



المؤسسة الوطنية للبتروكيمياويات  
A Subsidiary of Kuwait Petroleum Corporation

العدد 44

العدد 503

يناير 2020

# الوطنية

تحسين كفاءة  
استخدام الطاقة





إحدى شركات مؤسسة البترول الكويتية  
A Subsidiary of Kuwait Petroleum Corporation

## المحتويات

# الوطنية



4

● 4 محطات وقود جديدة

22

● "الوطنية" .. 45 عاماً من التميز (1-2)

40

● الصحة المهنية الاستباقية

مجلة شهرية تصدرها  
دائرة العلاقات العامة والإعلام  
بشركة البترول الوطنية الكويتية  
(صدر العدد الأول في يناير 1975)

رئيس التحرير

خلود سعد المطيري  
(مدير العلاقات العامة والإعلام)

لمراسلتنا

ص.ب: 70 الصفاة - الكويت 13001

mha220@knpc.com  
ymh999@knpc.com

للتواصل

هاتف: 23887579 - 23887597

فاكس: 23986221

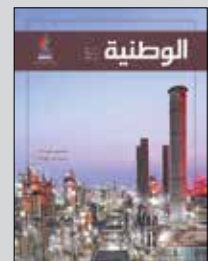
الموقع الإلكتروني وحسابات التواصل

www.knpc.com  
@knpcofficial



تنفيذ وطباعة

مجموعة النظائر الإعلامية



صورة الغلاف: بعدسة يوسف الغلاف



## كلمة العدد

### فبراير الخير

لشهر فبراير نكهة خاصة في حياة الكويتيين، وله في وجدانهم ذكريات جميلة لا تمحى، ففيه تحتفل البلاد بعيد استقلالها، وفيه نستذكر جميعاً واحدة من المحطات العظيمة التي مر بها مجتمعنا، وأعني بها تحرير كويتنا الغالية من براثن الغزو الصدامي الغاشم.

شهر تتجدد فيه المشاعر، وتصبح صور التاريخ ماثلة أمام الأعين، لتمتد الأجيال بالعظة والعبرة، وتشحن الهمم لمواجهة التحديات، وتشحن المشاعر بمحبة هذه الأرض، التي لم تبخل يوماً على أبنائها، فوفرت لهم سبل العيش الكريم، وهيات لهم الحياة بأمان واستقرار، في واحدة من أكثر المناطق اضطراباً في العالم.

لوطننا دين كبير علينا، يستوجب منا مقابلة الوفاء بالوفاء، وهي مسؤولية لا يختص بها فرد بعينه، وإنما تقع على عاتق الجميع، كل من موقعه، وبحسب إمكاناته وقدراته، ومن خلال ترجمة حبه واعتزازه بوطنه إلى أفعال وسلوكيات ملموسة، تعود بالفائدة على الوطن، وتسهم في تقدمه ورفعته شأنه.

كويتنا جميلة، وقد حباها الله عز وجل قيادة حكيمة، لا يقتصر تأثيرها على الداخل، وإنما يتعداه إلى خارج الحدود، فلها في كل بؤرة توتر جهد يسعى إلى الحل، وفي كل أرض تنشد العون يد تمتد لمساعدة الناس، وانتشالهم من وطأة العوز والحاجة.

وربان سفينة ماهر، تمنح ابتهامته الاطمئنان لشعبه، وتهيب حكيمته للأخريين السبل لحل نزاعاتهم، عبر التدخل الحميد والحريص، الذي أصبح مقصداً لكل طرف يستعصي عليه الحل.

حفظ الله الكويت وشعبها وقيادتها من كل مكروه، وأدام عليها نعمة الأمن والاستقرار والتقدم والازدهار.

خلود سعد المطيري

إطالة عمر  
مصنع الغاز



14

الإنقاذ عبر  
"نظم دعم الحياة"



17

الصداع..  
عرض أم مرض؟



34





افتتحها الشركة في صباح الأحد وجابر الأحمد

## 4 محطات وقود جديدة

**البدر: الشركة تدشن  
بافتتاح المحطات  
مرحلة جديدة من تاريخ  
خدماتها للجمهور**

على ضوء التوسع العمراني في دولة الكويت، قامت مؤسسة البترول الكويتية بإعداد دراسات بالاستعانة بأحد البيوت الاستشارية خلصت إلى احتياج البلاد لإنشاء محطات تعبئة وقود جديدة. وانطلاقاً من ذلك، وضعت شركة البترول الوطنية الكويتية خطة طموحة لإنشاء 99 محطة تعبئة وقود جديدة في مختلف مناطق الكويت، مقسمة على خمس مجموعات. وتم وضع تصاميم لهذه المحطات لتكون وفق آخر ما توصلت إليه التكنولوجيا، وبمظهر معماري متميز.





■ الرئيس التنفيذي يتابع سير العمل في المحطات الجديدة

المقدمة للجمهور، حيث تشكل المحطات الجديدة نقلة نوعية كبيرة، سواء على مستوى الارتقاء بجودة وتنوع الخدمات التي تقدمها الشركة، أو ما يتعلق بمراعاة الجانب البيئي.

#### استرجاع البخار

وأشار البدر إلى أن المحطات الجديدة مزودة بأحدث نظم الطاقة المتجددة عالمياً (الألواح الشمسية)، لتوفير ما يقارب 30% من استهلاك المحطة للكهرباء ذاتياً، مبيناً أن المحطات تحتوي أيضاً على وحدة لاسترجاع البخار (VRU) يمكنها التقاط الأبخرة أثناء ملء خزانات السيارات بالوقود، عبر أنابيب للتهوية، ثم تكتيف هذه الأبخرة وإعادةتها إلى خزانات الوقود، واستخلاص الهواء النظيف منها بنسبة تصل إلى 95% قبل انطلاقه في الجو، وذلك للحد من تلوث الهواء.

**خاجه: إنشاء المزيد  
من المحطات بما  
يتوافق مع استراتيجية  
الشركة 2040**

في مدينة سعد العبدالله، ومحطة في شمال غرب الصليبيخات، وأخرى في مزارع العبدلي.

#### تصاميم عصرية

وأوضح البدر في هاتين المناسبتين، أن المحطات الجديدة تم تنفيذها وفق تصاميم هندسية حديثة وجذابة، وسوف تعمل بتقنيات رقمية متطورة، مشيراً إلى أن الشركة ستفتتح باقي محطات المرحلة الأولى تبعاً في الأشهر الأولى من العام الجاري، وفقاً للجدول الزمني المقرر. وأضاف أن الشركة تدرش بافتتاح هذه المحطات مرحلة جديدة من تاريخ خدماتها

#### محطة رقم 137

خلال افتتاح المحطة رقم 137 الواقعة في شمال غرب الصليبيخات، أوضح مدير مشروع شمال الكويت، مهندس أول لإنشاءات حمود الخليفي، أن افتتاح هذه المحطة يندرج في إطار إنجاز 8 محطات تنفذها شركة خالد الخرافي وإخوانه للمقاولات الإنشائية. وأضاف الخليفي أن محطة شمال غرب الصليبيخات قد زودت بمنتجات الوقود الأساسية وهي: بنزين ممتاز، وخصوصي، والترا، إضافة إلى منتج الكيروسين.

#### 18 محطة

وبدأت عملية إنشاء المحطات في عام 2018، حيث وقعت "البتروال الوطنية" مع شركتي "المجموعة المشتركة"، و"خالد الخرافي وإخوانه" للمقاولات الإنشائية، عقود إنشاء محطات المجموعة الأولى، والتي تشمل 18 محطة. ومع نهاية عام 2019، تم الانتهاء من إنشاء بعض من هذه المحطات، وتسليمها لـ "البتروال الوطنية"، حيث قام الرئيس التنفيذي للشركة وليد البدر، بافتتاح محطتي رقم 141 و142، في مدينة صباح الأحمد السكنية من إجمالي 10 محطات تنفذها شركة المجموعة المشتركة، يقع 9 منها في مدينة صباح الأحمد، والعاشر في منطقة الوفرة.

كما افتتح البدر، المحطة رقم 134 بمدينة جابر الأحمد، وهي واحدة من 8 محطات تنفذها شركة خالد الخرافي وإخوانه للمقاولات الإنشائية، يقع 4 منها في مدينة جابر الأحمد، ومحطتان

**العتيبي: المحطات  
تتضمن مضخات  
حديثة تمتاز  
بسرعة التدفق**



المحطات الجديدة تمتاز بالتصميم المعماري المميز واستخدام تكنولوجيا حديثة

وغرب عبدالله المبارك، إضافة إلى 25 محطة في مرحلة الطرح للدراسة في مدينة المطلاع، وعبدالله المبارك، متوقعاً الانتهاء من تنفيذ المجموعتين مطلع عامي 2023 - 2024 على التوالي.

#### خدمات إضافية

وتوفر المحطات الجديدة خدمات إضافية، مثل: السوق المركزي، ومركز صيانة للسيارات، ونقاط تعبئة ماء وهواء، وخدمة صراف آلي (ATM)، كما يتوافر بها أحدث أنظمة الدفع باستخدام طرق مبتكرة ومتعددة، تُمكن العملاء من دفع قيمة مشترياتهم من الوقود عبر عدة طرق آمنة وسهلة، تشمل: البطاقة المدنية، وتطبيق (E-Petrol) على الهواتف الذكية، والقسائم الإلكترونية، وبطاقات الدفع الإلكترونية (KNET).

#### المحطة رقم 142

تحتوي على سبعة خزانات للوقود، ثلاثة منها لمنتج بنزين سوبر ممتاز (SU) بسعة إجمالية 90 ألف لتر، وخزانان بنزين ممتاز (PR) بسعة إجمالية 135 ألف لتر، وخزانان بنزين سوبر الترا (UL98) بسعة إجمالية 90 ألف لتر.

### تقديم خدمات متنوعة بجودة عالية داخل المحطات الجديدة للجمهور

مرتبطة بمستودعات الوقود، وفي حالة انخفاض مستوى الوقود بالمحطة إلى حدود معينة، يقوم بتبليغ المستودعات أوتوماتيكياً، لإرسال ناقلة وقود للمحطة على الفور. وأشار إلى أنه يوجد في المحطات نظام لتجميع أي انسكابات بترولية مكون من خزان بسعة 25 ألف لتر، مزود بجهاز لفصل المياه عن المشتقات البترولية.

#### استراتيجية 2040

في السياق ذاته، أوضح مدير دائرة التسويق المحلي وليد خاجه، أن "البترول الوطنية" بصدد إنشاء المزيد من محطات تعبئة الوقود في السنوات القادمة، بما يتوافق مع استراتيجية الشركة 2040، من أجل تغطية الاحتياج المتزايد للمنتجات البترولية، ولمواكبة التوسع العمراني في الدولة. وأضاف أن العمل جارٍ حالياً على تصميم 15 محطة على الطرق المؤدية إلى مدينة صباح الأحمد، والجھراء، والفنيطيس، وخيطان،

#### تبليغ أوتوماتيكي

من جانبه، أشار نائب الرئيس التنفيذي لعمليات تزويد الوقود غانم العتيبي، إلى أن المضخات التي تم تركيبها في المحطات الجديدة تنتمي للجيل الأحدث، من تصنيع شركة (Tokhiem) الفرنسية، وتمتاز بسعة تدفق تتراوح بين 36-40 لتر بالدقيقة.

وأوضح العتيبي أن المحطات الجديدة مزودة بنظام خاص يسجل بشكل لحظي قراءات مستوى الوقود في الخزانات، وكذلك قياس مستوى الماء (إن وجد)، مبيناً أن هذا النظام

#### محطة رقم 141

تحتوي على 7 خزانات وقود، ثلاثة منها لمنتج بنزين سوبر ممتاز (SU) بسعة إجمالية 135 ألف لتر، وخزانان بنزين ممتاز (PR) بسعة إجمالية 90 ألف لتر، وخزانان بنزين سوبر الترا (UL98) بسعة إجمالية (90 ألف لتر) ويوجد في كل محطة من المحطتين المذكورتين 6 مضخات وقود، موزعة على ثلاث جزر خدمة، أربع مضخات تحتوي على عدد ستة أهواز، ومضختان تحتويان على ثلاثة أهواز.



"البتترول الوطنية" شاركت به

## مؤتمر الصحة والسلامة

**الصباح: الاستفادة  
من كل جديد لتطوير  
معايير الصحة  
والسلامة والبيئة**

مشاركة مميزة سجلتها شركة البترول الوطنية الكويتية، في مؤتمر ومعرض الصحة والسلامة والأمن والبيئة الدولي العاشر، الذي أقيم تحت شعار "التنمية المهنية ومنع الخسائر"، ونظّمته الجمعية الأمريكية لمحترفي السلامة- فرع الكويت، بالتعاون مع جمعية المهندسين الكويتية، برعاية وزير النفط ووزير الكهرباء والماء د. خالد الفاضل.

وأكد الرئيس التنفيذي للشركة وليد البدر، في كلمة خلال الافتتاح على أهمية الموضوعات المطروحة في المؤتمر عن صناعات التكرير، وارتباطها الوثيق بمشاريع القطاع النفطي.



الدولية يساهم في رفع سمعة ومكانة الكويت في المحافل الدولية، ويبرز دورها كإحدى الدول الرائدة والمتقدمة في مجال صناعة النفط والغاز، ويؤكد مدى حرصها واهتمامها بالمحافظة على السلامة البيئية والمهنية، إلى جانب اهتمامها بالعمليات المرتبطة بالصناعة النفطية، كالإنتاج، والتصنيع، والتسويق".

مستويات أعلى وأكثر قدرة على توفير أوجه الحماية بمختلف الجوانب الاستراتيجية والتنفيذية. وأضاف أن وزارة النفط، ومؤسسة البترول الكويتية وشركاتها التابعة، يدعمون كل ما من شأنه تحسين وتطوير أداء معايير الصحة والسلامة والأمن والبيئة، باعتبارها من الأولويات لمنع الخسائر. وقال الصباح، إن "إقامة مثل هذه الأنشطة

### الاستفادة من الخبرات

افتتح المؤتمر وكيل وزارة النفط الشيخ نمر الصباح، نيابة عن د. خالد الفاضل، مؤكداً أن الكويت تولي اهتماماً كبيراً لمجال الصحة والسلامة والأمن والبيئة، من خلال إنشاء الأجهزة الرقابية، وفرض النظم والتشريعات، وضمان حُسن تنفيذها، كما أنها تسعى للاستفادة من الخبرات والمستجدات العربية والدولية، لبلوغ



■ الديحاني: التزام واضح من الشركة بكافة اشتراطات الصحة والسلامة



■ البدر: مشاريع القطاع النفطي خطوات إيجابية لحماية البيئة

### "البتترول الوطنية"

من جهته، أكد الرئيس التنفيذي لـ "البتترول الوطنية" وليد البدر، في كلمته على أهمية الموضوعات المطروحة في المؤتمر، والتي تتناول صناعات التكسير، وارتباطها الوثيق بمشاريع القطاع النفطي، المتمثلة في مشروع الوقود البيئي، ومشاريع الطاقة المتجددة، ومشروع الحد من انبعاثات الغازات الضارة، إذ تعد جميعها نماذج وخطوات إيجابية تؤكد حرص واهتمام شركات القطاع النفطي على تبني مشاريع تهدف إلى حماية البيئة، وتنعكس على تحقيق الصحة والسلامة والبيئة ومنع الخسائر.

وأكد البدر أن إقامة مثل هذه المؤتمرات تساهم في رفع مستوى ثقافة الصحة والسلامة والبيئة، وتحقيق معارف جديدة، كما أنها تزيد خبرة وكفاءة المتخصصين في هذا المجال.

### البدر: مشاريع القطاع النفطي تؤكد حرصه البالغ واهتمامه بحماية البيئة

### العمل الجماعي

وفي مشاركة أخرى، شرح نائب الرئيس التنفيذي لمصفاة ميناء الأحمدية فهد الديحاني، أهمية العمل الجماعي في سرعة إنجاز المهام، إذ لا يمكن أن تكتمل نظم السلامة من خلال عمل فردي، مؤكداً أن "البتترول الوطنية" تؤمن بأهمية العمل المستدام، والذي يتحقق عبر الالتزام الواضح والصريح بكافة اشتراطات الصحة والسلامة والأمن والبيئة.

### حلقات نقاشية

وتم خلال المؤتمر إقامة عدة حلقات نقاشية، شارك فيها عدد من نواب الرئيس التنفيذي، ومديري دوائر ورؤساء فرق في الشركة، حيث شارك نائب الرئيس التنفيذي للخدمات المساندة عبدالعزيز الدعيح في حلقة نقاشية، عبّر خلالها عن فخره بمستوى التزام "البتترول الوطنية" والشركات النفطية الزميلة بمعايير الصحة والسلامة والأمن والبيئة، مشيراً إلى ما واجهته الشركة من تحديات في البداية إلى أن وصلت إلى الريادة وهذا المستوى المتقدم من الالتزام في هذا المجال.

وخلال الحلقات النقاشية عرض 8 مهندسين من دوائر الشركة المختلفة أوراق عمل عن أفضل

### تطبيقات "البتترول الوطنية" في مجالات السلامة

المهنية وإدارة التغير وتخفيف المخاطر، وغيرها من الموضوعات الحيوية، وهم:

- 1- مهندس أول كفاءة صناعية دلال العسوسي - ورقة عمل عن منهجية تخفيف المخاطر.
- 2- مهندس أول بيئة حسام جمال - الدروس المستفادة من حادث تسرب نفطي.
- 3- طبيب أول د. غيداء الشريعان - أفضل التطبيقات في مجال الفحوصات الطبية قبل وبعد التعيين، وخاصة لرجال الإطفاء وللعاملين في الأماكن المغلقة.
- 4- مهندس أول سلامة ندى الصالح - تكنولوجيا أجهزة التنفس الحديثة.
- 5- مهندس أول تخطيط وتكاليف منال العسوسي - ورقة عن إدارة التغيير.
- 6- مهندس سلامة عبد الوهاب البابطين - تطبيق نظام التقييم الفوري للمخاطر.

### الديحاني: نظم السلامة لن تكتمل إلا بالعمل الجماعي وروح الفريق الواحد





■ المؤتمر تضمن حلقات نقاشية عن أحدث تطبيقات تقييم المخاطر



■ الدعيج عبر عن فخره بمستوى التزام الشركة

## العلي: 400 جهة من القطاعين العام والخاص شاركت في فعاليات المؤتمر

والخاصة، وأبرزها مشاركة مؤسسة البترول وشركاتها التابعة، إضافة إلى شركات القطاع الخاص العاملة في مشاريع القطاع النفطي، لافتاً إلى أن المؤتمر يركز على موضوع الاستدامة والتطوير المستمر لكل عمليات الوقاية والسلامة للعاملين في كل المشاريع المختلفة.

## 400 جهة مشاركة

وفي ذات الشأن، قال رئيس الجمعية الأميركية لمحترفي السلامة- فرع الكويت، فاضل العلي، إن "المؤتمر شهد تقديم أكثر من 40 ورقة عمل، من جهات مختلفة متخصصة في الصحة والسلامة والأمن والبيئة، شملت أحدث التقنيات التي توصل إليها العلم حالياً"، مقدراً عدد الجهات المشاركة بنحو 400 جهة من القطاعين العام والخاص من داخل وخارج الكويت.

من جانبه، أشار رئيس المؤتمر فارس المنصوري، إلى أن أهمية المؤتمر تكمن في مشاركة العديد من الجهات الحكومية

## الدعيج: نفخر بمستوى التزام القطاع النفطي بمعايير الصحة والسلامة

7- مهندسة سلامة التصنيع حنان العتيبي- إدارة عمليات السلامة في "البترول الوطنية".  
8- مهندس سلامة نيريان فازدقان - ورقة عن إدارة سلامة المقاولين.  
كما قدم ثلاثة من مهندسي السلامة، ورشة عمل عن تقييم المخاطر، وهم: يوسف الصفار، وفهد الإبراهيم، ومحمد الموسوي.

## الجمعية الأمريكية لمحترفي السلامة

والاستشارات والموارد للقطاعات الصناعية والاجتماعية في المنطقة، إضافة إلى توفير أحدث المعلومات والتقنيات والأدوات للمهتمين بقضايا الصحة والسلامة والبيئة، والعمل مع القطاع الصناعي ومساعدته على تحقيق مستوى عال من الوعي والمعرفة، وكذلك خلق الوعي بين عامة الناس حول القضايا المتعلقة بجوانب الصحة والسلامة والبيئة.

الذين يديرون ويشرفون على هذا المجال بمعظم الشركات الدولية. ويستخدم أعضاء الجمعية أساليب مختلفة تعتمد على تخفيض المخاطر لمنع الوفيات والإصابات والأمراض في مكان العمل.  
وتضم الجمعية 151 فرعاً في 75 دولة حول العالم، منها فرع الكويت الذي تأسس عام 2000، لتوفير التوجيه المهني والتدريب

تأسست الجمعية الأمريكية لمحترفي السلام (American Society of Safety Professionals-ASSP) عام 1911 في أعقاب حريق مصنع "ترينجل شيرتويست" للملابس، حيث تسبب نقص إجراءات السلامة في وفاة 146 عاملاً.  
وهي منظمة عالمية تضم أكثر من 37 ألف من أعضاء فرق الصحة والسلامة المهنية

يرصد الهجمات على أنظمة التحكم في منشآت الشركة

## مركز عمليات الأمن السيبراني

**المركز هو الأول  
من نوعه في  
الشركات النفطية  
والمنطقة عامة**

مع تزايد الهجمات السيبرانية في الآونة الأخيرة، كان لابد من وجود مركز لأمن المعلومات في شركة البترول الوطنية الكويتية، يكشف أي محاولات للتسلل والاختراق مبكراً، للحفاظ على منشآت الشركة وأصولها. ومن هذا المنطلق افتتحت دائرة تقنية المعلومات، ممثلة بفريق أمن المعلومات، "مركز عمليات الأمن السيبراني"، بحضور الرئيس التنفيذي لمؤسسة البترول الكويتية هاشم هاشم، والرئيس التنفيذي للشركة وليد البدر، ونواب الرئيس التنفيذي.



### تقنيات متطورة

وأشاد الرئيس التنفيذي لمؤسسة البترول الكويتية هاشم هاشم، بالتقنيات المتطورة المستخدمة في المركز، مشيراً إلى إمكانية الاستفادة جميع الشركات التابعة للمؤسسة من هذه التجربة المميزة، والمشاركة فيها، حيث إن فريق العمل المسؤول عن المركز أخذ هذه القضية بعين الاعتبار منذ البداية.

نوعه بين الشركات النفطية الشقيقة، وفي المنطقة عامة، ويمكنه مراقبة وتحليل شبكة التكنولوجيا التشغيلية في كل منشآت الشركة.

### أربعة عناصر

من جانبه، أشار رئيس مشروع الأمن السيبراني لتكنولوجيا المعلومات، مدير المشروع جهاد غريب، في تصريحات لـ "الوطنية" إلى أن المركز يحتوي على أربعة

وخلال الافتتاح، استعرض رئيس فريق أمن المعلومات حسين البستان، إمكانيات وتقنيات المركز، لرصد أي هجمات إلكترونية تهدد الشركة، وأنظمة التحكم الصناعية داخل المصافي، ومشروع الوقود البيئي، مشيراً إلى أن المركز يضم فريق عمل متخصص يعمل على مدار الساعة، لحماية أصول الشركة، وجميع منشآتها. وأوضح البستان أن المركز هو الأول من



■ البستان يقدم شرحاً عن آلية عمل المركز

وقواعد البيانات، وإمكانية الوصول سواء من داخل الشبكة، أو من خارجها.

#### السياسات

وتعد السياسات التي يتبناها المركز من الأجزاء الأساسية، لأنها تنظم العمل، وتساعد بشكل واضح في دعم عمله، ومن هذه السياسات:

- سياسات جمع الأحداث.
  - سياسات الاستجابة للحوادث.
  - سياسات المراقبة.
  - سياسات إدارة الثغرات.
  - سياسات التقارير.
- وهذه السياسات لا تعد نهائية، أو أنها الوحيدة المطلوبة، لكنها تعد أساسية، وهي تغطي عدة نقاط أهمها:
- التشغيل: ويشمل أجزاء كثيرة، ولكن الجزء الأهم في التشغيل هو الأشخاص الذين

**البستان: إمكانيات  
وتقنيات المركز  
متطورة وترصد أي  
هجمات تهدد الشركة**

#### التقنيات المستخدمة

وأوضح غريب أن استخدام التقنيات المتطورة من الأمور المهمة في مراكز عمليات أمن المعلومات، حيث تساعد على إضافة رؤية شمولية، ومن أهم التقنيات المستخدمة في المركز:

- **التقييم الخارجي:** يقيم الضعف الموجود في الشبكة من الخارج.
- **التقييم الداخلي:** يحدد الثغرات والمشاكل من داخل الشبكة.
- **الهندسة الاجتماعية:** تحدد الضعف الموجود بشكل عام، لتدريب وتطوير الموظفين للتصرف بشكل مناسب في حال التعرض لأي محاولات جمع معلومات عن طريق الهندسة الاجتماعية.
- **تقييم الشبكات اللاسلكية:** من أجل تقييم الأمان المتوفر للاتصال اللاسلكي في المنظمة بشكل داخلي وخارجي، والتأكد من أنه لا يمكن الوصول لهذا الاتصال من خارج حدود المنظمة.
- **تقييم التطبيقات وقواعد البيانات:** لتحديد الضعف والثغرات الموجودة في التطبيقات

عناصر أساسية، وهي:

- التقنيات.
- السياسات.
- التشغيل، ويندرج تحت هذا العنصر الأشخاص العاملين في المركز.
- الاستخبارات الإلكترونية.
- وقد اعتمدت "البترول الوطنية" نظام (On-Premise SOC)، وهو يراقب ويحلل شبكة التكنولوجيا التشغيلية في المصافي، والتسويق المحلي، ومشروع الوقود البيئي، وشبكة التكنولوجيا الإدارية.
- ويدار المركز من داخل المبنى الرئيسي للشركة، وله استقلالية كاملة، ويوفر المراقبة المستمرة (24×7)، والاستجابة السريعة للتعامل مع الحوادث، والتحقق الجنائي الرقمي.

**هاشم: شركات  
المؤسسة يمكن  
أن تستفيد من هذه  
التجربة المميزة**





■ جهاد يوضح العناصر التي يحتوي عليها المركز وكيفية عمله

الكامنة بين الوضع الحالي لهذه الأنظمة، والحماية الأمنة تماماً. وهناك خارطة طريق واضحة وخطة عمل لتحديد الأفراد المناسبين، والعمليات، والتقنيات المناسبة، لسد الفجوات.

- جاهزية منظومة الأمن السيبراني، عن طريق خطة شاملة مُعدّة خصيصاً للعمليات التشغيلية.
- التمتع بمنظومة حماية الأمن السيبراني دون أي تأثير سلبي على العمليات التشغيلية اليومية.
- تطوير إجراءات الاستجابة النوعية، من خلال تكوين فريق عمل يتمتع بالكفاءة للرد والتصرف بفاعلية عند الحاجة.
- تحديد سير عمل مركز عمليات أمن المعلومات، وربطه بنظام الدعم الفني للشركة.

**المركز يضم فريق متخصص يعمل على مدار الساعة لحماية أصول الشركة**

واتخاذ الإجراءات الفورية، يتم بالتنسيق بين دائرة تقنية المعلومات، ومشروع الوقود البيئي، وأقسام صيانة الأجهزة الدقيقة، وتحكم التصنيع في مصفاة ميناء عبدالله، مبيناً أن من أبرز أهداف المركز، مراقبة شبكات التكنولوجيا التشغيلية لمصافي الشركة، والتسويق المحلي، ومشروع الوقود البيئي، لتحقيق التالي:

- معرفة نقاط الضعف في الأنظمة، وهذا يمثل الخطوة الأولى لحمايتها، ويمكن للتقييم والتحليل الشامل أن يكشف الفجوات

#### جهود مشتركة

أشاد جهاد غريب بالجهود المشتركة التي بُذلت من القائمين على المشروع لإنجاز هذا المركز المتطور على مستوى المنطقة. وقدم غريب الشكر للإدارة العليا التي قدمت كل الدعم للوصول إلى هذا الهدف، خصوصاً نائب الرئيس التنفيذي للمشاريع عبدالله العجمي، ومدير دائرة تقنية المعلومات ناجي المري، ورئيس فريق أمن المعلومات حسين البستان.

يتعاملون مع العديد من الأنظمة المساعدة، سواء في المراقبة، أو حتى في الاستجابة للحوادث، أو تحليل البرمجيات الخبيثة، أو فحص الثغرات، أو التحليل، أو حتى تشغيل الأنظمة.

- الاستخبارات الإلكترونية: تعد الاستخبارات الإلكترونية (Threat Intelligence) من الأشياء المهمة والمساعدة، حيث إنها توفر الكثير من الوقت والجهد، وتزيد سرعة كشف التهديدات، وهي لا تعد جزءاً أساسياً من مراكز عمليات أمن المعلومات، ولكنها مهمة جداً، ويمكن الاعتماد على أنظمة كثيرة منها، وخدمات بعضها بمقابل مالي، والآخر مجاني مفتوح المصدر.

وأكد غريب أن رصد عمليات الاختراق،

**غريب: استخدام التقنيات المتطورة ضرورة في مراكز أمن المعلومات**



■ تقنيات متطورة يستخدمها المركز في المراقبة والاستجابة للحوادث

ضمان التوافق بين التكلفة والفاعلية لأمن المعلومات.

- تحسين الوعي لدى موظفي شركة البترول الوطنية الكويتية بأمن المعلومات.
- العمل على تكوين الهيكل التنظيمي الصحيح، للتقليل من مخاطر ثغرات أمن المعلومات.
- إعداد تقارير دورية للإدارة تعكس الأداء والكفاءة.
- العمل على تحسين الوضع العام للأمن السيبراني بالشركة.

وأختتم غريب مؤكداً أن المشروع مر بالعديد من التحديات، منذ بدأ التحضير له قبل نحو ثلاث سنوات، خصوصاً أن المركز هو الأول من نوعه الذي يربط بين شبكة التكنولوجيا التشغيلية في جميع منشآت الشركة.

**المركز يدار من داخل  
المبنى الرئيسي  
للشركة وله  
استقلالية كاملة**

- زيادة القدرة والسرعة في الاستجابة.
- تحسين ربط البيانات، وكشف التحركات غير المصرحة.
- توفير مركزية لأمن المعلومات، أو الأمن السيبراني، ومراقبة كاملة لجميع الأنشطة في الشركة.
- تقليل انقطاع وتأثر العمل بسبب المشاكل الأمنية.
- تقليل التأثير على موارد المنظمة بسبب الاختراقات الأمنية.
- تقليل ومنع تسريب الوثائق الخاصة والحساسة قدر الإمكان.

#### الأهداف

- زيادة المرونة والشفافية من خلال

#### فريق العمل

- مهندس مارسيل يمين.
- مهندس عبدالله القطان.
- مهندس لاليت تريفادي.
- مهندس علي القلاف.
- نوف النجار.

- إدارة السجلات، حيث لا بد من التأكد من أن الأنظمة المهمة، أو حتى جميع الأنظمة، تقوم بإرسال سجلات الأحداث (LOGS) إلى نظام إدارة الأحداث.

#### نظام (SIEM)

وبين غريب أن نظام إدارة أمن المعلومات (SIEM)، يعد من أهم التقنيات الموجودة في المركز، ويحتوي على إدارة السجلات والحوادث الأمنية.

ولفت إلى أن هذا يعد جزءاً بسيطاً من التقنيات الموجودة في المركز، مع إمكانية إضافة الكثير من الأنظمة الأمنية، وأنظمة الكشف بحسب الحاجة، مبيناً أن الفوائد من الناحية الأمنية تندرج على النحو التالي:

- زيادة القدرة والسرعة في كشف التهديدات.

**دعم الإدارة العليا  
ذلل كل التحديات  
والصعوبات التي  
واجهت المشروع**

بمصفاة ميناء الأحمدى

## إطالة عمر مصنع الغاز

**الشمري: قسم  
التفتيش يفحص  
المعدات باستمرار  
لضمان كفاءة العمل**

يشكل تصنيع الغاز جزءاً أساسياً في أعمال شركة البترول الوطنية الكويتية، حيث تملك الشركة مصنعاً لإسالة الغاز في مصفاة ميناء الأحمدى ذي 4 خطوط إنتاجية حالياً، بقدرة تبلغ 2.458 مليار قدم مكعبة من الغاز يومياً. وتنفذ الشركة حالياً مشاريع مهمة لزيادة الطاقة التصنيعية والتخزينية للغاز، منها مشروع خط الغاز الخامس بطاقة تصل إلى 805 ملايين قدم مكعبة في اليوم.

إضافة إلى ذلك نفذت الشركة دراسة متخصصة لتحديد المتطلبات اللازمة لإطالة عمر مصنع الغاز حتى عام 2040.







■ ومتوسطاً فريق متابعة تنفيذ توصيات الدراسة

■ الشمري يشرح دراسة إطالة عمر مصنع الغاز

حرصاً من قسم التفتيش والتآكل (II) على اتباع سياسة وخطط الشركة الاستراتيجية بالمحافظة على أعلى معايير الكفاءة والأمان، والاستمرارية في عمليات الإنتاج، لتغطية متطلبات السوق المحلية والعالمية، تم مؤخراً طرح مناقصة لإجراء دراسة مستفيضة، لتحديد العمر المتبقي لخطوط إنتاج الغاز الثلاثة بشكل دقيق، وتحديد أعمال التحديث والصيانة المطلوبة، لضمان استمرار عمليات تشغيل المصنع حتى عام 2040.

• كيف يتم إجراء هذه النوعية من الدراسات؟ وما مدى الدقة في نتائجها؟  
هذه النوعية من الدراسات متعارف عليها عالمياً، وتقوم بها شركات متخصصة موثوق في تقاريرها. كما يتم مراجعة نتائج هذه التقارير من قبل الفرق المتخصصة بالمصفاة، قبل البدء بتنفيذ أي توصيات.

**تنفيذ الدراسة  
استغرق عاماً كاملاً  
بدون تعطيل أو إيقاف  
لعمليات التشغيل**

وُصم المصنع على أساس عمر افتراضي قدره 30 عاماً، أي حتى عام 2009، ولكن مع عمليات الصيانة الدورية المنتظمة، والتطوير والتحديث المستمر لمكوناته، تخطى العمر الافتراضي، وظل يعمل بكفاءة وأمان حتى الآن.  
ومن هنا جاءت فكرة إطالة عمر المصنع حتى عام 2040، لذا قامت الشركة بإجراء دراسة متخصصة لتحديد المتطلبات اللازمة لتحقيق ذلك.

ويقوم قسم التفتيش والتآكل بشكل مستمر بإجراء العديد من الفحوصات والإصلاحات الفورية لكافة المعدات الخاصة بخطوط إنتاج المصنع، وذلك نظراً لحساسية وأهمية هذا المصنع، بما يضمنه من منشآت، كونه الوحيد من نوعه على مستوى دولة الكويت الذي يقوم بتقنية الغاز، والغاز المسال، وأيضاً لضمان المحافظة على كفاءة العمل، واستمرار الإنتاج لفترات إضافية جديدة.

وكان ذلك يتم على مدار السنوات العشر الماضية، خاصة مع انتهاء العمر الافتراضي للمصنع.

• متى بدأت فكرة إجراء دراسة لإطالة العمر المتبقي للمصنع، وما الهدف منها؟

لوقوف على هذه الدراسة، وأهميتها، التقت مجلة "الوطنية"، رئيس فريق التفتيش والتآكل بمصفاة ميناء الأحمدى المهندس حسين الشمري، والذي أوضح أن الدراسة شملت خطوط الغاز الثلاثة القديمة، ولم تشمل خط الغاز الرابع نظراً لحدثته، مبيناً أن تشغيل خط الغاز الخامس سوف يساهم في تخفيف الضغط على الخطوط القديمة، وبتيح المجال لتنفيذ التوصيات المطلوبة في الدراسة.. وفيما يلي تفاصيل الحوار:

• بداية هل يمكن أن تعطينا نبذة عن مصنع الغاز، وعدد خطوطه، وطبيعة نشاطه، والطاقة الإنتاجية له؟  
بدأت عمليات معالجة الغاز، بمصنع الغاز في مصفاة ميناء الأحمدى في عام 1979، واشتمل المصنع في تلك الفترة على ثلاثة خطوط لمعالجة الغاز، بطاقة إنتاجية تبلغ 560 مليون قدم مكعبة يومياً لكل خط.

**مراجعة نتائج  
الدراسة من فرق  
المصفاة قبل البدء  
بتنفيذ أي توصيات**



■ مصنع الغاز بمصفاة ميناء الأحمدى الوحيد من نوعه على مستوى الكويت الذي يقوم بتقنية الغاز والغاز المسال

الدراسة بشكل كامل، بعد مراجعتها، ومن ثم عرض النتائج على الإدارة العليا للشركة.

• ما الإجراءات التي بدأ العمل على تنفيذها؟  
يجري حالياً تقييم الإجراءات الخاصة المطلوبة، وفق توصيات الدراسة من قبل فرق المصفاة، وما يشار إليه هنا أن عمليات الصيانة الدورية التي تقوم بها المصفاة على خطوط الغاز، ضمن أعمال الصيانة والتطوير المستمر للمصنع، طبقت الكثير من التوصيات التي صدرت عن الدراسة. ويجري تنفيذ بقية التوصيات حسب الجدول الزمني، ووفق المتغيرات التي تطرأ على مصنع الغاز.

وقد تم تشكيل فريق يضم أعضاء من الدوائر والأقسام المعنية، مثل: قسم المعدات الدوارة، والمعدات الدقيقة، والمعدات الكهربائية، والتصنيع، بمتابعة من قسم التفتيش والتأكل، برئاسة مهندس أول التفتيش عبدالله العجمي، للقيام بتقييم نتائج الدراسة والإجراءات المطلوبة.

## فرق العمل بالمصفاة

### ستقوم بتنفيذ

### توصيات الدراسة بشكل

### كامل بعد مراجعتها

• ما الإجراءات التي قامت بها الشركة المتخصصة لإنجاز مهمتها؟ وكم من الوقت استغرقت الدراسة؟

شملت الدراسة كل من المعدات الثابتة، والدوارة، والكهربائية، إضافة إلى المعدات الدقيقة، والأنابيب. وتمت الدراسة على مراحل، بداية بمرحلة التقييم الأولي، وزيارة الموقع، والتحقق من المعطيات مع أقسام المصفاة المختلفة، ثم إصدار التقرير النهائي الذي تم مناقشته أيضاً مع الأقسام المعنية.

• ما أهم النتائج والتوصيات التي انتهت إليها الدراسة؟

اشتملت نتائج الدراسة على عدد من التوصيات، مقسمة على 4 مراحل زمنية، مدة كل منها خمس سنوات (المرحلة الأولى من سنة 2021 إلى 2025، والثانية من 2026 إلى 2030.. وهكذا).

بينما تنوعت التوصيات وفقاً لفئات مختلفة، مثل: استمرارية العمل، تصليح المعدة فوراً، أو بعد فترة زمنية معينة، أو التبديل، أو إعادة التصميم.

• كيف سيتم تنفيذ هذه التوصيات، وهل سيتم الاستعانة بجهات خارجية للتنفيذ؟  
ستقوم فرق العمل بالمصفاة بتنفيذ توصيات

• هل تمت الاستعانة بشركة متخصصة في هذا المجال، وما مدى التعاون من قبل فرق الشركة في إجراء هذه الدراسة؟

فازت شركة (Worley Person) بالمنافسة، وحصلت على عقد تنفيذ الدراسة، وبدأت العمل في ديسمبر 2018، حيث استغرق إجراء الدراسة عاماً كاملاً، تم خلالها التعاون مع مختلف أقسام الشركة، مثل: دوائر، ضمان الجودة، والعمليات، والصيانة، وتمت الدراسة بدون أي تعطيل، أو إيقاف لعمليات التشغيل. وقد استقبلت المصفاة ممثلاً شركة (Worley Person) من مختلف التخصصات، حيث قاموا بعدة زيارات ميدانية لموقع المصنع، واطلعوا على كافة المستندات الخاصة به، ومكوناته، من خطوط إنتاج، ومعدات، والتاريخ التشغيلي لهذه المعدات، وأعمال الصيانة التي تمت عليها، ومن ثم أصدروا التقرير الأولي الخاص بتقييم المصنع.

## الدراسة شملت كل

### المعدات الثابتة والدوارة

### والكهربائية والمعدات

### الدقيقة والأنابيب

في المناطق الخطرة والمرتفعة

## الإنقاذ عبر "نظم دعم الحياة"

**صادق: دائرة الصحة  
والسلامة تتخذ  
إجراءات صارمة لضمان  
سلامة العاملين**

في إطار التزام شركة البترول الوطنية الكويتية بالمحافظة على سلامة وصحة موظفيها، وعمالة المقاولين، نظمت دائرة الصحة والصيانة بمصفاة ميناء الأحمدية، بالتعاون مع دائرة الصحة والسلامة والبيئة تدريباً عملياً على نظم دعم الحياة المختلفة. تناول التدريب عمليات الإنقاذ في المناطق الخطرة والمرتفعة، وكذلك المواقع المغلقة الخالية من الأوكسجين.







■ صادق والمطيري وهادي خلال التدريب

داخل الأوعية شبه المغلقة، والتي تتوافر غالباً في المفاعلات المشبعة بالمحفزات الكيميائية. وأوضح أنه تم تدريب العمالة على تحقيق النجاة، وكذلك إنقاذ زملائهم في أي حالة طوارئ، يمكن أن تحدث خلال العمل اليومي، مشيداً بجدية تعاطي المشاركين في التدريب مع المدربين، وسرعة استيعابهم للمحتوى النظري والعملية للتدريب.

وأكد صادق أن الشركة لا تدخر جهداً في توفير كل البرامج التدريبية التي يطلبها الفنيين، وتمثل احتياجاً ضمن متطلبات العمل اليومي، موضحاً أن دائرة الصحة والسلامة والبيئة سبق وقدمت العديد من البرامج التدريبية المعنية بالسلامة المهنية لضمان صحة العاملين في حقول العمل الخطرة.

#### تقليل الأوكسجين

من جهته، قال مهندس أول صيانة

**هادي: الشركة  
تستقدم أحدث أنظمة  
السلامة لتطبيقها  
في مواقعها**

الإنقاذ، كما تعلموا بعض إشارات التواصل، وكيفية التعامل مع المصابين. **المرحلة الثانية:** شملت تدريباً عملياً على مجسمات التدريب الحقيقية المتوافرة في أرض مبنى الإنقاذ المجاور لمحطة الإطفاء الرئيسية بمصفاة ميناء الأحمدية، حيث مارس من شاركوا في التدريب ما تعلموه نظرياً بأيديهم.

#### أهداف التدريب

وبهذا الصدد، قال رئيس فريق السلامة بمصفاة ميناء الأحمدية عبد العزيز صادق، إن "دائرة الصحة والسلامة والبيئة في "البتروال الوطنية" تتخذ العديد من الإجراءات الصارمة، التي تضمن من خلالها سلامة جميع العاملين في ميادين العمل بشكل عام، وفي البيئة الخطرة بشكل خاص". وأضاف صادق، أن تنفيذ هذا التدريب يمثل أهمية كبيرة، بسبب طبيعة الأعمال الخطرة، التي تواجهها عمالة الصيانة في مصافي ومواقع الشركة المختلفة، لافتاً إلى أن التدريب يستهدف التعامل مع الأماكن التي تشكل خطراً حتمياً على حياة العامل، أو احتمالية تعرضه أو إصابته بعاهة مستديمة، حيث يتم تدريب عمالة دائرة الصيانة بالمصفاة على خوض مهامهم

ويعتبر هذا التدريب هو الأحدث من نوعه، حيث يتم تطويره بشكل مستمر، عبر استقدام أحدث وأنجح أنظمة السلامة العالمية، وتطبيقها في أعمال الشركة التشغيلية. أشرف على التدريب رئيس فريق السلامة بمصفاة ميناء الأحمدية عبدالعزيز صادق، وحضره، مهندس أول صيانة محمد المطيري، ومهندس أول سلامة عبدالرحمن هادي، ومهندس سلامة فيصل الرفاعي.

#### شركة متخصصة

وقد تضمن التدريب، الذي تم على أيدي شركة متخصصة في نظم دعم الحياة وعمليات الإنقاذ، مرحلتين أساسيتين، هما: **المرحلة الأولى:** شملت تدريباً نظرياً، حيث تلقت العمالة المشاركة في الحدث شرحاً نظرياً عن أساليب الإنقاذ الاحترافية، وتعلمت خلالها مجموعة من ربطات وعقد حبال

**المطيري: ضرورة  
تسلح العاملين  
بالبيئات الخطرة  
بنظام دعم الحياة**



■ تدريب العمالة على النجاة وإنقاذ زملائهم في حالات الطوارئ

### مميزات النظام

وأشار إلى أن الخوذة المجهزة بنظام مانع الفزع (Anti-Panic helmet) ، هي من المميزات التي يتمتع بها نظام دعم الحياة، ويختلف بها عن غيره من أجهزة التنفس الأخرى، إذ أثبتت الدراسات أن الضغط النفسي الهائل على العامل، قد يؤدي إلى إصابته بالفزع، ومن ثم يحاول (لا إرادياً) نزع الخوذة، والتنفس من الهواء المحيط به، وهذا بلا شك سيؤدي لفقدانه الحياة، لقلة نسبة غاز الأوكسجين داخل الوعاء. وبسبب هادي أن نظام دعم الحياة يعد أحد إجراءات دائرة الصحة والسلامة والبيئة التي تتخذها الشركة للمحافظة على سلامة وصحة العمال داخل مواقعها التشغيلية، ويعتبر هذا النظام هو الأحدث من نوعه، لافتاً إلى أن الشركة تستقدم دائماً أحدث وأنجح الأنظمة، لتطبيقها في مواقعها المختلفة من أجل الحفاظ على صحة وسلامة موظفيها.

**تنفيذ التدريب يمثل أهمية كبيرة نظراً لطبيعة الأعمال في مواقع الشركة**

أجهزة تنفس تقليدية، تستخدم في التعامل مع الأماكن الأخرى.

### نظم الدعم

في ذات الشأن، أوضح مهندس أول سلامة عبدالرحمن هادي، أن نظام دعم الحياة، هو بالأساس جهاز يقوم بضخ الهواء الصالح للتنفس إلى الخوذة التي يرتديها عامل الصيانة، أثناء تواجده في البيئة الخطرة، أو المغلقة، أو شبه المغلقة، وذلك عن طريق عدد من خراطيم الهواء، لتغذيته بالأوكسجين اللازم للتنفس. وأضاف هادي، أن الجهاز يوفر الأوكسجين اللازم لتنفس لعمال، عبر مضخة خاصة في غرفة التحكم، توضع بجانب وحدة التشغيل التي يتم صيانتها، ويقوم على تشغيلها موظف آخر، مختص بنظم دعم الحياة، يكون على اتصال دائم بالعامل داخل الوعاء شبه المغلق الذي يتم صيانته، ويقوم هذا الشخص المختص بمراقبة جميع نسب الغازات، ودرجات الحرارة داخل الوعاء، عن طريق أجهزة القياس، بشكل يمكنه من إخلاء العامل من الوعاء في أي لحظة، حفاظاً على سلامته وحياته، وطلب فرقة الإنقاذ، وسيارة الإسعاف في حالات الطوارئ.

محمد المطيري، إن "المفاعلات المشبعة بالمحفزات الكيميائية، تحتوي على نسب عالية جداً من الغازات القابلة للاشتعال، ولذلك يفترض دائماً تأمينها بإضافة غازات خاملة، مثل، النيتروجين، لتقليل نسبة غاز الأوكسجين فيها لما دون الـ 5%، للحيلولة دون وقوع الحرائق، وذلك لأن الأوكسجين هو أحد الأضلاع الثلاثة اللازم تواجدها لحدوث أي اشتعال".

وأوضح المطيري، أنه بتخفيض نسبة الأوكسجين، تقل نسب الحرائق، إلا أنه بهذه الخطوة التأمينية يُستحدث خطراً آخر، وهو عدم وجود نسبة أوكسجين كافية لتنفس أفراد الصيانة، أو مشغلي المفاعلات، في حال دخولها لأي سبب ما، الأمر الذي يصعب كثيراً من مهمة رجال الصيانة، ويعرضهم للخطر.

وأشار إلى أن ذلك يتطلب أن يتسلح من يعملوا بهذه البيئة الخطرة بنظام دعم الحياة، والذي يختلف في تجهيزاته عن أي

**التدريب تناول عمليات الإنقاذ بالمناطق الخطرة والمواقع الخالية من الأوكسجين**



## في تكرير النفط

## تحسين كفاءة استخدام الطاقة

**بعض مصافي  
التكرير لا تدرك تأثير  
استهلاك الطاقة  
الزائد على التكاليف**

أعدت شركة "سولومون أسوشيتس"، المتخصصة في مجال تحسين الأداء بصناعة الطاقة العالمية، والمستشار الاستراتيجي لشركة البترول الوطنية الكويتية، دراسة حديثة عن التأثير الإيجابي لتحسين كفاءة استخدام الطاقة بصناعة تكرير النفط، ورفع مستوى الكفاءة والاعتمادية والربحية.

وعرضت الشركة نتائج الدراسة في لقاء مع الإدارة العليا، بحضور عدد من نواب الرئيس التنفيذي ومديري الدوائر، كما أعادت تقديم النتائج في مسرح المبنى الرئيسي للشركة لكافة الموظفين.



## خدمات وحلول

وتقدم "سولومون" لعملائها، من خلال الدراسة الجديدة، خدمات وحلول استشارية وقياسية بمقارنات عالمية، عبر سلسلة من قيم الطاقة، بدءاً من الإنتاج من حقول النفط والغاز، مروراً بالتصنيع الكيميائي والتكرير.

وعلى الرغم من استفادة المشاركين في الدراسة من هذه المعلومات، لتحسين كفاءة في استخدام الطاقة، إلا أن البعض منهم لم يستغلها بعد، لأسباب متنوعة. وسوف تستمر الشركة في العمل مع المزيد من الشركات، لمساعدتها على تحسين كفاءة

استخدام الطاقة، وتحديد الأهداف، ووضع خطط عمل لتحقيق النتائج المرجوة. وتتناول الدراسة توفير الطاقة، وتأثيره على التكاليف الأخرى، موضحة أن جزءاً كبيراً من الطاقة المستخدمة في عمليات التكرير يتحول إلى حرارة مهدورة، تصب في الأجواء المحيطة





■ نواب الرئيس التنفيذي والمدراء يستمعون لشرح حول نتائج الدراسة

الاقتصادي مضملاً لإدارات المصافي، وقد يجعل قراراتها ضبابية بخصوص بنود التكاليف، لذلك تم تصميم دراسة الوقود في "سولومون" لمساعدة الشركات في تحديد ثغرات التكاليف الزائدة في العديد من المجالات الحيوية (الطاقة، الصيانة، أجور الموظفين، وغيرها)، مع مراعاة ما يحدث من نمو اقتصادي موازي، فكل بند من هذه البنود يؤثر على كيفية تفكير شركات التكرير في فرص التحسين.

وفي ختام دراستها، أوضحت "سولومون" أن سوق التكرير الحالية تتميز بالتنافسية العالية، وأن الاستدامة الاقتصادية أمر بالغ الأهمية لمشغلي المصافي والعاملين في المجال، لذا لا يمكن الاستهانة بالمكاسب الضخمة التي يمكن تحقيقها من خلال تحسين كفاءة استخدام الطاقة، والبحث عن كل ما يوفر في بنود التكاليف الزائدة عن الحاجة.

## الاستدامة الاقتصادية مهمة لمشغلي المصافي والعاملين بمجال صناعة تكرير

وفي هذه الحالة يفضل أن تكون سعة المنظومة الكهربائية كافية، لذلك يجب دراسة هذا الحل قبل موعد إجراء الصيانة المخطط لها، فبدلاً من تكرار نفس الدورة، وإنفاق المال على نفس الحل، يمكن للمصافي أن تزيد الإنفاق قليلاً للاستثمار في تحديثات الطاقة، مع اتجاه تصاعدي كبير في المستقبل.

وقد قامت وكالة حماية البيئة الأمريكية (إيبا) مؤخراً بتعيين مؤشر "سولومون" لكثافة الطاقة، كإجراء للمصادقة على مصافي تكرير البترول الأمريكية، من أجل ضمان كفاءة الطاقة، بموجب برنامج "إنيرجي ستار"، وهو برنامج تطوعي تابع لـ (إيبا) يوفر الإرشادات والأدوات والاعتراف، لمساعدة الشركات على تحسين أداء مرافقها في مجال الطاقة، وتعزيز فعالية برامج إدارة الطاقة لديها.

### تكاليف زائدة

وفي بعض الأحيان يمكن أن يكون النمو

بالمصافي، أو في مياه التبريد، وبالتالي ارتفاع حرارة هذه النفايات يؤدي إلى زيادة تكاليف التشغيل والصيانة لأنظمة تبريد المرافق.

ولاحظت الدراسة أن العديد من مصافي التكرير لا تدرك دائماً تأثير هذا الاستهلاك الزائد للطاقة على التكاليف الإضافية (غير المتعلقة بالطاقة)، مثل: الصيانة، وأجور الموظفين، واستخدام المواد الكيميائية لمعالجة المياه.

### الوفر المالي

ومن خلال عدم إدراك التكاليف الحقيقية، قد تقلل المصافي من الوفر المالي الذي يمكن تحقيقه عبر تحسين كفاءة استخدام الطاقة، مما يجعل من الصعب تبرير مشاريع تحسين كفاءة استخدام الطاقة اقتصادياً.

ولا تعني التحسينات الكبيرة في كفاءة استخدام الطاقة بالضرورة أن تكون باهظة الثمن، حيث يمكن إجراء تحسينات دون تكبد استثمارات كبيرة، في حال تم دمج تحديثات الطاقة ضمن خطط إدارة دورة عمر الأصول في الموقع، فعلى سبيل المثال، قد يكون من المنطقي استبدال محرك التوربينات البخارية بمحرك كهربائي، عندما يكون التوربين يحتاج إلى صيانة رئيسية.

### المصدر:

- تم الاستعانة ببعض المعلومات من دراسة لشركة "سولومون أسوشيتيس - Solomon Associates"
- (https://www.solomononline.com)

مدير التحرير السابق يوثق مسيرتها

## «الوطنية» .. 45 عاماً من التميُّز (1-2)

**صقر: فكرة إصدار  
مجلة باسم الشركة  
لاقت ترحيباً ومباركة  
من الإدارة العليا**



45 عاماً، مرت منذ انطلاق مسيرة مجلة "الوطنية"، تبوأَت خلالها مكانة متميزة بين نظيراتها من مطبوعات الشركات النفطية الزميلة، وحافظت على انتظامها واستمراريتها، رغم كل التحديات والصعوبات التي واجهتها. وفي توثيق لهذه المسيرة الطويلة من التميز، التقت "الوطنية" أحد أفراد أسرة التحرير، ممن تركوا بصماتهم الواضحة على امتداد مسيرتها. إبراهيم صقر، مدير تحرير "الوطنية" السابق، يروي لنا عبر السطور التالية، كيف نشأت فكرة إصدار مجلة شهرية تحمل اسم شركة البترول الوطنية الكويتية، وينتقل بنا إلى مراحل مختلفة من مسيرتها.



■ "أبو ماهر" في أحد اجتماعات هيئة تحرير المجلة قبل سنوات

ولكن الصعوبة الوحيدة كانت تتمثل في المحافظة على المواعيد، فلم تكن المجلة تصدر في موعد محدد خلال الشهر، كما أن دائرة العلاقات العامة، التي كانت محدودة العدد، وقليلة الخبرة في بداياتها، لم تكن تشرف بالكفاءة المطلوبة، ومع ذلك، وللحقيقة المجردة، لم ترتكب المجلة أخطاء تذكر.

• لماذا تأخرت الشركة في إصدار مجلة تنطق باسمها، وتعكس طبيعة أنشطتها وعملها لمدة 15 عاماً؟

أعمال "البتترول الوطنية" كانت محدودة عند تأسيسها في أوائل الستينات من القرن الماضي، وبالمناسبة كانت الشركة مملوكة للقطاع الخاص، بالشراكة مع الدولة. وكانت تتولى تشغيل وبناء محطات الوقود في البلاد، إضافة إلى تزويد بعض السفن بالوقود في الموانئ والبحر (في وقت لاحق).

كما أنتجنا فيلماً وثائقياً عالي المستوى عن الشركة، أخرجه أحد المخرجين البريطانيين. وكانت شركة نفط الكويت - التي لم تكن الحكومة الكويتية قد تملكها بالكامل بعد- تصدر مجلة شهرية باللغة العربية، هي مجلة "الكويتي"، ومجلة فصلية باللغة الإنجليزية، هي "الكويت دايجست".

وأسرع مدير الدائرة الجديدة بطرح فكرة إصدار مجلة شهرية باسم الشركة، واختير لها اسم "الوطنية"، ولقيت الفكرة ترحيباً ومباركة من إدارة الشركة، ودعماً قوياً من رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب- أي الرئيس التنفيذي بالتسميات الحالية- وبالفعل صدر العدد الأول في أواخر عام 1975، بعد أن تم توقيع عقد للتحرير والإخراج والطباعة مع الشركة نفسها التي كانت تتولى إصدار مجلتي شركة نفط الكويت، وكانت مجلاتها تطبع في مطابع دار السياسة.

• ما الصعوبات التي كانت تعترض المجلة، وكادرها التحريري؟

في الحقيقة لم تكن هناك صعوبات تذكر، إذ إن الشركة تعاقدت مع جهة تملك تجربة طويلة إلى حد ما في إصدار المطبوعات الدورية وغير الدورية.

• كيف كانت الانطلاقة الأولى لمجلة "الوطنية"، وأين كانت تطبع؟

تعود انطلاقة المجلة إلى سنة 1975، عندما نفذت إدارة الشركة قراراً بإعادة الهيكلة، استحدثت بموجبه دائرة خاصة للعلاقات العامة - حيث كانت العلاقات العامة قبل ذلك قسماً خاصاً بدائرة شؤون الموظفين (دائرة الموارد البشرية الآن)، مهمته الأساسية العناية بضيوف الشركة القادمين من الدول المجاورة والأجنبية.

ومن حسن الطالع أن الذي عُين مديراً للدائرة الجديدة، كانت له ميول صحفية، وهو المرحوم عبدالرحمن القبندي (كان ينشر زاوية أسبوعية دائمة في جريدة القبس الكويتية)، وقد ساهمنا تحت إدارته بترتيب عدة لقاءات وبرامج تلفزيونية مع عدد من مسؤولي الشركة، بمن فيهم رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب آنئذ أحمد عبد المحسن المطير،

**المحافظة على**

**المواعيد الصعبة**

**الوحيدة التي واجهت**

**المجلة في البدايات**

**العاملون في**

**الشركة استقبلوا**

**الإصدار الأول للمجلة**

**بترحيب كبير**





■ مبنى "البترول الوطنية" القديم

وتطور صناعة التكرير الكويتية، الذي صدر بمناسبة الاحتفال باليوبيل الذهبي لتأسيس "البترول الوطنية".

وبعد توسعة مصفاة الشعيبة صدر كتابان مختصران عن المصفاة.

• كيف كان تفاعل الموظفين مع مجلة تصدر عن الشركة، وتنقل نشاطها الأساسي في تكرير النفط والغاز؟

لا شك أن العاملين في الشركة استقبلوا المجلة بترحيب كبير، وكانوا يعولون عليها لتنقل ثمرة جهودهم الجماعية في تعزيز الموارد الاقتصادية لدولة الكويت.

وقد خصصت صفحات لنقل أخبار الشركة وموظفيها أيضاً، مع أنها كانت في البداية أقرب ما تكون إلى مجلة ثقافية متنوعة، إذ كانت تحتوي على أبواب خاصة بالمرأة

الشركة وحدة لتزويد الطائرات بالوقود تحت مسمى الشركة الكويتية لتزويد الطائرات بالوقود (كافكو).

مما سبق يتضح أن أعمال الشركة وأنشطتها قد توسعت كثيراً، وبالتالي ازداد عدد العاملين فيها، وأصبح إصدار مطبوعات خاصة، بما فيها مجلة شهرية، تعبر عن هذه النشاطات، حاجة ملحة، إلا أن العامل الحاسم في ذلك، هو تأسيس دائرة العلاقات العامة، التي جاءت لتحقيق رؤية إدارة الشركة في التوجه نحو استحداث فريق يتولى تجسيد أنشطة الشركة ودورها في تعزيز الاقتصاد المحلي من الموارد النفطية، وفي مجال الانخراط المجتمعي والمسؤولية الاجتماعية.

• هل كانت هناك مطبوعة أخرى قبل مجلة الوطنية؟

لم تكن هناك مطبوعة لها شكل المجلة أو النشرة، تصدر باسم الشركة قبل صدور "الوطنية"، لكن الشركة كانت تصدر بانتظام تقريراً سنوياً مطبوعاً باللغتين العربية والإنجليزية منذ عام 1963.

وقد رجعت كثيراً إلى هذه التقارير، عندما أعددت الكتاب الخاص بتاريخ الشركة،

ولكن بعد أن افتتحت مصفاتها بمنطقة الشعيبة في عام 1968، وتوسعتها الكبيرة عام 1975، أصبح الدور الاقتصادي والمجتمعي كبيراً، وأصبح الطريق ممهداً لإصدارات تمثل الشركة.

وقد شهدت هذه الفترة تطورين هامين، تمثلتا في توسعة مصفاة الشعيبة، حيث ارتفعت الطاقة التكريرية لها إلى حوالي 200 ألف برميل في اليوم. والتطور الثاني، هو إنشاء دائرة التسويق العالمي، لتسويق المنتجات البترولية من مصفاة الشعيبة، ومصفاة ميناء الأحمدية التابعة لشركة نفط الكويت- الملوكة في ذلك الوقت لدولة الكويت وللقطاع الخاص الأجنبي.

وافتتحت الدائرة الجديدة مكاتب لها في آسيا وأوروبا وأمريكا، كما دخلت "البترول الوطنية" في شراكات وأنشطة خارج دولة الكويت.

وبعد افتتاح مصفاة الشعيبة، التي كانت مصفاة التصدير الأولى في دولة الكويت، أنشأت

**المجلة احتوت على أبواب للمرأة والطفل والقصة والتاريخ الإسلامي والشعر**

**قسم الإعلام كان يشرف على ما يكتب ويختار الصور والتصميم والإخراج**



■ أعداد سابقة من مجلة الوطنية

من الذين أسهموا معنا بشكل شبه دائم، وهما: الدكتور محمد الفقي، المتخصص في الكتابات البيئية والإسلامية، والدكتور نزار العاني، الذي نشرت له المجلة مقالات كثيرة عن العلوم وتاريخها وتطور تطبيقاتها، بل وحتى كانت تأتينا مقالات من خارج دولة الكويت. أما دوري، فقد كان العمل كمدير تحرير مسؤول عن كل ما يُنشر في المجلة والملاحق، وجميع الأنشطة الإعلامية والصحفية، وأشياء كثيرة للغاية تكلفني بها الإدارة العليا، إضافة إلى عملي في إعداد مادة كل مطبوعة أصدرتها الشركة على مدى ثلاثة عقود ونصف، وخاصة التقرير السنوي باللغتين. وكانت العلاقات بين الجميع ودية إلى حد كبير، ولم يسجل أي احتكاك، وإن سُجل بعض التنافس، ولكن في حدود الزمالة، ومن أجل الإنجاز فقط.

**المجلة تعاونت  
مع كتاب من جامعة  
الكويت و"الأوابك"  
ومعهد الأبحاث**

وبالمناسبة، أود الإشارة إلى مبادرة فريدة من نوعها، فمنذ العدد الأول لمجلة الوطنية، كان الغلاف يحمل لوحة فنية من أفضل أعمال الفنانين الكويتيين. وكان الفنانون الكويتيون يقيمون عالياً هذا التشجيع المعنوي والمادي لفن الرسم الكويتي، ويقدمون لنا أفضل إنتاجهم من اللوحات لتصويره بحرفية عالية، ومن ثم نشرها على غلاف المجلة الأمامي.

• **كم كان عدد فريق المجلة، وهل كنتم تستكتبون كتاباً من الخارج؟**  
كان هناك محرر متفرغ للمحق الوطنية، يمضي معظم أوقاته في المصافي، وفي تغطية المناسبات والأنشطة، يساعده في ذلك ممثل دائر العلاقات العامة في كل مصفاة.

وكانت إحدى الزميلات تساعدنا في إجراء المقابلات الشخصية. وكان هناك محرر متفرغ لمجلة الوطنية، بالإضافة إلى المقالات والأبحاث التي يساهم بها معنا كتاب من خارج الشركة وبالفعل كان لدينا تعاون واسع مع كتاب كثر: من جامعة الكويت، ومن "الأوابك"، ومعهد الكويت للأبحاث العلمية، وأخص بالذكر اثنين

والطفل وفنون الطبخ والقصة القصيرة والتاريخ الإسلامي والشعر.. الخ، وتتصدرها بالطبع صفحات خاصة بأخبار الشركة وأنشطتها المختلفة، وكانت تُرحب وتُشجع مساهمات العاملين في الشركة بها، وتقدم لهم مكافآت مادية.

• **كيف كانت طبيعة العلاقة بين فريق التحرير، وكيف كان يتم تقسيم العمل؟**  
في السنوات الأولى كان هناك عقد موقع مع شركة متخصصة، تتولى انتداب المحررين والمصورين، وطباعة البروفة كاملة، قبل أن يتم عرضها على قسم الإعلام في دائرة العلاقات العامة. وكنا في القسم نقوم بالإشراف الكامل على ما يُكتب، ونختار الصور، ونشرف على التصميم والإخراج.

**كان غلاف المجلة  
دائماً يحمل لوحة  
فنية من أعمال  
الفنانين الكويتيين**

300 شركة قَدَّمت خصومات مميزة

## كرنفال "إمتاز" الرابع

**السنعوسي: قريباً  
خدمة جديدة  
للعاملين في القطاع  
النفطي وعائلاتهم**

يجسد مشروع "إمتاز"، الذي يوفر خصومات فورية كبيرة من الشركات التجارية الرائدة في كل المجالات للعاملين في مؤسسة البترول الكويتية وشركاتها التابعة، اهتمام المؤسسة بالعنصر البشري، وحرصها على تحقيق الرضى الوظيفي للعاملين في القطاع النفطي. كما يرسخ المشروع قيمة الشراكة والعمل المؤسسي، وتعميق التعاون بين المؤسسة وشركاتها والشركات الأخرى، بما يعزز صورة وسمعة القطاع النفطي الكويتي.



### 300 شركة

واستمراراً لفعاليات المشروع، نظمت مؤسسة البترول الكويتية، بالتعاون مع شركة نفط الكويت، كرنفال "إمتاز" الرابع، في قاعة الدرة، بمنتهزه الأحمدى، على مدار ثلاثة أيام، حيث وفر الكرنفال خصومات كبيرة لموظفي المؤسسة وشركاتها التابعة. وبهذه المناسبة، أوضح مدير دائرة العلاقات في مؤسسة البترول الكويتية جمال السنعوسي،

لـ "الوطنية"، أن عدد الشركات التي تقدم خصومات للعاملين في القطاع النفطي تزيد عن 300 شركة، تعمل في مختلف المجالات، لافتاً إلى أن هذه العروض يستفيد منها أكثر من 15 ألف موظف مسجلين في الموقع الإلكتروني لـ "إمتاز". وأشار إلى أن مشروع "إمتاز" يحقق أكثر من هدف في القطاع النفطي، وهو أول مشروع للتسوق الإلكتروني، ويساعد في تحقيق استراتيجية المؤسسة 2040 الخاصة بالاتصال، كما أنه يساعد في تحقيق المبادرات الأربعة، وهي:

- تعزيز سمعة القطاع النفطي.
- تعزيز العلاقة مع الشركاء من داخل وخارج القطاع النفطي.
- توحيد الإجراءات والضوابط بين الشركات النفطية.
- تحقيق الاستدامة.





■ كرنفال "إمتاز" قدّم منتجات متنوعة بأسعار مميزة لموظفي القطاع النفطي

الداخليين والخارجيين المشاركين في الكرنفال، والهدف الثاني يتمثل في تحقيق الفائدة لموظفي القطاع النفطي.

### اختيار الأفضل

وأوضحت المطيري، أنه ومنذ انطلاق فكرة المشروع، تم اختيار أفضل الشركات في كافة المجالات من خلال فريق العمل، ممثلاً بمديري دوائر العلاقات العامة والإعلام في القطاع النفطي، عبر التواصل مع جميع الشركات التي يمكن أن تُقدم خدمات وخصومات خاصة ومتميزة لموظفي الشركات النفطية، مبيّنة أن جميع العاملين في القطاع النفطي يمكنهم الاستفادة من الخصومات التي توفرها الشركات المشاركة في الكرنفال في حال عدم قدرتهم على الحضور والتواجد في الكرنفال، من خلال موقع "إمتاز"، الذي يقدم أيضاً أفكار مبتكرة.

**فريق عمل المشروع  
يختار بدقة أفضل  
الشركات في  
مختلف المجالات**

انطلاقه قبل نحو عامين، حيث أصبح يجمع تحت سقف واحد جميع الشركات الرائدة على مستوى دولة الكويت في كل المجالات، مبيّنة أن كل الشركات المشاركة في الكرنفال الرابع للمشروع تُقدم خصومات مميزة في مجالات متعددة، تشمل: السياحة والسفر، والمصارف، والشركات الفندقية، وشركات الذهب والعمو، إضافة إلى العديد من المجالات الأخرى.

### تعزيز الارتباط الوظيفي

وقالت المطيري إن "فكرة تأسيس مشروع "إمتاز"، انطلقت من دوائر العلاقات العامة والإعلام في المؤسسة وشركاتها التابعة، نظراً للعدد الكبير للعاملين في القطاع النفطي، والذي يصل إلى نحو 20 ألف موظف في المؤسسة وشركاتها التابعة، ومن ثم كان لا بد أن توفر لهم خصومات متميزة في كافة المجالات"، مشيرة إلى أن تأسيس المشروع جاء بهدف تعزيز الارتباط الوظيفي للعاملين في القطاع النفطي، وهو تعبير عن شكرنا لموظفينا والعاملين في القطاع".

وأشارت إلى أن الكرنفال الرابع لمشروع "إمتاز" يحقق هدفين في آن واحد، أولهما: إتاحة الفرصة للتواصل مع الشركاء

### مفاجأة قريبة

ووعد السنعوسي العاملين في القطاع النفطي بمفاجأة جديدة، مشيراً إلى أن العمل يجري حالياً على قدم وساق في عملية تحديث معلومات واسعة على مستوى القطاع، لإطلاق خدمة جديدة، من المقرر أن تشمل ما يصل إلى 100 ألف موظف ومقاوم مع عائلاتهم.

وبين أنه سوف يتم الإعلان عن الخدمة الجديدة في الوقت المناسب، بحيث تكون متاحة لنحو 15 ألف موظف مسجلين على موقع "إمتاز"، إضافة إلى كافة الموظفين والعاملين في القطاع الذين يملكون بريد إلكتروني في المؤسسة والشركات النفطية التابعة.

### نجاح كبير

من جانبها، أكدت مديرة دائرة العلاقات العامة والإعلام في "البتترول الوطنية" خلود المطيري، أن مشروع "إمتاز"، حقق نجاحاً باهراً منذ

**المطيري: مشروع  
"إمتاز" حقق نجاحاً  
باهراً منذ انطلاقه  
قبل نحو عامين**

رجال على خط النار

## فريق الإطفاء

**الدعيج: تعاون الشركة  
و"الإطفاء" لحماية  
منشآت تمثل العمودي  
الفكري للاقتصاد**

فريق الإطفاء، هو خط الدفاع الأول الذي تعتمد عليه شركة البترول الوطنية الكويتية في حماية منشآتها ومصافيها من أي خطر، أو حادث قد تتعرض له. ويعمل الفريق التابع لدائرة الأمن والإطفاء على مدار الساعة بنظام الورديات، بنسب جاهزية عالية تصل إلى 100%، حتى في أيام العطلات والأعياد. ويخضع للعديد من التدريبات داخل وخارج البلاد، ويتمتع بالمهنية واللياقة العالية، مما يجعله قادراً على مواجهة المهام الصعبة التي توكل له في أي وقت.







■ فريق الإطفاء هو خط الدفاع الأول الذي تعتمد عليه الشركة في حماية منشآتها

### براعة وشجاعة

وقد برهن فريق الإطفاء خلال العام الماضي على براعته في مكافحة عدد من الحوادث، التي تعرضت لها بعض وحدات مصفاتي الشركة، حيث أظهر رجاله شجاعة كبيرة، واستحقوا عن جدارة لقب "رجال على خط النار"، ووجب تكريمهم في أكثر من مناسبة.

وتقديراً للأداء الاحترافي، والجهود الكبيرة التي يبذلها فريق الإطفاء، قام نائب الرئيس التنفيذي للخدمات المساندة عبدالعزيز الدعيج، بعدد من الإجراءات لدعمه، حيث قام على المستوى الداخلي بتكريم فريقي إطفاء مصفاة ميناء عبدالله، ومصفاة ميناء الأحمدى، على أدائهم المتميز في التعامل مع الحالات الطارئة. وخلال التكريم عبر الدعيج عن فخره بالمستوى المهني العالي لرجال إطفاء "البتترول الوطنية"، مشيداً بالتزامهم بخطة الاستجابة السريعة لحالات الطوارئ، وجهودهم المستمرة في المحافظة على أصول الشركة وممتلكاتها.

### المكراة: نثمن رغبة

**"البتترول الوطنية" في التواصل والتعاون مع إدارة الإطفاء**

### تنسيق مشترك

وعلى المستوى الخارجي، أكد الدعيج أن هناك جهود وتعاون مشترك بين "البتترول الوطنية"، والإدارة العامة للإطفاء من أجل خدمة الكويت، والحفاظ على اقتصادها بالدرجة الأولى.

وأوضح أن المنشآت التي يحميها رجال إطفاء الشركة، بالتعاون مع مراكز الإدارة العامة للإطفاء تقدر بالمليارات، وهي العمود الفقري لاقتصاد البلاد، مشدداً على أهمية بناء العلاقات مع شركائنا في الإدارة العامة للإطفاء، من أجل زيادة التفاهم والتكامل وقت الأزمات.

وفي إطار التنسيق المشترك، زار الدعيج، مدير عام الإدارة العامة للإطفاء الفريق خالد المكراة، حيث قدم له درع شكر وعرفان على الجهود المبذولة من الإدارة في سبيل تطوير ورفع مستوى فريق إطفاء "البتترول الوطنية"، وتقديراً لما قدمته الإدارة من مساعدات في مكافحة الحوادث التي تعرضت لها الشركة خلال العام الماضي.

وناقش الدعيج مع المكراة خلال الزيارة إمكانية مد التعاون في مجالات جديدة، كالتدريب، وصيانة المعدات، وغيرها من المجالات المشتركة.

### ترحيب بالتعاون

من جانبه، رحب المكراة بالتعاون مع "البتترول الوطنية"، عارضاً مد الشركة بالمدرسين والمحاضرين، من أجل استغلال "مركز الإسناد والتدريب للإطفاء والأمن"، التابع للشركة بمنطقة الأحمدى، والاستفادة من إمكانياته ومرافقه في تدريب دفعات من الإطفائيين، لصالح كافة شركات القطاع النفطي، مؤكداً أن هذا الأمر مكسب عام للبلاد.

وعرض المكراة استقبال معدات الشركة في ورش صيانة الإدارة العامة للإطفاء، من أجل تحقيق التكامل بين معدات الشركة، ومعدات إدارة الإطفاء، مما يمكن الورش من التعامل مستقبلاً مع معدات الشركة في أي ظرف طارئ.

وأشاد المكراة برغبة "البتترول الوطنية" في التواصل والتعاون مع الإدارة العامة للإطفاء، مؤكداً أن الدولة تسير قدماً في إنشاء مركز لإدارة الأزمات، ستكون لبنته

### العجمي: "مركز

**الإسناد والتدريب" واجهة حضارية تعبر عن إنجازات الشركة**





.. ويكرم مدير إطفاء محافظة الأحمدى العقيد أحمد البيرمي



■ الدعيح يكرم مدير عام الإدارة العامة للإطفاء الفريق خالد المكراد

### تعاون قوي

وخلال تكريمه، قال مدير إطفاء محافظة الأحمدى العقيد أحمد البيرمي، إن "الإطفاء العام يعمل بجوار فرق إطفاء الشركات النفطية لتأمين المرافق النفطية التي تمثل ثروات البلاد واقتصاد الوطن"، مؤكداً أن التواصل المستمر بين الشركاء والزملاء يؤدي إلى حُسن ترتيب الأدوار في الحالات الطارئة، كما يقوي ثقافة الفريق الواحد بين الجهات المختلفة.

ودعا البيرمي لتوحيد المعدات، وإجراء تدريبات مشتركة داخل المصافي، للتعرف على وحدات كل مضافة، وتحديد طرق التعامل المناسبة معها، كما دعا إلى تحضير سيناريوهات تدريبية تقف على مستويات وقدرات فرق الإطفاء العام، وفرق إطفاء "البتترول الوطنية"، بحيث يمكن تطوير المعدات بما يتناسب مع طبيعة الحرائق والحوادث المتوقع التعامل معها.

**تكريم فريق إطفاء  
الشركة تقديراً لأدائه  
المتميز في التعامل  
مع الحالات الطارئة**

الأحمدى كلها، فهو قادر على دعم قوات الإدارة العامة للإطفاء، أو فرق إطفاء شركات القطاع النفطي في المنطقة، مشيداً بالتعاون المستمر بين الشركة وفرق ومراكز إدارة الإطفاء في المنطقة.

وأكد العجمي أن الشركة تسعى دائماً لتوطيد العلاقات مع مراكز الإدارة العامة للإطفاء في محافظة الأحمدى، مشيداً بتكريم نائب الرئيس التنفيذي للخدمات المساندة عبدالعزيز الدعيح لعدد من رؤساء هذه المراكز تقديراً لتعاونهم المستمر مع الشركة خلال السنوات الماضية، وهم مدير إطفاء محافظة الأحمدى، العقيد أحمد البيرمي، ورئيس مركز إطفاء أم الهيمان، العقيد عمر بورسلي، ورئيس مركز إطفاء النويصيب، العقيد فيصل الكندري، ونائب رئيس مركز إطفاء النويصيب، العقيد حسين الشمالي، كما قدم شهادات تقدير لعدد كبير من ضباط الإطفاء المتعاونين مع الشركة.

وأوضح العجمي أن كل هذه الجهود تصب في مصلحة التنسيق المشترك والتعارف وبناء جسور التعاون، وهو ما ينعكس إيجاباً على سرعة الاستجابة، وسهولة الاتصال بين أفراد الجهتين.

الأساسية العلاقات الخصبية بين مؤسسات الدولة المختلفة، والتي هي متوافرة بالفعل في فكر إدارة شركة البترول الوطنية الكويتية، وغيرها من الجهات التي تقدر أهمية التكاتف في مواجهة الأزمات المختلفة.

### مركز الإسناد

وفي ذات الشأن، قال مدير دائرة الأمن والإطفاء عبدالله العجمي، إن "مركز الإسناد والتدريب للإطفاء والأمن"، يعد واجهة حضارية تعبر عن إنجازات الدائرة بشكل خاص، والشركة بشكل عام، مقدماً الشكر لموظفي دائرة الأمن والإطفاء، فهم الجنود المجهولين الذين تظهر أعمالهم فقط في المواقف الحرجة والطارئة.

وأشاد العجمي بالإنجاز الكبير الذي حققته الدائرة في عام 2019، والتمثل في تشغيل "مركز الإسناد" في منطقة الأحمدى.

واعتبر العجمي المركز مكسباً لمحافظة

**البيرمي: التواصل  
المستمر يؤدي إلى  
حسن ترتيب الأدوار  
في الأوقات الطارئة**

## يعزز الثقة بالنفس

# فن "الإتيكيت"

**الهندال: قواعد  
"الإتيكيت" تقلل  
الوقوع في الخطأ  
وتعزز الثقة بالنفس**

يُعرف "الإتيكيت"، أو فن التعامل مع الآخرين، بأنه مجموعة من الآداب والسلوكيات والنظم والقواعد الاجتماعية، التي تساهم بصورة مباشرة في خلق حالة من النظام المقبول للعديد من التصرفات والسلوكيات البشرية، بما في ذلك السلوكيات الاجتماعية والمهنية. و"الإتيكيت" يعد بمنزلة الدليل الذي يقدم القواعد التي يجب الالتزام بها خلال التعامل مع الآخرين، مما يساعد على الارتقاء بالحياة نحو الأفضل، وتكوين صورة إيجابية للإنسان لدى الآخرين. ويعد "الإتيكيت" من المواضيع المهمة لدى العديد من الشعوب، حتى أن الكثير من البلدان أسست معاهد تختص بدراسة المهارات الاجتماعية، والطرق التي تساعد على كسب الثقة بالذات.



ولا يعد "الإتيكيت" علم حديث، بل تم ذكره بالكتب السماوية في تنظيم العلاقات بين الأفراد، والأهل، والمجتمع، وكذلك تم تدوينه في كتاب الموتى لدى الحضارة الفرعونية، وتطرق إليه كتب في العصر العباسي، أما أول اتفاقية رسمية له فقد وقعت في فيينا عاصمة النمسا.

أن كلمة "إتيكيت" مشتقة من اللغة الفرنسية، وتعني "التذكرة"، وقد أطلقها لويس الرابع عشر ملك فرنسا، على تذاكر صغيرة كان يعلقها على أطراف المزروعات في حديقة قصره، ليلفت انتباه المدعوين لولائمه، حتى لا يسحقوا الزهور أثناء المشي.

### علم التصرفات الصحيحة

وتشير آمنة الهندال، من دائرة مساندة الإدارة، ومستشارة "الإتيكيت" والمظهر، في دراسة أعدتها في هذا المجال إلى أن "الإتيكيت"، هو العلم المعني بالتصرفات الصحيحة لكل ما نمر به في حياتنا من مواقف وظروف، موضحة



■ اللباس الرسمي للدولة كالدشداشة والغترة والعقال ملائم للعمل



■ أمانة الهندال تشرح قواعد "الإتيكيت"

### "الإتيكيت" في الإسلام

وقالت الهندال، إن "الدين الإسلامي أهتم بـ "الإتيكيت"، حيث حث على حسن الخلق، ووضع أسس وقواعد للتعامل بين الناس، ولقّب رسول الله (صلى الله عليه وسلم)، بالصادق الأمين، لصدقه وأمانته في التعامل مع الناس"، مشيرة إلى أنه لا يمكن كسر قواعد "الإتيكيت" إلا في حال تعارضها مع الدين، أو العادات والتقاليد، وكذلك في حالة تعارضها مع الصحة.

### العمل

وأوضحت أن اتباع الأشخاص قواعد "الإتيكيت" خلال العمل، يقلل من وقوعهم في الخطأ والحرص، ويعزز ثقتهم بأنفسهم، ويمكنهم من التعبير عن آرائهم وأفكارهم بشكل صحيح، إضافة إلى ذلك يساعدهم على كسب الزملاء.

**كثير من البلدان  
اهتمت بـ "الإتيكيت"  
وأسسست معاهد  
للمهارات الاجتماعية**

وبينت أن مقابلة أشخاص جدد لأول مرة، هي من أهم اللحظات التي نمر بها، لذا وضع لنا "الإتيكيت" قواعد واضحة لها، أبرزها:

- ترتيب الهندام.
- الثقة بالنفس.
- المصافحة الصحيحة: يجب أن تخلوا المصافحة من أي استصغار للطرف الآخر، حيث تعتبر المصافحة بداية كسر الحواجز بين الأشخاص.

والاصقة، أو الشفافة (إلا إذا تم ارتداء قطع تمنع شفافيتها)، مع مراعاة عدد القطع التي يتم ارتداؤها حتى لا تتحول الإطلالة من رسمية إلى غير رسمية، أو رياضية. ويعتبر اللباس الرسمي للدولة، كالعباءة، والدشداشة، والغترة والعقال ملائم للعمل.

### الإكسسوارات

وبخصوص الإكسسوارات المناسبة، ترى الهندال أنه يجب الابتعاد عن الابتذال، والاكتفاء بقطعتين فقط، إضافة إلى ساعة اليد، والابتعاد عن الإكسسوارات ذات السلاسل المتدلّية، أو التي بها أجراس، والكبيرة الحجم، أو التي بها خيوط، فهي غير ملائمة للعمل. وفي حال ارتداء الرجال، أو النساء، أكثر من قطعة جلدية بنفس الوقت، يجب أن تكون القطع بلون واحد، أو من نفس درجات اللون.

### المظهر العام

وحول "إتيكيت" المظهر العام الملائم للعمل، أوضحت الهندال أن الملابس الموحدة (UNIFORM)، هي الخيار الأمثل لتمثيل الشركة، وفي حال عدم التقيد بها، يجب على الأشخاص الالتزام بقواعد وتعليمات الشركة فيما يخص الملابس (DRESS CODE)، بحيث تتماشى مع "إتيكيت" المظهر العام الملائم للعمل. ويجب أن تكون ملابس السيدات من خامات مناسبة، إذ يمنع ارتداء الخامات القطنية، أو

**يمكن كسر قواعد  
"الإتيكيت" حال  
تعارضها مع الدين  
أو العادات والتقاليد**





■ كثير من الدول أسس معاهد تختص بدراسة المهارات الاجتماعية و"الإتيكيت"

### التصرفات الروتينية

وفي باب "إتيكيت" التصرفات الروتينية الملائمة للعمل، وضحت الطرق الصحيحة للمشي، والجلوس، وصعود أو نزول السلم، وأسلوب الكلام وضوابط الصوت، إذ يمنع فيه التصنع، أو الحديث بصوت عالي.

واختتمت الهدنال بالحديث عن "إتيكيت" الاجتماعات والسيدات المطلوبية لمدير الاجتماع، وصلاحياته، وواجباته، أثناء إدارة الاجتماع، وموعد حضوره، وطريقة إنهاء الاجتماع، مبينة أماكن جلوس الحضور، وأهمية ومعنى كل موقع حول طاولة الاجتماعات، وضوابط استخدام الهاتف المحمول، وأصول النقاش، بما يفيد الاجتماع، ولا يضيع وقت الحضور.

**الحديث مع زملاء  
العمل له ضوابط  
ويجب احترام  
السن والخبرات**

### "إتيكيت" المكاتب

ووفقاً لقواعد "الإتيكيت" يجب مراعاة الزملاء بالعمل في حال إن كانت المكاتب مشتركة، أو مفتوحة (الكيبوكال)، فلا يتصرف الموظف وكأنه لوحده، ويأخذ كامل حريته، وكذلك يجب مراعاة خصوصية الآخرين، إضافة إلى عدم تناول الأطعمة ذات الرائحة النفاذة.

وبخصوص الزيارات المكتبية فهي مهمة لتقوية العلاقة بين الموظفين، وإيجاد بيئة عمل جيدة، ولكن يجب ألا تتجاوز 15 دقيقة.

وتطرقت الهدنال لـ "إتيكيت" الحديث في العمل، موضحة أن الحديث مع الرئيس في العمل له ضوابط عديدة، من أهمها: عدم التدخل بالقرارات الإدارية، والتعبير عن وجهة النظر بصورة لبقة، فالمسؤول هو الذي يتحمل مسؤولية قراراته، وإذا احتاج الأمر لرفع تظلم، فيجب أن يكون بحسب سياسة الشركة.

أما الحديث مع الزملاء فله ضوابط أخرى، أبرزها: لطافة الحديث، وانتقاء الألفاظ المناسبة، فالموظف ملزم بإلقاء التحية، واستخدام بعض الكلمات مثل (شكراً، أسف، عفواً، تفضل... الخ)، وكذلك احترام السن والخبرات بين الموظفين أثناء تعاملهم مع بعض.

**يجب مراعاة الزملاء  
في العمل واحترام  
خصوصية الآخرين  
وعدم إزعاجهم**

أما عن الشعر، فيجب على الجنسين مراعاة أن يكون الشعر نظيفاً، وخالي من القشرة، ومصفف بطريقة مرتبة، ومن "الإتيكيت" أن ترفع السيدة شعرها، في حال كان أطول من العنق، وأن يكون إكسسوار الشعر مقارب للونه.

وعن الأحذية، يجب الابتعاد عن ارتداء الأحذية الرياضية ذات الخيوط، والمفتوحة من الأمام، والصنادل، والأحذية ذات الكعب العالي أكثر من 10 سنتيمترات.

وتحدثت الهدنال عن الماكياج، مشيرة إلى أنه في حال أرادت السيدة وضع الماكياج، فعليها الالتزام بالألوان المقاربة للون البشرة، وعدم تحديد الملامح بشكل واضح جداً، أو إعادة رسمها، فالبساطة تعطي شكل لائق أكثر بالعمل، مع مراعاة ارتداء ملابس تضمن تغطية الوشم (إن وجد)، فمن غير اللائق إبرازه في العمل.

محاضرة توعوية صحية

## الصداع.. عرض أم مرض؟

عدم النوم جيداً  
وقلة شرب الماء  
أهم مسببات  
الصداع النصفي

الصداع النصفي (Migraine)، هو اضطراب عصبي مزمن، يتكرر وفق حالات معتدلة إلى شديدة من الصداع، وعادة ما يصيب نصف الرأس، وكثيراً ما يكون هذا بالاشتراك مع عدد من أعراض الجهاز العصبي اللاإرادي.

والتسمية الإنجليزية (Migraine) مشتقة من اللغة اليونانية (Hemicrania)، وتعني الألم في جانب واحد من الرأس، والاسم مستمد من إحدى صفات الصداع النصفي.

وقد عُرف الصداع النصفي منذ القدم عند الإغريق، والفراعنة، وحاولوا علاجه عن طريق ربط الرأس.





■ د. الهاشل يشرح أعراض الصداع النصفي وأسباب الإصابة به

## الأسباب

للتعريف بهذا المرض، وطرق علاجه، نظم القسم الطبي بدائرة الصحة والسلامة والبيئة، تحت رعاية وحضور الرئيس التنفيذي للشركة وليد البدر، محاضرة توعوية صحية بعنوان "الصداع.. عرض أم مرض"؛ ألقاها رئيس قسم الأعصاب بمستشفى ابن سينا د. جاسم الهاشل.

وخلال المحاضرة أوضح الهاشل أن الصداع النصفي يحدث في جانب واحد من الرأس (يؤثر على نصف الرأس)، ويستمر بين ساعتين إلى 72 ساعة، مبيناً أنه مرض شائع لدى حوالي 15% من الأشخاص.

وأضاف أن أسباب الصداع النصفي غير واضحة حتى الآن، لافتاً إلى أن الشعور بالنبض في الرأس، والناجم عن توسع الأوعية

## نسبة إصابة

**الإناث بالصداع  
النصفي ثلاثة  
أضعاف الذكور**

الدموية في طبقة السحايا في الدماغ، هو المؤشر الأول للإصابة بهذا المرض. وقال الهاشل إن "معظم النظريات المقبولة في هذا الإطار تشير إلى أن هناك خلل في مادة داخل الدماغ تسمى "الستروتونين"، تسبب سلسلة من التغيرات في الدماغ، وبعض الالتهابات، بما يؤدي إلى حدوث اتساع في الأوعية الدموية".

## نسب الإصابة

وبين الهاشل، أن نسبة إصابة الإناث بالصداع النصفي تزيد بثلاثة أضعاف، مقارنة بنسبة إصابة الذكور، وهذا يرجع إلى التغير الذي يحدث في هرمونات الجسم عند النساء، لافتاً إلى أنه عادة ما يبدأ الصداع النصفي بالظهور خلال فترة البلوغ، ومن المستبعد أن يستمر إلى ما بعد سن الخمسين.

وتنتاب بعض الناس إشارات تحذيرية تسبق الصداع النصفي، وتبقى لمدة تتراوح ما بين 5-60 دقيقة، وهذه الإشارات تسمى مسبقات (Aura)، وهي توجد في النوع الأول من الصداع النصفي (الصداع النصفي الكلاسيكي)، أما النوع الثاني، فهو الصداع النصفي الشائع، ويحدث دون أي مسبقات أو إشارات.

وبعض مرضى الصداع النصفي يكون لديهم إحساس بقرب إصابتهم بالمرض، وهذه التغيرات تسمى البوادر (Prodrome)، وهي المسبقات التي تسبق الصداع النصفي بفترة أطول من الحالة السابقة.

## أعراض

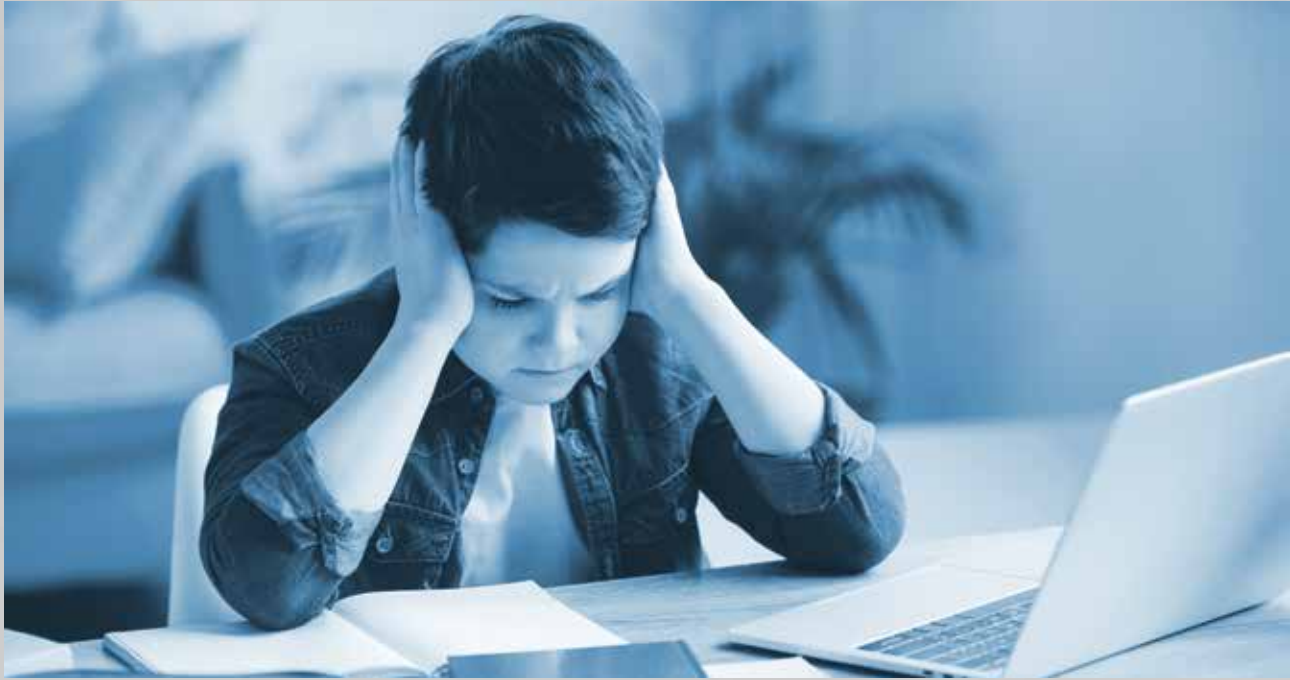
والمح الهاشل إلى أن أعراض الصداع النصفي تختلف من شخص لآخر، كما أنها تختلف في الشخص نفسه من مرة لأخرى، وتشمل هذه الأعراض:

- الشكوى من صداع في جزء محدد من الرأس.
- الحساسية الشديدة للرائحة.
- الحساسية الشديدة للضوء.
- الحساسية الشديدة للأصوات.

## تغير هرمونات

**الجسم عند النساء  
سبب رئيسي  
للإصابة بالمرض**





■ الأطفال أيضاً معرضون للإصابة بالصداع

– حدوث تصلب في عضلات الرقبة.

وقد لا يتمكن المريض في الغالب من مواصلة ما يقوم به من عمل، ويفضل البقاء في غرفة مظلمة ومحاولة النوم، للتغلب على هذه الأعراض.

وهناك العديد من المرضى الذين يشكون من الشعور بالدوخة والدوار، والإحساس بالغثيان، ويحدث هذا كثيراً عند ركوب السيارات، أو القطارات، ويزداد عادة في المقاعد الخلفية، لذلك نجد بعض المرضى يفضلون الجلوس في المقاعد الأمامية، أو حتى قيادة السيارة عن الجلوس في الخلف.

#### الحساسية للضوء

وتعد الحساسية الشديدة للضوء من المسببات التي تحدث قبل الصداع النصفي بفترة بسيطة، وهي تحدث مع بريق الضوء، حيث يرى المريض بقعاً سوداء ونجوماً، أو

**قد يصاب الأطفال  
بالصداع النصفي  
لكن الأعراض لديهم  
تكون مختلفة**

بهذا المرض، لكن نسبة الإصابة حتى الآن غير معروفة بدقة.

#### المثيرات

وأشار الهاشل إلى أن العوامل التي تؤدي إلى الصداع النصفي، تشمل:

- عدم نوم ساعات كافية.
- قلة شرب الماء.
- تناول الهرمونات التعويضية.
- تناول السيدات حبوب منع الحمل.
- تغير هرمونات الجسم الذي يحدث للنساء.
- السهر.
- الضغوطات النفسية.
- التقلبات الجوية قد تثير المرض.
- الضوء الساطع.
- التمارين الرياضية الشديدة، (التمارين الرياضية الخفيفة مفيدة للصداع).
- كما تعد السممنة من العوامل المهمة لزيادة

**الحساسية  
الشديدة للضوء  
من المسببات التي  
تحدث قبل الصداع**

خطوطاً سوداء متعرجة تتحرك في المجال البصري.

وبعض المسببات تسبب ألم في الجسم، كالإحساس بوخز الدبابيس، أو الإبر، أو الشعور بالخدر، إلا أن هذه الأعراض أقل شيوعاً.

ومن الأعراض غير الشائعة بكثرة للصداع النصفي، معاناة المريض من مشاكل في النطق والتعبير، وكذلك في الفهم.

وهناك أنواع معينة من الصداع النصفي ذات صفات خاصة، وقد تم تحديد بعض الجينات المسببة لهذه الأنواع، إلا أنها حالات نادرة جداً، وتنتشر في بعض العائلات الحاملة لهذه الجينات فقط.

#### إصابة الأطفال

وقد يصاب الأطفال أيضاً بالصداع النصفي، لكن الأعراض لديهم تكون مختلفة نوعاً ما، فعادة ما يصابون بدوار الرأس، والشعور بالغثيان، وآلام متكررة في البطن.

وقد تختلف أعراض مرض الصداع النصفي بعض الشيء من طفل لآخر.

وعادة ما يكون الأطفال ممن لديهم تاريخ عائلي مع الصداع النصفي أكثر عرضة للإصابة



■ شركات الأدوية طوّرت الكثير من العلاجات الخاصة بالصداع النصفي

وبما أن الصداع النصفي أكثر انتشاراً عند الإناث، خصوصاً أثناء الحمل، لذا فإن حبوب منع الحمل قد تزيد الأمر سوءاً، وهذا يختلف من أنثى لأخرى، لذا ينصح الأطباء بعدم أخذ هذه الحبوب في حالات الصداع النصفي، وكذلك عدم التدخين، لأنه يزيد من نسبة تخثر الدم، وهو ما قد يؤدي إلى حدوث الجلطات.

### العلاجات الدوائية

تطور علاج الصداع النصفي في الفترة الماضية بشكل كبير، وهناك زيادة في الأدوية المتاحة لعلاج هذا المرض، ويمكن تقسيم العلاجات الدوائية إلى نوعين:

- علاجات لحظية، وهي تستخدم عادة عند حدوث النوبات الحادة.
- علاجات وقائية، وهي التي تستخدم للوقاية من الإصابة بالمرض.

## علاجات الصداع النصفي تطورت في الفترة الماضية بشكل كبير

وطاقة كبيرين من المريض، وكذلك معرفة الطرق والوسائل الدوائية وغير الدوائية للتغلب عليه، فعلى المريض أولاً أن يعرف محفزات الصداع لديه، ويحاول تجنبها قدر الإمكان، وعليه اللجوء إلى الراحة، وتجنب الضغوطات، خصوصاً عندما يشعر بقرب إصابته بالصداع.

ومما يساعد على التقليل من نوبات الصداع النصفي التمارين البسيطة، والاسترخاء، والانتظام في النوم.

### آثار جانبية

خلال المحاضرة، حذر الهاشل من الآثار الجانبية لبعض الأدوية المستخدمة في علاج الصداع النصفي، والعلاجات الوقائية له، ومدة استخدامها. وأجاب الهاشل على العديد من الأسئلة التي طرحها الحضور حول الصداع النصفي. ورافق المحاضرة التي أقيمت في مسرح المبنى الرئيسي للشركة، معرض طبي قدم لموظفي الشركة خصومات كبيرة على الأدوية والأجهزة الطبية.

نسبة حدوث الصداع، وزيادة تعقيد علاجه، لذلك يجب على جميع المرضى المحافظة على أوزان صحية.

وقد وثقت كل هذه العوامل، كعوامل محفزة ومثيرة لمرضى الصداع النصفي، وهي متغيرة من شخص لآخر، كما وثقت بعض الأطعمة والمشروبات كعوامل مثيرة للمرض، وهي متغيرة من شخص لآخر، ومن هذه الأطعمة: الجبن، والكافيين، والكحول، والمكسرات، والشوكولاتة، والطعام الصيني، واللحوم الحمراء، ومنتجات الألبان (لكل شخص مثير- محفز - خاص ومحدد)، وأفضل طريقة لمعرفة المثير والمحفز الخاص بك، هو عمل مذكرة خاصة للصداع.

### التعامل مع الصداع

علاج الصداع النصفي يحتاج إلى جهد

## المعاناة من مشاكل في النطق والتعبير أعراض غير شائعة للمرض

يُدوّن وينشر ما يدور في ذهنك

## تويتر

**التطبيق ظهر أوائل  
2006 كمشروع  
تطوير بحثي أجرته  
شركة "أوديو"**

يعد "تويتر" أحد أشهر تطبيقات وسائل التواصل الاجتماعي، حيث يقدم خدمة التدوين المصغر، ويسمح لمستخدميه بإرسال تغريدات (tweets)، بحد أقصى 280 حرفاً للرسالة الواحدة، وذلك مباشرة عن طريق موقعه، أو إرسال رسالة نصية قصيرة، أو برامج المحادثة الفورية، أو التطبيقات التي يقدمها المطورون، مثل "فيس بوك"، وغيره.



حول السؤال "ماذا تفعل الآن"، والتي لا تتجاوز 140 حرفاً، وبعد أن يقوم المستخدم بتحديث حالته ترسل التحديثات إلى الأصدقاء. وفي يوليو عام 2016 أعلنت شركة "تويتر" عن إطلاقها لطريقة جديدة لعملية تقديم الطلبات التي تتم عبر الإنترنت للحصول على علامة التحقق الزرقاء لحسابات "تويتر"، مما يسهل على المستخدمين الحصول على علامة التحقق عبر عملية تقديم الطلبات عبر الإنترنت. صاحب فكرة تطبيق "تويتر"، هو المبرمج ورجل الأعمال الأمريكي جاك دورسي، وقد صنفته

لأول مرة في مؤتمر الموسيقى بولاية تكساس الأمريكية في مارس عام 2007، وفي الشهر التالي، قامت شركة "أوديو" بفصل الخدمة عنها، وتكوين شركة جديدة باسم "تويتر". وبدءاً من ديسمبر 2009، قام محرك البحث "جوجل" بعرض نتائج بحث فورية لمداخلات المستخدمين الجديدة في "تويتر"، وأصبح بإمكان المستخدمين الاشتراك في التطبيق بشكل مباشر، عن طريق الصفحة الرئيسية للموقع، وبذلك يتكون لديهم ملف شخصي باسم الحساب، حيث تظهر آخر التحديثات

## نشأة الموقع

تم إنشاء تطبيق تويتر باستخدام تقنية (Ruby on Rails)، وهو إطار عمل متخصص في تطبيقات الإنترنت، تسمح واجهته بالتكيف والتكامل المفتوح مع الخدمات الأخرى.

وظهر الموقع أوائل عام 2006، كمشروع تطوير بحثي أجرته شركة "أوديو" الأمريكية في مدينة سان فرانسيسكو، وبعد ذلك أطلقت الشركة رسمياً للمستخدمين بشكل عام في أكتوبر 2006. أما النسخة الكاملة من "تويتر" فقد ظهرت



الترتيب	الشخصية / الشركة	المتابعون (بالملايين)	النشاط	البلد
١	باراك أوباما	110.7	رئيس الولايات المتحدة (السابق)	الولايات المتحدة
٢	كيتي بيرري	108.3	موسيقية	الولايات المتحدة
٣	جستن بيبير	107.3	موسيقى	كندا
٤	ريهاننا	94.8	موسيقية	بربيدوس
٥	تايلور سويفت	85.4	موسيقى	الولايات المتحدة
٦	كريستيانو رونالدو	81.5	لاعب كرة قدم	البرتغال
٧	ليدي غاغا	80.5	موسيقية وممثلة	الولايات المتحدة
٨	ألين دي جينيريس	79.1	ممثلة كوميدية	الولايات المتحدة
٩	يوتيوب	72.1	تطبيق على الإنترنت	الولايات المتحدة
١٠	آريان غراند	68.0	موسيقية وممثلة	الولايات المتحدة

■ جدول يوضح أكثر الشركات والشخصيات متابعة حول العالم على "تويتر"

## المبرمج الأمريكي جاك دورسي صاحب فكرة إطلاق التطبيق

ضيق المساحة المتاحة للتعبير، حيث تقتصر كل تغريدة على 140 حرفاً، وهو ما يحد من تعبير الشخص عن أفكاره بشكل كامل. ورغم هذه السلبيات، يلقى موقع "تويتر" استحسان الملايين من المستخدمين، والعديد من الشركات العاملة في مجال الإعلام والإنترنت. ويظهر الجدول المرفق أكثر الشخصيات والشركات متابعَة حول العالم على "تويتر"، وفقاً لأحدث الإحصائيات الصادرة في ديسمبر 2019.

### المصادر

- 1- "تويتر": التركيبة السكانية والمنافسون - نشرة أليكسا - تحديث 11 ديسمبر 2019.
- 2- موقع شركة "تويتر" - تحديث 30 يوليو 2019.

ويوفر التطبيق نظام وخواص حماية للمستخدم تحميه من السرقة، مثل، خاصية "احمي تغريداتي"، التي تحمي التغريدات وجميع التحديثات. ومن إيجابيات التطبيق أيضاً أنه يمكنك من التعرف على الكثير من المستخدمين من نفس تخصصك في العمل، وبالتالي يطور الخبرات والقدرات من خلال تشارك المعلومات.

### سلبيات

وكأي ابتكار، أو اختراع، هناك وجه آخر لـ "تويتر"، وسلبيات لا يمكن إغفالها، كوجود إعلانات مزعجة تظهر بشكل مستمر على صفحات المستخدمين.

وعلى الرغم من وجود حلول لهذه المشكلة من خلال خاصية حجب الإعلانات، إلا أن هذه الإعلانات بالمقابل تظهر للمتصفح لحسابك، لذلك تبقى هذه المشكلة دون حل.

ومن السلبيات الأخرى، تزايد الشكاوى من قبل المستخدمين، بسبب تغيير صورهم من قبل الموقع إلى الصورة البيضاء، كما أن "تويتر" ليس مثالياً للمحتوى المرئي، حيث أنه بالأساس نصي، وتعد المواقع الأخرى أفضل منه لمشاركة الصور والفيديو، يضاف إلى ذلك

## النسخة الكاملة من "تويتر" ظهرت لأول مرة في مارس 2007

مجلة معهد "ماسوشوستس" للتقنية، كأحد أكثر 35 شخصية مبتكرة في العالم تحت سن 35 سنة. ويمكن استخدام حساب "تويتر" في العديد من المجالات، مثل: نشر اليوميات الخاصة للمستخدم، وإنشاء حوار ونقاش بمختلف الموضوعات، ومتابعة الأحداث الخاصة بالشركات والأفراد، والترويج لمنتجات وخدمات الشركات والمؤسسات والأفراد، وجذب الانتباه للأحداث، سواء الخاصة، أو العامة.

### إيجابيات

وللبرنامج العديد من الإيجابيات، فهو يساعد على نشر الأخبار والأفكار بشكل سريع، إذ بمجرد تسجيل الشخص دخوله على "تويتر" يمكنه تدوين ونشر كل ما يدور في ذهنه، ويمكن للمستخدمين الآخرين أيضاً مناقشة الخبر أو الموضوع، كما يمكن أخذ الملاحظات والتعليقات من الآخرين.

## أداة العاملين للتمتع باللياقة والحيوية

## الصحة المهنية الاستباقية

**ترتكز برامج الصحة  
والحيوية على عوامل  
اجتماعية وبيئية  
وسلوك الفرد**

يعتبر العنصر البشري، أهم عناصر النجاح في أي مؤسسة، أو شركة، لذا يكون التركيز على صحة وسلامة العاملين، وتوفير بيئة عمل مناسبة وأمنة، لضمان حمايتهم، وعدم تعرضهم للأمراض المهنية، أمر في غاية الأهمية. ومن هنا تأتي أهمية برامج الصحة والحيوية، من خلال تنفيذ خدمات الصحة المهنية المختلفة.

والمقصود بالصحة المهنية، هي توفير وتعزيز أعلى درجة من الرفاه البدني، والعقلي، والاجتماعي، للعاملين في جميع المهن، من خلال الحفاظ على صحتهم، والسيطرة على المخاطر، ومسببات الحوادث، التي قد يتعرضون لها.



بقلم: د. غيداء الشريعان  
القسم الطبي  
دائرة الصحة والسلامة والبيئة



- برامج الصحة**
- وترتكز برامج الصحة والحيوية على عدة عوامل، كالوراثة، والسلوك الفردي، والعوامل الاجتماعية والبيئية. ويساعد التعامل الصحيح مع هذه العوامل
- على تفادي الإصابة، أو التقليل، من احتمالات الإصابة ببعض الأمراض مثل: أمراض القلب، وتراكم الدهون، وارتفاع ضغط الدم، والنوع الثاني من مرض السكري، والخرف، وبعض أنواع السرطانات، وأمراض الكبد.
- **مخاطر الصحة المهنية في صناعات النفط والغاز:**
- هناك مجموعة من المخاطر التي يمكن أن يتعرض لها من يعملون في مجال صناعة النفط والغاز، والتي يمكن تصنيفها كالتالي:



■ خدمات الصحة المهنية تستهدف ضمان التقييم الطبي للموظفين وسلامتهم البدنية والنفسية

الوطنية" لفحص طبي قبل التوظيف، وهو عبارة عن مجموعة من الإرشادات، لضمان تلبية المرشح لجميع المتطلبات الصحية اللازمة للوظيفة. وبمجرد تعيينه، يخضع الموظف لفحص طبي دوري عن طريق التحاليل المخبرية، وغيرها من المشاورات مع الطبيب، لمراقبة حالته الصحية، ويتم الكشف المبكر والتدخل فيما يتعلق بالأمراض المزمنة، أو أي اضطرابات مهنية. وبالنسبة للوظائف المتخصصة، مثل: العمل في الأماكن المغلقة، أو ذات الطبيعة الخاصة (Confined Space Entry)، يتم إصدار تصاريح للموظفين الذين خضعوا لاختبار اللياقة الصحية والفحص الطبي اللازم للعمل في هذه الأماكن، مثل: قياس التنفس، واختبار اللياقة البدنية، واختبار حدة البصر، والسمع. وبالمثل، يتم تنفيذ برنامج المحافظة على السمع، والمراقبة البيولوجية، على الموظفين المعرضين مباشرة للضوضاء والمواد الكيميائية. ويتولى قسم الصحة المهنية مهمة الأعمال التالية:

**الفحوصات الطبية  
تستهدف ضمان  
سلامة العاملين بما  
ينعكس على كفاءتهم**

– يسبب الربو مشكلة في العمل خاصة مع العمل اليدوي.  
– قد تتفاقم الحالة الطبية الموجودة لدى الموظف، إذا لم تُكتشف ويتم التعامل معها.  
– تلتهب الجروح وتتلوث إذا لم تلتئم بسبب عدم العناية بها.  
– العامل المصاب، أو القابل للإصابة، يكون خطراً على نفسه، وعلى الآخرين.  
– العمل على ارتفاعات يشكل خطراً كبيراً عند الإصابة بالدوار لأي سبب.  
– لا يجب أن يعمل قائد الطائرة المصاب بداء السكري، عندما يفشل في تنظيم نسبة السكر لديه. وهناك مجموعة من العوامل التي تحدد ملائمة الموظف للوظيفة التي سوف يقوم بها، وتشمل:  
– المهارات والمؤهلات والخبرة.  
– القدرات الذهنية والمعرفية.  
– تناسب الشخصية مع الوظيفة.  
– الدوافع والقيم والفائدة.  
ولتحقيق التوازن في اختيار الموظف المناسب للوظيفة، يجب أخذ العوامل الصحية في الاعتبار، مثل القدرات البدنية والعقلية، والبراعة الحسية، ومستوى المهارة والقيود الوظيفية.

"البتترول الوطنية"

• الصحة المهنية في "البتترول الوطنية":  
يخضع الموظف الذي يتم اختياره للعمل في "البتترول

– **مخاطر طبيعية:** تشمل، الضوضاء، والحرارة، والأشعة المؤينة، والإضاءة، والاهتزاز.  
– **مخاطر على عضلات وعظام الجسم:** تشمل، تجهيزات بيئة العمل (إرجونوميكس)، ومكان العمل، وطبيعة الوظيفة، وطريقة ممارسة الوظيفة.  
– **مخاطر كيميائية:** تشمل، بلورات السليكا، وأبخرة اللحام، وكبريتيد الهيدروجين، وثاني أكسيد الكبريت، وغبار فحم الكوك، وألياف السيراميك المقاوم للحرارة وألياف العزل، وحمض الكبريتيك، ودخان التبغ البيئي، والفورمالديهايد في الأماكن المغلقة، والزئبق.

#### الفحوصات الطبية

• **إجراء الفحص والتقييم الطبي للموظفين:**  
تعد الفحوصات الطبية والتقييم الصحي للموظفين، النشاط الرئيسي للصحة المهنية، وذلك من أجل ضمان سلامتهم البدنية والنفسية، بما ينعكس على كفاءتهم وإنتاجيتهم بصورة مثالية، وتتبع أهمية هذا الفحص من الأسباب التالية:  
– القيود الجسدية التي قد تعيق العمل.

**الصحة المهنية  
تسعى لتحقيق أعلى  
درجات الرفاه البدني  
والعقلي للعاملين**





■ يتولى قسم الصحة المهنية مهمة التحقق من عوامل الخطر التي تهدد صحة العاملين

### • الفحوصات التي يتم إجراؤها عند عمل

#### الفحص الدوري:

- يتم اختبار ملف تعريف الدهون في حالة وجود أي من الحالات التالية:
- مؤشر كتلة الجسم فوق 35 كيلو غرام.
- داء السكري.
- ضغط الدم المرتفع.
- ارتفاع الدهون.
- علامات أمراض القلب.
- التدخين.

وهناك مجموعة من الاختبارات الأخرى يتم

إجرائها، بناءً على العمر، وعوامل الخطر، وتشمل:

- الرؤية (قرب / بعد / واختبار رؤية اللون).
- قياس التنفس (اختبار وظائف الرئة).

#### • FVC ، FEVI ، FEVI / FVC ، PEFR

- قياس السمع.
- القدرة التنفسية وحالة العظام.
- رسم القلب (ECG).

### "البترول الوطنية"

### تنفذ بصفة مستمرة

### تدريبات وبرامج توعية

### لتعزيز الصحة

– فحص الدم الكامل.

– روتين البول.

كما يشمل الاختبارات الخاصة التالية:

- قياس التنفس، والسمع، والاختبار البصري (الحدة، رؤية الألوان، عمق الرؤية، وحقل الرؤية)، وتخطيط القلب.
- ويشمل الفحص الطبي أيضاً اختبارات محددة لفئات الوظائف الهامة، مثل:
- رجال الإطفاء، العاملون على الأماكن المرتفعة، مشغلي المركبات بالطاقة.

#### الفحص الطبي الدوري

يتم الفحص الطبي الدوري (PME) كل سنتين للموظفين تحت سن الخمسين، وكل سنة لمن تجاوز الخمسين عاماً، والغرض منه:

- تحديد أي انخفاض في الحالة الصحية للموظف.
- التشخيص والمتابعة للتطور المبكر للأمراض المهنية (إن وجدت)، أو اضطراب طبي.
- إخضاع الموظف لبرنامج المراقبة الطبية في حالة حدوث تغييرات في طبيعة العمل (على سبيل المثال ظهور مخاطر جديدة).
- توجيه الموظف نحو صحة أفضل من خلال اعتماد أفضل ممارسات العمل.
- المساعدة في اختيار معدات الوقاية الشخصية المناسبة.

– فحص اللياقة قبل التوظيف.

– الفحص الطبي الدوري لجميع الموظفين.

– فحص اللياقة البدنية للعمل في الأماكن الضيقة والمغلقة.

– فحوصات المراقبة الطبية.

– برنامج الحفاظ على السمع (HCP).

– المراقبة البيولوجية للعوامل الكيميائية المحددة.

– تعزيز الصحة والتدريب.

#### • الفحص الطبي قبل التوظيف:

يتم فحص الأفراد لمعرفة عوامل الخطر التي قد تحد من قدرتهم على أداء المهام المتعلقة بالوظائف بأمان وفعالية.

ويحدد الفحص الحالة الصحية الأساسية للموظف، لمعرفة مدى مناسبته للوظيفة، كما أنه يساعد في التقييمات المستقبلية، ويشمل الفحص ما يلي:

– استبيان الصحة.

– قياس العلامات الحيوية.

– الفحص البدني.

### فحص اللياقة الطبية

### دورياً للعاملين في

### الأماكن المغلقة وذات

### الطبيعة الخاصة



■ فحوصات دورية للعاملين المصرح لهم بدخول الأماكن الضيقة أو ذات الطبيعة الخاصة

مثل: الدم، والبول، واللعاب، حيث يتعرض من يعملون في المناطق التي تكون فيها مستويات الهيدروكربون أعلى من الحدود المقبولة للرصد الحيوي، وتتم مراقبة البنزين والتولوين على وجه التحديد، لأنهما من العوامل المسببة للسرطان. وتجرى اختبارات البول لتقييم التعرض للهيدروكربون، وترسل للتحليل للعثور على دلائل البنزين والتولوين في سوائل الجسم، لعمل الإجراء المناسب بناءً على النتائج. ونتيجة لجهودنا في "البيتروال الوطنية" وتنفيذ برامج التوعية الصحية، لتعزيز الصحة وبرامج التدريب، لاحظنا انخفاضاً كبيراً في عدد الأشخاص المدخنين، وغير ذلك من العادات السلوكية الضارة. كما انخفض معدل حدوث الأمراض المزمنة، وانخفضت نسبة الإجازات المرضية، ونسبة حالات الحوادث، وزاد الوعي بثقافة الصحة والسلامة بين الموظفين.

**تراجع معدل الحوادث  
بسبب زيادة الوعي  
بثقافة الصحة والسلامة  
بين الموظفين**

– استبيان صحة يشمل العلامات الحيوية.  
– الفحص البدني.  
– فحص الدم – السكر العشوائي، ومستوى الهيموغلوبين.  
– روتين البول.  
– اختبار الرؤية، قياس التنفس، قياس السمع، واللياقة البدنية.

#### • برنامج المحافظة على السمع:

التعرض للأصوات المرتفعة والقوية لفترات طويلة يمكن أن يكون له آثار ضارة على صحة العمال، ولحمائيتهم من فقدان السمع، تم تطبيق برامج المحافظة على السمع (HCP)، للحد من الضوضاء في المصدر، فإذا كانت الضوضاء أعلى من 85 ديسيبل، يجب توفير برنامج للمحافظة على سمع العمال، ويجب أن يتضمن البرنامج العناصر الخمسة التالية:

- 1- رصد الضوضاء.
  - 2- ضوابط الضوضاء – الضوابط الهندسية والضوابط الإدارية.
  - 3- اختبار السمع والتقييم.
  - 4- حماية السمع.
  - 5- التدريب والتعليم.
- الرصد البيولوجي:

الرصد الحيوي، هو التقييم الكمي للمواد الكيميائية، أو مستقبلاتها في سوائل الجسم،

– مناقشة الفحوصات مع من بلغ الأربعين عاماً، وما فوقها.

#### • الملائمة للعمل في الأماكن الضيقة أو المغلقة:

تحتوي الأماكن المغلقة، أو الضيقة على وسائل محدودة، أو مقيدة للدخول والخروج، وليست مصممة للعمل المستمر. وقد يكون الهواء قليلاً بداخل هذه الأماكن، ويصعب التنفس فيها، وقد تتسم بانخفاض مستويات الأوكسجين، وتواجد الغازات السامة، أو بجو قابل للانفجار.

وإنجاز المهام في هذه الأماكن يتطلب جهداً بدنياً كبيراً، لذا يتم فحص اللياقة الطبية لاكتشاف أي مرض من شأنه أن يشكل خطراً على صحة أو سلامة الفرد، أو العمال الآخرين، وأيضاً لاستبعاد الحالات الطبية التي قد تتفاقم في الظروف الخطرة، أو من خلال ارتداء جهاز التنفس الصناعي.

ويجرى الفحص الطبي للمصرح لهم بدخول الأماكن الضيقة، أو ذات الطبيعة الخاصة كل عام، بغض النظر عن العمر، وتشمل الفحوصات:

**انخفاض أعداد  
المدخنين في الشركة  
وتغيير كثير من  
السلوكيات الضارة**



نستضيف في هذه الزاوية أحد أفراد أسرة الشركة، للتعرف عليه عن قرب، والحديث عن بعض الجوانب المهنية والشخصية في تجربته.

## يوسف القلاف

يقوم باختيار التخصص الذي يتناسب مع ميوله الشخصية.

والمؤكد أن الخبرة الحقيقية يتم اكتسابها أثناء الحياة العملية.

• ما أهم التحديات التي تقابلها في مجال العمل، وكيف تتغلب عليها؟

التحدي الأكبر، هو التعامل الصحيح مع الناس، فتحقيق التواصل الفعال، والقدرة على إيصال فكرتك للناس بصورة صحيحة، فن يجب الحرص على تعلمه، وتطويره بشكل مستمر، وهو الأساس الجيد لنجاح أي عمل.

وفن التعامل مع الناس يحتاج إلى التدريب المستمر، سواء من خلال الدورات التدريبية، أو الأنشطة الاجتماعية، وغيرها من الوسائل.

**أتمنى أن أكون مفيداً  
لأهلي ومجتمعي  
وأوظف خبرتي لخدمة  
"البتترول الوطنية"**

وفي عام 2012 انتقلت لدائرة مساندة الإدارة بمصفاة ميناء عبدالله.

وبفضل هذه التنقلات اكتسبت خبرات متنوعة ومتعددة، ساعدتني على أداء مهام عملي الحالية بنجاح كبير، حيث تتطلب طبيعة عملي التعامل مع مختلف دوائر الشركة.

• ما سبب اختيارك للعمل في القطاع النفطي؟  
العمل في القطاع النفطي يمثل قيمة كبيرة، ويساعد الفرد على تطوير ذاته، وخدمة مجتمعه، وانطلاقاً من هذه الأهداف تم اختيار هذا القطاع، حيث أستطيع فيه إبراز قدراتي وتوظيف ما قمت بدراسته في المساهمة الفعالة في خدمة المجتمع، إضافة إلى ذلك كنت أبحث عن التحدي والعمل الشاق، لذا رفضت الكثير من فرص العمل التقليدية في الهيئات المختلفة، وفضلت العمل في القطاع النفطي.

• إلى أي مدى لمست اختلافاً بين طبيعة الحياة العملية، والدراسة النظرية؟  
الدراسة النظرية تمثل رؤوس الأقاليم في مقالة كبيرة هي الحياة العملية، ففي المرحلة التعليمية يدرس الفرد عدد من التخصصات، ثم

• بطاقة تعارف.. من أنت؟ وما هو تخصصك العلمي، والجامعة التي تخرجت منها؟

يوسف القلاف، مهندس أول محافظة المشاريع والبرامج بدائرة مساندة الإدارة.

تخرجت من كلية الهندسة والبتترول بجامعة الكويت، تخصص هندسة مدنية عام 1997.

• ما طبيعة العمل الذي تؤديه؟

عملت بعد التخرج مباشرة في الهيئة العامة للإسكان لمدة عام، ثم جاءت الفرصة للانتقال للعمل بشركة البترول الوطنية الكويتية في عام 1998.

وعملت في البداية بدائرة التسويق المحلي لمدة 7 سنوات، ثم انتقلت لدائرة الهندسة والصيانة بمصفاة الشعيبية.

**أعشق التصوير  
وحصدت عدة جوائز  
على مستوى الكويت  
والخليج العربي والعالم**





■ لقطة بعدسة القلاف تظهر أحد مواقع الشركة

وفي المرتبة الثانية، تأتي ممارسة الرياضة، حيث أحرص على ممارستها يومياً حفاظاً على اللياقة والصحة. وقد مارست رياضات في فنون القتال لمدة 10 سنوات في مرحلة سابقة، وانعكس ذلك بشكل جيد على صحتي العامة والنفسية.

• هل حققت إنجازات في مجال ممارسة الهواية، وما هي؟

حصلت على عدة جوائز في مجال التصوير على مستوى دولة الكويت والخليج العربي والعالم، ومنها على سبيل المثال، الفوز 4 مرات في المسابقة التي تنظمها الشركة سنوياً للرسم والتصوير. أيضاً حصلت على المركز الأول في مسابقة الكويت الكبرى للتصوير، وكذلك المركز الأول في مسابقة التصوير التي نظمتها جمعية المهندسين الكويتية.

وعلى مستوى الخليج فزت بالمركز الأول للتصوير عن المحور الرياضي في مسابقة الشارقة للتصوير، وعالمياً فزت بالميدالية الذهبية في مسابقة النمسا الدولية للتصوير.

• كيف تنسق بين ممارسة الهواية والعمل؟  
فن إدارة الوقت، هو أساس تنظيم حياتي ونجاحي في ممارسة عملي، وأيضاً ممارسة هواياتي، وفي الغالب أمارس التصوير في عطلة نهاية الأسبوع.

أيضاً من المبادئ الهامة في تطوير الذات، اعتبار أن المعلومة الجديدة اليوم، هي قديمة غداً، وبالتالي يجب مواكبة التطور ومسيرة العصر، والجيل الجديد، والتحديث الدائم للمعلومات، وتعلم أمور جديدة، وعدم مقاومة الحداثة، والالتسام بالمرونة في تقبل كل ما هو جديد.

• ما طموحاتك، وما الذي تود تحقيقه في المستقبل؟

أتمنى أن أكون شخص مفيد لأهلي ومجتمعي، وأن أنجح في تسخير خبرتي لخدمة "البتترول الوطنية".

وعلى المستوى الشخصي، أود أن أحيا حياة متوازنة، أنعم فيها بالسلام الداخلي، والتصالح الدائم مع النفس.

• ما هواياتك... وهل تحرص على ممارستها؟

التصوير الفوتوغرافي، هو هوايتي الأساسية التي تسيطر على كياني، وقد أصبحت أمارسها باحتراف، حتى إنني أقوم بالتدريب في هذا المجال.

## تنقلي بين أكثر من دائرة أكسبني خبرات متنوعة وساعدني على أداء العمل بنجاح

• هل تشعر أن عمك يتناسب مع ميولك؟  
لقد قمت بضبط ميولي مع طبيعة عملي، وفي الوقت نفسه أقوم بإنجاز مهام عملي بالأسلوب الذي يتناسب مع ميولي وطبيعتي الشخصية. وأيضاً أتعامل مع الأشخاص الذين يعملون معي بنفس الطريقة، حيث أترك لهم مساحة من الحرية لأداء مهام العمل بالصورة التي تتناسب وطبيعة كل شخص، وهذا دائماً يؤدي إلى إنجاز الأعمال بكفاءة وإتقان، بفضل بيئة العمل المريحة والإحساس بالرضا.

• ما أهم الإنجازات التي قمت بتحقيقها في مجال العمل؟

ترتبط أهم الإنجازات في العمل بالهواية التي أمارسها بحب وشغف، وهي التصوير الفوتوغرافي، فقد تطوعت خارج أوقات العمل (بعد أخذ التصاريح اللازمة) لالتقاط صور فنية لمواقع الشركة المختلفة، وإبرازها بشكل فني مميز، وحرصت أن يكون لي تأثير إيجابي على ثقافة التصوير بالشركة.

وقد تمكنت من توفير العديد من الصور الهامة التي تستخدم في مطبوعات الشركة، وفي غرف الاجتماعات، والمواقع المختلفة بالشركة.

• ما رؤيتك في تطوير الذات؟  
تطوير الذات يأتي مع التعلم المستمر الذي لا يتوقف أبداً، مهما حقق الإنسان من تطور وتقدم ومكاسب.

# استراحة الوطنية



## هل تعلم؟

- أن هناك 100 مليار خلية عصبية في دماغ الإنسان.
- أن الضوء يستغرق 8 دقائق و19 ثانية عند انتقاله من الشمس إلى الأرض.
- أن ليوناردو دافنشي، هو من اخترع المقص.



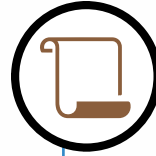
## معلومات عامة

- الانشطار النووي تم اكتشافه عن طريق تقسيم اليورانيوم قبل 60 عاماً.
- الخلايا العصبية الحركية يصل طولها إلى 1.37 متر، وهي أطول الخلايا في جسم الإنسان، وتمتد من الحبل الشوكي السفلي لأصبع القدم الكبير.
- تُعتبر بحيرة "ميد" في الولايات المتحدة الأمريكية أكبر بحيرة من صنع الإنسان.



## من الكويت

- تم افتتاح المركز العلمي في منطقة السالمية بالكويت عام 2000، وهو معهد أبحاث يضم قاعة استكشاف علمي للأطفال، وقاعة عرض سينمائي، وحوض أسماك.
- كان اللقب الرسمي المُستخدم لأمرء الكويت حتى تاريخ 19 يوليو 1961، هو حاكم الكويت، ثم أصبح بعد هذا التاريخ أمير الكويت.



## كلمات

- لا ينعف القلب، إلا ما خرج من القلب.
- ازرع شجرة التقوى، يأتبك المخرج، ولا تسأل عن المخرج، وأنت لم تزرع.
- الحماسة بركان، لا تنبت على قمته أعشاب التردد.



## شخصيات

الشيخ عبدالله السالم الصباح:

- هو أمير الكويت الحادي عشر، تولى الحكم بعد وفاة ابن عمه الشيخ أحمد الجابر الصباح، وتسلم مقاليد الحكم رسمياً بتاريخ 25 فبراير عام 1950، وهو الابن الأكبر لحاكم الكويت التاسع الشيخ سالم المبارك الصباح.
- حصلت الكويت على استقلالها في عهده، بعدما تم إلغاء معاهدة الحماية البريطانية في 19 يونيو عام 1961، ولذلك تحتفل البلاد في 25 فبراير بيوم الاستقلال تقديراً له.
- بعد الاستقلال، قرر الشيخ عبدالله السالم الصباح، أن يؤسس نظاماً ديمقراطياً في الكويت، وكانت البداية بوضع دستور دائم ينظم الحياة السياسية في البلاد، لذا سُمي لاحقاً بـ "أبو الدستور".

## من الأرشيف

- حفلة تعارف في دار ضيافة الوطنية لمندوبي شركة "شاندا" السينمائية، حيث كانت تستعد لإنتاج أفلام دعائية عن زيت الكويت.



- خليل إبراهيم، مدير دائرة المشروعات في مصفاة الشعبية.

الوطنية، عدد يناير 1977



25 - 26 فبراير



العيد الوطني وذكرى التحرير

@knpcofficial

