



إحدى شركات مؤسسة البترول الكويتية
A Subsidiary of Kuwait Petroleum Corporation

العدد 43

العدد 496

يوليو 2019

الوطنية

السلام
والسلامة!

المحتويات

الوطنية

مجلة شهرية تصدرها
دائرة العلاقات العامة والإعلام
بشركة البترول الوطنية الكويتية
(صدر العدد الأول في يناير 1975)

رئيس التحرير

خلود سعد المطيري
(مدير العلاقات العامة والإعلام)

لمراسلتنا

ص.ب: 70 الصفاة - الكويت 13001

mha220@knpc.com
ymh999@knpc.com

للتواصل

هاتف: 23887597 - 23887579

فاكس: 23986221

الموقع الإلكتروني وحسابات التواصل

www.knpc.com
@knpcofficial



تنفيذ وطباعة

مجموعة النظائر الإعلامية



الغلاف

4

● التكرير والكيماويات

10

● تطبيقات عمل آمنة

23

● استعمال الحق



كلمة العدد

بيئة عمل مُحفزة

تبذل شركة البترول الوطنية الكويتية جهوداً كبيرة لتوفير بيئة عمل محفزة لموظفيها، من شأنها أن تمكنهم من العمل بمرونة، وبالتالي تحقيق توازن سليم بين العمل والحياة، كما تقوم بكثير من التدابير التي من تسهم في رفع إنتاجية الشركة، وتعزيز مستويات الرضا الوظيفي، لدى الموظفين على حد سواء، مع الالتزام بالقوانين واللوائح والقواعد الداخلية المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية.

وتتحقق بيئة العمل المحفزة عبر توفير مجموعة من العناصر والتي تشمل: الاستقرار النفسي والمادي للعاملين، وإظهار الثقة في العاملين والاستماع لهم ومناقشتهم، وإفساح المجال للإبداع والابتكار لمزيد من الأفكار الجديدة، ورفع الروح المعنوية للعاملين، بالإضافة إلى توفير فرص تدريب مناسبة لجميع العاملين في الشركة.

وفي شأن العنصر الأخير، تعمل الشركة باستمرار على الارتقاء بمهارات وقدرات موظفيها عن طريق تدابير متعددة، مثل التنفيذ الفعال لبرامج التدريب المختلفة، وأنظمة تنمية وتطوير الموارد البشرية، كما أنها تحترم شخصية كل موظف، وذلك لتشجيع مناخ عمل يؤكد على روح المبادرة للفرد وإبداعه، ولتمكين جميع العاملين من عرض كامل مهاراتهم وقدراتهم بما يحقق خطط الشركة بكفاءة عالية، وفي ذات الوقت يمكنها من التعامل بإيجابية وبجرأة مع التحدي المتمثل في أهدافها المستقبلية الجديدة.

والمؤكد أن توفير بيئة عمل محفزة ومثالية سوف يُلهم الموظفين لأداء عملهم بشكل أفضل، وهو ما سوف يساعدنا على المضي قدماً لتحقيق الأهداف المطلوبة بطريقة إيجابية ومبتكرة، فلا شك أن بيئة العمل لها تأثير كبير على مزاجنا العام، وعلى مستوى إنتاجيتنا.

خلود سعد المطيري

السلام
والسلامة!

7



القرية
التراثية

36



الريموت
كونترول

30



ورقة عمل عن تكامل الصناعتين

التكرير والكيماويات

**دمج صناعة التكرير
مع الكيماويات
يحقق الربح والتطور
لكلتا الصناعتين**

شهدت صناعة تكرير النفط خلال القرن الحالي تغيرات سريعة، من خلال تكاملها مع صناعة الكيماويات، من أجل الحصول على منتجات ذات قيم متنوعة، وتحقيق عوائد مالية عالية مقترنة بتطور تقني. وتدرك شركة البترول الوطنية الكويتية هذه الأهمية جيداً، ومن ثم تولي موضوع التكامل بين الصناعتين أهمية كبيرة، حيث تشق طريقها في مستقبل هذا النوع من الصناعة، الذي هو وثيق الصلة بأبعادها التشغيلية والتسويقية، ناهيك عن الأبعاد التجارية.

خلال دمج صناعة التكرير مع صناعة الكيماويات البترولية بما يحقق الربح لكلا الجهتين. وتشير الورقة إلى أنه يتعين على الشركات أن تشق طريقها في مستقبل هذا النوع من الصناعة، الذي هو وثيق الصلة بأبعاده التشغيلية والإدارية والتسويقية، ناهيك عن

(GPA) فرع دول مجلس التعاون الخليجي، الذي أقيم منتصف مارس الماضي. وشرحت ورقة العمل تطوّر كل من صناعة التكرير، وصناعة الكيماويات منذ بداية القرن الحالي، وهوامش كلتا الصناعتين، ورؤية المحللين العالميين إلى الفوائد التي يمكن الحصول عليها من

ورقة عمل

وقد استعرضت الشركة أهمية التكامل بين الصناعتين في ورقة عمل قدمها كبير متخصصي هندسة الغاز في دائرة الخدمات الفنية بمصفاة ميناء الأحمد، ك. إس. ساباباثي، في المؤتمر الفني السنوي الـ 27 لجمعية مُصنعي الغاز



■ سابا باشي يشرح أهمية التكامل بين الصناعتين



■ التكامل بين الكيماويات والتكرير يحسن المكاسب الاقتصادية للصناعتين

يتم متابعتها ما بين شركة "البتترول الوطنية"،
وشركة "إيكويت".

العطريات

تُعد العطريات، مثل "البنزين" و"التولوين" و"الزيلين" (BTX) لبنات أساسية للعديد من البتروكيماويات، فهذه المواد تمهيدية لحاويات المواد الغذائية والألياف الصناعية، بالإضافة إلى العديد من المنتجات النهائية الأخرى. وتكامل المصفاة مع مجمع عطري هو أكثر شيوعاً من الذي يتم مع مجمع الأوليفينات، والمصدر الوحيد الآخر لإنتاج العطريات هو غاز "فرن الكوك" الناتج عن فحم الكوك، ويتم استخدام مادة "النافثا" الثقيلة من المصفاة لإنتاج مواد غنية بالعطريات وغيرها من المنتجات الثانوية التي يمكن دمجها مرة أخرى مع المصفاة. وتنتج سلسلة التهذيب الحفازة "النافثا" المعالجة بـ "الهيدروجين"، حيث أن إعادة الإنتاج تمثل المصدر الرئيسي لعدد كبير للغاية من العطريات في المصفاة، ويستخدم جهاز التهذيب كمخزون مزيج من البنزين لتحسين "أوكتان" التهذيب،

لإنتاج البنزين والتولوين والزيلين: (KNPC & KARO).

ثالثاً – مصفاة متكاملة مع مجمع العطريات، ومجمع تكسير الإيثان: (KNPC, Equate & KARO/KIPIC). ويمكن إنتاج الكثير من المنتجات أثناء سير العمليات مع إمكانية استخدامها كمادة وسيطة (لقيم) للتكسير في المصفاة اعتماداً على الموقع والسعر، وتكون بعض المنتجات أكثر قيمة، ويتم تخفيض قيمة بعض المنتجات الأخرى إلى منتج ذي قيمة منخفضة حسب تكوين المصفاة، ووجود مجمع معالجة الغاز يؤمن عدداً أكبر من المنتجات. وقد تم تصميم مجمع لتكسير مادة (اللحم) المتوفرة مع مخزون تغذية مختلف، وتكسير مادة "الإيثان" و"البروبان" و"النافثا"... إلخ، في المجمع لإنتاج "الإيثيلين" كمنتج رئيسي و"البروبيلين" كمنتج ثانوي، ينتج مادة البيجاس (pygas) التي تستخدم في الوقود، ويستخدم منتج آخر ثانوي هيدروجيني كوقود في العديد من الأماكن.

ويمكن معالجة مادة البيجاس (pygas) ومزجها مع البنزين، وهناك مادة رئيسية أخرى من مجمع التكسير وهي "الهيدروجين"، والذي يتم إرساله مرة أخرى إلى مجمع المصفاة، وهو الأكثر حاجة إلى وحدات المعالجة المائية المختلفة. ويمكن استخدام المنتجات الثانوية الأخرى من أوليفين C4s في وحدة (alky)، وكل ما سبق

الأبعاد التجارية بين الشركات المعنية، مبينة أنه هناك مستوى ممكن ومرتقب لتكامل أعمال المصفاة وصناعة الكيماويات البترولية في الكويت، حيث تُبنى جدوى الفكرة على عدة عوامل، منها على سبيل المثال التشارك الفني والاقتصادي، والتشارك في الأرباح أيضاً. ويساعد تكامل المصفاة والكيماويات البترولية في تحديد أوجه المساندة، وتحسين المكاسب الاقتصادية، وعادة ما يتم تبادل المنتجات الثانوية للحصول على قيمة مضافة أفضل بدلاً من تخفيضها، وبالتالي على منتجات ذات قيم متنوعة، ويتم تبادل العديد من المنتجات، مثل مخزون اللحم، والمنتجات الثانوية، كما يتم تحسين المرافق.

ويمكن دمج مجمعات التكرير والبتروكيماويات في الكويت على النحو التالي:
أولاً – مصفاة متكاملة مع مجمع تكسير الإيثان لإنتاج الإيثيلين، ومنتجات البروبيلين، ومشتقات أخرى (KNPC & Equate).

ثانياً – مصفاة متكاملة مع مجمع العطريات

**دمج الصناعتين
له إبعاد تشغيلية
وإدارية وفنية في
الجانب التقني**

**صناعة التكرير
شهدت خلال القرن
الحالي تغيرات
متلاحقة وسريعة**



■ مؤتمر الغاز الذي عقد مؤخراً ألقى الضوء على تكامل صناعة التكرير مع الكيماويات

تكامل المصفاة مع مجمع عطري أكثر شيوفاً من الذي يتم مع مجمع أوليفينات

للوكيت بشكل أفضل، وفي كثير من الأحيان يجب إنشاء علاقات تسعير معقدة لنقل سلس ومريح.

استنتاج

ومما تقدم، يمكن الاستنتاج أن دمج مجمعات البتروكيماويات مع معامل التكرير ومصنع الغاز يزيد من ربحية جميع الشركات، لأنها تحقق الهدف الوطني المتمثل في إضافة قيمة للهيدروكربون الكويتي، وبما أن هذه الأنشطة مملوكة لشركات مختلفة، فإنه من الصعب وضع اللامسات الأخيرة على سعر المنتج الوسيط (حسب المنتج في الكويت)، فالتكامل بين مواد مثل "الهيدروجين" و"العطريات الثقيلة" و"البيجاس"، وتهذيب الهيدروجين بين الشركات، سيفضي إلى فائدة كبيرة، وبالتالي هذا يزيد من ربحية الكويت، وسوف يزيد الهامش الإجمالي للمرافق المتكاملة من 5 إلى 10 دولارات للبرميل الواحد، وسيكون في حدود بضع مئات من ملايين الدولارات سنوياً.

وهناك عاملان أساسيان يساعدان على الاندماج والتكامل، وهما، أن التكرير يحتاج إلى مخزونات "بارافينية" أخف وزناً، ويتم الاستفادة من بيع مواد عطرية كمنتجات ثانوية، بينما يحتاج المجمع العطري إلى "أروماتك" أثقل في المواد الأولية، وبيع منتجات ثانوية "بارافينية" أخف مع (BTX)، فهي مكملة لبعضها البعض.

ويمكن استخدام مادة "البيجاس" من جهاز تكسير البخار في مجمع العطريات كـ "لقيم"، في حين يمكن تغذية غاز البترول المسال و"الرافانات" (raffinate) من مجمع العطريات إلى جهاز تكسير البخار. تقودنا الحاجة إلى التكامل أيضاً إلى تطورات تكنولوجية، بحيث تصبح وحدات التكرير العامل الحفاز السائل (FCCs) قادرة على إنتاج أكثر من 20٪ من حيث الوزن من أجل تحقيق التكامل، وعادة ما يتم دمج "البارافين-الزولين" في المصافي أكثر من الأوليفينات (الإيثيلين والبروبيلين)، ومع ذلك يكون التكامل مع مجمع "الأولفين" أقل.

التسعير

والمؤكد أن جميع المنشآت تميل في عملياتها إلى تحقيق أقصى قدر من الربحية، مع الاستفادة من مواد المنتجات الثانوية من جهة أخرى، وفي النهاية يجب أن تتحقق المنفعة الاقتصادية العامة

المرزج المركب للمنتجات المتعددة يلبي متطلبات الوقود عالي الجودة

حيث تتم تسويته جزئياً بواسطة المنتجات الثانوية لعقاقير العطريات المركبة ومنتجات العطريات الثقيلة التي تعود إلى المصفاة. وبالمقارنة مع "الإيثيلين" و"البروبيلين"، فإن إنتاج "بارازايلين" متكامل للغاية، وفي شرق آسيا، تعتمد كمية كبيرة من إنتاج "بارازايلين" على واردات المكثفات والتقسيم اللاحق لإنتاج "النافثا" للمواد الأولية، ولا يتم دمج نسبة أكبر من هذه السعة مع المصفاة، مما يترك المجال واسعاً أمامها.

تكامل أوليفني عطري

عندما يتم دمج مصفاة التكرير، ومصنع العطريات، ومجمع البتروكيماويات معاً، يصبح تكامل المنتجات بين الكيانات الثلاثة معقداً، ومن ثم يمكن تحقيق فوائد، (بالإضافة إلى نوع التكامل الفردي الموضح سابقاً)، حيث أن الفوائد الناشئة عن تكامل "أوليفينات" المصفاة، والتكامل بين عطريات المصفاة (التكامل الأوليفني العطري) تكون أفضل، وهو ما يعزز فرص جني فوائد أكبر.

تتسبب في 20% من إصابات العمل

السلالم والسلامة!



إعداد/ علي ناصر العبيد
مهندس سلامة - مصفاة ميناء الأحدي

تسعى "البتترول الوطنية" دائماً إلى توفير بيئة عمل آمنة خالية من الحوادث والاصابات، وذلك عن طريق تأكيد أهمية الالتزام بجميع إرشادات السلامة. ويعتبر استخدام السلالم في أعمال المصافي النفطية للوصول إلى أماكن العمل المرتفعة بأسرع وأبسط صورة أمراً حتمياً. وتختلف أنواع وأحجام السلالم حسب اختلاف الأماكن وطبيعة العمل، حيث يوجد في المصفاة سلالم محمولة، وسلالم ثابتة (دائمة)، وسلالم خشبية. ولأن استخدام السلالم ينطوي على الكثير من المخاطر التي قد لا يدركها الكثيرون، قامت الشركة بوضع شروط وضوابط لتصميم السلالم، واستخدامها، وفحصها دورياً، لضمان سلامة العاملين فيها، وتقليل الحوادث المرتبطة بها قدر المستطاع.

"البتترول الوطنية"
تسعى دائماً لتوفير
بيئة عمل آمنة
خالية من الحوادث





■ استخدام السلالم بشكل سليم يحد من حوادث السقوط

مخاطر المرتفعات

قد يبدو استخدام السلالم عملاً بسيطاً لكثير من الناس ولا يشكل خطراً كبيراً، لا سيما إذا تمت مقارنته ببقية الأعمال الخطرة في المصافي، ولكن هذا غير صحيح، حيث يحمل العمل في الأماكن المرتفعة والصعود إليها مخاطر عدة لا يجب تجاهلها، فعند استخدام السلالم بشتى أنواعها، وبالأخص العمودية، يكون العامل معرضاً للمخاطر التالية:

- فقدان التوازن، والتعب والدوار، أو الانزلاق، مما يؤدي إلى السقوط من أعلى.
- سقوط الأدوات والمعدات على الأشخاص الموجودين في الأسفل.

حوادث وإحصائيات

تعتبر حوادث السقوط الأكثر شيوعاً، وهي السبب الرئيسي للوفيات من بين جميع أنواع الحوادث في المصافي النفطية والمشاريع الخاصة بها. وقد أظهرت إحصائية قامت بها إدارة الصحة

والسلامة المهنية العالية (OSHA) عام 2015 عن حوادث السقوط في المشاريع الإنشائية، أنه من أصل 937 حالة وفاة، هناك 350 كانت بسبب السقوط من أماكن مرتفعة، ومنها 150 حالة وفاة بسبب السقوط من السلالم، كما أظهرت إحصائية أخرى (مختصة بإصابات العمل) أن نسبة إصابات العمل بسبب السقوط من السلالم هي 20 % من إجمالي الإصابات في الوظائف الصناعية. ونظراً لكثرة استخدام السلالم في المصافي، وكثرة المشاريع الإنشائية الحالية بالشركة، يجري النظر إلى هذه الإحصائيات بجدية مع التأكيد على اتباع إجراءات السلامة.

مواصفات ومعايير

وتحقيقاً لإجراءات السلامة، يجب عند استخدام السلم المحمول تطبيق الشروط التالية:

- ارتفاع السلم بمقدار متر على الأقل فوق حافة منصة العمل.
- وضع السلم بزاوية ميل 75 درجة.
- تثبيت السلم من الأسفل والأعلى لمنع انزلاقه.
- التأكد من صلاحية الفحص الشهري.

أما السلالم الثابتة والدائمة فيجب تركيبها وفق معايير ومواصفات محددة، وتكون موضحة بشكل تفصيلي كما تم ذكره في وثيقة المعايير الهندسية الخاصة بإدارة ضمان الجودة.

الشركة وضعت

ضوابط لاستخدام

السلالم لضمان

سلامة العاملين

وفي حال العمل على معدات أو خطوط كهربائية، ووجود خطر كهربائي، يتم استخدام سلالم خشبية، ويجب الحرص على أن تكون جافة حتى لا تنقل أي تيار كهربائي، أما داخل وحدات الإنتاج فيمنع استخدام سلالم الخشب.

وسائل وقائية

وقد قامت "البترول الوطنية" بوضع شروط لاستخدام السلالم بشكل سليم للحد من حوادث السقوط، حيث يتم فحص السلالم المحمولة بشكل شهري من قبل مشرف المقاول المختص، وكذلك مشرف الشركة المختص بفحص السلالم والسقالات، وتوقيعهم على بطاقة تكون معلقة على جانب السلم تفيد بأنه صالح للاستعمال، وفي حال عدم موافقة أي من المشرفين على صلاحية السلم، أو في حال انتهاء مدة صلاحية الفحص الشهري، يمنع على العاملين استخدام السلم وتوضع عليه بطاقة حمراء توضح ذلك، كما يجب الالتزام بعدة الوقاية الشخصية، إضافة

العامل يكون أكثر

عرضة للانزلاق

عند استخدام

السلالم العمودية



■ السلالم الثابتة والمتحركة تتطلب مواصفات ومعايير محددة عند تركيبها

العامة" والتي تهدف إلى الوقاية من السقوط من السلالم، على أن يتم تطبيقها في المصافي النفطية، وتضمنت هذه النشرة الإرشادات واللوائح التالية:

– **اللائحة الأولى:** إزالة القفص الواقي الموجود على السلالم الثابتة، وذلك لأن هذا القفص لا يشكل أي وقاية من السقوط، أو أي حماية فعلية عند السقوط، وينصح بتطبيق هذا القرار على جميع السلالم الثابتة التي تكون بطول 24 قدم بحلول عام 2036.

– **اللائحة الثانية:** وضع نظام انقاذ من السقوط، حيث يتم وصل حزام العامل بسلك حديدي ثابت يمتد على طول السلم باستخدام قطعة مصممة خصيصاً لاستخدامات التسلق، وتكون هذه القطعة هي حلقة الوصل بين حزام العامل والسلك.

ويعمل هذا النظام مثلما يعمل نظام حزام الأمان الموجود في السيارات، حيث أنه يتحرك بحرية إلى الأعلى أو الأسفل أثناء صعود العامل أو نزوله، ولكن في حال حركة النزول المفاجئة الناتجة عن السقوط، تعمل القطعة الموصولة بالسلك على إيقاف العامل ومنعه من السقوط. وقد أوصت إدارة السلامة والصحة المهنية باستعمال هذا النظام ابتداءً من العام الجاري.

دورات لتعليم مستخدمي السلالم طرق واحتياطات الصعود والنزول

وتعد أفضل وسيلة لإيصال هذه المعلومات هي تجهيز دورات توعوية لا تعتمد على المحاضرات النظرية فحسب، بل تطبيقات عملية أيضاً. وقد يجهل بعض مستخدمي السلالم كيفية تطبيق بعض قواعد السلامة، مثل قاعدة "ثلاث نقاط اتصال" (three point contact)، والتي تحرص على أن تكون ثلاث أطراف من المستخدم متصلة في السلم كحد أدنى، أو وضعية الاستراحة الآمنة في حال التعب أثناء تسلق السلم، حيث أن مثل هذه القواعد ينصح بتعليمها عملياً وتطبيقياً للتأكد من الالتزام بها.

قوانين جديدة

وقد أصدرت إدارة السلامة والصحة المهنية (OSHA) نشرة في شهر نوفمبر من عام 2016 بعنوان "القاعدة النهائية لتحديث، محاذاة، وتوفير مرونة أكبر في معايير الحماية من السقوط والعمل على الأسطح الصناعية

إلى استخدام القفازات في حالة وجود زيوت أو ماء على درجات السلم للوقاية من الانزلاق، ويجب أيضاً تأمين المعدات المحمولة أثناء صعود السلالم بصورة جيدة لمنع سقوطها من الأعلى.

أخطاء متكررة

وهناك بعض الأخطاء المتكررة التي تقع عند استخدام السلالم، وهي كما يلي:

- عدم استخدام القفازات.
- عدم تطبيق قاعدة ثلاث نقاط اتصال (تقوم على اتصال ثلاثة أطراف من المستخدم بالسلم كحد أدنى).
- حمل أوزان ثقيلة أثناء الصعود.
- الاستعجال في الصعود أو النزول.
- عدم الاستراحة في حال التعب أثناء الصعود أو النزول.
- عدم تثبيت السلالم المؤقتة بشكل سليم.
- إهمال بطاقة الفحص للسلالم المؤقتة.

دورات توعوية

قد يبدو للبعض صعود السلالم أمراً بسيطاً لا يحتاج إلى دورات توعوية، ولكن إذا نظرنا إلى عدد الحوادث المتكررة بسبب هذا الأمر، فإن هذا يظهر أهمية تعليم مستخدمي السلالم الطريقة الصحيحة والاحتياطات اللازمة أثناء الصعود والنزول.

ورقة عمل لدائرة الصحة والسلامة والبيئة

تطبيقات عمل آمنة

تحتل جوانب الصحة والسلامة أولوية عليا لدى شركة البترول الوطنية الكويتية وموظفيها، وتوازي في أهميتها أعمالها الأساسية، وهذا الاهتمام يرد ضمن استراتيجية التكرير 2040، والتي تؤكد أن "احترام البيئة وضمان السلامة والأمن والحفاظ على مكان عمل صحي" جزء لا يتجزأ من مهمة الشركة وقيمها.

وعلى الرغم من أن الأرقام والإحصائيات الدورية تظهر نتائج إيجابية ومعدلات منخفضة للحوادث التي تقع في مرافق الشركة، إلا أن الهدف الأساسي يتمثل في الوصول إلى معدل "صفر" من الحوادث، ولا يمكن تحقيق ذلك إلا بالمشاركة الواسعة والمخلصة من قبل جميع الموظفين في كافة المواقع والمستويات الوظيفية.

**دوائر الشركة
المختلفة تتدرب على
التعامل مع الحوادث
بشكل مستمر**





■ الشركة تحرص على التزام العاملين بإجراءات الصحة والسلامة خلال العمل

تكرير النفط

ونظراً لصعوبة وتشابك العمل في المصافي النفطية، وحساسية مجال تكرير النفط، الذي هو أساس عمل "البتترول الوطنية"، تولي الشركة أهمية قصوى للصحة والسلامة والبيئة، وذلك في جميع مراحل الإنتاج، والصيانة، والإنشاءات، ونقل المنتجات البترولية، ومن هنا قام فريق الإسناد الفني بدائرة الصحة والسلامة والبيئة، بإعداد ورقة عمل عن "تطبيقات العمل الآمن وأهمية الالتزام باشتراطات الصحة والسلامة والبيئة" في مجال الصناعة، في إطار برنامج عمل الفريق السنوي لتعريف العاملين بالشركة بسياسات الصحة والسلامة والبيئة.

وقد تضمنت الورقة العديد من المعلومات القيمة التي تستعرضها مجلة "الوطنية" في التقرير التالي، من أجل تعريف موظفي الشركة بالأخطار المصاحبة لجميع الأنشطة التي

**تعريف الموظفين
بالخطر مسبقاً
وتحديد أنواعه
يجنبهم الوقوع فيه**

تتم داخل مواقع العمل، ومعرفة الاحتياطات الواجب اتخاذها لتقليل ضررها بقدر الإمكان والتعامل معها بأمان.

ثلاثة مفاهيم

في البداية، أوضحت ورقة العمل أنه حتى تتحقق مستويات الأمن والسلامة المستهدفة، يجب أن يكون موظفي الشركة على دراية تامة بمفهوم الصحة والسلامة والبيئة (HSE)، والذي يشمل العناصر التالية:

– **الصحة:** هي الحفاظ على أعلى درجة من الصحة البدنية والعقلية والرفاه الاجتماعي للعاملين في جميع الوظائف من خلال التحكم في الآثار المزمنة للأخطار، والتي قد تنتج من طول فترة التعرض لها.

– **السلامة:** تعني الشعور بالأمان وتجنب التأثيرات الحادة التي قد تنشأ في أي وقت نتيجة التعرض للأخطار، أو هي النجاة من أي خطر أو إصابة محتملة.

– **البيئة:** هي الوسط المحيط بالعمل، ويشمل الهواء والماء والتربة والنباتات والحيوانات، ويؤثر الوسط المحيط بالعمل على الموظف ونظام العمل، ويعد التأثير هنا متبادل، حيث أن أثر العمل يظهر أيضاً على البيئة المحيطة.

الخطر والمخاطرة

وتركز عناصر الصحة والسلامة والبيئة الثلاثة على تجنب الخطر والمخاطرة.

والخطر هو أي شيء (وضع، أو موقف، أو تصرف) يمكن أن يسبب الضرر للأفراد، أو للمعدات، أو للبيئة، أو لسمعة الشركة، ولتجنبه يجب تعريف الموظفين به مسبقاً وتحديد صفاته.

أما المخاطرة فهي احتمال حدوث الضرر عند التعرض للخطر، وتعد المخاطرة من أشد الأخطاء التي قد يقع فيها الموظف أثناء العمل. والتحكم في المخاطر، هي عملية الهدف منها اتخاذ إجراءات لإزالة المخاطرة، أو الحد من آثارها، وهو ما يتم عن طريق تقييم المخاطر التي قد تنشأ عند التعرض للخطر مع الأخذ في الاعتبار توفير عناصر تحكم كافية.

وبعد إجراء تقييم المخاطر يتم تحديد المستوى الذي وصلت إليه، وهل هو مقبول أم لا؟

**للحوادث تداعيات
متعددة على
العاملين وتأثيرات
سلبية على البيئة**



■ تحديد الأخطار وتصنيفها يقلل ضررها ويمكن من التعامل معها بأمان

الحادث والحادث

وللوقوف على تقييم سليم للمخاطرة، يجب التفريق بين المفاهيم التالية:

– **الحادث:** هو شيء غير مخطط له، أو سلسلة من الأحداث التي قد ينتج عنها إصابة للعاملين، أو أضرار في الممتلكات والبيئة، أو أثر سلبي على سمعة الشركة، ويشمل كل الحوادث، سواء كانت بأضرار، أو من غير أضرار.

– **الحادث:** هو حدث تسبب في وقوع أضرار أو خسائر.

– **حادث بلا أضرار:** هو حدث وقع ولم ينتج عنه إصابات، أو أمراض، أو خسائر للمعدات والمنتجات، كما أنه لم يؤثر على البيئة، أو سمعة الشركة.

– **حادث بلا أضرار مرتبط بالعمليات:** هو مجموعة من الأحداث التي تكون متعاقبة، أو وجود مواقف غير عادية تمثل خطر كامن يمكن أن يؤدي لانتهيار نظام معين، أو تكبيده خسائر جسيمة.

**الإبلاغ عن الحوادث فوراً والتحقيق في أسبابها
يجنب تكرارها**

– **تصرف غير آمن:** هو سلوك أو خطأ بشري

يمكن أن يؤدي لوقوع حادث.

– **وضع غير آمن:** هو ظروف يمكن أن تؤدي لوقوع حادث.

تداعيات

وتبين ورقة العمل أن الحوادث تقع في أي وقت، وأي مكان، حيث يمكن أن تقع أثناء التشغيل، وإجراء الصيانة والتجديد، وخلال تنفيذ الإنشاءات، أو خلال إجراء عمليات الفحص والتدقيق والتخزين.

ولتجنب وقوعها يستلزم ذلك تحديد الأخطار المصاحبة لكل خطوة من خطوات العمل، وتقييم مستوى المخاطر، والعمل على إزالة الخطر، أو التخفيف من خطورته إلى مستوى يمكن قبوله.

وللحوادث تداعيات متعددة، إذ أنها قد تسبب الضرر للعاملين، وتؤثر سلباً على البيئة، وتسبب خسائر في المعدات والمنتجات، وقد يصل الأمر إلى توقف الإنتاج، كما أنها قد تؤثر سلباً على سمعة الشركة، لذلك يجب الإبلاغ والتعامل معها فوراً، ومن ثم التحقيق فيها لمعرفة الأسباب الجذرية التي أدت لوقوعها من أجل تجنب تكرارها.

تكلفة

وتشير الورقة إلى أن وقوع الحوادث يتسبب في نوعين من التكاليف، وهما:

- 1- تكاليف مباشرة: وهي التي تشمل عادة تلك التكاليف التي ترتبط بالحادث مباشرة، مثل الإصابات، وإلحاق الضرر بالمرافق، وفقدان المنتجات، والتضرر البيئي.
- 2- تكاليف غير مباشرة: تشمل التكاليف المتعلقة بالحادث، ولكن بطريقة غير مباشرة، مثل فترة توقف الإنتاج، والتكاليف الطبية، وغياب العاملين عن العمل، وتكاليف إعادة البناء، وتكاليف التحقيقات، والضرر المعنوي على سمعة الشركة.

سياسة (HSE)

ولقد تم اعتماد سياسة الصحة والسلامة والأمن والبيئة (HSE) الخاصة بشركة البترول الوطنية الكويتية، من أجل توفير إطار واضح لأهداف الشركة في هذا المجال،

عادة ينتج عن الحوادث تكاليف مباشرة وأخرى غير مباشرة



■ ضوابط العمل بالشركة تلزم العاملين بارتداء معدات الوقاية الشخصية المناسبة

الأقدام، والقفازات لحماية الأيدي، وسدادات الأذن لحماية حاسة السمع، وأجهزة التنفس لضمان استنشاق هواء نظيف، والأقنعة الصناعية لحماية الوجه في بعض الأحيان.

استعداد دائم

وتستعد الشركة بشكل مستمر لمواجهة أي حوادث طارئة، مثل حوادث اندلاع الحرائق، والانفجارات، وتسريب النفط، وانبعث غازات قابلة للاشتعال، أو غازات سامة. وتقوم دوائر "البتروال الوطنية" المختلفة بالتدريب على مثل هذه الحوادث بشكل مستمر على مدار العام، لتحقيق أعلى مستويات الأمن والسلامة، حيث يتم إجراء تدريبات ميدانية لمواجهة الحوادث الصناعية، والطبية، والأمنية.

ويتم تصنيف الحوادث وفقاً لتأثيرها، أو تبعاً للموارد اللازمة للسيطرة عليها، ويتم إعلان حالة الطوارئ بالشركة أو القطاع، حسب مدى خطورة الحادث في كل تدريب.

**وسائل التحكم في
نسب المخاطرة تشمل
الإزالة والاستبدال
والتحكم الهندسي**

التحكم في المخاطرة

وتبين أن هناك وسائل مختلفة للتحكم في نسب المخاطرة، وهذه الوسائل تشمل:

- 1- الإزالة: هي تجنب المخاطرة عن طريق التخلص من مسبباتها.
- 2- الاستبدال: هو استخدام شيء أقل خطورة.
- 3- التحكم الهندسي: يتمثل في تطويق الأجزاء الخطرة بأسوار، ووضع حواجز تأمين بينها وبين العاملين.
- 4- التحكم الإداري: يكون عبر تقليل فترات التعرض للخطر.
- 5- توفير معدات: وتشمل توفير معدات الوقاية الشخصية المناسبة التي توفر الحماية.

معدات الوقاية

تتعدد معدات الوقاية ما بين معدات أمان ووقاية جماعية لكل المتواجدين في مكان العمل، مثل معدات الحماية من السقوط، وأجهزة لتنقية الهواء، وأخرى لتمد أماكن العمل بالهواء، وبين معدات الوقاية الشخصية الأساسية، والتي يجب أن يلتزم كل عامل بارتدائها عند أداء مهامه في حقول العمل الخطرة، مثل الخوذة لحماية الرأس، والنظارة لحماية العين، وملابس الوقاية (الكفارول) لحماية الجسم، والحذاء لحماية

وتخضع جميع مواقع العمل في الشركة لهذه السياسة، حيث تم إعلان بنودها بكل الأماكن الرئيسية، وأيضاً في مواقع العمل المختلفة، كما أنها متاحة على الموقع الإلكتروني للشركة.

أنواع الأخطار

وتوضح ورقة العمل أن هناك أنواع متعددة للأخطار، مثل الأخطار الطبيعية التي تسبب إصابات بدنية، والأخطار الكيميائية الناتجة عن التعامل مع المواد الكيميائية المختلفة، والأخطار البيولوجية التي تنتج من الفيروسات والبكتيريا.

وهناك أيضاً أخطار ميكانيكية في بيئة العمل، وهي تلك الأخطار الناتجة عن حركة المعدات والآلات، وأخرى كهربائية ناتجة عن استخدام الطاقة الكهربائية بدون حرص، وكذلك أخطار بيئة كالحرارة، والضوء، والضوضاء، وصلاحيات الهواء للتنفس.

**سياسة الصحة
والسلامة والأمن
والبيئة تساهم في
تحقيق أهداف الشركة**

في مصفاة ميناء الأحمدى

ترميم المبنيين 14 و 15

**الديحاني كرم فريق
العمل المشرف
على المشروع
وأشاد بجهودهم**

تحرص شركة البترول الوطنية الكويتية على الحفاظ على المباني الأثرية ذات القيمة التاريخية في كل مواقعها، وصيانتها بشكل دوري، وتطويرها بما يتناسب مع العصر الحديث. وضمن هذا التوجه، قام فريق عمل شكله نائب الرئيس التنفيذي لمصفاة ميناء الأحمدى فهد الديحاني، مكون من دائرة الصيانة، ودائرة ضمان الجودة، بتنفيذ مشروع ترميم مبنى رقم (14)، ومبنى رقم (15)، وهما من أقدم مباني المصفاة التي يعود تشييدها لفترة أواخر الستينيات.





■ خالد الفضلي



■ خالد المطيري



■ ماضي الهاجري

الفضلي: عقد اجتماع أسبوعي للموقوف على آخر تطورات العمل

كاهل الشركة بمصاريف وميزانيات إضافية، حيث أن تنفيذ المشروع تم في حدود الميزانيات المرصودة، وفي الوقت المحدد بخطة العمل.

تفاهم وتعاون

من جانبه، أشاد مهندس أول قسم التفتيش والتأكد خالد المطيري، بروح الفريق الواحد والتفاهم والتعاون الكبير الذي ساد بين أعضاء الفريق، وهذا الأمر كان له دوراً كبيراً في إنجاز المشروع في الوقت المحدد رغم كل التحديات التي تعرض لها، مشيراً إلى أن أهم هذه التحديات تمثل في السيول التي تعرضت لها المنطقة بسبب سوء الأحوال الجوية خلال فصل الشتاء الماضي، الأمر الذي أدى إلى إعادة بعض الأعمال، وهو ما تطلب من فريق العمل مضاعفة الجهود.

اجتماعات دورية

من جهته، أوضح مهندس أول الأعمال الميكانيكية خالد الفضلي، أنه كان يتم عقد

المطيري: تعاون أعضاء الفريق سر إنجاز المشروع بالوقت المحدد

أصبحت المباني جاهزة وقابلة للاستخدام مرة أخرى من قبل موظفي عقود مقاولي الدائرتين.

استغلال الموارد

وللموقوف على الجهود التي بذلت، التقت "الوطنية" أعضاء الفريق المكون من أربعة مهندسين، حيث أوضح في البداية مهندس أول قسم الأعمال المدنية ماضي الهاجري، أن العمل في تنفيذ المشروع كان يسير على قدم وساق من أجل سرعة إعادة ترميم وصيانة المباني وبأقل ميزانية مالية، وباستخدام العمالة المتوافرة لدى الدوائر، دون أي استعانة بعمالة خارجية.

وأشار الهاجري إلى أن فريق العمل استطاع التنسيق ما بين أعماله الدورية والروتينية، وبين تنفيذ هذا العمل والجهد الإضافي، دون التقصير في الأعمال الموكلة إليه بشكل مستمر، كما تمكن الفريق من استغلال الموارد المتاحة لديه من عمالة وأدوات ومعدات في عملية الترميم، دون إثقال

الهاجري: تنفيذ المشروع تم في وقت قياسي وبأقل ميزانية مالية

قيمة تاريخية

يتمتع المبنى رقم (14)، وكذلك المبنى رقم (15) التابعان لدائرة ضمان الجودة، بأهمية كبيرة لدى "البتروال الوطنية"، حيث أنهما من المباني القديمة ذات التاريخ المميز، وكانا وقت بناء المصفاة مقراً للسفير البريطاني بالكويت، وإدراكاً لهذه الأهمية التاريخية، أصدر نائب الرئيس التنفيذي لمصفاة ميناء الأحمدية فهد الديحاني، تعليماته لفريق عمل من دائرتي الصيانة، وضمان الجودة، بتنفيذ مشروع إعادة ترميمهما، نظراً لعدم استخدامهما منذ ما يقرب من عامين، كما أصدر تعليمات أيضاً بصيانة وطلاء بعض المباني المجاورة.

جهود

وقد استغرق تنفيذ المشروع ما يقرب من عام، وبذل فريق العمل المزيد من الجهود حتى



■ الديحاني يكرم فريق العمل



■ عبد الله الكندري

جهود كبيرة بذلها فريق العمل لتصبح المباني جاهزة وقابلة للاستخدام

في المبنى، قام بإصلاح بعض الأدوات والمعدات التي كانت مهملة ومخزنة بالمباني القديمة وإعادتها للعمل.

بدوره، قدم مهندس قسم الأشغال العامة عبدالله الكندري - المشرف على الموقع - خلال جولة أصطحب فيها "الوطنية" للاطلاع على ما تم إنجازه في المباني، شرحاً لما تم خلال مراحل الترميم، موضحاً أن البنية التحتية للمباني تم تغييرها بالكامل، مع تجديد الديكورات من الداخل والخارج، وإصلاح وصيانة الأبواب والنوافذ وتغيير بعضها.

كما تم تطهير الأسطح والحدائق المحيطة بالمباني من حديد السكراب والآلات والمعدات القديمة، وصيانتها وإزالة الحشائش الزائدة، وصيانة المعدات المخزنة، والتخلص من غير الصالح منها.

العمالة والأدوات المتاحة لدى الدوائر المعنية في أوقات عدم الحاجة إليها، حتى لا تتعدى الميزانية الحد المرصود، مشيداً بجهود زملائه وجهود عمالة المقاولين.

وأشار الفضلي إلى أن تنفيذ المشروع تم من خلال الاعتماد على العمالة الموجودة في الدائرتين دون انتظار أي مساعدات من الخارج، أو من دوائر أخرى، مبيناً أن الفريق وضمن عمليات الصيانة التي تمت

الكندري: تغيير البنية التحتية للمباني بالكامل وتجديد الديكورات

اجتماع كل أسبوع تقريباً بين أعضاء الفريق للوقوف على آخر تطورات العمل، واختيار أفضل البدائل، والتنسيق بشأن استخدام

تكريم فريق العمل

كرم نائب الرئيس التنفيذي لمصفاة ميناء الأحمدية فهد الديحاني، فريق العمل الذي أنجز المشروع وأشرف عليه، وهم:

- مهندس أول قسم الأشغال العامة ماضي الهاجري.
- مهندس أول قسم التفتيش والتآكل خالد المطيري.
- مهندس أول قسم الورش خالد الفضلي.
- مهندس قسم الأشغال العامة عبد الله الكندري.

وأشاد الديحاني بالجهد الكبير الذي بذل من قبل فريق العمل، متمنياً لهم التوفيق في مشاريع عديدة قادمة.

حضر التكريم مدير دائرة ضمان الجودة ناصر السبيعي، الذي أثنى من جانبه على مجهود المهندسين وجودة العمالة المنجزة للمشروع.

الدريع: كانت لحظة لا تنسى

تكريم أميري

**الأمير يكرم أحد
مهندسي "البتترول
الوطنية" في يوم
الشباب الكويتي**

"غمرني شعور بالاعتزاز والفخر بالحديث أمام سمو الأمير الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح - حفظه الله ورعاه.. فتكريم سموه للشباب الكويتي المبدع يترك أثراً طيباً في نفوسنا، ويحفزنا لبذل المزيد من الجهود للارتقاء بوطننا الكويت".
بهذه الكلمات استهل مهندس ميكانيكا وصيانة المستودعات - قسم التسويق المحلي، بدر الدريع، حديثه بمناسبة تكريم سمو الأمير له خلال يوم الشباب الكويتي، لجهوده في دعم الشباب الكويتي.
ويواصل الدريع حديثه عن لحظة التكريم قائلاً: "كانت لحظة لا تنسى، والحديث مع "أمير الإنسانية" كان من القلب للقلب".



يوم الشباب الكويتي

KUWAIT YOUTH DAY



■ "ناسا" دعمت مشروع الدريع الخاص بالطاقات البديلة

دول الخليج على تطبيق أفكارهم وتحويلها إلى منتجات، وتعليمهم كيفية اكتساب الخبرات من الشركات المختلفة في "وادي السيليكون" بولاية كاليفورنيا، ونقلها إلى دول الخليج العربي وبفضل من الله، وتقديراً للجهود التي ابذلها في دعم الشباب، منحني الأمانة العامة لمجلس التعاون الخليجي ميدالية الشباب، والتي قدمها لي الأمين العام للمجلس الدكتور عبد اللطيف الزياتي، وقد كنت ممثل لدولة الكويت في هذا المؤتمر الذي عقد في مسقط عاصمة سلطنة عمان خلال شهر أبريل الماضي.

البحث العلمي

• ما هي الموضوعات الشبابية التي أفسحت المجال أمامك للفوز بهذه الجائزة؟
تتمثل هذه الموضوعات في مجال البحث العلمي والتقنية الحديثة، حيث قمت بالسابق بالعمل في مشاريع كثيرة، وشرعت في تأسيس شركة خلال دراستي في الولايات المتحدة الأمريكية (للأسف لم ترى النور)، لكن الفكرة

بالحديث أمام سمو الأمير، وما أجمل أن يمثل أحد مهندسي "البترول الوطنية" أمام سمو الأمير مكرماً.
ولقد كان الحديث من القلب إلى القلب دون أي حواجز، فهو حديث الابن مع والده، وقد تحدثت حول كيف يمكننا كشباب أن نحقق النهضة بأسلوب مختلف.

دعم الشباب

• تم تكريمك خارجياً لدورك في دعم الشباب بالجانب الإبداعي، حدثنا عن ذلك، وكيف تدعمون الشباب؟
التكريم كان في المؤتمر السادس للعاملين في مجال العمل الشبابي المشترك بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، حيث مثلت دولة الكويت في المجال الشبابي لمناقشة القضايا المهمة في الوقت الراهن، وكيف يمكننا تمكين الشباب والاستفادة من جميع الموارد البشرية عن طريق عمل آلية لتوظيف هؤلاء الشباب في المكان الذي يدعم طاقاتهم ويجعلهم أكثر إنتاجية.

وبالنسبة لدوري في تشجيع الشباب يتم ذلك من خلال دعمهم في مجالات مختلفة، منها على سبيل المثال وليس الحصر، تدعيمي للشباب في المجال العلمي الإبداعي والاختراعات، وقد قمت بإنشاء نادي خليجي في شمال ولاية كاليفورنيا بالولايات المتحدة الأمريكية يساعد شباب

دعم العلم

حول هذه اللحظات، وما تحدث عنه خلال تكريمه، وجهوده في دعم الشباب، كان لـ "الوطنية" اللقاء التالي مع الدريع:

• بداية، نهنئكم بالتكريم من سمو الأمير.. ونود أن توضح لنا كيف كانت مشاركتك أثناء وبعد التكريم؟

لا يخفى على أحد اهتمام صاحب السمو بالشباب، وما يدل على هذا الاهتمام قيام سموه باستدعاء الطاقات الشبابية الكويتية إلى قصر بيان لمناقشة أهم القضايا في رؤية الكويت الجديدة 2035، وكان كلام سموه واضحاً بدعمه الكلي وغير المحدود للمجال العلمي والابتكار، وتمكين الشباب من الاسهام في النهضة التي تنشدها الكويت.

وكان هذا الاجتماع في فعالية "يوم الشباب الكويتي"، الذي عقد خلال شهر مارس الماضي، وقد كان لي شرف التواجد مع كوكبة من أبناء الكويت يمثلون مجالات مختلفة حيث تم تكريمنا، وكان يغمرني شعور بالاعتزاز والفخر

اهتمام كبير من

صاحب السمو

بالشباب في رؤية

الكويت الجديدة

الحرص على تدعيم

الكوادر الشابة في

المجالات العلمية

الإبداعية والاختراعات



■ العتيبي مكرماً الدريع في إحدى فعاليات الشركة

مسؤوليات أكبر للمساهمة في نهضة جميع قطاعات الدولة.

• كلمة أخيرة..

أننا ندرك أن المستقبل بغاية الصعوبة، وندرك أيضاً أن المسؤولية أصبحت أكبر، والاعتماد على النفط فقط لن يكون مجدياً، لأن الكثير من الدول ستقلل من اعتمادها على هذا المصدر من الطاقة بحلول 2024، بسبب العديد من العوامل، ومنها التوسع في صناعة السيارات الكهربائية، والاعتماد على الألواح الشمسية في البيوت، ومدن الطاقة الشمسية، والاعتماد بشكل أكبر على طاقة الرياح، وهذا كله يتطلب منا المزيد من العمل والجهد وعدم الاعتماد على مصدر واحد فقط. ونحن بالفعل نملك أهم مصدر من مصادر الطاقة، لكن الاستثمار في الطاقات البشرية هو الاستثمار الحقيقي الذي تبني عليه الدول. وفي الختام أتوجه بالشكر الجزيل لدائرة العلاقات العامة والإعلام على هذه المقابلة.

تكريمي من الرئيس التنفيذي لمؤسسة البترول وسام شرف أفخر به

الشبابية، ودليل واضح على دعم قيادات القطاع النفطي لأبناء القطاع على الصعيدين الشخصي والعام، وأتمنى في الأعوام القادمة أن يتم منحي بعثة لاستكمال دراستي العليا وتحقيق طموحي. وأود أن أشير في هذا الشأن أنني حرصت على العمل في القطاع النفطي كونه أهم قطاع في الكويت، ومشاريعه التي نفذها وينفذها تدعم رؤية صاحب السمو أمير البلاد في الإنتاج والطاقة المستدامة، ويسعدني العمل في تطوير أي مشروع يخدم القطاع النفطي، أو عمل بحث علمي كامل يعود بالفائدة على هذا القطاع.

أدوار مؤثرة

• هل فتحت هذه الجوائز وهذا الاهتمام أمامك منظوراً جديداً أو نافذة تفكير جديدة؟ نعم بكل تأكيد، فتحت لي أفاقاً كثيرة للعمل في أشياء كبيرة داخل الكويت وخارجها، حيث أنني الآن - بفضل من الله، عضو في مجلس الشباب الكويتي لدعم قضايا الشباب المهمة، مثل التعليم وإنشاء منصة تخدم الجميع من فئة الشباب قبل اختيار التخصص وبعد التخرج، وتمكينهم من العمل في القطاع الخاص والحكومي للحد من البطالة، ولدي ثقة كبيرة أن الأدوار التي يقوم بها الشباب ستكون مؤثرة، كون فئة الشباب تمثل 72 % من الشعب الكويتي، ويجب تمكينهم وإعطائهم

ساعدتني لتنمية مشاريع أخرى وتطوير مشاريع مختلفة.

وكذلك قمت بمبادرات كثيرة عند عودتي من الخارج لمساعدة أصحاب الأفكار ووضعهم في المسار الصحيح، وتسهيل الأمور عليهم، ومساعدتهم على تنفيذ أفكارهم. وخلال دراستي قمت بعمل مشروع يختص بالطاقات البديلة، حيث أبدت وكالة الفضاء الأمريكية "ناسا" رغبتها بدعم المشروع حتى ينفذ ويكون قابلاً للاستخدام، وعملت معهم فترة 14 شهراً تقريباً ونفذنا المشروع بالكامل.

خدمة القطاع النفطي

• ماذا يعني لك التكريم من الرئيس التنفيذي لمؤسسة البترول الكويتية؟ تكريمي من الرئيس التنفيذي للمؤسسة هاشم سيد هاشم، وسام شرف أفخر به كوني حديث التعيين في القطاع النفطي، ولا توجد لي بصمات كبيرة في هذا القطاع بعد، وهذا التكريم يدل على اهتمام قيادات المؤسسة ورؤساء الشركات النفطية بالكوادر

حصولي على ميدالية الشباب من أمانة مجلس "التعاون" شرف كبير

معرفة وتحليل

علم البيانات



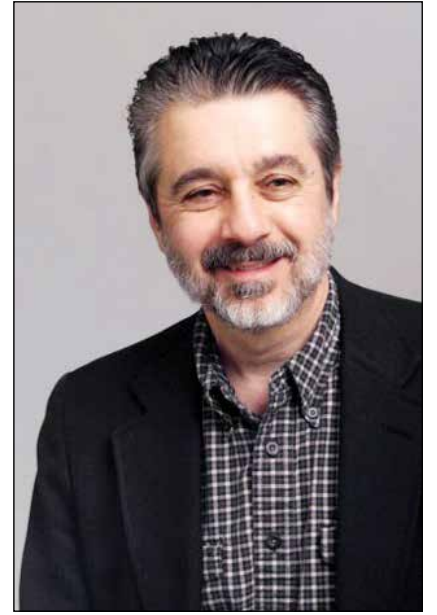
إعداد / أمل الفضلي
موجه مشروع التطبيقات الداخلية
دائرة تقنية المعلومات

الاستخدام الجيد للبيانات أصبح ضرورة تفرضها تحديات المستقبل، فهو أحد أهم الأسباب لنجاح الشركات، والسبيل الأمثل لأي شركة أو مؤسسة تسعى لتحسين أعمالها وزيادة أرباحها.

ويطلق على الاستخدام الأمثل للبيانات وتوظيفها بصورة جيدة "علم البيانات"، وكلما كبر حجم الشركة أو المؤسسة، كلما ازدادت الحاجة لتطبيقات هذا العلم، إذ أنه بدون وجود أنظمة تكنولوجية قادرة على إدارة هذا الكم الهائل من البيانات المتاحة لدى الشركات، تصبح هذه البيانات بلا قيمة.



"البتروال الوطنية"
تواصلت مع رواد
"علم البيانات"
للاستفادة من تطبيقاتهم



■ وليم كليفلاند

■ تحليل البيانات والمعلومات يساعد على اتخاذ القرارات المناسبة

أهمية البيانات

"علم البيانات"، هو مصطلح حديث نسبياً يعبر عن التخصص الذي يتعلق بكيفية استخراج المعرفة والأفكار من البيانات، واكتشافها وإدارتها بصورة تمكن القائمين على الأعمال من اتخاذ القرارات التي تحقق لهم أعظم فائدة. وهو تخصص قائم على خليط من عدة مجالات مرتبطة مع بعضها البعض، مثل الإحصاء، والخوارزميات، وأدوات البرمجة، وغيرها. وقد تم استخدام مصطلح "علم البيانات" للدلالة على أهمية البيانات في العصر الحالي، وبالرغم من هذه الأهمية للبيانات إلا أنه لا يمكننا الاستفادة منها إلا بعد تحليلها واستخراج النافع والمفيد منها، فالبيانات تشبه النفط الخام الذي لا يمكننا استعماله والاستفادة منه إلا بعد تكريره.

طرق علمية

ويستخدم "علم البيانات" طرق علمية للحصول على المعلومات والمعارف من البيانات، لتقديم الدعم اللازم لاتخاذ القرارات.

**البيانات مثل النفط
الخام لا يمكن
الاستفادة منها
إلا بعد تحليلها**

وتعتمد الشركات بشكل عام تقنيات (data science) في تحليل البيانات، واتخاذ القرارات التي تساعد على التوسع في الأعمال، ومسايرة تطور التكنولوجيا المطبقة في عمليات التشغيل. ويركز "علم البيانات" بشكل أساسي على معرفة وفهم البيانات التي تمتلكها شركة أو مؤسسة معينة، واستخدامها لحل مشكلة، أو الإجابة عن أسئلة معينة، أو تقديم توصيات ونصائح للإدارة لتحسين العمل، أو لتجنب المشاكل، أو صناعة منتجات وخدمات بمواصفات معينة، ومساعدتها في تحقيق أهدافها بشكل عام.

البداية

التنقيب عن البيانات بدأ في مرحلة التسعينات، حين تم نشر ورقة في عام 1996 بعنوان "من التنقيب في البيانات إلى اكتشاف المعرفة في قواعد البيانات"، جاء فيها تعريف اكتشاف المعرفة (Knowledge Discovery) بأنها "الإجراءات التي تهدف لاكتشاف المعرفة من البيانات".

وفي عام 2001 أحدث العالم الأمريكي وليم كليفلاند، نقلة نوعية فيما يخص التنقيب عن البيانات، من خلال دمجها مع علوم الحاسب، ليخرج ما نطلق عليه اليوم علم البيانات (Data Science).

هرم علم البيانات

- هرم "علم البيانات" يتكون من 6 مستويات، ويعمل فيه ما يقارب 6 موظفين بمسميات مختلفة، وهذه المسميات والمهام تعتمد على حجم الشركة، سواء كانت ناشئة، أو متوسطة، أو كبيرة.
- المستوى الأول: جمع البيانات.
- المستوى الثاني: نقل ودمج البيانات من مصادر عديدة.
- المستوى الثالث: تنظيف وإعداد البيانات.
- المستوى الرابع: تحليل البيانات (Dashboards).
- المستوى الخامس: بناء نماذج بسيطة من البيانات (ML).
- المستوى السادس: بناء نماذج متقدمة (DL و AL).

تطبيقات

- يستخدم علم البيانات التطبيقات التالية:
- البحث عبر الإنترنت: تستخدم محركات البحث خوارزميات، لتظهر لك أفضل

**"علم البيانات"
يستخدم طرق علمية
لتحسين العمل
وتحقيق الأهداف**



■ علم البيانات - التسلسل الهرمي للاحتياجات

هرم "علم البيانات" يتكون من ست مستويات ويعمل فيه نحو 6 موظفين

المستخدم من منتجات وعروض وفيديوهات وروابط تبعاً لمطالب المستخدم الأكثر بحثاً، أي تستند التوصيات على نتائج البحث السابقة للمستخدم. مثلاً تقوم شركة (Netflix) بالاعتماد على اهتمامات المستخدم، ونمط الأفلام التي يشاهدها، والأفلام الأخيرة التي شاهدها، وجنسه وعمره، والتقييمات التي وضعها على الأفلام بتوصية أفلام جديدة من الممكن أن تعجب المستخدم.

- Gmail: يقوم باستخدام خوارزمية معينة بتصنيف رسائل البريد الإلكتروني بين رسائل مهمة، أو رسائل مزعجة.
- IBM Watson Health: يمكن المهنيين من تبادل البيانات الصحية، وتقديم نظرة لمزيد من الرعاية من خلال المستشفيات، ومقدمي الخدمات، وشركات التأمين، والباحثين، والمرضى لتحسين الحياة وإعطاء الأمل من خلال التصدي للتحديات الصحية الأكثر إلحاحاً في العالم.

والنتائج سوف تتعلق بالأمور التي قمت بالبحث عنها سابقاً، بمكانك الجغرافي، بتحليل الأمور التي تحبها، عمرك وجنسك، وأمور أخرى.

- الإعلانات الرقمية: في قطاع التجارة الإلكترونية، يركز علم البيانات على اكتساب عملاء جدد من خلال الإعلانات الموجهة التي تعتمد على تنبؤات الخوارزمية حول ذوق العميل.
- الاحتفاظ بالعملاء: يمكن لشركة اتصالات مثلاً أن تستخدم علم البيانات لتوقع نسبة تخلي العملاء عن خدماتها والتواصل مع عملائها غير الراضين لتحسين تجربتهم.
- أنظمة الاقتراح: أي عرض اقتراحات على

الشركات تعتمد تقنيات (data science) في تحليل البيانات للتوسع بالأعمال

النتائج، والتي تكون أكثر بحثاً في الغالب وأكثر شعبية لتقدمها لك. وعندما تقوم بالبحث عن شيء، فإن محرك البحث "غوغل" لا يقوم بعرض النتائج المتعلقة بهذه الكلمة فقط، بل يستخدم جميع البيانات التي يمكن الحصول عليها من المستخدم لعرض أفضل نتيجة.

علم البيانات في "البتروال الوطنية"

تحرص شركة البتروال الوطنية الكويتية على مواكبة آخر التطورات في التكنولوجيا، والاستفادة من كل ما هو جديد في عالم الثورة الصناعية الرابعة. وقد قامت الشركة مؤخراً ممثلة بدائرة تقنية المعلومات بالتواصل مع رواد "علم البيانات" من الشباب الكويتي الطموح، والاستعانة بخبراتهم لتسليط الضوء على هذا العلم والاستفادة من تطبيقاته في الشركة. وفي هذا السياق تم عقد ندوة تناولت هذا الموضوع تفصيلاً، وتحدث فيها كل من سلمان المطوع، مدير العمليات في شركة همتك وعبد الرحمن العتيبي - طالب الدكتوراه من جامعة "أم أي تي"، ومجبل القطان، خبير علم البيانات في شركة "أم أي أو اف اس"، وذلك في إطار الجهود الخاصة بتنمية الوعي نحو التقنيات الجديدة في مجال الاستخدام الذكي للبيانات.

مطلق أم نسبي؟

استعمال الحق

**التعسف هو
استعمال الحق
المشروع على وجه
يلحق الضرر بالغير**

هل يمكن لشخص أن يكون مخطئاً لأنه مارس حقاً من حقوقه؟! هل يعقل أن يعاقب الشخص لأنه استخدم حقاً قرره له القانون، مثله مثل بقية الناس؟! الأصل أن استعمال الحق من جانب صاحبه يعتبر مشروعاً، مادام يلتزم فيه بمضمون ذلك الحق وحدوده القانونية.



إعداد / إبراهيم سليمان
مستشار الدائرة القانونية

التعسف

لتضفي الحماية فقط على الاستعمال المشروع. من هنا يتوجب علينا أن نعرف الاستعمال المشروع، والاستعمال غير المشروع للحق (التعسف)، حيث أن الاستعمال المشروع هو ببساطة "استعمال الحق وفقاً للغاية المقررة منه، أي أن يتماشى هذا الاستعمال مع الهدف الذي شرع هذا الحق من أجله دون أن يتعداه". أما المقصود بالتعسف، فهو "استعمال الحق المشروع على وجه غير مشروع"، ومثال على ذلك، حق التقاضي في المحاكم، حيث أن المتقاضي يعتبر مستعملاً لحقه المشروع إذا أقام قضية من أجل المطالبة بحقه، وليس لأجل

كان السائد لزمن طويل أن صاحب الحق يتمتع بحرية مطلقة في استعمال حقه، ولا يكون مسؤولاً عما يصيب الغير من جراء استعمال هذا الحق، إلا أن غالبية القوانين الحديثة تقيد من هذه الحرية، وذلك برقابة الحق المستعمل،



■ المشرع الكويتي لم يحدد حالات بعينها للاستعمال المنهي عنه للحق

إيذاء الآخرين، أما إذا قصد الحاق الضرر بالغير، فإنه في هذه الحالة أصبح متعسفاً في استعمال حق التقاضي، ويقاس ذلك على جميع الحقوق الأخرى.

جذور الفكرة

• الأصول التاريخية لفكرة التعسف:

هي فكرة قديمة تمتد جذورها إلى الشرائع القديمة كالقانون الروماني، والذي حصرها في صورتها البسيطة، وهي قصد الإضرار بالغير، كما عرفها الفقه الإسلامي وتوسع فيها كنظرية عامة تضارع في دقتها وأحكامها أحدث ما وصلت إليه القوانين الشرقية والغربية الحديثة.

• الهدف من نشوء وتطور فكرة التعسف في استعمال الحق:

حماية المجتمع السبب الرئيسي لنشوء وتطور فكرة التعسف في استعمال الحق، حيث تستهدف هذه الفكرة في المقام الأول الابتعاد

عن فكرة الأناية الفردية لمصلحة الآخرين أو الجماعة التي يعيش فيها ومعها الفرد صاحب الحق، لذا فإنه يتعين التضحية بالمصلحة الفردية - حتى لو كانت مشروعة - إن قصد منها تحقيق غاية غير مشروعة، أو إلحاق الأذى بالغير حماية للمجتمع من مستعمل الحق المتعسف فيه.

الكويت

وبالنسبة للوضع القانوني لفكرة التعسف في استعمال الحق بالكويت فإن المشرع لم يحدد حالات بعينها للاستعمال المنهي عنه، وإنما وضع عدة معايير، أو حالات عامة، إذا ما توافرت إحداها فإننا نكون بصدد استعمال غير مشروع للحق، وهي كالاتي:

1- عدم مشروعية المصلحة المترتبة على استعمال الحق:

إذا كانت المصالح التي يرمي صاحب الحق إلى تحقيقها من استعمال حقه غير مشروعة فإنه يكون متعسفاً في استعمالها، كمخالفة هذه المصالح للنظام العام، أو للآداب العامة، ومن الأمثلة على ذلك استعمال شخص منزله لسبب غير شرعي، أو قيام رب العمل بفصل عامل لمجرد التحاقه بنقابة من نقابات العمل، قاصداً من ذلك منعه من الانضمام إليها بالمخالفة للقانون.

2- توافرية الإضرار بالغير:

وهو ما استقر عليه الفقه الإسلامي تأسيساً بقول الرسول صلى الله عليه وسلم "لا ضرر ولا ضرار". ويعتبر الشخص متعسفاً في استعمال حقه إذا لم يستعمله إلا بقصد الإضرار بالغير، أو من أجل إلحاق ضرر فاحش غير مألوف به، فإذا كان القانون قد منح شخصاً ما حقاً معيناً فإن ذلك يكون من أجل تحقيق مصلحة جديرة بالحماية، لا لكي يتخذ من هذا الحق وسيلة للإضرار بالغير. ومن أمثلة ذلك أن يبني شخص حائطاً في ملكه ليحجب النور والهواء عن ملك جاره، ففي هذه الحالة، وبالرغم من كون هذا البناء حقاً لهذا الشخص المالك إلا أنه يكون متعسفاً في استعماله لكون الدافع إليه هو قصد الإضرار بالغير، ونلاحظ هنا أن الشخص المتعسف لا يهدف من استعمال حقه إلا الإضرار بالغير، أي أنه لا يريد تحقيق أية مصلحة شخصية مشروعة من ذلك الاستعمال.

الفقه الإسلامي
عرف التعسف
بوضوح وتوسع
فيه كنظرية عامة

الأصول التاريخية
لفكرة التعسف
تمتد جذورها إلى
القانون الروماني



■ يعتبر الشخص متعسفاً في استعمال حقه إذا كان يقصد الإضرار بالغير

3- عدم تناسب المصلحة التي تعود علي صاحب الحق مع الضرر الذي يصيب الغير:

وهنا يكون صاحب الحق صاحب مصلحة في استعمال حقه، إلا أن المصلحة التي يرمي إلى تحقيقها من ذلك الاستعمال لا تتناسب مع ما يعود على الغير من ضرر مترتب عليه، بحيث تكون المنفعة التي يحصل عليها الشخص ضئيلة جداً إذا ما قورنت بالضرر الذي يعود على الغير من ذلك الاستعمال، فإذا ما رجحت كفة الضرر الذي يصيب الغير على كفة مصلحة صاحب الحق كنا بصدد تعسف في استعمال ذلك الحق.

ومثال على ذلك الشخص الذي يقوم بزراعة شجرة بمنزله للاستمتاع بشكلها الجميل، في حين أن تلك الشجرة تحجب النور والهواء عن جاره بحيث تصعب الحياة بسبب ذلك،

وفي هذه الحالة فإننا نكون بصدد تعسف في استعمال الحق نظراً لتفاهة مصلحة صاحب الحق إذا ما قورنت بمصلحة المتضرر.

المعايير

• كيفية إثبات التعسف:

المعيار الشخصي هو الذي يطبق لكيفية إثبات التعسف، أي بالرجوع إلى نية وقصد الشخص مستعمل الحق كلما كان من وراء هذا القصد الإضرار بالغير، ولذلك فإنه يصعب إثبات قصد الإضرار بالغير في كثير من الأحيان، وهنا يأتي دور جهات التحقيق للتأكد من توافر ذلك القصد من عدمه، مستأنسة في ذلك بجميع الشواهد الموجودة بالقضية التي تنظرها، كانهدام مصلحة صاحب الحق، أو تفاهة المصلحة التي يسعى إليها.

• جزاء ثبوت التعسف في استعمال الحق:

لا يقتصر جزاء التعسف على إزالة الضرر بعد وقوعه عن طريق تعويض المضرور نظراً لخطأ صاحب الحق في استعماله، بل من الممكن أن يشمل أيضاً منع الضرر قبل وقوعه، وذلك بمنع صاحب الحق من استعمال حقه قبل أن يترتب على هذا الاستعمال ضرر ما، كما أنه يمكن إلزام صاحب الحق بإزالة الضرر الواقع على المضرور كلما أمكن ذلك.

وأخيراً فقد استقرت أحكام محكمة التمييز على أن "الأصل أن من استعمل حقه استعمالاً مشروعاً لا يكون مسؤولاً عما ينشأ عن ذلك من ضرر للغير"، إلا أن خروج هذا الاستعمال عن دائرة المشروعية استثناءً من ذلك الأصل.

وقد حددت صورة المادة (30) من القانون المدني، والتي تبين من استقراءها أنه يجمع بينها ضابط مشترك، هو نية الإضرار، سواء على نحو إيجابي بتعمد السعي إلى مضارة الغير دون نفع يجنيه صاحب الحق من ذلك، أو على نحو سلبي بالاستهانة المقصودة بما يصيب الغير من ضرر فادح من استعمال صاحب الحق لهذا الحق استعمالاً يكاد يبلغ قصد الإضرار العمدي.

(طعن التمييز رقم (99/190) مدني جلسة (2000 / 2 / 28).

**المشرع الكويتي
وضع معايير وحالات
يجب توافر إحداها
لإثبات التعسف**

**حماية المجتمع
السبب لنشوء
وتطور فكرة التعسف
في استعمال الحق**

أبحاث أكدت أنه يزيد من معدلاتها

التلوث.. والجريمة

منظمة الصحة:
9 من بين كل 10
أشخاص يتنفسون
هواء بملوثات عالية

ربطت نتائج أبحاث حديثة بين تلوث الهواء، وبين تدهور القدرات المعرفية، وعدم القدرة على اتخاذ القرار الصحيح، وزيادة مخاطر الإصابة بالاضطرابات النفسية، وتدني التحصيل الدراسي، والأخطر من ذلك، ارتفاع معدلات الجرائم. وقد ذكرت منظمة الصحة العالمية أن تسعة من بين كل 10 أشخاص يتنفسون هواء يحتوي على مستويات عالية من الملوثات، وهذه النتائج لا شك أنها تدق ناقوس الخطر.





■ تفاوت كبير بين درجات الطلاب، يتزامن مع ارتفاع أو انخفاض مستويات تلوث الهواء

التلوث والمعرفة

ونظراً لأهمية قضية التلوث بشكل عام، وزيادة هذه الأهمية إذا ارتبط الأمر بقدرة الأشخاص على التحصيل والمعرفة، وزيادة معدل الجرائم في العالم، قرر الباحث بكلية لندن للاقتصاد، سيفي روث، في عام 2011 أن يبحث عن آثار أخرى لتلوث الهواء، بخلاف آثاره السلبية المعروفة على الصحة، وتسببه في وفاة الملايين. وبدأ روث بتحليل تأثير تلوث الهواء على الأداء المعرفي، إذ أجرى دراسة راقب فيها مع فريقه مجموعة من الطلاب أثناء تأدية الامتحانات في أيام مختلفة، وقاسوا نسبة تلوث الهواء في هذه الأيام، وحرصوا على أن تكون المتغيرات الأخرى ثابتة، مثل المستوى التعليمي، ومكان انعقاد الامتحان. ولاحظ الفريق وجود تفاوت كبير بين درجات الطلاب، يتزامن مع ارتفاع مستويات تلوث الهواء، أو انخفاضها، إذ أحرز الطلاب أدنى الدرجات في الأيام التي بلغ التلوث فيها أعلى مستوياته، وكلما تحسنت جودة الهواء، تحسن أداء الطلاب.

آثار طويلة الأجل

وتابع روث أداء الطلاب بعد ثمانية أو عشرة أعوام من الامتحانات، لتقييم آثار التلوث طويلة الأجل، واكتشف أن الطلاب الذين أدوا الامتحانات في الأجواء الأكثر تلوثاً انتهى بهم المطاف في الجامعات الأدنى تصنيفاً، وكانوا يترقبون رواتب أقل من نظرائهم الذين أحرزوا درجات أعلى. ويقول روث: "رغم أن تأثير تلوث الهواء كان قصير الأجل، في هذه الحالة، إلا أنه أثر على مستقبل الطلاب على المدى الطويل لأنهم تعرضوا للهواء الذي يحتوي على مستويات مرتفعة من الملوثات في هذه المرحلة الحاسمة في حياتهم". وأيدت دراسة أخرى أجريت عام 2016 النتائج الأولية التي توصل لها روث، إذ أثبتت أن الهواء الملوث يؤثر على أداء العاملين. وفي عام 2018، أجرى فريق روث البحثي تحليلاً لسجل الجرائم والجنايات في 600 دائرة انتخابية بلندن، ولاحظوا أن ارتفاع مستويات التلوث اقترن بزيادة في عدد الجنح والمخالفات، في المناطق الغنية والفقيرة على السواء.

ويقول روث: "تعقبنا هذه السحابة يومياً وتابعنا مستويات الجرائم في كل منطقة تصل إليها، ولاحظنا بالفعل أن معدلات الجريمة كانت ترتفع في المناطق التي تغطيها هذه السحابة".

والأهم من ذلك، أن مستويات التلوث المعتدلة أيضاً، التي تصنفها وكالة حماية البيئة الأمريكية بأنها معقولة، أدت إلى زيادة معدلات الجرائم.

وخلصت دراسة أخرى أجراها فريق بحثي بقيادة، جاكسون لو، من معهد "ماساتشوستس" للتكنولوجيا، حلل فيها بيانات من سجلات جميع مدن الولايات المتحدة تقريباً على مدى تسع سنوات، إلى أن تلوث الهواء كان مؤشراً على ارتفاع معدل ارتكاب الجنايات والجرائم الخطيرة، مثل القتل الخطأ، والاغتصاب، وحوادث السطو، وسرقة السيارات، والاعتداءات، وسجلت أعلى معدلات الجريمة في المدن الأكثر تلوثاً.

الهواء الملوث

**سبب رئيسي
للالتهابات الأنف
والحلق والصداع**

سحابة ملوثة

وفي نفس الدراسة، راقب الفريق سحابة من الهواء الملوث، تنتقل من منطقة لأخرى بحسب اتجاه الرياح، لرصد تأثيرها على مناطق معينة على مدار أيام.

تفاوت كبير بين

درجات الطلاب

بسبب ارتفاع

أو انخفاض التلوث



■ دراسة بريطانية أكدت ارتفاع عدد الجنح والمخالفات بسبب زيادة مستويات التلوث

وطائشة، وعقب على ذلك جاكسون لو قائلاً: "كلنا يعرف أن القلق قد يدفعنا إلى ضرب شخص ما من باب الدفاع عن النفس، ولأن التلوث يرفع مستويات التوتر والقلق، فقد يزيد من احتمالات انتهاج السلوكيات العنيفة". وهناك الكثير من الطرق الأخرى التي قد يؤثر بها التلوث على السلوكيات، منها التغيرات الفسيولوجية التي تحدث للدماغ، حيث أن الهواء الملوث الذي تستنشق على سبيل المثال، يؤثر على كمية الأكسجين الموجودة في أجسامنا، وهذا قد يخفض بدوره كمية "الهواء المفيد" التي تصل إلى الدماغ، فضلاً عما يسببه الهواء الملوث من التهابات في الأنف والحلق، والصداع، وكل هذا يقلل مستويات التركيز. وقد أثبتت دراسات أن التعرض لبعض الملوثات قد يسبب التهاباً في الدماغ ويتلف الخلايا العصبية، حيث تقول ديانا يونان: "هذه الملوثات قد تتلف الفص الجبهي الأمامي".

الملوثات قد تتلف الفص المسؤول عن التحكم في دوافعنا وسلوكياتنا

تزيد احتمالات الإقدام على ارتكاب الجرائم، لدراسة تأثير الجسيمات الدقيقة بمعزل عن غيرها من المؤثرات المعروفة على الجريمة.

تبعات

وتوضح يونان أن نتائج دراستها تدعو للقلق، لأن سلوكيات المراهقين لها تبعات طويلة الأمد على حياتهم، حيث أن الطالب المهمل في الدراسة، قد يعاني البطالة في الكبر وتزيد احتمالات وقوعه فريسة للإدمان.

وثمة تفسيرات محتملة اقترحها بعض الباحثين قد تساعدنا في فهم هذه العلاقة بين التلوث والسلوكيات، إذ أوضح جاكسون لو، على سبيل المثال، أن مجرد التفكير في التلوث قد يؤثر على حالتنا النفسية. وعرض الفريق البحثي على بعض المشاركين صوراً لمدن شديدة التلوث، وطلب منهم أن يتخيلوا أنهم يعيشون هناك، وفي هذا الشأن قال جاكسون لو: "أردنا أن نعرضهم لآثار التلوث نفسياً".

توتر وأنانية

ولاحظ الفريق أن المشاركين أصبحوا أكثر توتراً وأنانية، وهاتان الاستجابتان تزيدان احتمالات الإقدام على سلوكيات عنيفة

تأثير تراكمي

وأكدت هذه النتائج دراسة أخرى عن تأثير التلوث على المراهقين، وزيادة احتمالات مخالفتهم للقواعد والآداب العامة، مثل ارتكاب الغش والتغيب غير المبرر عن المدرسة، والسرقة، وتدمير الممتلكات، وتعاطي المخدرات. وركزت، ديانا يونان، من جامعة جنوب كاليفورنيا، وسائر الفريق البحثي على تركيزات الجسيمات الدقيقة التي يقل قطرها عن 2.5 ميكرومتر، وراقبت التأثير التراكمي للتعرض لهذه الملوثات لدى 682 مراهقاً على مدى 12 سنة.

ولاحظ الباحثون أن احتمالات ارتكاب المخالفات تزداد في المناطق التي ترتفع فيها مستويات التلوث.

ووضع فريق يونان في الحسبان العوامل الأخرى الاقتصادية والاجتماعية التي قد

ارتفاع مستويات التلوث اقترن بزيادة عدد الجنح والمخالفات في لندن



■ الأبحاث الطبية تؤكد على أهمية التوعية بمخاطر التلوث على الصحة النفسية والبدنية

وهذه المنطقة من الدماغ هي المسؤولة عن التحكم في دوافعنا وسلوكياتنا وقدرتنا على اتخاذ القرار وضبط النفس.

نوبات ذهانية

وخلصت دراسة أجريت في مارس 2019، إلى أن تعرّض المراهقين للهواء الملوث بمواد سامة قد يزيد من احتمالات إصابتهم بنوبات ذهانية، مثل الهلوسة، أو توهم سماع أصوات غير موجودة، أو جنون الارتياب.

وتقول رئيسة فريق الباحثين بجامعة "كيغز كوليديج" لندن، جون نيوبيري إن "هذه النتائج تتطابق مع نتائج دراسات سابقة تشير إلى ارتباط تلوث الهواء بتردي الصحة النفسية. وتضيف: "لقد ثبت تأثير تلوث الهواء على الصحة وارتباطه بالخرف، وما دام التلوث يضر الجسم، فمن المتوقع أن يضر الدماغ أيضاً". ويرى العاملون في مجال الأبحاث الطبية أنه

**تعرّض المراهقين
للتلوث يصيبهم
بنوبات الهلوسة أو
جنون الارتياب**

لا بد من التوعية بمخاطر التلوث على الصحة النفسية والبدنية.

التحكم بالتلوث

ولحسن الحظ أنه يمكننا التحكم في مستويات التلوث التي نتعرض لها يومياً إلى حد ما، فقد نقيّم جودة الهواء قبل الخروج من المنزل، وثمة مواقع على الإنترنت تعرض معلومات عن مستوى جودة الهواء قياساً بنسبة الجسيمات الدقيقة الموجودة فيه، والتي تعد الأكثر خطورة على الصحة.

وتقول ديانا يونان: "عندما تكون مستويات التلوث في الخارج مرتفعة، فمن الأفضل أن تتجنب الخروج لممارسة رياضة الجري، وأن تحاول مزاولة عملك من المنزل".

معايير صارمة

وقد بادرت بعض المدن والولايات باتخاذ خطوات إيجابية للحد من مستويات التلوث، مثل كاليفورنيا التي وضعت معايير وقواعد صارمة للقضاء على انبعاثات الغازات المسببة للتلوث، ولم تنجح كاليفورنيا في الحد من مستويات التلوث فحسب، بل تراجعت أيضاً معدلات الجريمة فيها.

وتؤكد يونان أن فريقها لا يمكنه الجزم بعد

بالعلاقة بين التلوث والجريمة، لكنها تفسح المجال للمزيد من الأبحاث.

وتعتزم بريطانيا تطبيق رسوم إضافية على المركبات التي تدخل أحياء معينة في لندن في إطار خططها للقضاء على انبعاثات الكربون، كما تنوي زيادة أعداد الحافلات الصديقة للبيئة التي لا تصدر أي انبعاثات، بموجب مبادرة تحسين جودة الهواء في لندن.

ويقول روث: "يجب أن نشترك جميعاً في القضاء على التلوث، على مستوى الأفراد، وليس الحكومات فحسب، إن نمط حياتك، من مشترياتك، إلى وسيلة التنقل التي تستخدمها، له تأثير كبير على البيئة".

وبينما يأمل روث ألا تخرج مستويات التلوث عن السيطرة، فإن الحل المتاح الآن هو مراقبة مستويات التلوث بأنفسنا، وتجنب مزاولة بعض الأنشطة، مثل ممارسة الرياضة البدنية في الخارج، أو حتى الذهاب إلى العمل في الأيام التي يصل فيها التلوث إلى أعلى مستوياته، حتى نحمي أجسامنا وأدمغتنا من أضراره.

المصدر:

BBC Arabic

وسيط بين الإنسان والآلة

الريموت كونترول

**تجارب تصنيع
أجهزة التحكم
عن بعد بدأت
منذ عام 1898**

جهاز التحكم عن بعد، أو "الريموت كونترول" .. هو جهاز إلكتروني صغير يمكن من خلاله التحكم عن بعد في أجهزة مختلفة، أشهرها التلفاز، والراديو، والمكيفات، كما أنه يستخدم في بعض الأبواب، وفي السيارات وغير ذلك من الآلات والمعدات بتنوع أحجامها وأعمالها. ويعتمد الريموت في طريقة عمله على نقل التعليمات إلى الأجهزة عبر وسائط غير سلكية، كموجات الراديو، أو الأشعة تحت الحمراء.

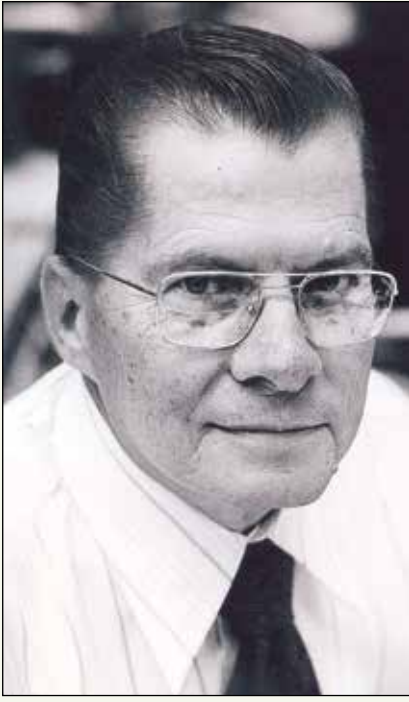


بداية الفكرة

بدأت تجارب تصنيع أجهزة التحكم عن بعد منذ عام 1898، ومن أوائل الأجهزة التي ظهرت وقتها ذلك الجهاز الذي طوره العالم نيكولا تسلا، حيث عرض لجمهور معرض إلكترونيات أقيم في الحديقة المربعة لـ "ماديسون سكوير" في مدينة نيويورك تجربة تحكم عن بعد في قارب عبر موجات الراديو، وأطلق تسلا على قاربه وقتها اسم (Teleautomaton).

وفي عام 1903 عرض العالم "ليناردو كفيديو" في أكاديمية باريس للعلوم آلة تنفذ أوامر تتلقاها موجات كهرومغناطيسية بإسم (Telekino)، وحصل وقتها على براءة اختراع في كل من فرنسا وأسبانيا والمملكة المتحدة والولايات المتحدة. وبعد ثلاثينيات القرن العشرين بدأ الكثير من منتجي أجهزة الراديو باقتراح "الريموت" لبعض الموديلات المتطورة، وكان معظمها مرتبط بالجهاز بخيط أو سلك، حتى ظهر جهاز

تحكم العالم "فيلكو ميستري" عام 1939، والذي كان مزوداً ببطارية ومرسل موجات راديو ضعيفة التردد، وبذلك شكل أول جهاز تحكم عن بعد لجهاز إلكتروني بدون سلك. ويقوم مبدأ عمل "ريموت" ميستري على أساس مرحلتين أساسيتين، هما: مرحلة إرسال، ومرحلة استقبال، في حين أنه استعمل عدة وسائط كالأشعة الضوئية، أو موجات الصوت، أو الراديو.



■ يوجين بولي



■ نموذج قديم لـ "ريموت كونترول" مرتبط بالجهاز بسلك

سوق شركة (Telefunken) نموذج "ريموت" يعمل بموجات فوق صوتية، كما ظهرت أجهزة تحكم تعمل بموجات الراديو، كتلك المستخدمة في فتح أبواب السيارات وهي ذات نطاق أكبر بكثير من الأشعة تحت الحمراء، لنقل الإشارات الكهربائية المستخدمة بصورة غير مرئية، وتعتبر هذه الموجات خلال الحواجز الصغيرة كالجدران، والأبواب، أو الستارة الخفيفة، أما نقل الأوامر فلا يتطلب التصوير لانتشار الأمواج في كل الاتجاهات.

استعمالات

وهناك استعمالات متنوعة لـ "الريموت كونترول"، فهو الوسيط بين المستخدم والآلة التي يريد تشغيلها، ونقل الإشارة التي حدها المستعمل بضغطة مفتاحاً معيناً. ولا يمكن في الوقت الحالي الاستغناء عن جهاز

**أجهزة "ريموت"
الراديو كان معظمها
مرتبط بالجهاز
بخط أو سلك**

المستعملة في معظم أجهزة السوق بمختلف العلامات التجارية "بروتوكول NEC"، و"بروتوكول SONY"، و"بروتوكول PHILIPS".

شفرة خاصة

وعادة ما ترسل شفرة أخرى مباشرة قبل الشفرة الخاصة بالمفتاح (الزر) تسمى شفرة العنوان (address)، وهي خاصة بكل شركة، وقد وضعت لتفادي تأثير "الريموت" على أجهزة أخرى لا تخصه، حيث يقوم المستقبل بالتأكد من كود العنوان، ويستجيب له إن كان مطابقاً.

ولطريقة الأشعة تحت الحمراء بعض المساوئ التي تتعلق بانتشارها، حيث تنعكس الأشعة داخل الغرف على الجدران، أما في الخارج فيجب استهداف المتلقي والتصويب نحوه لضمان استلامه الأمر، كما أن لمصابيح النيون وأشعة الشمس أثر يحد من عملها، هذا إلى جانب أنه ينبغي ألا يعيق شعاع "الريموت" أي عائق غير شفاف.

نماذج جديدة

وفي ثمانينيات القرن العشرين ظهرت نماذج جديدة من "الريموت كونترول"، حيث

تطور

تطورت بعد ذلك صناعة "الريموت كونترول" لتعمل على إرسال طيف من الأشعة تحت الحمراء لأي نظام بسرعات مختلفة، وتصدر هذه الأشعة عن مكون صغير إلكتروني يعرف بـ "ديود"، ثم يقوم مكون إلكتروني صغير باستقبالها وتحويلها إلى إشارة كهربائية.

وتنقل البيانات على شكل سلسلة من الأصفار والوحدات لتشكيل شفرة رقمية خاصة بكل مفتاح على "الريموت"، فيقوم النظام الرقمي عند المستقبل بتلقي هذه الإشارات، واستخلاص الشفرة الرقمية، واستنتاج المفتاح المضغوط، وبالتالي تنفيذ الأمر المطلوب، كزيادة شدة الصوت، أو تقليله مثلاً.

ويتم إرسال الأصفار والوحدات لتكوين الشفرة بطريقة قد تختلف من جهاز لآخر، ومن شركة لأخرى، وهو ما يعرف باسم "البروتوكول"، ومن أشهر "البروتوكولات"

**نيكولا تسلا قدم
تجربة تحكم عن
بعد في قارب
بموجات الراديو**



■ جهاز التحكم عن بعد لا يمكن الاستغناء عنه في الوقت الحالي

"يوجين بولي" لقب بمخترع "الريموت" رغم كل التجارب لمن سبقوه

الأجهزة واستولت على دورها تماماً، حتى أجهزة "الريموت كونترول"، فقد دخلت معها الهواتف الذكية على الخط من خلال تطبيق (TV Remote)، وهو تطبيق يمكن تثبيته على الهواتف الذكية بأنواعها المختلفة، أو الأجهزة اللوحية، للحصول على تجربة المشاهدة المثالية والمريحة، كما يمكن لهاتفك عبر هذا التطبيق التحكم في كل الأجهزة المتواجدة في المكان بمختلف أنواعها وعلامتها التجارية، وذلك لتجنب الإزعاج والفوضى الناتجة عن تعدد أجهزة التحكم.

المصادر

– موقع www.techopedia.com
– موقع www.wonderopolis.org

بولي. وعلى أثر ذلك اعتبر البعض أن بولي أول من اختراع جهاز تحكم عن بعد لاسلكي للتلفاز، بغض النظر عن كل التجارب الإيجابية لمن سبقوه في المجال.

وقد ولد يوجين بولي في نوفمبر 1915 في شيكاغو، ودرس في كلية مدينة شيكاغو، ومعهد إلينوي للتكنولوجيا، وفي عام 1935، تعاقد مع شركة "زينيث" للإلكترونيات لتسويق الأسهم، ثم انتقل إلى قسم قطع الغيار في الشركة، حيث صمم أول "كاتالوج" للشركة، ثم نقل إلى قسم الهندسة، وهناك شملت مهامه العمل على الرادار خلال الحرب العالمية الثانية. ومع اختراعه لأول جهاز تحكم عن بعد للتلفاز حصل على مكافأة قدرها ألفا دولار، لاختراعه التاريخي، ثم حاز جائزة "إيمي" عام 1997 لإسهاماته في صناعة التلفاز، كما ساهم في تطوير أقراص الفيديو لاحقاً. وتقاعد بعد حياة مهنية حافلة بالطاء استمرت لـ 47 عاماً، حصل خلالها على 18 براءة اختراع في الولايات المتحدة.

"ريموت" الهاتف الذكي

لم تترك الهواتف الذكية مجالاً إلا ودخلته وبقوة، وقد نافست برامجها العديد من

"ريموت" السيارة يعمل بموجات ذات نطاق أكبر من الأشعة تحت الحمراء

التحكم عن بعد، فلا يمكن تخيل شراء تلفاز في هذه الأيام دون "ريموت كونترول"، وإلا تم اعتبار ذلك عيباً خطيراً قد يؤثر في قرار الشراء بنسبة 100 %.

ريموت التلفاز

جاءت فكرة اختراع "الريموت كونترول" الخاص بالتلفاز في الخمسينات، وذلك عندما قرر رئيس شركة "زينيث" للإلكترونيات أنه يريد أن يتمتع بدرجة أكبر من الراحة عند مشاهدة التلفاز، كما أنه يكره الفواصل الإعلانية، ولا يريد مشاهدتها، فوضع تحدي أمام المهندسين المطورين للأجهزة الإلكترونية في شركته بأن يصنعوا جهاز للتحكم عن بعد لـ "التلفاز"، ورغم استحالة الفكرة عند طرحها، إلا أنهم بالفعل قاموا باختراع "الريموت كونترول" عام 1955، وأطلقوا عليه اسم "فلاشمايك" وهو من تصميم المهندس يوجين

تحقق أهداف المؤسسات والأفراد

الإدارة بالتحفيز

**التحفيز هو تنمية
الرغبة لبذل جهد
أكبر من أجل تحقيق
أهداف المؤسسة**

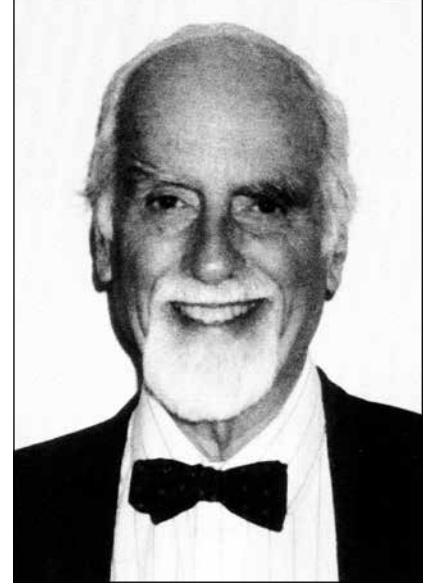
التحفيز هو إثارة سلوك الفرد بهدف إشباع حاجات معينة، وهو تنمية الرغبة على بذل مستوى أعلى من الجهود العادية لتحقيق أهداف المؤسسة، على أن تؤدي هذه الجهود إلى إشباع بعض الاحتياجات عند الفرد.

والتحفيز لا ينبع من الشخص، بل هو شيء خارجي يأتي من الجهة التي ينتمي إليها، أو قد يكون من المجتمع، أو البيئة المحيطة بالشخص لجذب الفرد نحو العمل، بحيث يوفر طريقة لإشباع حاجاته المادية أو المعنوية التي يشعر بها.





■ توفير برامج تدريبية مهنية وشخصية من أجل تطوير أداء الموظفين



■ ديفيد ماكلياند

الحافز والدافع

يعتبر التحفيز العامل الأساسي الذي يحرك الشخص من أجل الاستجابة، والقيام بسلوك محدد لتحقيق هدف معين، ومساعدة المؤسسة على إنجاز أهدافها وأعمالها، وهو يختلف عن الدوافع التي تعرف بالرغبات، والحاجات التي توجه السلوك الإنساني اتجاه أهداف محددة، فالدافع للعمل شيء ينبع من الفرد، حيث تؤثر رغبته الداخلية فيه من أجل العمل، وهو قوة داخلية تدفع الإنسان للبحث عن شيء معين، الأمر الذي يؤدي إلى توجيه سلوكه نحو العمل، والتحكم في تصرفاته من أجل الإنجاز، وتتمثل الحوافز في نوعين، وهما:

- 1- الحوافز المادية، والتي تتمثل بالطابع النقدي أو الاقتصادي، وهي من أقدم أنواع الحوافز، وتتميز بسرعة التأثير والإنفاذ.
- 2- الحوافز المعنوية، وهي التي تساعد الإنسان على إشباع حاجاته النفسية والاجتماعية.

تشتمل الحوافز

على نوعين هما

الحوافز المادية

والحوافز المعنوية

الحاجة للتحفيز

ومن أهم نظريات الإدارة الحديثة، نظرية الإدارة بالتحفيز، والتي تقوم على تصنيف الحاجات الإنسانية وترتيبها على شكل سلم وفق الأهمية والأولوية، حيث تبدأ بالمستويات الأولى، كالحاجة للطعام والملبس، وهي أولى المتطلبات التي تضمن استمرار البقاء، ثم الحاجة إلى الأمن والاستقرار وإزالة الشعور بالخوف والخطر، ويأتي بعد ذلك الحاجات الاجتماعية، أي الشعور بالانتماء والقبول من المجتمع، والعلاقات الإنسانية، فالإنسان مدني اجتماعي بطبعه، وأخيراً حاجات حب الذات، وهي التي يبدأ الفرد في تحقيقها بعد توفر الحاجات السابقة، وفي هذه الحالة تبدأ مرحلة إثبات الوجود والبحث عن المستوى الأرقى.

"الحوافز الإدارية"

وهناك العديد من النظريات في مجال التحفيز، لعل أشهرها نظرية "الحوافز الإدارية" للباحث الأميركي في مجال علم النفس "ديفيد ماكلياند"، وهي نظرية عن الحاجات يتم فيها تقسيم متطلبات الأفراد إلى مجموعات تبعاً لسلوكهم الذي يحدث بسبب حاجاتهم، وتقسم النظرية الحاجات إلى ثلاثة أقسام، وهي: الحاجة إلى السلطة، والحاجة إلى الانتماء، والحاجة إلى الإنجاز، وتؤكد النظرية أن اختيار الحافز المناسب لكل فرد سيكون له أثر كبير على حجم الإنتاج وجودته.

طرق التحفيز

ويبحث كثير من المدراء عن الطرق والأساليب التي تمكنهم من تحفيز العاملين لديهم، حتى يتمكنوا من الحصول على أفضل النتائج والأرباح التي يسعون لها، فالتحفيز يعني كثيراً لدى العاملين في المؤسسة، ويدفعهم لتقديم أفضل ما لديهم، للقيام بالمهام الموكلة لهم على أكمل وجه.

تقديم التحدي

ولتقديم الحافز المناسب، يجب العلم بأن كثير من العاملين يتميزون بالذكاء والطموح، وهم يحتاجون لتحفيز عقلي مستمر، ومن هنا يتوجب على المدراء الانتباه إلى أن العاملين قد يشعرون بالملل، ومن ثم يبحثون عن شركات أخرى تقدم لهم الفرصة التي يطمحون لها، لذلك يجب على هؤلاء المدراء تقديم أفضل ما لديهم للعاملين، مثل: توفير المواد التدريبية، وممارسة المهارات المتقدمة، وتجربة التقنيات الجديدة، وكذلك تمكينهم من الوصول إلى القادة والموجهين الأكثر خبرة.

نظرية الإدارة بالتحفيز

تصنف الحاجات

الإنسانية وفق

الأهمية والأولوية



■ يحتاج العاملون في الشركات والمؤسسات إلى الشعور بالتقدير على العمل المنجز

البرامج التدريبية للعاملين تمكنهم من أداء وظائفهم بكفاءة أكبر

بشكل متكرر، وهذا الأمر لا يمكن حدوثه إلا عن طريق السلم الوظيفي، الذي يتيح للشخص الانتقال من منصب لآخر، ويرافقه زيادة في الراتب.

كما يجب على المدراء توفير برامج تدريبية مهنية وشخصية للعاملين لديهم، حتى يتمكنوا من أداء وظائفهم بكفاءة أكثر، كما يجب على الإدارة أن تهتم بالتطوير الشخصي للعامل بشكل مدروس، الأمر الذي يجعله يشعر بالتقدير، وهو ما ينعكس على الشركة لاحقاً.

المصادر

- كتاب / دافع الإنجاز-ديفيد ماكلياند عام 1953.
- كتاب / إدارة الحافز لتوسيع نطاق الحرية- ديفيد ماكلياند عام 1978.

"الحوافز الإدارية" لـ "ديفيد ماكلياند" أشهر النظريات بمجال التحفيز

توفير الراحة

ويتوجب على المدير أن يترك وقتاً من الاستراحة للعاملين لديه، حتى يشعروا بالراحة، ويستمتعوا باللحظة لبعض الوقت، حتى يقوموا بإنجاز عملهم بكفاءة عالية وفي الوقت المحدد، إذ لا بد من توفر عنصر المرح عند أداء العمل، وقد يكون ذلك بتزيين مكاتبهم حسب الطريقة التي يفضلونها، فهذا الأمر يشعرهم بالراحة والقدرة على إنجاز العمل.

توجيه الشكر

عادة ما يحتاج العاملون في الشركات والمؤسسات إلى الشعور بالتقدير على العمل المنجز، حيث لا بد من وجود فرق بين العامل الذي يقوم بإنجاز عمله في وقت قصير وبجودة عالية والآخرين الذين لا يؤدون الأعمال بنفس الكفاءة، ومن هنا سيهتم العامل بزيادة إنجازه للأعمال للحصول على تقدير أكثر من المدير، وعندما يقوم العامل

بحل مشكلة معينة، أو يحسن عمله المنجز، أو يحقق هدفاً ما، يكون هذا العامل فخوراً بما قام بتحقيقه، لذلك يتوجب على الإدارة توجيه رسالة شكر إلى هذا العامل، تعبر فيها عن فخر الشركة بما قام به من عمل، أو ذكر ذلك الأمر في الاجتماع الأسبوعي الذي يُعقد للعاملين، كما يجب على المدير وضع لوحة لإنجازات على الحائط، يذكر فيها أسماء العاملين الذين أنجزوا أعمالهم بكفاءة، أو يمكن تقديم جوائز لموظف الشهر.

تمكين العاملين

يجب على المدير تمكين العاملين بتوفير أفضل ما يحتاجون له من الموارد، وكذلك منحهم صلاحيات تنفيذ المهمات المعقدة أو المهمة، وعدم التدخل في بعض الأمور التي قد تواجه العاملين، أو عندما يفشلون في أمر ما، وذلك لأن العامل الذكي يكون قادراً على معالجة الأخطاء التي يقع فيها، ويجد حلولاً لها دون الحاجة لمساعدة أحد.

التقدم والترقية

قد يعاني العامل المتفوق والذكي من الشعور بالملل إن بقي في مكانه دون أن يشعر بالتقدم المناسب، لكونه يبحث عن التحدي الذي يمكنه من إظهار قدراته المهنية وجدارته

معلم ترفيهي مميز

القرية التراثية

نتميز القرية
بمساحات خضراء
شاسعة وبحيرة
وخدمات متنوعة

تعد قرية صباح الأحمد التراثية من المعالم السياحية المميزة التي تظهر الموروث الشعبي في الكويت ومنطقة الخليج، بما تضمه من متاحف وأسواق، وما تنظمه من أنشطة ومهرجانات على مدار العام. ومنذ انطلاقتها في عام 2014، تفتتح القرية الواقعة بمنطقة "السالمي" أبوابها أمام الزوار بداية من شهر ديسمبر وحتى نهاية مارس (يضاف أحياناً شهر أبريل بحسب تعديلات الموسم الربيعي)، حيث تشهد إقبالاً كبيراً من الزوار. وتنظم القرية أنشطة متنوعة ومهرجانات تراثية وثقافية ورياضية وفنية خلال شهر فبراير من كل عام بمناسبة أعياد الكويت الوطنية.



ودكاكين شيدت وفقاً للطابع الكويتي القديم لتحاكي حياة الكويت في الماضي.

الإنشاء

أقيمت القرية التراثية بناءً على توجيهات ورعاية سمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح، لدعم وتعزيز التراث الوطني الشعبي في الكويت والخليج العربي، وحفظ

وتساعد القرية زوارها على كسر الروتين اليومي، وتوفير لهم التمتع بالهدوء والأنشطة التي تتنوع ما بين ثقافية، وموسيقية، وغيرها، كما أنها تنظم مهرجانات "كرنفالية" كل عام، تزامناً مع عطلة الربيع والأعياد الوطنية في البلاد. وتتميز القرية بالمساحات الخضراء الشاسعة، وبحيرة كبيرة تحيط بها مطاعم ومقاهي

الموقع

تقع القرية التراثية على بعد نحو 107 كيلو مترات من مدينة الكويت، وتحديداً عند الكيلو 59 على طريق السالمي، وتعد متنفساً ترفيهياً وملقى للعوائل الكويتية والخليجية المحبة لأجواء البر وحياة الماضي البسيطة التي تتسم بالهدوء، والبعد عن صخب وزحام المدن.



■ تضم القرية مرافق وأقسام متنوعة يغلب عليها الطابع التراثي

الإسلامية، والمجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، وهو ما جعل رواد القرية يحرصون على زيارتها بشكل سنوي، ومتابعة الفعاليات الجديدة كل عام. هذا بالإضافة إلى المهرجان السنوي المصاحب لفترة الأعياد الوطنية، الذي يقام لتعزيز الهوية الوطنية وربطها بالكيان الخليجي لأبناء دول مجلس التعاون.

جناح الشباب

ومن أبرز ما يميز القرية وجود جناح يخدم الشباب، يعرضون من خلاله المشاريع الصغيرة ويسوقون منتجاتهم، إضافة إلى المعرض الحرفي وبعض الأنشطة الرياضية، الأمر الذي يسهم في شغل أوقات الشباب بأمور إيجابية، وتنمية ورعاية أفكار الشباب الكويتي الخليجي من محبي التراث، وتشجيعهم على المحافظة على الموروثات الشعبية من خلال تنظيم مسابقات الإبل والصقور وغيرها. أنشطة وتوزيع للجوائز.

تنوع القرية جعلها مقصداً ترفيهياً للجميع من داخل الكويت وخارجها

في القرية، والتي تلخص حياة المجتمع الكويتي والخليجي قديماً.

مرافق وخدمات

وبالإضافة إلى الأجنحة الرئيسية، تضم القرية مرافق خدمية تهدف إلى استمتاع الرواد، مثل قاعة الاحتفالات والمناسبات، وبحيرة بمساحة 11 ألف متر مربع، وسوقاً يحاكي أسواق الكويت القديمة، وقصور وبوابات تراثية، ومطاعم ومقهى شعبية، وملاعب رياضية، ومخيمات عائلية واستراحات مجانية، وتلال رملية، وحدائق نباتية، وألعاب وملاعب للأطفال.

وتنتشر في أنحاء القرية المباني التراثية المستوحاة من نماذج مدينة الكويت القديمة، مثل نموذج كشك مبارك والقصور القديمة، والدكاكين التراثية، والألعاب الشعبية، فضلاً عن قرية البادية التي تحتوي على الخيم وبيوت الشعر، وكذلك متحف السيارات القديمة، ومساحة محافظات الكويت الست التي تتكون من 6 دروازات تمثل كل محافظة على حدة.

وظلت فكرة الموروث الشعبي في القرية تتطور عاماً بعد عام لتشمل مسابقات وفعاليات ثقافية ورياضية مقدمة من جهات رسمية مختلفة، كالهئية العامة للرياضة، ووزارة الأوقاف والشؤون

وصيانة الآثار الكويتية بشكل خاص، وفي دول مجلس التعاون الخليجي بصفة عامة.

وتبلغ مساحتها 25 كيلو متراً مربعاً، وبها 6 أجنحة تجمع تراث دول مجلس التعاون الخليجي، حيث يعرض كل جناح آثار دولة من الدول الخليجية الست، ويعد كل جناح بمثابة متحف خاص تعرض فيه الدولة فنونها وأعمالها التراثية التي تبرز ما تتمتع به من موروث شعبي، إضافة إلى بعض الآثار التاريخية والمصنوعات الحرفية الشعبية.

وتظهر هذه المتاحف أن الكويت رائدة في لم الشمل الخليجي، وأنها منارة للثقافة والفنون، وأن مكانتها الثقافية لا تزال مرموقة وسط المجتمع العربي والخليجي.

وتتوافر بالقرية كل الخدمات، وهو ما جعلها مقصد للزوار برفقة أسرهم بهدف الترويج عن أنفسهم خلال عطلات الربيع، وإطلاع أطفالهم على تراث البلاد من خلال المتاحف الموجودة

تنظيم مهرجان بمناسبة الأعياد الوطنية لتعزيز الهوية والانتماء

أفالجنا مرتبط بالتقدم بالعمر

أمراض العين



بقلم: الصيدلي إلهامي النشار
القسم الطبي
دائرة الصحة والسلامة والبيئة

يفاجأ العديد من الناس، لاسيما من تخطوا سن الأربعين عاماً، ببعض التغيرات الفجائية في دقة الرؤية، حتى وإن كانوا لا يعانون من أية مشاكل في العيون. وتتمثل هذه التغيرات في الحاجة إلى الاقتراب كثيراً من الأشياء حتى يمكن رؤيتها بوضوح، أو قد يصبح التمييز بين بعض الألوان أمراً صعباً ويحتاج تدقيق أكبر. وفي الواقع تعد هذه التغيرات طبيعية مع التقدم في العمر، ومن ثم لا داعي للقلق بشكل كبير.

**ضرورة إجراء فحص
شامل للعين لمن
تخطى عمره
الـ 50 عاماً**



■ الفحص الدوري الشامل للعين ضرورة للمتقدمين في العمر

في حد ذاته لا يؤدي إلى العمى، ومع ذلك يمكن أن يتداخل فقدان الرؤية المركزية مع الأنشطة اليومية البسيطة، مثل القدرة على رؤية الوجوه، أو القيادة، أو القراءة، أو الكتابة، أو القيام بأعمال قريبة، مثل الطهي، أو إصلاح الأشياء في المنزل.

صورة مشوشة

• إعتام عدسة العين (Cataract):

مرض إعتام عدسة العين، يسمى أيضاً "المياه البيضاء"، وهو عبارة عن حدوث ضبابية في عدسة العين تسبب عدم وضوح الرؤية، وتبدو الأشياء كما لو كانت أمامها غيوم أو ضباب والألوان باهتة.

ويمكن تعريف عدسة العين، بأنها الجزء الشفاف في الجزء الأمامي من العين، وتساعد على تركيز الضوء، أو الصورة على شبكية العين، أما الشبكية فهي الأنسجة الحساسة

"المياه البيضاء"
تحدث ضبابية
بعدسة العين وعدم
وضوح الرؤية

تدهور الرؤية

• الضمور البقعي (AMD):

هو مرض يرتبط بالشيخوخة، وفيه يحدث تدهور تدريجي للرؤية الحادة المركزية، وهي التي تجعلنا نرى الأشياء بوضوح، وتساعدنا في المهام اليومية الشائعة، مثل القراءة والقيادة، وهو أحد الأسباب الرئيسية لفقدان البصر بين الأشخاص الذين تجاوزوا الـ 50 عاماً، حيث يؤدي إلى تلف "البقعة"، وهي منطقة صغيرة بالقرب من مركز شبكية العين وظيفتها الرؤية المركزية الحادة، وتتيح لنا رؤية الأشياء الموجودة في الأمام مباشرة.

ومع ازدياد الضمور البقعي تكون هناك منطقة أو مساحة غير واضحة بالقرب من مركز الرؤية، وبمرور الوقت قد تزداد هذه المساحة، أو قد تتطور إلى نقاط فارغة في مجال الرؤية المركزية، ومن ثم لا تبدو الأشياء ساطعة كما كانت في السابق.

وفي بعض الأشخاص، يتطور الضمور البقعي ببطء شديد، بحيث لا يحدث فقدان البصر إلا بعد فترة طويلة، وفي حالات أخرى، يتطور المرض بشكل أسرع، وقد يؤدي إلى فقدان البصر في عين واحدة، أو في كلتا العينين. والجدير ذكره هنا، أن الضمور البقعي (AMD)

أشهر الأمراض

مع التقدم في العمر، يصبح الشخص أكثر عرضة للإصابة بأمراض العيون، ومن هنا يجب على كل شخص بلغ من العمر 50 عاماً أو أكثر، زيارة طبيب متخصص لإجراء فحص شامل وموسع، حتى لو لم يكن لديه أية مشكلات مرتبطة بالعيون، وذلك لأن العديد من أمراض العين ليس لها علامات أو أعراض مبكرة.

وتكمن أهمية الفحص الموسع في اكتشاف أمراض العين في مراحلها الأولى وقبل تفاقم المشكلة، فلاكتشاف المبكر والعلاج يمكن أن يساعد على إنقاذ البصر.

ومن أشهر أمراض العيون المرتبطة بالعمر، الضمور البقعي، وإعتام عدسة العين، ومرض العين السكري، والزرق، وضعف البصر، والعين الجافة، وفيما يلي تفصيل لهذه الأمراض.

الضمور البقعي
مرتبط بالشيخوخة
وتدهور الرؤية
الحادة المركزية



■ الجلوس لفترات طويلة أمام شاشات الكمبيوتر يسبب جفاف العين

ولا يعاني من هذا المرض، بالرغم من إصابته بارتفاع عالي في ضغط العين. وعدم العلاج من "الجلوكوما"، يؤدي إلى تلف في العصب البصري، وقد يؤدي إلى فقد المريض رؤية جزء من حقل بصره، وهو ما يزيد تدريجياً، وقد يؤدي إلى فقد البصر بالكامل.

أسباب

ويرجع سبب الإصابة بمرض "الجلوكوما" إلى عدم التوازن بين كمية "السائل المائي" الذي تفرزه العين (سائل يفرز داخل العين، ويتم تصريفه خارجها، وهو ليس جزءاً من الدموع التي تفرز خارج العين فوق سطحها)، وبين قدرة القنوات الخاصة للعين على تصريف هذا السائل، فينتج عن ذلك تجمع هذا السائل داخل العين والضغط على أنسجتها الداخلية بما فيها العصب البصري، ومن هنا فإن المصاب بارتفاع ضغط العين غالباً ما يصاب بـ "الجلوكوما" بدون سابق

هو أحد مضاعفات مرض السكري، وسبب رئيسي للعمى، والشكل الأكثر شيوعاً هو اعتلال الشبكية السكري، الذي يحدث عندما يتلف السكري الأوعية الدموية الدقيقة داخل شبكية العين. ولا توجد علامات تحذر من مرض العين السكري، والحل يكمن في الفحص الشامل، لاكتشاف المرض وعلاجه مبكراً، قبل أن يسبب فقدان البصر أو العمى، لذا يجب على الأشخاص الذين يعانون من مرض السكري إجراء فحص مكثف للعين مرة كل عام على الأقل.

تضرر العصب

• المياه الزرقاء (Glaucoma):

مرض "الجلوكوما" من الأمراض التي يمكن أن تلحق الضرر بالعصب البصري للعين، ويؤدي إلى فقدان البصر والعمى، ويرتبط عادة بارتفاع الضغط في العين، ويؤثر على الرؤية الجانبية أو المحيطية.

وبالرغم من أن ارتفاع الضغط داخل العين قد يكون سبباً أساسياً في حدوث "الجلوكوما"، إلا أن الأمر يختلف باختلاف الشخص المصاب، فقد يصاب شخصاً ما بمرض "الجلوكوما" وضغط عينه قليل نسبياً، وقد يعيش شخص آخر بصورة طبيعية لسنوات

للضوء، وتقع في الجزء الخلفي من العين. وفي العين الطبيعية يمر الضوء عبر العدسة الشفافة إلى الشبكية، وبمجرد وصوله إلى شبكية العين يتحول إلى إشارات عصبية يتم إرسالها إلى المخ، ولهذا يجب أن تكون العدسة واضحة حتى تحصل الشبكية على صورة حادة، أما إذا كانت العدسة غائمة بسبب "الإعتام"، فإن الصورة التي نراها سوف تكون غير واضحة. وهناك عدة أسباب لإعتام عدسة العين، مثل التدخين، ومرض السكري، أو ربما بسبب تغير البروتين الموجود في العدسة على مر السنين. ومع التقدم في العمر قد تتجمع بعض البروتينات معاً، وتسبب تعقيم مساحة صغيرة من العدسة، تزداد مع مرور الوقت، مما يجعل الرؤية غير واضحة.

فحص دوري

• مرض العين السكري:

إهمال "الجلوكوما"
يتلف العصب
البصري ويؤثر على
الحقل البصري

لا توجد علامات
تحذر من مرض
العين السكري
والحل بالفحص



■ الغبار والعواصف من العوامل التي تزيد تبخر الدموع وجفاف العين

الحساسية الموسمية من أهم العوامل التي تساهم في حدوث جفاف العين

- وأدوية القلق، ومرض باركنسون، كما يرتبط جفاف العيون أيضاً بارتفاع ضغط الدم.
- التقدم بالعمر عامل خطر لانخفاض الإنتاج المسيل للدموع.
- الوردية (مرض جلدي التهابي)، والتهاب الجفن (مرض التهاب الجفن) يمكن أن يعطل وظيفة غدد الميوميان.
- النساء أكثر عرضة لتطور العين الجافة، نظراً للتغيرات الهرمونية أثناء الحمل وبعد انقطاع الطمث.
- البيئات التي تحدث فيها ظواهر طبيعية تزيد من تبخر الدموع، مثل العواصف، والأماكن التي يكثر بها الدخان.
- الحساسية الموسمية يمكن أن تسهم في جفاف العين.
- الجلوس لفترات طويلة أمام شاشات الكمبيوتر أو التلفزيون.
- قد تسبب جراحة العين بالليزر أعراضاً مؤقتة لجفاف العين.

تأثير كبير

• جفاف العين (DRY EYE):

يحدث جفاف العين عندما تفشل كمية، أو جودة الدموع في الحفاظ على سطح العين مشحماً بشكل مناسب. وقد يجعل جفاف العين أداء بعض الأنشطة أكثر صعوبة، مثل استخدام الكمبيوتر، أو القراءة لفترة طويلة من الزمن. ووفقاً للخبراء يؤثر جفاف العين على ملايين البالغين في العالم، ويزيد خطر الإصابة بجفاف العين مع تقدم العمر، ومعدل انتشاره بين النساء أعلى مقارنة بالرجال. وجفاف العيون يسبب لدى الشخص إحساس بوجود خدش، أو شعور بوجود شيء ما في العين، وتشمل الأعراض الأخرى "اللدغة" أو الحرق، وحلقات من التمزق الزائد التي تتبع فترات الجفاف، والإفرازات، والألم، واحمرار العين، كما يشعر الأشخاص الذين يعانون من جفاف العيون كما لو أن جفونهم ثقيلة، وقد يعانون من عدم وضوح الرؤية.

ومن أهم العوامل التي يمكن أن تساهم في حدوث جفاف العين ما يلي:

- الأدوية المرتبطة بمضادات الهستامين، ومضادات الاحتقان، ومضادات الاكتئاب، وحبوب منع الحمل، والعلاج بالهرمونات البديلة لتخفيف أعراض انقطاع الطمث،

جفاف العين يؤثر

على ملايين البالغين وينتشر أكثر بين النساء

إنذار، ويشعر المصاب بألم شديد بالرأس، وغثيان، وشعور بالنعاس، فيذهب للنوم ليتفاجأ عند استيقاظه بأنه قد أصبح أعمى.

خطورة

تكمّن خطورة مرض "الجلوكوما" في أنه يسبب فقداناً دائماً للبصر (عمى)، إذا لم يتم اكتشافه ومعالجته مبكراً، فعندما يزيد الضغط في العين عن معدله الطبيعي (15-20 مم زئبقي) تتأثر جميع أنسجة العين الداخلية بهذا الارتفاع، وتتأثر عروق العصب الدموية، وبعض طبقات الشبكية، كما يحدث تلف في أنسجة العصب البصري تدريجياً. وللأسف فإن هذا التلف غير قابل للعلاج، حتى ولو أمكن التحكم في معدل الضغط بعد ذلك، وهنا تأتي أهمية التشخيص المبكر والاهتمام بالعلاج باستمرار حتى لا يرتفع الضغط عن معدله الطبيعي ويبقى العصب البصري في حالة جيدة.

نظمتها الشركة كعادتها في كل عام

فعاليات رمضانية

البدر: الشركة
مستمرة بالمبادرات
الخيرية التي بدأتها
منذ سنوات

كعادتها في كل عام، نظمت "البترول الوطنية" على مدار أيام شهر رمضان المبارك مجموعة من الفعاليات المتنوعة التي تتوافق والأجواء الروحانية في هذا الشهر الفضيل في عدد من مواقع الشركة. وقد حرصت الشركة على أن تلبي أنشطتها الرمضانية متطلبات ورغبات الجميع، وأن تحقق البعد الاجتماعي المنشود، بحيث تعود بمردود يتعدى موظفي الشركة، ليشمل جميع أفراد المجتمع، وبما يتناسب مع مكانة وروحانية الشهر الفضيل.



تنوع

واحتوت الفعاليات على مجموعة من الأنشطة الخيرية والثقافية والترفيهية المتنوعة، والتي منها إقامة بطولة شهداء القطاع النفطي لعدد من المسابقات الرياضية، ومسابقة حفظ وتجويد القرآن الكريم، ومشروع إفطار صائم، وتوفير بعض المستلزمات التي يحتاجها المصلون في عدد من المساجد، وفيما يلي تلقي "الوطنية" الضوء على هذه الأنشطة المتنوعة. ضمن المنافسات الرمضانية الجميلة، والتي استمرت على مدار أيام عدة خلال الشهر

الفضيل، نظمت دائرة العلاقات العامة والإعلام، البطولة الرمضانية الثانية عشرة لشهداء القطاع النفطي، في "بيت الوطنية"، حيث اشتملت على مسابقات لكرة القدم، والكرة الطائرة، والبياردو، وتنس الطاولة، و"البيبي فوت"، و"كوت بوسته".

12 فريقاً

وشارك في بطولة كرة القدم 12 فريقاً، من لاعبي الشركات النفطية التابعة لمؤسسة البترول الكويتية في أجواء أخوية وحماسية، توجت بفوز فريق (ARD) بالمركز الأول،

وفريق العلاقات الذي حل ثانياً. وفي منافسات بطولة الكرة الطائرة فاز فريق "البيرمي" بالمركز الأول، فيما حل فريق "الحقان" بالمركز الثاني، وفي لعبة "البيبي فوت" فاز "الأبيض الملكي"، و"الكتالوني"، وفي "الكوت بوسته" فريق "الكبريت" و(HR). يشار إلى أن الفرق الفائزة جميعها مكونة من مجموعة من اللاعبين من مختلف الشركات.

وفي مسابقات البياردو، فاز فهد الخالدي، وسعد الشمري من "البترول الوطنية" بالمركزين الأول والثاني، أما في تنس الطاولة فقد فاز أحمد مسلم من شركة "نפט الخليج"



■ حفل القرقيعان أعاد للأذهان تقاليد مجتمعنا الكويتي الجميلة

12 فريقاً من الشركات النفطية التابعة للمؤسسة شاركت ببطولة كرة القدم

مختلف هيئات المجتمع المدني خلال الشهر الفضيل، قامت الشركة بتوفير المستلزمات الاستهلاكية التي يحتاجها المصلون خلال صلاة التراويح في عدد كبير من المساجد المنتشرة في كافة محافظات البلاد.

حفل قرقيعان

ووسط أجواء رمضانية خيمت عليها مشاعر البهجة والسرور، أعادت للأذهان تقاليد مجتمعنا الكويتي الجميلة، التقت عائلات موظفي وموظفات الشركة في حفل القرقيعان، الذي نظمته دائرة العلاقات العامة والإعلام في نادي "بيت الوطنية".

وتضمن الحفل العديد من الفقرات والمسابقات المتنوعة التي امتعت الصغار والكبار، وذلك بمشاركة فرقة أبو "طيلة" الشعبية، كما جرى توزيع القرقيعان والهدايا على الأطفال المشاركين في أجواء أسرية جميلة.

الفضيل، حيث شارك الرئيس التنفيذي وليد البدر، جموع الصائمين طعام الإفطار، بعد أن تفقد ومعه نائب الرئيس التنفيذي للخدمات المساندة عبدالعزيز الدعيج، عمليات إعداد وتوزيع وجبات الإفطار في الخيمة التي تقام أمام المبنى الرئيسي للشركة بمدخل مدينة الأحمد.

وقد تابع البدر عن قرب الجهود التي يبذلها طاقم العمل لتلبية طلبات الأعداد المتزايدة من الصائمين الذين يتوافدون يومياً إلى هذه الخيمة.

وفي هذا الصدد، أكد البدر حرص الشركة على الاستمرار في هذه المبادرة الخيرية التي بدأتها منذ سنوات، كجزء من التزامها تجاه المجتمع، ولا سيما في مثل هذه المناسبة الدينية العظيمة التي تخيم عليها أجواء الرحمة والتآخي في الكويت الحبيبة، بلد الإنسانية والخير والأمان. وتستقبل الخيمة نحو ألف صائم يومياً، حيث يتم تقديم وجبات الإفطار لهم. ويساهم في تحمل تكاليف هذه المبادرة موظفو الشركة عبر تقديم تبرعات طوعية، وهذا الأمر أشاد به البدر، معرباً عن سعادته بروح التعاون العالية والرغبة بعمل الخير التي يتحلى بها جميع العاملين في الشركة.

احتياجات المصلين

وحرصاً على تعزيز التواصل والتفاعل مع

دائرة العلاقات العامة نظمت البطولة الـ 12 لشهداء القطاع النفطي

بالمركز الأول، وعلي القطان من "البتترول الوطنية" بالمركز الثاني.

وبالتعاون مع وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية، تم تنظيم المسابقة الرمضانية السنوية الثانية عشرة لحفظ القرآن الكريم وتجويده، المخصصة لموظفي القطاع النفطي وأبنائهم.

وتم خلال المسابقة تقسيم المتسابقين والمتسابقات إلى ست فئات، هي: حفظ جزء واحد (بنين وبنات)، وحفظ جزئين (بنين وبنات)، وحفظ سورة الإسراء للموظفين والموظفات.

وشهدت المسابقة هذا العام مشاركة كبيرة من قبل موظفي الشركة، وشركات القطاع النفطي الزميلة، حيث فاز فيها 18 متسابقاً بالمراكز الثلاثة الأولى من كل فئة من أصل 92 مشارك ومشاركة.

إفطار صائم

وجرياً على عاداتها السنوية، أقامت الشركة خيمة "إفطار صائم" خلال شهر رمضان



نستضيف في هذه الزاوية أحد أفراد أسرة الشركة، للتعرف عليه عن قرب، والحديث حول بعض الجوانب المهنية والشخصية في تجربته.

شاهلا الخالد

وفي ذلك التوقيت نُشر إعلان شواغر وظيفية لمهندسي العقود في القطاع النفطي، وسمعت بالإعلان، ومن ثم تقدمت بطلب توظيف، وتم قبولي وانضمامي للعمل بالشركة.

• إلى أي مدى لمست اختلاف بين طبيعة الحياة العملية والدراسة النظرية؟

الدراسة النظرية تعتبر بوابة المرور لفهم المستقبل العملي، ومحاولة ربط النظريات بالواقع العملي، وهذه المرحلة تمثل أحد التحديات التي تواجه المهندس في بداية

التخطيط والاستفادة

من التجارب

السابقة سبيلنا

لمواجهة التحديات

• ما هي طبيعة العمل الذي تؤديته؟

بطبيعة عملي تتمثل في تنفيذ جميع الإجراءات المتعلقة بعقود دائرة المشاريع والعقود الاستشارية في الشركة، بدءاً من مرحلة إعداد العقود وطرحها، مروراً بلجان الشراء المختصة، وحتى مرحلة توقيع العقود.

يضاف إلى ما سبق تنفيذ كل ما يتعلق بإجراءات الأوامر التغييرية للعقود (إن تطلب الأمر ذلك)، كما أن هناك أعمال أخرى تسند إلي، وذلك حسب متطلبات العمل، وفي بعض الأحيان انضم لعضوية لجان معينة، للقيام بإتمام الأعمال المتعلقة بتلك اللجان.

• ما سبب اختيارك للعمل في القطاع النفطي؟
الصدقة كانت وراء انضمامي للعمل بالقطاع النفطي، حيث بعد التخرج من الجامعة، بدأت في البحث عن وظيفة تناسب تخصصي،

• بطاقة تعارف... من أنت؟

شاهلا عبداللطيف الخالد - رئيس فريق العقود (المشاريع والاستشارية) بالدائرة التجارية.

• ما هو تخصصك العلمي، وما الجامعة التي تخرجت منها؟

حصلت على بكالوريوس هندسة مدنية من جامعة الكويت، ثم حصلت على ماجستير هندسة مدنية في تخصص إدارة مشاريع هندسية ومعالجة مياه.

الدراسة النظرية

تؤهلنا لفهم

المستقبل العملي

وربط النظريات بالواقع



■ التصميم الداخلي من الهوايات المفضلة لدى شهلا الخالد

• ما رؤيتك في مجال تطوير الذات؟
يتسم العصر الحالي بالتغيرات السريعة والمتلاحقة، ومن ثم أحاول بصفة دائمة أن أطور قدراتي العملية والعلمية عبر الالتحاق بدورات متخصصة، أو من خلال القراءة والاطلاع على كل ما هو حديث في شأن الإجراءات والقوانين التي تخص عملنا، كما أحرص على تطوير قدراتي الشخصية ومهاراتي القيادية والاجتماعية، ومهارات التواصل مع الآخرين والاقناع.

• ما طموحاتك، وما الذي تودين تحقيقه في المستقبل؟

أود أن أتقدم إلى الأفضل، سواء من حيث الأداء في العمل، أو على صعيد المهارات الشخصية، وأحقق أهدافي المهنية والشخصية التي قمت بالتخطيط لها.

• ما هي هواياتك، وهل تحرصين على ممارستها؟

من هواياتي السفر، والتصميم الداخلي، بالإضافة إلى المشي، وأحاول تنظيم وقتي للتمكن من ممارسة هذه الهوايات قدر الإمكان، وقد حققت إنجازاً على مستوى التصميم الداخلي، حيث قمت بتخطيط وتصميم منزلي.

• ما أهم الإنجازات التي قمت بتحقيقها في مجال العمل؟

هناك إنجازات متعددة حققتها في مجال العمل، منها على سبيل المثال:

– استحداث سجل المخاطر المتعلق بالدائرة التجارية.

– استحداث وثائق عقود المشاريع المتعلقة بالبطاقة المتجددة، بأسلوب توريد وإنشاء وتشغيل وصيانة.

– استحداث إجراءات للمزايدات.

– تحديث وثائق العقود الموحدة للدائرة التجارية.

– متابعة وتطوير الأنظمة المعمول بها في أقسام العقود، والمساهمة بابتكار حلول لتسهيل إدخال واستخدام البيانات في تلك الأنظمة، وربطها بأنظمة أخرى ذات صلة.

وهناك إنجازات أخرى كثيرة شاركت في تنفيذها أثناء فترة عملي بالدائرة، منذ كنت مهندسة عقود وصولاً إلى رئيس فريق.

إنجازات كثيرة شاركت في تنفيذها منذ بدأت عملي في الدائرة التجارية

مشوار العمل، لكن عبر التدريب، والاطلاع، وتطوير الذات والمهارات الفنية تتم عملية التأقلم والربط ودمج الدراسة بالعمل.

• ما أهم التحديات التي تواجهك في مجال العمل، وكيف يتم التغلب عليها؟

تتمثل أهم التحديات في مواكبة طلبات الدوائر المختلفة وسرعة إنجازها، بالرغم من ضيق الوقت، وكذلك مواكبة سرعة تغييرات وتطورات إجراءات العمل، هذا بالإضافة إلى تحديات الاستعداد والتخطيط والتنفيذ لمتطلبات استراتيجية الشركة.

أما عن التغلب على هذه التحديات فيكون عن طريق التخطيط الدقيق، والمتابعة المستمرة، والاستفادة من الدروس السابقة، وتطبيق أفضل الإجراءات، وتعديلها وتطويرها بما يتناسب مع العمل، ويدعم كل ذلك العمل بروح الفريق والتعاون، والاستفادة من خبرات الزملاء من ذوي الخبرة.

• هل تشعرين أن عملك يتناسب مع ميولك؟
بشكل عام ليست كل الأعمال التي يقوم بها أو ينفذها الشخص تتناسب مع ميوله الشخصية، وبالنسبة لي أقوم بمواكبة الأمور ومحاولة إيجاد البدائل لإنجاز الأعمال بمهنية واحترافية.

استراحة الوطنية



معلومات عامة

- لوناام الإنسان في مكان غير دافئ، فإنه تزداد احتمالية الأحلام بالكوابيس المزعجة.
- الذبابة هي أخطر كائن حي على وجه الأرض، لأنها تستطيع نقل الجراثيم والملوثات.
- بداية طريق الجهل، هو اعتقادك أنك تعلمت.



هل تعلم ؟

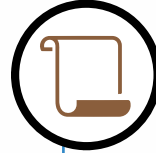
- أن "وادي مارينر" الأطول في الكون ويوجد في كوكب المريخ.
- أن وزن لسان الحوت ثقيل جداً، إذ أنه يساوي وزن الفيل.
- أنه في القرن السابع عشر كان العلماء يسمون فلاسفة الطبيعة.



من الكويت

سوق المباركية :

هو أقدم سوق في الكويت، عمره أكثر من مائتي عام، وقد تضرر السوق الأصلي في حرب الخليج، ولكن تم ترميمه وتجديده، ويمتاز بتنوع البضائع التي تباع فيه، مثل السجاد الحريري، والتحف، والعطور، والتمر، وحتى التوابل. ويضم السوق، متحف الشيخ مبارك، وأول صيدلية إسلامية في الكويت.



كلمات

- ما أشد حيرتي بين ما أريد وما أستطيع.
- عندما تستحكم القبضة، ولا يوجد منفذ للأمل تؤمن القلوب.
- كيف نضجر وللسماء هذه الزرقة، وللأرض هذه الخضرة.



شخصيات

هنري فورد :

هو مؤسس شركة فورد لصناعة السيارات. ولد في يوليو 1863 بولاية ميشيغان شمال شرق الولايات المتحدة الأمريكية، وكان الابن الأكبر لأبيه، وقد عمل في الزراعة بعد أن قرر ترك المدرسة في الخامسة عشرة من عمره.

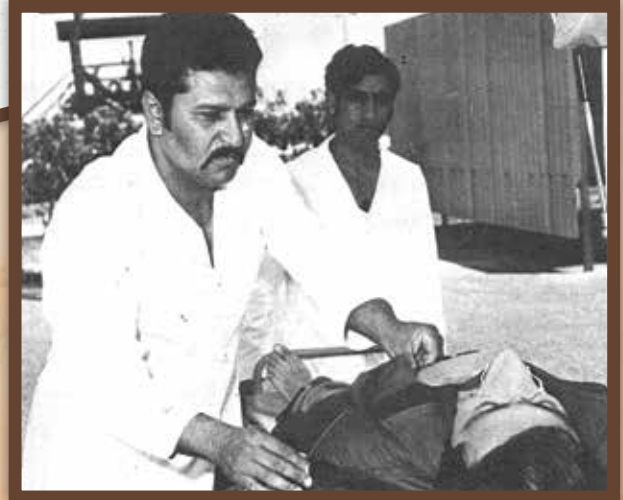
اهتم فورد منذ الصغر بكيفية عمل الآلات، حتى نجح في تأسيس شركة فورد عام 1903، وراعي تطوير تقنية نظام التجميع للإنتاج المتسلسل، حيث ساعدت هذه التقنية شركته على إنتاج السيارات بتكلفة أقل وبيعها بأقل الأسعار، فكانت أكثر من نصف السيارات التي بيعت في الولايات المتحدة بين عامي 1908 و 1927 من صنع فورد.

كان فورد مولعاً بالمهارات الفنية والإدارية، وكانت له رؤية واضحة مقترنة بالإرادة والإصرار على النجاح، وظل متمسكاً بهذه الرؤية حتى وفاته في أبريل 1947.

من الأرشيف

- مدير الإدارة العامة لمنطقة الشعبية سلمان الحمد، في لقاء مع مجلة "الوطنية" للوقوف على الكثير من التفاصيل الخاصة بمنطقة الشعبية الصناعية.
- معاينة الحالة الصحية لأحد العمال في موقع العمل.

الوطنية ، عدد يوليو 1975



11 يوليو



اليوم العالمي للسكان

@knpcofficial

