الشركة بتوفير بيئة عمل آمنة لجميع موظفيهم، وتبحث معظم الجهات الحكومية التي تراقب سلامة العمال في جميع بيانات الصحة والسلامة المتعلقة بالعمل، بما في ذلك الإصابات والأمراض المسجلة، وهذا يشمل جميع القضايا الصحية الناجمة عن بيئة العمل.

أولويات المنشآت

وتعد السلامة أولوية لكل المؤسسات الصناعية، إذ يدرك كل صاحب عمل أن السلامة هي المفتاح عندما يتعلق الأمر بالحفاظ على الإنتاجية والحفاظ على سمعة مؤسسته، وتجنب العقوبات أيضاً، حيث يشدد القانون على توفير إجراءات السلامة للموظفين في أماكن عملهم.

وتتشابه تدابير السلامة في المنشآت الصناعية الأكثر أماناً في العالم، وهي كما يلي:

يلتزم أرباب العمل

وإدارات الشركات

بتوفير بيئة عمل آمنة

لجميع موظفيهم



■ السلامة الصناعية توفر للعاملين معدات الحماية الشخصية اللازمة لأداء عملهم بأمان

برامج الصحة المهنية تكون استباقية لتحسين صحة الموظفين ورفاهيتهم

المخاطر، ثم دراسة استبدال مصدر الخطر، وفي حال ضرورة تواجد المصدر يتم تحديد الضوابط الهندسية والإدارية للتعامل معه مع توفير معدات الحماية الشخصية الضرورية لهذا التعامل.

3- اختيار نوعيات مناسبة من معدات الحماية الشخصية، وتدريب الموظفين على استخدام والاهتمام بمعدات الوقاية الشخصية، ثم تحديد مواعيد ثابتة لفحص وصيانة وتنظيف معدات الوقاية الشخصية.

المصدر:

• كتاب "مهمات السلامة للوقاية الشخصية"، للمؤلف محمد عبد الحليم خليفة - مارس 2019.

بمعدات الحماية الشخصية التي يحتاجونها لأداء عملهم بأمان، ولكنها تفعل ما هو أكثر من مجرد شراء وتخزين وتوزيع هذه المعدات السلامة، حيث تقوم بتصميم برامج إرشادية فعّالة للتأكد من حصول عمالها على المعلومات التي تمكنهم من تحقيق أقصى استفادة من معدات الحماية والسلامة الشخصية.

برنامج فعّال

ولضمان تصميم برنامج فعّال يُحسن من أداء سلامة العاملين، يجب إتباع ثلاث نصائح هامة، وهي:

1- إجراء تقييم المخاطر، ويشمل إجراء تفتيش الموقع وتحليل البيانات المتاحة، على أن يعاد التقييم بشكل منتظم ويتم توثيق المخاطر بشكل صحيح.

2- القضاء على المخاطر، وتحديد متى وأين يحتاج العامل لمعدات الوقاية الشخصية،

حيث توجد المخاطر في كل مكان داخل العمل، ولأن المخاطر متعددة ولا يمكن القضاء عليها بالكامل، لذا فإن استراتيجيات حماية العمال ضرورية عند التعامل مع المخاطر، ولضمان حدوث ذلك بشكل آمن يجب محاولة إزالة

الصحة المهنية تشمل قضايا أعم في مجال الصحة والسلامة بمكان العمل

- 1- تقوم بعض المنشآت بتدريب الموظفين على مفاهيم ومعايير الصحة المهنية.
- 2- تعتمد المنشآت الآمنة سياسات صارمة بشأن ارتداء معدات السلامة المناسبة.
- 3- توظف هذه المنشآت موظفين متخصصين ومعنيين بالصحة والسلامة وتشكل لجاناً لذلك.
- 4- تقوم المنشآت بإجراء فحوصات الصيانة الدورية على جميع المعدات والأدوات.
- 5- تعتمد المنشآت الأكثر أماناً الفحوصات الصحية الدورية للموظفين.

الحماية الشخصية

وتسعى المنشآت الأكثر أماناً إلى توفير كل الإرشادات المتعلقة بالحماية الشخصية لتحقيق أقصى استفادة من معدات السلامة الخاصة بالعاملين. ولا تكتفي هذه المنشآت فقط بتزويد العاملين

يكلف الاقتصاد العالمي 14.2 تريليون دولار

ارتفاع مستوى سطح البحر



يشكل ارتفاع مستوى سطح البحر مشكلة حقيقية للحياة على سطح الكرة الأرضية، حيث يؤدي هذا الارتفاع إلى انغمار المدن القريبة من السواحل البحرية بالمياه. ويحدث هذا الارتفاع بسبب ذوبان الكتل الجليدية نتيجة ازدياد درجة حرارة الأرض، والتي تسبب فيها ما يسمى بالاحتباس الحراري أو الغازات الدفيئة. ولأول مرة تتناول دراسة (نشرت مؤخراً في مجلة ساينس ريبورتس) الأثر الاقتصادي المتوقع لارتفاع مستوى سطح البحار الناجم عن أزمة المناخ، مؤكدة أنه إذا لم يفعل العالم شيئاً للحد من ارتفاع مستوى سطح البحار، فستصبح الفيضانات الساحلية شديدة للغاية ومدمرة، وستسبب أضراراً تصل إلى 20 % من الناتج المحلي الإجمالي العالمي بحلول عام 2100.

**الفيضانات ستغمر
مساحات أكبر من
الأراضي التي يقطنها
ملايين الناس**



■ التلوث والاحتباس الحراري من الأسباب الرئيسية لارتفاع درجة حرارة الأرض

وتشير الدراسة إلى أن هذه الأرقام لا تأخذ في الاعتبار الدفاعات الساحلية، أو نمو الاقتصاد العالمي، أو معدلات السكان بحلول عام 2100، ومع ذلك فإن وضع رقم بالدولار وفقاً للسيناريوهات المطروحة يمكن أن يحفز الدول على تغيير سياساتها في شأن انبعاثات ثاني أكسيد الكربون قبل فوات الأوان. وتعقيد الأمور.

عبارات ذات صدى

ويقول إيان يونغ، أستاذ الهندسة في جامعة ملبورن والمؤلف المشارك في الدراسة: "إذا كنت تريد أن يتنبه السياسيون فعليك أن تضع القضية في عبارات لها صدى بالنسبة لهم، فالمصطلحات التي لها صدى هي التي تحدث تأثيرات اقتصادية".

ويضيف يونغ: "القدرة على نمذجة المد والجزر والعواصف وأعداد الموجات وارتفاع

**المناطق الأكثر عرضة
لخطر الفيضانات
تشمل أجزاء من
أمريكا وأوروبا وآسيا**

ويضيف كيرزكي: "كان هدفنا الرئيسي من الدراسة هو إخطار صناع القرار وصانعي السياسات حول العالم حتى نتمكن من تحديد النقاط الساخنة (المناطق الأكثر ضعفاً) عبر السواحل العالمية".

ومع ارتفاع درجات الحرارة ومستويات البحار، تقدر الدراسة أن ما يصل إلى 287 مليون شخص يمكن أن يتعرضوا للفيضانات الساحلية العرضية بحلول عام 2100، ارتفاعاً من الحد الأقصى البالغ 171 مليوناً في الوقت الراهن، كما أن هذا الارتفاع في مستويات مياه البحار يمكن أن يؤدي إلى اختراق أكثر من مليون كيلومتر مربع من الخط الساحلي، وهي مساحة تقارب ضعف مساحة فرنسا.

المناطق المهددة

وتشمل المناطق الأكثر عرضة لخطر الفيضانات الشديدة، الساحل الشمالي الشرقي للولايات المتحدة الأمريكية، وشمال غرب أوروبا، وأجزاء كبيرة من قارة آسيا، بما في ذلك البلدان المحيطة بخليج البنغال، وإندونيسيا، والصين، وشمال أستراليا، وكثير من هذه المناطق السابق ذكرها هي مناطق مكتظة بالسكان ومنخفضة الدخل وتتعرض للفيضانات المدمرة سنوياً.

تكاليف باهظة

وتؤكد الدراسة أن ارتفاع مستويات البحار يمكن أن يكلف الاقتصاد العالمي 14.2 تريليون دولار أمريكي من الأصول المفقودة أو التالفة بحلول نهاية القرن الجاري، حيث ستغمر المياه مساحات أكبر من الأراضي التي يقطنها ملايين الناس.

ويقول إبرو كيرزكي، من جامعة ملبورن الأسترالية والذي قاد الدراسة، إن "هذا الأمر يتعلق بسيناريو انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، إذ من المتوقع أن يحدث ارتفاع في متوسط درجات الحرارة العالمية لتصل إلى الحد الأعلى للتوقعات، إذا سُمح للانبعاثات العالمية بالاستمرار في مسارها الحالي".

وتابع: "نشهد بالفعل تواتراً متزايداً يرتبط بالعواصف وارتفاع مستويات البحار الشديدة، إن المخاطر تتزايد ويؤدي تغير المناخ إلى تفاقم هذه الآثار".

**توقعات بارتفاع
متوسط درجات
الحرارة عالمياً لتصل
إلى الحد الأعلى**



■ ذوبان الكتل الجليدية تسببت في ارتفاع مستوى سطح البحار

287 مليون شخص يمكن أن يتعرضوا للفيضانات المدمرة بحلول عام 2100

ووجد الباحثون أنه إذا لم يتم التحرك لتقليل انبعاثات الكربون بحلول عام 2100، فإن المناطق المعرضة لخطر حدوث فيضان واحد كل 100 عام ستعرف ذلك مرة كل عقد.

المصدر:

• ملبورن: وكالات

الخبراء هذا الطريق لأن الفيضانات غالباً ما تحدث خلال العواصف.

نماذج للزيادات

وقد رسم الخبراء جميع أحداث الفيضانات التي تحدث كل 100 عام مرة، خاصة العواصف المدمرة والفيضانات الناتجة من العواصف والأعاصير الشديدة على سواحل العالم، ودمج هذه البيانات مع إسقاطات ارتفاع مستوى سطح البحر في ظل سيناريوهات انبعاثات الغازات الدفيئة المختلفة، وضع الباحثون نموذجاً للزيادات القصوى في مستويات سطح البحر.

كثير من المناطق المعرضة للفيضانات مكتظة بالسكان ومنخفضة الدخل

مستوى سطح البحر والآثار التي تولدها والقيام بذلك على نطاق عالمي هو ما يميز هذا المشروع.

وتناولت الدراسة مستويات سطح البحر خلال العواصف الشديدة على مدار الثلاثين عاماً الماضية، للوقوف على أقصى مساحة يُمكن أن تكون عرضة لخطر الفيضانات، وقد سلك

12 بوصة ارتفاع في كل قرن

البحر بنسبة 42 %، وذوبان الجليد بنسبة 21 %، وذوبان ثلوج جزيرة "جرينلاند" بنسبة 15 %، وذوبان ثلوج القارة القطبية الجنوبية بنسبة 8 %.

ويتوقع علماء المناخ ازدياد هذا المعدل بشكل كبير خلال القرن الحادي والعشرين إذا لم توجد حلول لمشكلة التلوث والاحتباس الحراري.

ويعود هذا التسارع في ارتفاع منسوب البحار إلى الاحتباس الحراري الذي يسببه الإنسان، والذي يزيد من التمدد الحراري لمياه البحر، وذوبان الصفائح الجليدية الموجودة على اليابسة.

وساهم التمدد الحراري الحاصل للمحيطات في الفترة الممتدة بين عامي 1993 - 2018 في ارتفاع منسوب سطح

ارتفع متوسط منسوب سطح البحر في العالم خلال الفترة الممتدة بين عامي (1900 - 2016) بمقدار يتراوح ما بين 6.3 - 8.3 بوصات، ولكن البيانات الأكثر دقة التي جُمعت في الفترة الممتدة بين عامي 1993 - 2017 عن طريق قياسات الأقمار الصناعية تكشف عن ارتفاع متسارع في منسوب البحار يبلغ قدره نحو 3 بوصات، أي ما يعادل 12 بوصة في كل قرن.

منارة عالمية وتاريخية حديثة

مركز عبدالله السالم الثقافي

127 ألف متر مربع
المساحة الإجمالية
للمركز ويقع في
منطقة الشعب

منذ تأسيسه استطاع مركز عبدالله السالم الثقافي أن يضع بصمته في الحياة الثقافية، ويرسخ مكانته باعتباره منارة علمية وتاريخية حديثة في دولة الكويت. ولم تتوقف الأنشطة والفعاليات الثقافية في المركز منذ قيام سمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح - حفظه الله ورعاه، بإفتتاحه في فبراير عام 2018، حيث استقبل أكثر من 580 ألف زائر خلال العامين الماضيين.





■ متحف التاريخ الطبيعي يقدم معلومات للزائر عن الزواحف والثدييات والكائنات التي عاشت في مياه الكويت قديماً

وحصل المركز على جائزة "ليف" العالمية كأفضل مبنى لعام 2017، وجائزة أفضل تصميم معماري للخدمات العامة عام 2018، كما حصل أيضاً على 4 جوائز عالمية أخرى تخص المعروضات.

المتاحف

تتيح المتاحف الـ 6 الموجودة في مركز عبدالله السالم الثقافي للزوار التعرف على التاريخ القديم وعالم الطبيعة، كما تقدم لهم تجارب علمية وتكنولوجية مثيرة، وفيما يلي توضيح مختصر لما يقدمه كل متحف.

• متحف النظم البيئية:

يسافر بالزائر إلى الماضي ليتعرف على عالم الطبيعة ويفهم أهمية الأنظمة البيئية والكيفية التي أثرت بها على التنوع البيولوجي لكويتنا عبر ملايين السنين.

والتكنولوجيا، وجسم الإنسان، والعلوم العربية الإسلامية، والفضاء. وتضم هذه المتاحف مجتمعة 22 صالة عرض تحتوي على أكثر من 1100 قطعة من المعروضات.

إضافة إلى ذلك يحتوي المركز على مبنى للوثائق، يضم: قاعة مؤتمرات، ومركزاً للمعلومات، ومسرحاً يتسع لنحو 300 شخصاً، ومبنى للخدمات العامة، ومبنى لمواقف السيارات يتسع لنحو 1200 سيارة.

ويتزين المركز بـ 25 نافورة مياه، ونوافير نفائثة، موزعة حول المحيط الخارجي للمباني لتضفي جمالاً لهذا الصرح المميز، وتبهج الزائر بنسمات ورياح المياه الجميل.

جوائز عالمية

وقد استغرق بناء المركز نحو 20 شهراً للإنشاءات، و18 شهراً للأعمال الفنية الخاصة بالمتحف، ليصبح من أكبر مناطق العرض المتحفي على مستوى العالم، وأحد أسرع المشروعات الهندسية العالمية من حيث مدة التصميم والتنفيذ.

تطور حضاري

لقد أكد هذا الصرح الثقافي التعليمي على التطور الحضاري الذي تشهده دولة الكويت، وإيمانها بدور الثقافة في دعم الحضارات ودفع عجلة التنمية في البلاد.

ويقع المركز الذي شُيد على مساحة إجمالية تبلغ نحو 127 ألف متر مربع في منطقة الشعب بمحافظة حولي، تشغل المباني منها مساحة تقدر بـ 30 ألف متر مربع، فيما تستحوذ الحدائق على ما يقارب 100 ألف متر مربع.

وقد عمل على تجهيز المركز ما يقارب من 100 جهة متخصصة من 13 بلداً حول العالم، مما يعد تعاوناً دولياً مميزاً.

ويتضمن المركز 6 متاحف، تشمل: النظم البيئية، والتاريخ الطبيعي، والعلوم

الحدائق تستحوذ

على نحو 100 ألف

متر مربع من

المساحة الإجمالية

100 جهة

متخصصة من

13 بلداً عملت في

تجهيز هذا الصرح



■ متحف الفضاء يتيح المجال للاطلاع على إنجازات البشرية في علوم الفضاء

مبنى الوثائق يضم قاعة مؤتمرات ومسرحاً يتسع لنحو 300 شخصاً

نحو 500 جهة خاصة دولية، حيث حرصت إدارة المركز على تأسيس شراكات مع سفارات الدول المختلفة، والعديد من الجهات العالمية، ونظمت مهرجانات دولية بهدف تبادل الثقافات. كما شارك المركز في فعاليات خارجيتين، أُقيمت الأولى في يونيو عام 2019 بمدينة البندقية الإيطالية، بعنوان "مهرجان قلب الثقافة"، فيما أُقيمت الثانية في أكتوبر من نفس العام في مدينة برلين الألمانية، بعنوان "مهرجان الأضواء".

المصدر:

• موقع مركز عبدالله السالم الثقافي الإلكتروني
<https://www.ascckw.com>

يلقي الضوء على العصر الذهبي للإسلام والإسهامات العلمية والثقافية والفنية القيمة للعرب والمسلمين في مجال العلوم الحديثة والعالم المعاصر، ويعرف الزوار على أعمال علماء العرب والمسلمين في مجالات الاختراع العلمي وغيره من المجالات.

• متحف الفضاء:

يقدم للزائر معلومات قيمة حول المجرات والفضاء الواسع، ويوفر له فرصة غير مسبوقة للاطلاع على أهم الإنجازات والاستكشافات البشرية في تاريخ دراسة الفضاء.

فعاليات وأنشطة

يتمتع مركز عبدالله السالم الثقافي بإقبال شديد منذ تشييده، حيث شهد إقامة 88 فعالية ثقافية وعلمية ما بين محاضرات ومناظرات قدمها عدد من الأكاديميين والمتخصصين من داخل وخارج الكويت، كان أهمها: مهرجان الأضواء، وورش عمل عن الصخور وإعادة التدوير، ومحاضرات عن النباتات ومصادر الطاقة والظواهر الطبيعية.

وقد زار المركز خلال عامي 2018 و2019

يتضمن المركز 6 متاحف و22 صالة عرض تحتوي معروضات متنوعة

• متحف التاريخ الطبيعي:

يُدخل الزائر إلى عالم الديناصورات ويشاهد من خلاله الزواحف والثدييات التي عاشت قبل نحو 65 مليون سنة، ويتعرف على المخلوقات الضخمة التي عاشت في مياه الكويت قبل التاريخ.

• متحف العلوم والتكنولوجيا:

يقدم للزائر صورة عن تطور عملية النقل عبر العصور من مناطيد الهواء الساخن إلى المحركات النفاثة، ومن العربات التي تجرها الخيول إلى السيارات، ومن المراكب الصغيرة إلى ناقلات النفط.

• متحف جسم الإنسان:

يُعرف الزائر على أسرار الجسم والعقل ووظائفهما المعقدة، ويبين له مدى أهمية الصحة وكيفية التعامل مع أي هجوم يقع على الجسم.

• متحف العلوم العربية الإسلامية:

بينهما ترابط وظيفي

الجهاز العصبي والغدد الصماء

علم الغدد الصماء
أحد فروع علم
البيولوجيا المعني
بعمل الهرمونات

علم الغدد الصماء، هو أحد فروع علم البيولوجيا الذي يتعلق بعمل الهرمونات، والغدد التي تقوم بتكوين وإفراز تلك الهرمونات. ويتضمن هذا العلم دراسة النواحي التشريحية والفسولوجية للغدد الصماء وإفرازاتها، وكيفية عمل الهرمونات، والأمراض الناشئة عن الخلل في إفراز هذه الهرمونات.



بقلم: د. مصطفى إسماعيل
كبير الأطباء الممارسين العامين
عيادة مصفاة ميناء الأحمدي

العصبي، وعمل الغدد الصماء التي تنتج الهرمونات و"الهيبيوثلاموس"، الذي يقع في مركز قاعدة المخ، وهو الحلقة الواصلة بين أعضاء الجسم المختلفة والمخ.

اتصال تشريحي

وقد أصبح واضحاً أنه لا يوجد فرق كبير بين الغدد الصماء والجهاز العصبي، حيث يقوم الأخير بإطلاق عوامل كيميائية يمكنها العمل كوسيط كيميائي في مكان إفرازها، أو يقوم

– جهاز الغدد الصماء، ويطلق مواد كيميائية بسيطة تسمى الهرمونات في الدورة الدموية، لتحدث أثرها بعيداً عن مكان منشأها. – الجهاز المناعي، ويحمي الكائن الحي من الأخطار الخارجية، مثل: البكتيريا، والفيروسات، والفطريات، والأخطار الداخلية، كالأورام الخبيثة.

وحتى يعمل جسم الإنسان بصورة صحيحة يحتاج إلى تناغم دقيق للغاية بين عمل الجهاز

ثلاثة أجهزة

ولكي تقوم الأنسجة المتخصصة على القيام بوظائفها على نحو متكامل في الكائن الحي يحتاج ذلك إلى عمل ثلاثة أجهزة للاتصالات تقع خارج الخلية، وهي:

– الجهاز العصبي، ويقوم بنقل الإشارات الكهروكيميائية في طريقين بين المخ والأنسجة الطرفية، وبين الأنسجة بعضها البعض، وذلك في دوائر منعكسة.



■ الغدة الدرقية تقع في مقدمة الرقبة وتفرز هرمونات تعمل على اكتمال نمو الجهاز العصبي وتنظيم معدل استهلاك الأوكسجين في الجسم

الأمينية والأحماض الدهنية عند اللزوم للحفاظ على معدل الجلوكوز في الدم لحماية الجهاز العصبي المركزي. تقوم هرمونات الغدة الدرقية بتنظيم معدل استهلاك الأوكسجين فيما يعرف بمعدل الأيض القاعدي.

وهناك ثلاثة جوانب في علم الغدد الصماء ينبغي التركيز عليها، وهي:

– الهرمونات وطبيعتها الكيميائية.
– تخليق وإفراز الهرمونات.
– الاتصال الوثيق بين العلم الأساسي للغدد الصماء والطب الإكلينيكي.

• الهرمون واختلافه عن الإفرازات الأخرى:

تقوم الغدد الصماء بإفراز محتوياتها من الهرمونات مباشرة داخل الأوعية الدموية دون الحاجة لوجود قنوات، ولهذا سميت بالصماء، ثم تنتقل هذه الهرمونات عن طريق الدم إلى أنسجة وخلايا الجسم المختلفة. وتختلف الغدد الصماء عن الغدد الأخرى التي

الأنترلوكينات (أحد أنواع السيتوكينات) على تثبيط محور الغدة الدرقية.

وينتج الترابط الوظيفي لجهاز الغدد الصماء والجهاز العصبي والجهاز المناعي من النشأة المشتركة لهذه الأجهزة.

وظائف الهرمونات

وللهرمونات مجموعة من الوظائف، يمكن تلخيصها في الآتي:

– التكاثر، وذلك من خلال تكوين خلايا التكاثر الجنسية (البويضة في المرأة والحيوان المنوي في الرجل)، وضبط التطورات التشريحية والوظيفية والسلوكية الضرورية للتكاثر الجنسي.

– النمو والتطور، خاصة دور هرمون النمو في اكتمال نمو العظام، وهرمون الغدة الدرقية في اكتمال نمو الجهاز العصبي المركزي.

– الحفاظ على البيئة الداخلية للجسم، حيث تحافظ الهرمونات على تركيب ووظيفة خلايا الجسم، وذلك من خلال تنظيم حجم أملاح وسوائل الجسم، وضغط الدم، ومعدل ضربات القلب، والتوازن الحامضي القاعدي، ودرجة حرارة الجسم، وكتلة العظم، والعضلات والدهون.

– إنتاج واستخدام وتخزين الطاقة، وهذا يبرز الدور الذي يلعبه هرمون الأنسولين في أيض (التمثيل الغذائي) المواد السكرية لإنتاج وتخزين الطاقة، وتحريك استخدام الأحماض

بعمل مماثل لعمل الهرمونات عند دخولها الدورة الدموية.

ومن ناحية أخرى، فإن بعض الهرمونات تقوم بعمل الوسيط العصبي داخل الجهاز العصبي المركزي وعلى مستوى غدة "الهيپوثلاموس" والغدة النخامية يوجد اتصال تشريحي بين الجهاز العصبي والغدد الصماء، يقوم بتحقيق التكامل بين الجهازين كوحدة وظيفية ضابطة. وقد أثبتت الأبحاث العلمية أن الجهاز المناعي أيضاً يمكن أن يقوم بالعمل كجهاز تنظيمي لضبط عمل الغدد الصماء والأعصاب، وبالتالي فإن الجهاز المناعي يحدث تأثيراً عكسياً على كل من الجهاز العصبي والغدد الصماء.

وقد يلعب الجهاز المناعي دوراً في حدوث أمراض الغدد الصماء بواسطة الأجسام المضادة، أو المناعة الخلوية، وذلك عن طريق المواد الوسيطة المناعية، والتي تعرف باسم "السيتوكينات"، وهي مواد بروتينية تطلقها بعض أنواع كرات الدم البيضاء، وتلعب دوراً هاماً في المناعة، فعلى سبيل المثال تؤثر

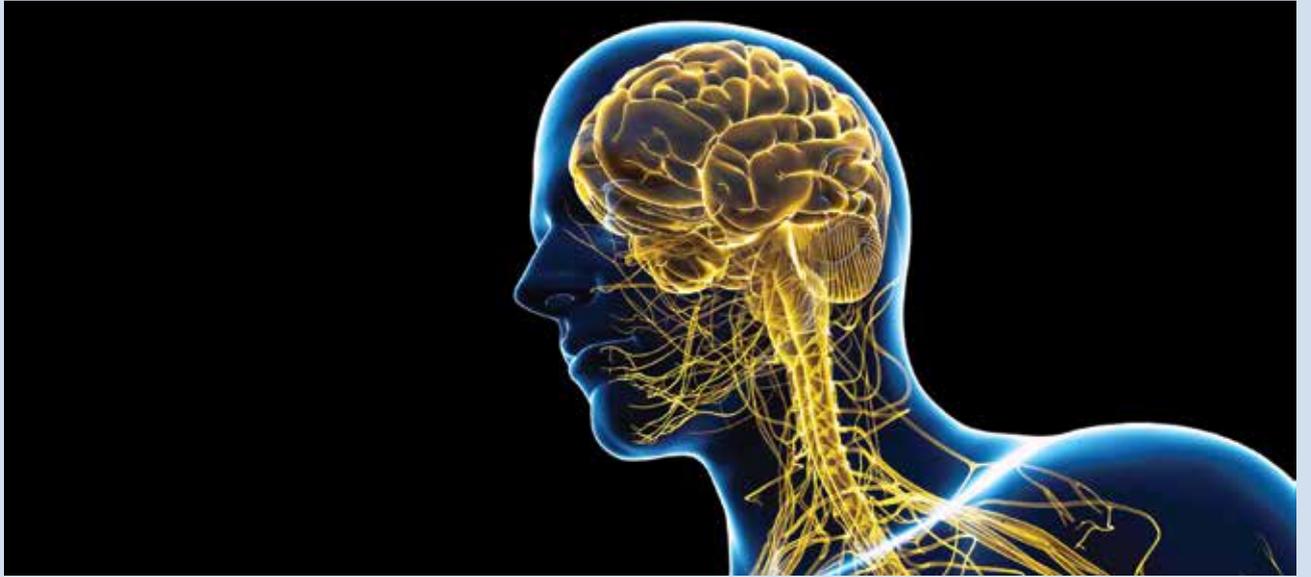
قدرة الأنسجة

المتخصصة على لقيام

بوظائفها تعتمد على

3 أجهزة للاتصالات

الجهاز العصبي
يقوم بنقل الإشارات
الكهروكيميائية بين
المخ والأنسجة الطرفية



■ الجهاز العصبي للإنسان يقوم بنقل الإشارات الكهروكيميائية في طريقتين بين المخ والأنسجة الطرفية

– الغدة الدرقية، وتقع في مقدمة الرقبة، وتتكون من فصين متصلين من أسفل ببرزخ، وهي تقوم بإفراز هرمونات الغدة الدرقية.

– الغدة الكظرية، ويوجد نوعان منها بالجسم، غدة فوق الكلية اليمنى، وغدة فوق الكلية اليسرى، ويمثل الجزء الداخلي للغدة (يعرف باسم نخاع الغدة) حوالي 10% من وزنها.

– المبيض، ويوجد مبيضين في التجويف البطني لأي امرأة، أحدهما في الناحية اليمنى، والآخر في الناحية اليسرى، ويقوم المبيض بإنتاج البويضات وإفراز الهرمونات الأنثوية (الأستروجين والبروجستيرون).

– الخصية، وتنتج الحيوانات المنوية والهرمونات الذكورية.

– البنكرياس، ويوجد في التجويف البطني أسفل المعدة، وهو يحتوي على ثلاثة أنواع من الخلايا تقوم بإفراز ثلاثة أنواع من الهرمونات.

– الغدة الجاردرقية، وعددها أربعة وتقع بجوار الغدة الدرقية، وتقوم بإفراز هرمون الغدة الجاردرقية لتنظيم معدلات الكالسيوم بالدم.

أما الهرمونات التي لا تذوب في الماء، فتحتاج إلى آلية لحملها، وهي البروتينات الناقلة، حيث إن الهرمون الحر (غير المتحد مع البروتين)، هو الذي يدخل إلى الخلية، والبروتين الناقل يستخدم كمخزن للهرمون الحر، وذلك من خلال توازن ديناميكي.

• النظام النهاري الليلي للهرمونات:

تُفرز معظم الهرمونات بطريقة منتظمة أو نسقية، وأي اختلال في هذا النظام ينتج عنه بعض أمراض الغدد الصماء، وتتفاوت النسقية بين دقائق إلى ساعات، مثل نبضات إفراز هرمونات المفراز الدرقي، والهرمون الذكوري.

وقد تتخذ هذه النسقية صورة نظام يومي ليلي، مثل إفراز هرمون الكورتيزون، حيث تقوم الغدة الكظرية (فوق الكلوية) بإفرازه في الصباح بمعدل قد يصل إلى ضعف معدل إفرازه في المساء، أو تكون النسقية على شكل نظام مستمر أسبوعي، مثل إفراز الهرمونات أثناء دورة الحيض في المرأة، وأحياناً تمتد على مدى زمني أطول، مثل التغيرات الفصلية لهرمون الغدة الدرقية.

أماكن الغدد

توجد الغدد الصماء في أماكن محددة في جسم الإنسان، وهي كالتالي:

- الغدة تحت السريرية، وموجودة بالرأس.
- الغدة النخامية، وموجودة بالرأس، وتنقسم إلى فصين، أمامي وخلفي.

لا تنتقل إفرازاتها عن طريق الدم، وإنما عبر قنوات، حيث تؤثر على هدف قريب منها، ومن أمثلة هذه الغدد، الغدة اللعابية التي تفرز اللعاب داخل الفم، حيث تبدأ عملية الهضم، وأيضاً الغدة الهضمية الأخرى التي تتواجد بالأععاء، وغدة البنكرياس التي تفرز إنزيمات هضمية تساعد على امتصاص الغذاء، وكذلك الغدة المخاطية، والغدة العرقية التي تفرز العرق وغيرها.

خصائص الهرمونات

تتميز الهرمونات بمجموعة من الخصائص، أهمها الآتي:

- توجد الهرمونات في الدم بتركيزات صغيرة.
- توجد مستقبلات خاصة لكل هرمون في أنسجة الجسم يؤثر فيها الهرمون، وهذه المستقبلات تتعرف على الهرمون وتتحد به، وبغير ذلك لا يستطيع الهرمون القيام بوظيفته.

انتقال الهرمونات

تنتقل الهرمونات التي تذوب في الجزء المائي من البلازما كمحلول ذائب، ولا تحتاج إلى آلية خاصة لنقلها إلى النسيج المستهدف.

**بعض الهرمونات
يقوم بعمل الوسيط
العصبي داخل الجهاز
العصبي المركزي**

**الجهاز المناعي
يحمي الكائن الحي
من الأخطار الخارجية
كالبكتيريا والفيروسات**

تشمل 10 أنواع متجددة وغير متجددة

الطاقة

**مفهوم الطاقة بدأ
بالتوسّع أثناء الثورة
الصناعية في أواخر
القرن الثامن عشر**

تُعرّف الطاقة، بأنها إحدى خصائص المادة، والتي يُمكن تحويلها إلى أحد الأشكال الآتية: العمل، أو الإشعاع، أو الحرارة.
أما الفيزياء، فقد عرّفت الطاقة بأنها الخاصية الكمية التي يجب نقلها إلى كائن من أجل أداء عمل ما، أو تغيير حرارة شيء ما، وهي كمية محفوظة يمكن تحويلها لشكل آخر، ولكن لا يتم إنشاؤها أو إتلافها.
ووحدة قياس الطاقة هي "جول"، وهي الطاقة المنقولة إلى مسافة 1 متر، مقابل قوة 1 نيوتن.





■ الشمس من أهم مصادر توليد الطاقة المتجددة والنظيفة

توسّع المفهوم

وقد بدأ مفهوم الطاقة بالتوسّع أثناء الثورة الصناعية في أواخر القرن الثامن عشر، فقد لوحظ أن الحرارة، والإشعاع هما شكلان مهمان للطاقة تماماً كالعمل، حيث يتم الاستفادة من الحرارة بعدة أشكال كمصدر للتبريد صيفاً، وللدفء شتاءً، كما يُمكن الشعور بالإشعاع كطاقة من حولنا.

وتؤكد الدراسات أن الكتلة والطاقة ترتبطان ارتباطاً وثيقاً بسبب التكافؤ بينهما، لذا فإن أي كائن له كتلة ثابتة له كمية مكافئة من الطاقة، وأي طاقة إضافية يتم الحصول عليها بواسطة كائن أكبر ستزيد من إجمالي كتلة الكائن تماماً كما تزيد من إجمالي الطاقة.

وعلى سبيل المثال، بعد تسخين جسم ما

الدراسات أكدت

أن الكتلة والطاقة

ترتبطان بسبب

التكافؤ بينهما

يمكن قياس الزيادة في الطاقة على أنها زيادة صغيرة في الكتلة بمقياس حساس.

الطاقة والحياة

وتحتاج الكائنات الحية إلى الطاقة للبقاء على قيد الحياة، مثل الطاقة التي يحصل عليها البشر من الطعام، كما أن الحضارة الإنسانية تتطلب الكثير من الطاقة للعمل والتأسيس لها، والتي حصلت عليها من موارد الطاقة المختلفة، مثل: الوقود الأحفوري، والوقود النووي، وغيرهما من مصادر الطاقة المتجددة وغير المتجددة.

أنواع الطاقة

وهناك 10 أنواع شائعة من الطاقة، وهي: الميكانيكية، والحرارية، والنووية، والكيميائية، والكهرومغناطيسية، والصوتية، والجاذبية، والحركية، والكامنة، والتأين، وفيما يلي شرح لهذه الأشكال المختلفة.

• **الطاقة الميكانيكية:** هي الطاقة الناتجة عن الحركة أو موقع الجسم، وهي مجموع الطاقة الحركية والطاقة الكامنة، ومن الأمثلة على ذلك الجسم الذي يمتلك طاقة

ميكانيكية يكون له طاقة حركية ومحتملة، فالسيارة المتحركة لديها طاقة حركية، وإذا قمت بنقلها إلى أعلى الجبل سيكون لديها طاقة حركية ومحتملة.

• **الطاقة الحرارية:** تعكس الفرق في درجة الحرارة بين نظامين، فعلى سبيل المثال، كوب من القهوة الساخنة لديه طاقة حرارية قد يغذي حرارة الجسم بطاقة حرارية إضافية.

• **الطاقة النووية:** هي الطاقة الناتجة عن التغيرات في النواة الذرية أو عن التفاعلات النووية، فالانشطار النووي والانصهار النووي والاضمحلال النووي، هي أمثلة حقيقية على الطاقة النووية، ويعتبر التفجير الذري، أو الطاقة الناتجة من محطة نووية أمثلة محددة لهذا النوع من الطاقة.

• **الطاقة الكيميائية:** تنتج عن التفاعلات

تحتاج الكائنات

الحية بشكل عام

إلى الطاقة للبقاء

على قيد الحياة



■ تستخدم الأنهار والسدود في توليد الطاقة الكهرومائية

اللازمة لإزالة إلكترون واحد بالكامل، وطاقة التأين الثانية، هي الطاقة اللازمة لإزالة الإلكترون الثاني، وتكون أكبر من تلك المطلوبة لإزالة الإلكترون الأول.

تصنيفات أخرى

وهناك تصنيف للطاقة من حيث تجدد مصادرها، وهذا التصنيف يقسم الطاقة إلى قسمين، هما: الطاقة المتجددة، والطاقة غير المتجددة.

• **الطاقة المتجددة:** تعرف أيضاً باسم الطاقة البديلة، ومصادرها دائمة لا تنضب، مثل: الشمس، والرياح، حيث تمد الشمس الأرض بالطاقة الشمسية، كما يمكن توليد الطاقة من الرياح، كما ينتج عن المد والجزر طاقة أيضاً، وهناك العديد من مصادر الطاقة المتجددة، كالأنهار التي تولد الطاقة

الطاقة النووية تنتج عن التغيرات في النواة الذرية أو التفاعلات النووية

• **طاقة الجاذبية:** تتضمن الطاقة المرتبطة بالجذب بين كائنين بناءً على كتلتهما، ويمكن أن تكون بمثابة أساس للطاقة الميكانيكية، مثل الطاقة المحتملة لجسم ما وضع على الرف، أو الطاقة الحركية للقمر في مدار حول الأرض.

• **الطاقة الحركية:** هي طاقة حركة الجسم، وهي تتراوح من صفر إلى أي قيمة موجبة، ومن أمثلتها تآرجح الطفل على الأرجوحة، وبغض النظر عما إذا كان التآرجح للأمام أو للخلف، فإن قيمة الطاقة الحركية ليست سلبية أبداً.

• **الطاقة الكامنة:** يطلق عليها أيضاً الطاقة المحتملة، وهي طاقة موضع جسم ما، ومثال على ذلك عندما يصل الطفل الذي يتأرجح على الأرجوحة إلى أعلى القوس، فإنه يكون لديه أقصى طاقة ممكنة، وعندما يكون في النقطة الأقرب إلى الأرض تكون طاقته المحتملة عند الحد الأدنى (صفر).

• **طاقة التأين:** وهي شكل من أشكال الطاقة الذي يربط الإلكترونات بنواة نراتها أو أيونها أو جزيئاتها، ويمكن إعطاء مثال هنا بأن طاقة التأين الأولى للذرة، هي الطاقة

الكيميائية بين الذرات أو الجزيئات، وهناك أنواع مختلفة من الطاقة الكيميائية، مثل: الطاقة الكهروكيميائية، والإنارة الكيميائية، وتعد الخلية أو البطارية الكهروكيميائية مثال جيد للطاقة الكيميائية.

• **الطاقة الكهرومغناطيسية:** يطلق عليها أيضاً الطاقة المشعة، وهي طاقة ناتجة عن الموجات الضوئية، علماً بأن أي شكل من أشكال الطاقة لديه طاقة كهرومغناطيسية، بما في ذلك أجزاء من الطيف لا يمكننا رؤيتها، ومن الأمثلة على الطاقة الكهرومغناطيسية: الراديو، وأشعة جاما، والأشعة السينية، وأجهزة الميكروويف، والضوء فوق البنفسجي.

• **الطاقة الصوتية:** هي طاقة الموجات الصوتية، وتنتقل عبر الهواء أو وسائل أخرى، ومن أمثلتها: الميكروفون الصوتي، أو صوت البشر الطبيعي.

الحضارة الإنسانية تحتاج للكثير من الطاقة لبنائها وتطويرها



■ يعتبر النفط والغاز الطبيعي من أهم مصادر الطاقة غير المتجددة

طاقة التأين هي شكل من الطاقة يربط الإلكترونيات بنواة ذراتها أو أيونها

الحرارة والضغط تحت الأرض، وتحولت هذه النباتات إلى وقود أحفوري. ويعتبر الوقود الأحفوري أهم مصدر من مصادر الطاقة، حيث يستخرج ويخزن ويمكن شحنه إلى أي منطقة في العالم، لكن حرق المشتقات المستخرجة منه ضار بالبيئة، وذلك لأنه يُطلق جزيئات تلوث الهواء والماء والأرض.

المصادر:

- بحث مترجم للباحثة، آن ماري هيلمنستين 2012 - جامعة هارفارد أمريكا.
- كتاب مصادر الطاقة، للكاتب ربيع الرئيس <https://www.alarabimag.com>

الطاقة غير المتجددة، وذلك من خلال زيادة استخدام مصادر الطاقة المتجددة، وتشتمل الطاقة البديلة أو الطاقة المتجددة على جميع أنواع الطاقة التي لا تستخدم الوقود الأحفوري، ومن أهم مميزات أنها متاحة دائماً وغير ضارة بالبيئة.

• **الطاقة غير المتجددة:** هي الطاقة التي إذا استُهلكت فلن تتجدد أبداً، ومصدرها هو الوقود الأحفوري، مثل: الفحم، والنفط، والغاز الطبيعي.

ويعتبر الكربون العنصر الرئيسي في الوقود الأحفوري، حيث سميت الفترة الطويلة التي تشكل فيها الوقود الأحفوري بفترة الكربون، وقد تشكل هذا الوقود منذ مئات الملايين من السنين (تقدر هذه الفترة بنحو 300-360 مليون سنة)، حيث كانت الأرض مغطاة بأشجار البحر الضحلة الواسعة، ثم نمت النباتات والطحالب فوق الأراضي الرطبة، واستخدمت أشعت الشمس للقيام بعملية التمثيل الضوئي، وعندما ماتت انجرفت إلى قاع البحر، حيث سحقت هناك، وأدى تراكم الصخور فوقها إلى ارتفاع درجات

الطاقة الكيميائية تنتج عن تفاعلات تحدث بين الذرات أو الجزيئات

الكهرومائية، والينابيع الساخنة التي تتولد منها الطاقة الحرارية الأرضية.

وقد تم تقدير الاستهلاك العالمي من مصادر الطاقة المتجددة في بداية القرن الـ 21 بنحو 20 % تقريباً، وبحلول عام 2015 قُدرت نسبة الطاقة الكهربائية التي ولدت من محطات الطاقة الكهرومائية الكبيرة بنسبة 16 %، كما تمثل طاقة الرياح، والطاقة الشمسية، والطاقة الحرارية الأرضية نسبة 6 % من إجمالي توليد الكهرباء.

وتعتبر الطاقة النووية من أنواع الطاقة المتجددة أيضاً، حيث إنها تستخدم في توليد ما نسبته 10.6 % من الكهرباء في العالم (وفقاً لتقديرات عام 2015).

وتسعى دول العالم إلى تخفيض نسبة الكربون المنبعث من استخدام مصادر



نستضيف في هذه الزاوية أحد أفراد أسرة الشركة، للتعرف عليه عن قرب، والحديث عن بعض الجوانب المهنية والشخصية في تجربته.

نواف العصيمي

• بطاقة تعارف.. من أنت، وما هو تخصصك العلمي، والجامعة التي تخرجت منها؟
مهندس نواف يوسف أحمد العصيمي، حاصل على بكالوريوس علوم هندسة ميكانيكية من جامعة فلوريدا للتكنولوجيا بالولايات المتحدة الأمريكية.

• ما هي طبيعة العمل الذي تؤديه؟
ترتبط مهام عملي بقطاع المشاريع، حيث أشغل حالياً منصب رئيس فريق تنسيق المشاريع للمجموعة (6) في دائرة المشاريع (2).
وتتمثل طبيعة عملي اليومية في متابعة سير العمل بالمشاريع الخاصة بمجموعتي، وحل

**عملي يعكس
ميولي الشخصية
ويتوافق مع طبيعة
دراستي الأكاديمية**

العملية والدراسة النظرية؟
الفرق كبير بين الدراسة النظرية والحياة العملية، فالدراسة النظرية كوكب، والحياة العملية كوكب آخر، والكثير من الناس يعتقدون أن من يتخرج من الجامعة يستطيع

يعتقدون أن من يتخرج من الجامعة يستطيع تطبيق ما قام بدراسته في العمل بشكل مباشر، ولكن الحقيقة أن طبيعة الحياة العملية تختلف تماماً عن واقع الدراسة النظرية، حيث إن التطبيق العملي يحتاج للكثير من التدريب والمتابعة والتعلم من أصحاب الخبرات، ومن ثم يمكننا القول إن "الدراسة النظرية مصباح نور لدربك بالحياة العملية".

• ما أهم التحديات التي تقابلها في مجال العمل،

**تنفيذ مشروع وحدة
معالجة انبعاث
الغازات بمصفاة ميناء
عبدالله إنجاز اعترز به**

أي مشاكل أو معوقات والحرص على تسليم المشروع للمستخدم النهائي، الذي غالباً ما يكون أحد مصافي الشركة، وذلك بصورة كاملة ووفقاً للمواصفات التي ينص عليها عقد المشروع.

• ما سبب اختيارك للعمل في القطاع النفطي؟
بدأت حبي لقطاع النفط منذ الطفولة المبكرة، حيث كانت أضواء المصافي النفطية تلتفت نظري، وكنت دائماً أسأل والدي عن هذا المكان، وكان يقول "هذه مصافي البترول"، وتولد عندي شغف لدخول هذه المصافي، والتعرف على طبيعة العمل بها، ومع مرور الزمن تطور وتحول هذا الشغف والحلم إلى واقع ملموس بعد دراستي للهندسة ميكانيكية، واختياري للعمل في القطاع النفطي بشكل عام، وشركة البترول الوطنية الكويتية بشكل خاص، ليكون ذلك تجسيداً لإيماني بأهمية العمل الجاد، وحبّي للتنظيم والتحديات وحل المشاكل التي يتسم بها العمل في المصافي النفطية.

• إلى أي مدى لمست اختلافاً بين طبيعة الحياة



■ قراءة المقالات والكتب من هوايات نواف العصيمي

وكيف تتغلب عليها؟

التعامل مع العديد من جهات العمل الخارجية (Eternal Stakeholders)، وإنجاز المشاريع بالوقت المحدد، يمثلان تحديان مستمران لقطاع المشاريع، حيث عادة ما تكون المشاريع ضخمة وذات نطاق عمل كبير، وتتطلب العديد من الإجراءات والتعاملات، ولا يمكن التغلب على هذه التحديات بشكل نهائي، وإنما يمكن التقليل من أثارها بشكل كبير، وذلك من خلال المتابعة الدقيقة لفريق العمل، وحل المشكلات بأسرع وقت، والعمل بروح الفريق.

• هل تشعر أن عملك يتناسب مع ميولك؟ بكل تأكيد، فهو يعكس ميولي الشخصية،

أتمنى الريادة

لـ "البتترول الوطنية"
بشكل عام وإدارة
المشاريع خاصة

ويتوافق مع طبيعة دراستي.

• ما أهم الإنجازات التي حققتها في مجال العمل؟
المساهمة في إنجاز مشروع وحدة معالجة انبعاث الغازات في مصفاة ميناء عبدالله، من غير صدور أي أمر تغييري خاص بمواصفات المشروع، من أهم الإنجازات التي اعتز بها، وقد تم ذلك بفضل من الله، ونتيجة الإعداد المسبق والمحكم للدراسة الأولية للمشروع، والتي تشرفت بأن أكون رئيس فريق العمل الذي أعدها.

• ما رؤيتك في تطوير الذات؟

العلم والتطوير ليس لهما حدود، ولا يرتبطان بعمر محدد، بل هما عملية مستمرة طالما كان الإنسان على قيد الحياة.

ويجب على موظفي القطاعات الحيوية، مثل القطاع النفطي أن يواكبوا التطور بشكل دائم، ويهتموا بتثقيف أنفسهم وتطويرها بشتى الوسائل.

• ما هي طموحاتك، وما الذي تود تحقيقه في

المستقبل؟

أتمنى الريادة لشركة البترول الوطنية الكويتية بشكل عام، وإدارة المشاريع بشكل خاص.

• ما هواياتك، وهل تحرص على ممارستها؟

من أهم هواياتي قراءة المقالات وكتب التاريخ الإسلامي بشكل خاص، كما أمارس رياضة المشي.

• كيف توفق بين ممارسة الهواية والعمل؟

إدارة الوقت من الأمور الهامة التي تساعد الإنسان على تنفيذ كل ما يريده مهما كان حجم انشغاله.

**قراءة المقالات وكتب
التاريخ الإسلامي
وممارسة رياضة
المشي أهم هواياتي**

استراحة الوطنية



هل تعلم؟

- أن الحرب العالمية الثانية كانت أكثر الحروب تدميراً على مدار التاريخ.
- أن بصمة اللسان تختلف من شخص لآخر، مثل بصمة الإصبع.
- أن شعر الإنسان يستمر نموه لمدة أشهر بعد موت صاحبه.



معلومات عامة

- سرعة نمو الأطفال في فصل الربيع أكبر من غيرها بالفصول الأخرى.
- التمساح لا يستطيع أن يقوم بإخراج لسانه من فمه.
- تقدر عدد الجزر الموجودة في اليابان بـ 6852 جزيرة.



من الكويت

تتميز الكويت بمناخ صحراوي حار قليل الأمطار، ومن ثم فإن الأعشاب والشجيرات القصيرة القادرة على تحمل الجفاف هي التي تستطيع العيش في هذا المناخ، مثل: العرفج، والرمت، والثندي، وتسمى بالنباتات المعمرة. أما النباتات الحولية فتتم فقط عقب سقوط الأمطار في فصل الشتاء، مثل: نباتات الربلة، والحدودان، والمرار، وهناك أشجار دائمة الخضرة طوال العام، مثل: النخيل، والسدر.



كلمات

- العمل الذي تكون أرباحه مادية فقط، هو عمل ضعيف.
- خلق الله لنا أذنين ولساناً واحداً.. لتسمع أكثر مما نقول.
- من يخل على نفسه، فهو على غيره أبخل.
- العقبات، هي تلك الأشياء المخيفة التي تراها عندما ترفع نظرك عن هدفك.



شخصيات

الإسكندر الأكبر:

هو أحد ملوك الإغريق، وُلد في مدينة بيبلا سنة (356 ق. م)، وتعلم على يد الفيلسوف والعالم أرسطو حتى بلغ السادسة عشر. وبحلول عامه الثلاثين كان قد أسس إحدى أكبر وأعظم الإمبراطوريات التي عرفها العالم القديم، والتي امتدت من سواحل البحر الأيوني غرباً، وصولاً إلى سلسلة جبال الهيمالايا شرقاً. يُعد أحد أنجح القادة العسكريين ومن أشهر الفاتحين عبر التاريخ، إذ لم يُهزم في أي معركة خاضها على الإطلاق. توفي في مدينة بابل سنة (323 ق. م)، وبعد وفاته بسنوات نشبت حروب بين أتباعه كان من شأنها أن مزقت أوصال إمبراطوريته.

من الأرشيف

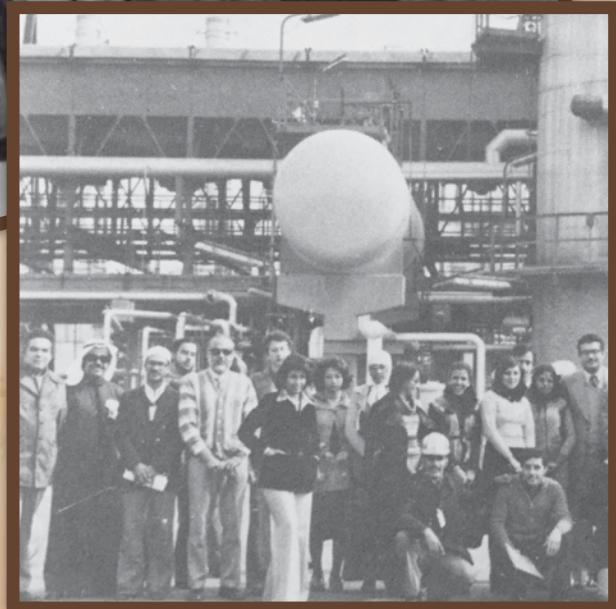
- رئيس مجلس إدارة الشركة عبدالمحسن المطير، خلال حفل استقبال أقامه على شرف مدير عام هيئة النفط والمعادن الوطنية في جمهورية اليمن الديمقراطية الشعبية عبدالكريم ثابت، أثناء مروره بالكويت في طريقه إلى لندن في 1977/1/2، بحضور عدد من رؤساء دوائر الشركة.

الوطنية، عدد فبراير 1977



- مجموعة من طلبة وطالبات كلية الهندسة والبتترول بجامعة الكويت في زيارة للتعرف على مرافق مصفاة الشعبية بتاريخ 1977/1/11.

الوطنية، عدد يناير 1977



8 سبتمبر



اليوم العالمي لمحو الأمية

@knpcofficial

