



إحدى شركات مؤسسة البترول الكويتية
A subsidiary of Kuwait Petroleum Corporation

السنة 42
العدد 488
نوفمبر 2018

الوطنية



مجتمع تقنية المعلومات .. تعاون ومشاركة

المحتويات



4

● ممارسات مثلى!

12

● نظام "آلي"

25

● الحوادث المنزلية

الوطنية

مجلة شهرية تصدرها
دائرة العلاقات العامة والإعلام
بشركة البترول الوطنية الكويتية
(صدر العدد الأول في يناير 1975)

رئيسة التحرير
خلود سعد المطيري
(مدير العلاقات العامة والإعلام)

لمراسلتنا
ص.ب: 70 الصفاة - الكويت 13001

mha220@knpc.com
ymh999@knpc.com

للتواصل
هاتف: 23887579 - 23887579
فاكس: 23986221

الموقع الإلكتروني وحسابات التواصل

www.knpc.com
@knpcofficial



تنفيذ وطباعة
مجموعة النظائر الإعلامية



الغلاف



كلمة العدد

فريق واحد

قضينا الأسابيع الماضية في جهد مكثف، للتعريف باستراتيجية شركة البترول الوطنية الكويتية 2040، والتمهيد لإطلاقها الذي بات وشيكاً، وذلك عبر عمل جماعي، شارك فيه ممثلون عن مواقع ودوائر الشركة المختلفة، إضافة إلى الشركة الكويتية لتزويد الطائرات بالوقود "كافكو".

لقد سعينا من خلال التعاون، والعمل بروح الفريق الواحد، إلى تقديم شرح مبسط لمكونات هذه الاستراتيجية، وتعريف موظفينا على عناوينها الرئيسية ومحتواها، ووسائل الشركة لتنفيذها، فضلاً عن توضيح مدى ارتباطها برؤى وتوجهات مؤسسة البترول الكويتية، التي تتناغم بدورها مع الرؤية الوطنية لكويت جديدة 2035.

استراتيجية الشركة 2040 ليست مجرد خطة لتطوير الإنتاج، وإنما هي منظومة متكاملة، تسعى إلى تحقيق أهداف الشركة في مجال أعمالها، ومن ذلك التوسع في قدراتها، والتميز في أدائها التشغيلي، مع الأخذ بعين الاعتبار مجموعة من القيم الأساسية، التي تدعم هذه الأهداف، وتهيئ لها سبل النجاح.

وحين نتحدث عن قيمنا، فإننا نتحدث بالضرورة عن الأسس التي نركز عليها في تنفيذ أعمالنا، وعن المقومات التي تعتبرها الشركة الداعم الرئيسي لنجاحها، والمبادئ التي تؤمن بها، وبأهمية الالتزام بها في كل الظروف والأحوال.

الاستقامة، والابتكار، والتميز، والفريق الواحد، والشراكة، والاهتمام بالعنصر البشري، والالتزام باشتراطات الصحة والسلامة والأمن والبيئة، وتوفير الرضا الوظيفي للعاملين .. هذه القيم مجتمعة تشكل في مجملها روح الاستراتيجية الجديدة، ومضمونها، والأركان التي تقوم عليها، ثم على أساسها تنمو، وتتقدم.

وتعود الشركة من خلال استراتيجية 2040 لتؤكد مجدداً على أن كادرها البشري هو ثروتها الحقيقية، وهو نقطة البداية التي تنطلق منها دائماً لتحقيق تطلعاتها وأهدافها.

خلود سعد المطيري

لقاء مع مدير
"التخطيط الشامل"



8

تلوث الهواء



22

الجرائم
الإلكترونية



36



تبادلتها دوائر تقنية المعلومات

ممارسات مثلى!



**ورشة لدوائر تقنية
المعلومات على مستوى
المؤسسة ركزت على
الدروس المستفادة**

الدروس المستفادة هي بمثابة خارطة عمل في الشركات المرموقة، لتسليط الضوء على أفضل المبادرات، والارتقاء بالمشاريع الإنتاجية، وتلافي الأخطاء الفنية والتقنية من خلال دراسة عميقة لهذه الدروس. استضافت الشركة ورشة عمل حول الدروس المستفادة لدوائر تقنية المعلومات على مستوى الشركات التابعة لمؤسسة البترول الكويتية، لتبادل أفضل الممارسات التي ثبتت بالتجربة العملية أنها تقدم حلولاً حقيقية ترتقي بأداء هذه الدوائر لتقديم أفضل الخدمات على مستوى القطاع.



■ لقطة جماعية للمشاركين في ورشة العمل

استراتيجية المؤسسة

الرئيس التنفيذي محمد غازي المطيري أكد في كلمة افتتاحية أن اللقاء الثالث لـ "مجتمع تقنية المعلومات" (K-IT Community) منذ إنطلاقه يتماشى مع استراتيجية المؤسسة والشركات التابعة 2040 الخاصة بتقنية المعلومات. منوها إلى أنه يهدف إلى تحويل مكان العمل ليكون جاذبا للأشخاص الموهوبين، مع الحفاظ على مشاركتهم في خلق شعور حقيقي من الانتماء المشترك فيما بين الموظفين لزيادة الإنتاجية، والأهم من ذلك إطلاق طاقاتهم الكامنة، حيث أن الغرض الرئيسي العمل والتعاون والمشاركة بالمعرفة وأفضل الممارسات في تطبيق معايير صناعة تقنية المعلومات، مع تقديم الحلول، وتعزيز الامتثال للنظم.

مجتمع تقنية

المعلومات منبر

لمشاركة الأفكار والعمل

الجماعي يعزز الابتكار

وأضاف المطيري أن هذا المجتمع يهدف أيضا إلى تحسين التخطيط للمساعدة في زيادة الإنتاج إلى أقصى حد، وتحقيق أمن المعلومات والأمن السيبراني، وتطوير عملية التخطيط للمساعدة في تعظيم الإنتاج، إضافة إلى تحقيق التحسين المستمر والتعلم التنظيمي، وهذا يعتمد بشكل حاسم على التعاون المثمر والعمل المتميز كفريق واحد لتعزيز العلاقات المتينة والصحية فيما بين الشركات النفطية الكويتية.

أعلى هدية

وأوضح الرئيس التنفيذي أن الموضوع الرئيسي للحدث "الدروس المستفادة"، يستلزم التوسع في شرح أهمية تقاسم الدروس المستفادة وتوثيقها، فهذه الدروس هي أعلى هدية يمكن أن نقدمها للشركات في الإدارة المثلى لمبادراتنا. حيث توفر هذه الدروس أعظم قيمة لا سيما عندما تكون موثقة وصريحة ومسجلة بالأرشيف وسلسلة وقابلة للتكيف بحيث تسمح بالتوصل لنتائج أساسية. وللتأكيد على أهمية هذه الدروس لا بد من قول جميل فحواه:

– بدون الدروس المستفادة، لم يكن لفيزياء نيوتن أن تتفوق على فيزياء أرسطو.

– بدون فيزياء نيوتن لم يكن أينشتاين قادراً على التوصل إلى نظريته في تقوس الزمان والمكان.

– بدون نظرية تقوس الزمان والمكان، قد لا نكون قادرين على السفر عبر الزمن.

– بدون السفر عبر الزمن، قد لا نكون قادرين على العودة في الزمن ومحاكاة التاريخ للتنبؤ بمستقبلنا.

في هذا الصدد، أشار الرئيس التنفيذي إلى أن التعاون وفعاليات المجتمع ستساهم في تحقيق أهدافنا وتعزيز نجاح قطاع النفط والغاز بشكل خاص واقتصاد دولة الكويت بشكل عام، وهنا بصفته الراعي لهذه المبادرة الاستراتيجية جميع أعضاء مجتمع تقنية المعلومات في الشركات التابعة للمؤسسة، وأصحاب المصلحة واللجنة المنظمة على عملهم الدؤوب

التعاون سيساهم

في تحقيق أهدافنا

وتعزيز نجاح قطاع

النفط والغاز بشكل عام



■ عبدالعزيز الدعيح



■ عبدالله فهد العجمي



■ محمد غازي المطيري

وتطوير القدرة التنظيمية والمزايا التنافسية وأخيراً وليس آخراً تجنب الوقوع في التكرار وتزويد من الكفاءة.

وكطريقة مثلى، يتوجب على الجميع تخصيص الوقت والموارد لتدريب الدروس المستفادة في جميع المبادرات من بداية مرحلة التخطيط، والأخذ بعين الاعتبار النتائج والمشاكل وتطوير الأنظمة لأرشفتها والمساهمة في الدروس المستفادة لأصول العملية التنظيمية والاحتفاظ بالتوثيق واصدارات وتغيير السجلات للرجوع إليها في المستقبل، ومن الضروري جداً تبليغ هذه الدروس إلى جميع أصحاب المصلحة.

بيئة التعلم

وأضاف العجمي أن أحد الأهداف الرئيسية لمجتمع تقنية المعلومات يكمن في تطوير بيئة تؤدي إلى التعلم الذي يمكن أن يساعد

قدرات القطاع النفطي بما يقود إلى تعزيز الموقع الريادي وسمعة دولة الكويت في صناعة النفط العالمية. ولتنفيذ رؤية ومهمة استراتيجية 2040 بنجاح فإننا نحتاج للإيفاء بالتزاماتنا المستجدة بروح عالية من المسؤولية، مضيفاً تصوراً أن نسمع عبارة مراراً وتكراراً "يحدث دائماً" أو "لم نتعلم أبداً"، لا بد من التعلم من الدروس المستفادة.

زيادة تراكمية

وقال العجمي إن نتائج عدم مراجعة الدروس المستفادة تؤدي إلى زيادة احتمالية تكرار القيام بالأعمال التي قد تؤدي إلى: فشل المشروع، أو تجاوز الميزانية، أو زيادة طفيفة في النطاق، أو نوعية متدنية ودون التوقعات، بالإضافة إلى خلل في المواعيد النهائية بحسب الجدول الزمني.

وتشتمل الدروس المستفادة على الأسئلة التالية: ما الذي أفلحنا فيه؟ ما الذي يمكن تطويره؟ كيف لنا أن نطبق هذا الدرس على المبادرات الحالية والمستقبلية؟ إذا تم توثيق الدروس المستفادة بالشكل الصحيح، سيكون لها قدرة على تحسين الأداء بشكل ملحوظ، بل

في إدارة وتفعيل هذا الحدث والمشاركة بهمة وفعالية، ولعب دور فعال ومحوري في تشكيل غد أفضل، مختتماً بالقول "فلنبن المجتمع يداً بيد ولنجعل منه ليس مجرد مكان عمل".

قدرة تنظيمية

في هذا الصدد، شدد نائب الرئيس التنفيذي للمشاريع عبدالله العجمي، على أنه إذا تم توثيق الدروس المستفادة بالشكل الصحيح، سيكون لها قدرة على تحسين الأداء بشكل ملحوظ، بل وتطوير القدرة التنظيمية والمزايا التنافسية، وتجنب الوقوع في التكرار وزيادة الكفاءة.

وبعد أن رحب بالمشاركين في الموسم الثالث لمجتمع تقنية المعلومات، بصفته رئيس اللجنة العليا، أوضح أن الهدف من استراتيجية 2040 لمؤسسة البترول الكويتية وشركاتها التابعة يكمن في تطوير

العجمي: تنفيذ رؤية ومهمة استراتيجية 2040 بنجاح يستلزم وفائنا بالتزاماتنا

المطيري: خلق شعور حقيقي بالانتماء المشترك بين الموظفين لزيادة الإنتاجية



■ التميز والابتكار من أهم القيم التي تضمنتها استراتيجية الشركة

– إدارة العقود بطريقة مبتكرة لتلافي مواضع الخلل في العقود المبرمة من خلال تقويتها ببند على مستوى عال جداً، وجلب شركات عالمية بأسعار مخفضة مع استثناء البنود غير الضرورية، ومنها الاستغناء عن أجهزة الكمبيوتر على سبيل المثال، وهذا أدى إلى خفض النفقات وتقليل التكلفة مع الحفاظ على جودة الخدمة.

وختم مدير دائرة تقنية المعلومات بأنه يأمل باستمرار هذه التجارب لنقل الخبرات بين الشركات النفطية مع مراعاة كسب رضا العميل وإنجاز المشاريع بأقل تكلفة ممكنة، لافتاً إلى أن جميع الشركات التابعة للمؤسسة شاركت بتجارب غنية وعميقة، سوف تشكل لجنة فنية تكتب كل الدروس المستفادة التي طرحت للبحث والنقاش وتوسيع القاعدة المعرفية لمجتمع تقنية المعلومات على مستوى شركات القطاع النفطي التابع للمؤسسة.

**يتوجب على الجميع
تخصيص الوقت
والموارد لتمرين
الدروس المستفادة**

3 دروس

من جانبه، عرض مدير دائرة تقنية المعلومات عبدالعزيز الدعيج 3 دروس مستفادة للدائرة هي:

– ابتكار آلية ناجحة للتعامل مع نحو 150 مشروعاً مختلفاً ومتنوعاً بالسعر والحجم، حيث أدى ذلك إلى صرف مبالغ كبيرة وصعوبة في المتابعة، ولتفادي ذلك تم ابتكار مجلس لإدارة هذه المشاريع ومجلس للموافقة على أي مشروع جديد مما يمكن من الرقابة والتحكم بالمشاريع، كذلك اختيار المشاريع التي تخدم مصلحة الشركة بأقل المصاريف.

– إدارة رخص البرامج حيث جرى عليها تغييرات كبيرة خلال السنوات الخمس الأخيرة، بعدما كان يترتب عليها تكاليف إضافية بسبب عدم الإلمام بإدارة هذه الرخص، وبعد تخصيص فريق لدراسة كيفية إدارة رخص البرامج استطعنا تخفيض الأسعار إلى مستويات مقبولة، وخلصنا إلى نتيجة مفادها أن وجود أشخاص متخصصين في كل شركة لإدارة رخص البرامج يجعلنا نتعامل بحرفية عالية، وقد حصلنا على حلول توافقية كبيرة مع الشركات الاستشارية.

في القيام بأداء أفضل في مكان العمل، وأما الدروس المستفادة فإنها تلعب دوراً محورياً في هذا الصدد. ولا يمكن أن نتعلم كل شيء بأنفسنا، نحتاج لأن نتعلم من تجارب بعضنا. نحتاج لأن نتعاون بشبكات من الشراكة، ونستمر كمجتمع في تطوير قدراتنا الجديدة ونتبنى تقنيات جديدة، ونطبق أفضل الممارسات والسياسات والمعايير. إن مجتمع تقنية المعلومات هو منبركم للمشاركة في الأفكار، فعندما نعمل سوياً يمكننا ابتكار المزيد وإضافة قيمة أكبر لعملنا.

وتابع قائلاً: "إنني شغوف على الدوام للاستماع لأي منكم، لاسيما أولئك الذين لديهم أفكار يحبون عرضها على الملأ، فنحن لا نتردد على الإطلاق في أن نستلهم من الأفكار الجديدة لتطبيقها في شركتنا".

**الدعيج: استمرار نقل
الخبرات بين الشركات
النفطية وإنجاز
المشاريع بأقل تكلفة**

لقاء مع مدير "التخطيط الشامل"

العجمي: التعاون أساس تحقيق أهداف الاستراتيجية



"2040" استراتيجية
طموحة تعكس رؤية
وتوجهات مؤسسة
البتترول الكويتية

تلاعب دائرة التخطيط الشامل دوراً رئيسياً في إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية طويلة المدى للشركة 2040، وذلك وفق توجهات الإدارة العليا، وبما يتناسب مع رؤى وأهداف الشركة، كما يقع على عاتقها متابعة سير تنفيذ الاستراتيجية بالتنسيق مع الدوائر والجهات المعنية.

يشير مدير دائرة التخطيط الشامل فهد العجمي إلى أنه سيتم إطلاق المرحلة الثانية ضمن الحملة الإعلامية للتعريف باستراتيجية 2040، وتفعيل المشاركة في تنفيذها في كافة مواقع الشركة خلال الأيام القليلة القادمة .. في اللقاء التالي يسلط العجمي الضوء على جوانب عدة تتعلق بهذه الاستراتيجية.



■ ترتكز استراتيجية المؤسسة وشركاتها التابعة على مجموعة من القيم الأساسية

عن الاستراتيجية

• بداية .. ما الذي تودون قوله عن استراتيجية 2040؟
هذه الاستراتيجية الطموحة تعكس رؤية وتوجهات مؤسسة البترول الكويتية الرامية إلى الوفاء بالتزاماتها تجاه عملائها في الأسواق العالمية، إضافة إلى سد احتياجات السوق المحلي من الطاقة. وقد تم إعداد الاستراتيجية بناءً على طلب المؤسسة، ثم قيام جميع القطاعات والشركات التابعة بإعداد خططها اللازمة لتحقيق التوجهات الاستراتيجية للمؤسسة حتى عام 2040.

قيم الشركة

• هل يمكن أن تعطينا فكرة عن قيم البترول الوطنية وفقاً لاستراتيجية 2040؟
تتلخص القيم الواردة في هذه الاستراتيجية فيما يلي:

تشجيع الأداء العالي والتطور المستمر والاهتمام بتلبية احتياجات العملاء

أهداف استراتيجية

• ما هي أهداف الاستراتيجية على مستوى أداء الشركة وتميزها في مجال تكرير النفط؟
تتمثل الأهداف الرئيسية للشركة، والتي سوف يتم العمل على تحقيقها من خلال استراتيجية 2040 في:

1. التوسع في الطاقة التكريرية محلياً.
2. تمكين زيادة إنتاج الغاز من قطاع الاستكشاف والإنتاج.
3. أداء تشغيلي بأعلى المعايير العالمية للتميز.
4. تلبية الطلب المتزايد من احتياجات إنتاج الوقود عالي الجودة محلياً وعالمياً.

تفاصيل أكثر

• هل يمكنكم تقديم تفاصيل أكثر حول هذه الأهداف؟
إن تنفيذ استراتيجية شركة البترول الوطنية الكويتية 2040 تبدأ من خلال مجموعة من

التقرير الربع السنوي أهم آليات رصد التقدم في تنفيذ مبادرات الاستراتيجية

• الاستقامة: التعامل على أساس الثقة، مع الالتزام بأسمى أخلاقيات العمل والاحترام والصدق.
• الابتكار: تطوير وتطبيق مفاهيم وطرق وأساليب عمل مبتكرة لمواجهة التحديات وخلق قيمة مضافة.
• التميز: تشجيع الأداء العالي، والتطور المستمر والاهتمام بتلبية احتياجات العملاء.
• الفريق الواحد: الاهتمام المشترك بمصالح المؤسسة ككل وليس جزء منها، وضمان تحقيق التناغم للوصول إلى أهداف المؤسسة والدولة.
• الشراكة: بناء العلاقات التي من شأنها دعم النمو وتعزيز التميز التشغيلي والمحافظة عليها.

• الاهتمام بالعنصر البشري: خلق بيئة عمل تضمن تطوير العاملين ونموهم الوظيفي، وتحفزهم بشكل إيجابي على المساهمة في تحقيق النجاح المشترك.
• الالتزام بالصحة والسلامة والأمن والبيئة: احترام البيئة والحفاظ على السلامة والأمن، وتوفير بيئة عمل صحية في مواقع عمليات المؤسسة.
• الاعتزاز: خلق الرضا الوظيفي على مستوى العاملين، وتعزيز حس الولاء والانتماء للمؤسسة.

المبادرات للوصول الى تحقيق أهدافها حتى عام 2040 وهي تتلخص في النقاط التالية:

1 - التوسع في الطاقة التكريرية محليا:
• زيادة الطاقة التكريرية لمشروع الوقود البيئي ومصفاة الزور بمقدار 160 ألف برميل يوميا وحتى عام 2025.

• التوسع في طاقة التكرير المحلي عن طريق بناء مصفاة جديدة بمقدار 440 ألف برميل يوميا لمعالجة النفط الثقيل وحتى عام 2035.
• التكامل بين شركة البترول الوطنية الكويتية وقطاع البتروكيماويات، عند تحقق الجدوى الاقتصادية وفي حالة توفر المواد الخام.

2 - تمكين زيادة إنتاج الغاز من قطاع الاستكشاف والإنتاج:

• من أجل تحقيق الهدف الاستراتيجي المتمثل في تمكين زيادة إنتاج الغاز المستخرج من قطاع الاستكشاف والإنتاج، سنقوم خلال العام المقبل بدراسة الحاجة الى بناء وحدة سادسة لإنتاج غاز البترول المسال بحلول عام 2025. (الحالة الاعتيادية)، مع بناء الوحدة السابعة (في حالة النمو).

3 - أداء تشغيلي بأعلى المعايير العالمية للتميز:

• الانتقال بمصفاة ميناء الأحمدى إلى المجموعة القياسية الأولى من مؤشر "سولومون" لاستهلاك الطاقة في العام 2030.

• تحقيق المجموعة القياسية الثانية من مؤشر "سولومون" للجاهزية التشغيلية والمجموعة القياسية الأولى من مؤشر "سولومون" للاستفادة المثلى من وحدات التصنيع لجميع الأصول في عام 2030.

• تحقيق المجموعة القياسية الأولى من مؤشر "سولومون" للهامش النقدي الصافي في عام 2025 لمصفاة ميناء الأحمدى ولجميع الطاقات التكريرية الجديدة.

• الاعتماد على الطاقة المتجددة في تشغيل

**خلق بيئة عمل تضمن
تطوير العاملين
وتحفزهم للمساهمة
في تحقيق النجاح**



■ تطوير العاملين وتوفير بيئة العمل المحفزة من أهم قيم الاستراتيجية الجديدة



■ تعتزم الشركة بناء 143 محطة وقود جديدة بحلول عام 2040

المباني القديمة والجديدة كلما كانت هناك جدوى اقتصادية.

4 - تلبية الطلب المتزايد من احتياجات إنتاج الوقود عالي الجودة محليا وعالميا:

• سوف تقوم الشركة ببناء 143 محطة تعبئة وقود جديدة لتلبية الاحتياجات المستقبلية حتى عام 2040.

• كما ستقوم الشركة بتحديث دراسة الطلب المحلي على المنتجات البترولية لتلبية الاحتياجات المستقبلية حتى عام 2040 لتقدير مدى الحاجة لإنشاء مستودع للمنتجات البترولية لتغطية الطلب المحلي على المنتجات البترولية، ولضمان توفير مخزون استراتيجي منها.

• الالتزام بمواصفات اتفاقية منع التلوث من السفن المزمع تطبيقها عام 2020، وتحويل الفائض من زيت الوقود الذي يحتوي على 1% كبريت إلى منتجات ذات قيمة مضافة.

بناء 143 محطة تعبئة

وقود جديدة لتلبية

احتياجات المستقبل

حتى عام 2040

آليات المتابعة

• ماذا عن آليات المتابعة لرصد التقدم في تنفيذ مبادرات الاستراتيجية؟

يجب الإشارة هنا إلى أن من أهم آليات المتابعة لرصد التقدم في تنفيذ مبادرات الاستراتيجية، وتحقيق رؤية ورسالة الشركة المنشودة هو التقرير الربع سنوي لمتابعة المبادرات الاستراتيجية، والذي يصدره فريق اللجنة التوجيهية ومكتب إدارة البرامج الاستراتيجية لقطاع التكرير والتصنيع والبتروكيماويات لمؤسسة البترول الكويتية (PMO)، بهدف متابعة تنفيذ مبادرات الخطة الاستراتيجية حتى 2040 للمؤسسة لهذا القطاع، وذلك بقيادة شركة البترول الوطنية الكويتية، ويضم أعضاء من الشركة الكويتية لتزويد الطائرات بالوقود، والشركة الكويتية للصناعات البترولية المتكاملة، وشركة البترول الكويتية العالمية، وشركة صناعة الكيماويات البترولية.

ترتيب الأولويات

• ما هي أهم الأولويات في المرحلة المقبلة؟
• الاستثمار في تنمية العنصر البشري الذي يعتبر الثروة الحقيقية للشركة والركيزة الأساسية للنهوض بمستوى كفاءة الأداء.

• مواصلة تعزيز أداء إجراءات الصحة والسلامة والبيئة، بما يمنع وقوع أية حوادث قد تلحق الضرر بسلامة العاملين او ممتلكات الشركة.

• السعي لتطوير الأداء بما يحقق الأداء الأمثل لعمليات الشركة، وزيادة كفاءة الإنتاج وتعظيم العوائد المالية.

• التركيز بشكل خاص على مشاريع الشركة الكبرى، والمضي قدما في تنفيذها حسب الخطة والجدول الزمني الموضوعين لها.

• هل من كلمة أخيرة؟

أود أن أنتهز هذه الفرصة لأشكر كل من شارك في مراحل تطوير الاستراتيجية، وأحث الجميع على التعاون والعمل المشترك لإنجاحها وترجمتها إلى واقع يهدف إلى تحقيق أهداف هذه الخطة الاستراتيجية الهامة بالنسبة للشركة.

تطوير الأداء وزيادة

كفاءة الإنتاج وتعظيم

العوائد المالية من

أولويات المرحلة المقبلة



ينمّي قدرات الموظفين

نظام "آلي"

**سلسلة من المحاضرات
لتعريف الموظفين
بخطوات الدخول إلى
نظام "آلي" الإلكتروني**

تسعى دائرة التدريب والتطوير الوظيفي بشكل مستمر إلى تنمية قدرات الموظفين والعاملين بالشركة، وذلك عبر تقديم أحدث وأفضل الدورات التدريبية اللازمة لتنمية بيئة العمل بالشركة.

وفي واحدة من الخطوات الثابتة للدائرة قدم فريق مشاريع التدريب سلسلة من المحاضرات التوعوية لتعريف موظفي الشركة بخطوات الدخول إلى نظام "آلي" الإلكتروني، الذي يربط بين موظفي شركات القطاع النفطي التابعة لمؤسسة البترول الكويتية، وذلك للتسجيل في البرامج التدريبية حسب الخطة الموضوعية لتطوير كل موظفي القطاع، وقد أقيمت المحاضرات في مسرح المبنى الرئيسي للشركة وفي مسرح مبنى إدارة مصفاة الأحمد وفي خيمة المشاريع بمصفاة ميناء عبدالله.



■ حرصت دائرة التدريب والتطوير الوظيفي على تعريف أكبر عدد ممكن من الموظفين بمزايا النظام

التعامل مع النظام

توضح المحاضرات لموظفي الشركة كيفية الدخول إلى نظام "آلي" وتسجيل البرامج التدريبية التي تتناسب مع تخصصهم وتطور أدائهم وكذلك اختيار الأوقات المناسبة التي لا تتعارض مع أعمالهم أو مع مواعيدهم الشخصية، علماً بأن هذه الاختيارات تعرض على مدراءهم المباشرين من أجل الاعتماد والموافقة.

كما تعرف المدراء كيفية التعامل مع النظام، واعتماد أو رفض طلبات الموظفين للدورات التدريبية، وكذلك كيفية ترشيح الموظفين لبعض الدورات الضرورية لتحسين أداء العمل.

قدمت هذه المحاضرات في مسرح المبنى الرئيسي والمبنى الإداري لمصفاة الأحمد، كما قدمت في خيمة المشاريع بمصفاة ميناء عبدالله، وقدمها فريق مشاريع التدريب من دائرة التدريب والتطوير الوظيفي ممثلاً في مراقب مشاريع التدريب خلود المطيري، ومراقب تطوير العاملين أنوار الشمري،

يوفر النظام التسجيل

في البرامج التدريبية التي تطور أداء الموظف وتناسب تخصصه

ولويس فرنس من دائرة الموارد البشرية، وهايدي حسين من شركة إرنست ويونغ.

التعريف

بدأت المحاضرات بالتعريف بأهداف مؤسسة البترول الكويتية وشركاتها التابعة وأهمية تنمية الذات وتطوير مهارات العاملين بها وبشركاتها، وتوضيح المميزات التي بدأت المؤسسة تجني ثمارها بعد تطبيق نظام "آلي" والربط بين قطاعات العمل المتشابهة في الشركات المختلفة.

وشهدت توضيح الربط الذي حدث على مستوى دوائر التدريب وكيف تم توحيد عدد من الدورات التدريبية ومحتواها العلمي وتقديماً لكافة العاملين بالقطاع النفطي عبر بوابة نظام "آلي" الإلكترونية، حيث يسمح لكل مهندس من القطاع الدخول ومتابعة كل ما هو جديد من عروض لدورات تدريبية تتناسب مع تخصصاته واهتماماته الوظيفية واختيارها وتحديد المواعيد المناسبة له بعد اعتماد مديره المباشر لهذا الاختيار.

كما شهدت المحاضرات توضيح كامل لدور المدراء المباشرين وكيفية الدخول للنظام ومتابعة كل ما يناسبهم والاطلاع على طلبات مرؤوسيه واعتمادها أو رفضها وترشيحهم

إلى ما هو أنسب لصالح العمل سواء فنياً أو إدارياً.

شرح عملي

وشهدت المحاضرات عرضاً مرئياً مباشراً لعملية الدخول إلى نظام "آلي" ومتابعة الدورات التدريبية وشرح عملية الاختيار عملياً على الموقع مباشرة أمام الحضور وذلك لتوضيح مدى سهولة الإجراءات، وكذلك تم فتح حساب أحد المدراء لاعتماد اختيارات مهندسيه عملياً أمام الحضور وتوضيح دور المدراء المباشرين.

وشهدت المحاضرات في مواقع الشركة المختلفة تفاعلاً واضحاً وتساؤلات قام المحاضرون بإجابتها وتوضيح كل ما هو مبهم وجديد.

وتنوعت أسئلة الحضور ما بين نوعية الدورات التدريبية الجديدة وكيفية اختيارها وتنسيق جدول حضورها، وهل من الممكن طلب دورات غير متوافرة في العروض على الموقع، وكيف يمكن التسجيل في دورات اكتفت بعدد الحضور.

الربط بين القطاعات

ذات طبيعة العمل
الواحدة إحدى ثمار
تطبيق هذا النظام

وجاءت الإيجابيات مرتبة ومبسطة تؤكد مدى اهتمام الشركة بالعنصر البشري، الذي يعد أحد أهم مواردها وثرواتها الحقيقية، فالتسجيل عبر إجراءات مبسطة واختيار المواعيد كلها إجراءات تم توضيحها، كما تم نشرها عبر موقع الشركة وعبر البريد الإلكتروني.

نظام "آي"

ويعد نظام "آي" من المشاريع الحيوية التي أنجزها القطاع النفطي في إطار استراتيجية 2040 لمؤسسة البترول الكويتية، ويندرج المشروع ضمن مبادرات المؤسسة الاستراتيجية للموارد البشرية. ومن باكورة مهامه قام "آي" بخدمة نظام التدريب الإلكتروني الموحد، ويسعى النظام للعمل بروح الفريق الواحد، وإنجاز الأهداف المرجوة، وتحقيق النجاح للموارد البشرية العاملة في كل شركات القطاع، وذلك عبر التكامل بين أنظمة العمل في شركات المؤسسة. ويحتاج هذا التكامل إلى قاعدة صلبة من حلول وعمليات فنية، ولذلك لعب موظفو تقنية المعلومات دوراً بارزاً في تنفيذ هذا النظام وساعدهم في الإنجاز أن الشركات النفطية تطبق نظاماً شبيهاً منذ فترة طويلة في دائرتي الموارد البشرية والتدريب والتطوير الوظيفي وهو نظام "أوراكل".

وقد شهد تطوير نظام "آي" جهوداً كبيرة وجبارة من قبل دائرة تقنية المعلومات في "البترول الوطنية"، التي قامت بتنفيذه بالتنسيق مع اللجنة التوجيهية العليا لتقنية المعلومات في جميع الشركات التابعة للمؤسسة،

**إيجابيات أكدت مدى
اهتمام الشركة بالعنصر
البشري بوصفه أهم
مواردها وثرواتها**

بعضوية جميع مدراء دوائر تقنية المعلومات على مستوى القطاع النفطي، ومكتب إدارة برنامج استراتيجية 2040 للموارد البشرية. ويعد نظام "آي" من أفضل الممارسات الرقمية في دولة الكويت والمنطقة، حيث أنه بني ليتوافق مع الحكومة الإلكترونية، فهو ذات بنية تحتية رقمية متينة تخدم جميع موظفي القطاع النفطي.

الموارد البشرية

وقد تم اختيار دوائر الموارد البشرية لتكون نقطة انطلاق نظام "آي" كونها واحدة من أهم الدوائر في أي شركة نفطية، وركن أساسي في نجاحها، فهي تركز على استثمار العنصر البشري أو القوى العاملة وتسخيرها لتشغيل العناصر الأخرى لصالح خدمة الشركة، وتحقيق أهدافها طويلة ومتوسطة وقصيرة الأجل.

الأمر الذي يرفع من مستوى الاهتمام بهذه الدوائر في القطاع، ويرتقي بها ويعظم من



قدراتها التنافسية، ومن قدرتها على الصمود في وجه التحديات المختلفة لأسواق النفط، لذلك برز مؤخراً اهتمام كبير لدى المؤسسة، وحرص على إدخال عنصر التخطيط والتكامل بين شركات القطاع لضمان السير نحو تحقيق الأهداف بخطة ثابتة.

ويعد تخطيط الموارد البشرية حجر الأساس في تمكين المنظمات من وضع خططها الشاملة والفرعية، ويضمن دراسة عميقة للظروف والعوامل الداخلية والخارجية المؤثرة على سير العمل، مما يساعد في الحصول على مخرجات أعمال غاية في الدقة.

الهيكل الوظيفي

ويبدأ التخطيط للموارد البشرية عادة من مرحلة وضع الهيكل الوظيفي، وتوزيع المناصب والأدوار على الموظفين، وتقسيم الأعمال عليهم، حيث يتم اختيار الموظفين المؤهلين للوظائف المختلفة، من حيث امتلاكهم الخلفيات النظرية والعملية الكافية لأداء الأعمال المحددة بالهيكل.

كما يوكل لهذه الدائرة وضع معايير سليمة للتقييم، يتم فيها تحديد مستوى الأداء لدى الموظفين، ويتم من خلالها تحديد إجراءات التحفيز المادي والمعنوي، والترقيات الوظيفية والمكافآت المختلفة.

ومن أهم أعمالها تنمية العنصر البشري بالشركة عبر التنسيق مع دائرة التدريب والتطوير الوظيفي لوضع برامج تدريب وتمكين، تهدف لرفع قدرة العاملين في المنظمة على أداء الأعمال المختلفة بكفاءة أعلى، وتقديم مخرجات خدمية وسلعية أفضل وأكثر جودة.

**من المشاريع الحيوية
التي أنجزها القطاع
النفطي في إطار
استراتيجية 2040**

الجودة الشاملة

**سياسة إدارية تتبعها
المؤسسة لتعزيز
الإنتاجية وتحقيق
الرضا لها وللعميل**

شهدت الآونة الأخيرة تداول مصطلح الجودة الشاملة عند الحديث عن أداء المؤسسات والشركات التجارية، حيث تسعى كل شركة ناجحة للتطور والتميز والبحث عن المفاهيم الإدارية الجديدة الداعمة لاستمرار النجاح. وقد حظي مفهوم الجودة الشاملة مؤخراً باهتمام كبير من قبل الإدارات العليا في العديد من الشركات والمؤسسات الكبيرة لما يحققه هذا المفهوم من تعزيز لعوامل نجاحها.

التكاليف والنفقات، فحين تطبقه الشركة فإنها تقلل الاعتماد على العمالة الزائدة، وتستخدم مواد أولية للإنتاج بأسعار تفضيلية ومنافسة، وهو ما يعمل على خفض النفقات. ويقلل تطبيق هذا المفهوم أيضاً من الوقت المبذول من أجل إنجاز الأعمال المختلفة، فهو يوفر للشركات أساليب وطرق لإنجاز الأعمال بجودة أعلى ووقت أقل، وهذا ينعكس إيجاباً على سير العملية الإنتاجية وتحسين بيئة العمل.

قمة هرم أولوياتها، فحين يتحقق رضا العملاء يستمر عمل الشركة ويستمر إنتاجها، وهناك عدد من الأساليب التي تضمن تحقيق رضا العملاء، منها اعتماد أسلوب استبيان العملاء لمعرفة اتجاهاتهم ورغباتهم، كما أن أسلوب التغذية الراجعة يساعد على معرفة رأي العملاء في المنتج المطروح ومقترحاتهم لتحسين جودة المنتج، وبالتالي مواكبة تلك الرغبات والعمل على تحقيقها قدر المستطاع. كما يقلل تطبيق مفهوم الجودة الشاملة من

أهمية التطبيق

يعرف مصطلح الجودة الشاملة بأنه سياسة إدارية تتبعها المؤسسة تتضمن مجموعة من الخطوات والإجراءات التي تضمن الوصول إلى مستوى معين من الإنتاجية لتحقيق الرضا الكامل للشركة والعميل على حد سواء. وتكمن أهمية الجودة الشاملة في عدة أمور أبرزها ضمان الحصول على مخرجات ترضي العملاء والمستفيدين باستمرار، فالشركات والمؤسسات تضع رضا العميل والمستفيد في



■ تحقيق معايير الجودة يساهم في تعزيز مكانة الشركة محلياً وخارجياً

إنجازات أخرى

ومن الإنجازات الهامة لمفهوم الجودة الشاملة، تمكين الشركات والمؤسسات من الدخول بقوة إلى الأسواق الجديدة والمنافسة، حيث أن تطبيقه يعطي قوة تنافسية للشركات والمؤسسات حين تتوفر لديها خبرات مسبقة في تنفيذ المفهوم وتطبيق معاييرها، كما يساهم في وضع الشركة في مصاف الشركات الكبرى التي تلتزم بمعايير الجودة العالمية كمعيار الأيزو.

ويضمن المفهوم الشامل الاستفادة القصوى من القوى البشرية وتطبيق سياسات إدارية تعمل على تحقيق الاستقرار الوظيفي للعاملين، ومنها أسلوب التدريب الذي يبقي الموظفين مؤهلين للقيام بالأعمال المختلفة والمتنوعة، وكذلك أسلوب المكافأة والتحفيز، الذي يشجع الموظفين على زيادة إنتاجيتهم وتحسين نوعيتها، وكل هذا يعمل على تحقيق مفهوم

الجودة الشاملة في المؤسسات.

وعلى الشركات التي تسعى لتحقيق مفهوم الجودة الشاملة أن تبدأ باتخاذ قرار تطبيق هذا المفهوم بعد دراسته جيداً وشرحه لجميع مستويات الإدارة والعاملين في الشركة، ثم وضع خطة عمل تتضمن الإجراءات والأساليب التي ينبغي السير فيها، ثم عملية التقويم والإشراف والمتابعة التي تضمن الوصول إلى مخرجات تحقق مفهوم الجودة الشاملة.

مفهوم موسع

لا يرتبط مفهوم الجودة الشاملة بنوعية، أو طبيعة السلع، أو الخدمات المقدمة فقط، بل يجب تحقيق الشمولية المرتبطة بالجودة، والتي تهدف إلى تناسق، وتكامل، وتفاعل الوظائف معاً من أجل تقديم شيء مناسب لكافة الأشخاص الذين يتعاملون مع الشركة. إن أي تقصير من قبل الموظفين أو الهيئة الإدارية أو الوكلاء التابعين للشركة، قد يؤدي إلى فشل في تحقيق الجودة الشاملة والمطلوبة في بيئة العمل، مما يؤثر على توقعات الناس تجاه الشركة، ويجعلهم لا يكررون تعاملهم معها مجدداً، لذلك جاء مفهوم الجودة الشاملة حتى يساهم في تحقيق الوظائف الإدارية الرئيسية، من خلال تقديم الدعم والمساندة للمدراء

ومتخذي القرارات الإدارية حتى يتمكنوا من الوصول إلى نتائج إيجابية.

عوامل مساعدة

توجد عدة عوامل تساهم في تطبيق الجودة الشاملة، ومنها اعتبار الجودة جزءاً من الإنتاجية، إذ إن إنتاج أية سلع، أو خدمات من قبل الشركة يعتمد على جودتها، وقبولها بين الناس حتى يستمر إنتاجها. وكذلك نشر الشمولية في كافة أقسام المنشأة، أي أن دور الجودة يشمل كافة الأمور المرتبطة في بيئة العمل، ولا يتم إهمال تطبيق معايير الجودة الشاملة مع أي مكون من مكونات المؤسسة.

ويعد تحقيق النجاح الإداري واحد من أهم العوامل المرافقة لمفهوم الجودة الشاملة، فلن تتمكن الإدارة من النجاح في القيام بالمهام المطلوبة منها وبتطبيق دورها الإداري، إذا لم

**تقلل من النفقات فحين
تطبقها الشركة فإنها
تقلل من الاعتماد على
العمالة الزائدة**

**اهتمام متزايد من
قبل الشركات الكبرى
بمفهوم الجودة
الشاملة**



■ التعاون والعمل الجماعي من المبادئ التي تركز عليها الجودة الشاملة

ويؤسس المفهوم لبيئة عمل فعالة، وذات كفاءة عالية، كما يحرص على النهوض بالمنشأة، ومساعدتها على تحقيق التميز الإداري والمهني.

ضابط الجودة

ولتطبيق المفهوم بالشركة تحتاج الشركة لضابط الجودة، وهي وظيفة إدارية تهتم بتطبيق مجموعة من القواعد التي تضمن حصول العملاء أو الزبائن على الخدمة أو السلعة التي تقدمها المنشأة، وفقا للمواصفات والمقاييس المثالية، وتعرف أيضا، بأنها وظيفة تهدف إلى تطوير وزيادة كفاءة بيئة العمل داخل المنشأة، وضمان تقديم المعلومات المناسبة للأفراد الذين يتعاملون مع الشركة، والتي تساهم في المحافظة على رضاهم عن طبيعة العمل.

ثلاثة معايير تقاس بها الجودة هي جودة التصميم وجودة التنفيذ وجودة أداء العمل

2- جودة التنفيذ: تعتمد هذه المرحلة على المرحلة السابقة (جودة التصميم)، فيقوم العمال في هذه المرحلة بعدة عمليات تنفيذية للمنتج، قبل وصوله للمستهلك، وأي ثغرة في السلعة المقدمة للمستهلك، يكون مقابلها زيادة في تكلفة الإنتاج.

3- جودة أداء العمل: وهذه المرحلة معتمدة على أداء العاملين في المؤسسة، فهذا يتطلب رفع مستوى الكفاءة، ويجب أن تكون الرقابة عالية من الإدارة العليا.

أهداف عديدة

وتسعى الجودة الشاملة لتحقيق العديد من الأهداف المرتبطة بها، وهي تحقيق إنجازات إيجابية تتميز بالجودة داخل القطاع المؤسسي، وتطوير الوسائل، والأساليب المستخدمة في تطبيق العمل، والتخلص من التصميم، أو التنفيذ الروتيني للسلعة، أو الخدمة، والقيام بالبحث عن ابتكارات جديدة ومميزة.

تكن ذات جودة مناسبة، ومقبولة تجعلها تمتلك كافة المؤهلات التي تسمح لها باتخاذ القرارات المناسبة.

مبادئ رئيسية

وتعتمد الجودة الشاملة على مجموعة من المبادئ الرئيسية، والتي تتلخص في الاهتمام بمعرفة كافة الاحتياجات، والآراء الخاصة بالأفراد المستفيدين من طبيعة عمل المنشأة، وكذلك متابعة تطوير وتحديث أداء المنشأة بشكل مستمر.

ومن أهم المبادئ التركيز على تطبيق التعاون، والعمل الجماعي، واتخاذ القرارات بالاعتماد على دراسات مسبقة، وذات ارتباط بالواقع، وأيضا تعزيز دور الموظفين، من خلال تدريبهم، وتأهيلهم من أجل تحقيق أداء مناسب في العمل.

معايير ومقاييس

وهناك ثلاثة معايير ومقاييس تقاس بها الجودة، وهي:

1- جودة التصميم: هي الأساس الذي يترتب عليه جودة ونوعية المعايير الأخرى، فإذا كان تصميم الخدمة مُلبي لاحتياجات العملاء، فإن المنتج يكون ذا جودة جيدة.

المصادر:

- كتاب "إدارة الجودة الشاملة" للكاتب محمد عبدالوهاب العزاوي - 2016.
- كتاب "الجودة الشاملة والمنهج" للكاتب محسن علي عطية - 2015.

العلاقة بين الشركة وديوان المحاسبة

مصادقية .. ودقة!

**محاضرات للتوعية
بألية الرد على
ملاحظات وتوصيات
ديوان المحاسبة**

تقوم العلاقة بين "البترول الوطنية" وديوان المحاسبة على أسس المصادقية والشفافية والدقة في إعداد الردود المتخصصة على ملاحظات الديوان، إدراكاً من الشركة لأهمية الدور الذي يلعبه الديوان باعتباره هيئة مستقلة مرتبطة بلجنة الميزانيات والحساب الختامي بمجلس الأمة، تستهدف تحقيق رقابة فعالة على الأموال العامة التي تصرفها الدولة في عدد من المشاريع والهيئات الحكومية، والتأكد من استخدامها الاستخدام الأمثل في الأغراض التي خصصت لها.



بديوان المحاسبة، والتوعية بسبل وآلية إعداد الرد على ملاحظات وتوصيات الديوان.

رقابة لاحقة

يشير مراقب الشؤون الحكومية والبرلمانية بدائرة مساندة الإدارة علي المهنا إلى أن ديوان المحاسبة يباشر نوعين من الرقابة،

التنفيذي للشؤون الإدارية والتجارية باسم العيسى في اللجنة العليا لمتابعة تنفيذ ملاحظات وتوصيات ديوان المحاسبة في المؤسسة.

وفي هذا الإطار قامت دائرة مساندة الإدارة مؤخراً بتنظيم عدد من المحاضرات التوعوية للموظفين بكافة دوائر الشركة، استهدفت رفع درجة الوعي بطبيعة العلاقة التي تربط الشركة

ذراع تنفيذي

يمثل قسم الشؤون الحكومية والبرلمانية بدائرة مساندة الإدارة بالشركة الذراع التنفيذي للجنة متابعة ملاحظات وتوصيات ديوان المحاسبة، ويتولى مراقبة حالة الملاحظات على مدار العام والتنسيق مع الدوائر لضمان تطور إنجازها. ويمثل الشركة نائب الرئيس

رقابة مسبقة ورقابة لاحقة، الا ان القطاع النفطي يخضع للرقابة اللاحقة فقط. منوها إلى أن هناك تواصل مستمر مع فريق التدقيق بديوان المحاسبة على مدار العام، لإنجاز مهمة الديوان بدقة ودون تأخير.

ويضيف أن قسم الشؤون الحكومية والبرلمانية انتهى من تطبيق نظام جديد ليكنة جميع اجراءاته من خلال نظام إلكتروني مميز، ويجري العمل حاليا وفق النظام الجديد بنجاح.

ويشير المهنا إلى أن لدوائر الشركة دور حيوي في المبادرة بمعالجة أي خلل تلقائيا حال اكتشافه من قبل الدائرة لتفادي تسجيله كملاحظة من قبل ديوان المحاسبة، والرجوع إلى تقارير التدقيق الداخلي لاكتشاف الأخطاء وعمل اللازم قبل تثبيت الخطأ كملاحظة.

فحص وتفتيش

ويضيف المهنا ان الديوان يباشر اختصاصاته عن طريق التفتيش والفحص والمراجعة، ويجوز ان يكون التفتيش مفاجئا. ويضيف أن عمليات الفحص والمراجعة تجرى في مقر الديوان او مقام الجهات التي تتواجد بها والسجلات والدفاتر والحسابات والمستندات المؤيدة لها وغيرها مما يختص الديوان بفحصه ومراجعته، وللديوان تقدير ذلك وفقا لما يراه محققا لمصلحة العمل وحسن انتظامه، ويكون للديوان الحق في ان يراجع او يفحص عدا المستندات والسجلات المنصوص عليها في القوانين واللوائح والتعميمات المالية أي

المهنا: تواصل مستمر مع فريق التدقيق بديوان المحاسبة على مدار العام

مستند او سجل او أوراق أخرى يرى أنها ضرورية ولازمة للقيام باختصاصاته على الوجه الأكمل.

اتصال مباشر

ويوضح أن للديوان حق الاتصال المباشر برؤساء الحسابات ومدراءها ومراقبيها او من يقوم مقامهم في الوزارات والمصالح والإدارات وسائر فروعها والهيئات والمؤسسات العامة والشركات والمنشآت التابعة لها وغيرها من الجهات الخاضعة لرقابته المالية وله حق مراسلتهم والتفتيش فجأة على أعمالهم. ويبلغ الديوان الملاحظات التي تسفر عنها عمليات التفتيش والفحص والمراجعة إلى الجهات الخاضعة لرقابته المالية كل فيما يخصه وعلى هذه الجهات موافاة الديوان بردودها على تلك الملاحظات في خلال شهر من تاريخ إبلاغها إليها. مشيرا إلى أن للديوان ان يطلب من الجهة المختصة ان تتخذ الإجراءات اللازمة لتحصيل المبالغ المستحقة للدولة او غيرها من الهيئات والمؤسسات العامة والمنشآت والشركات التابعة لها، او التي صرفت منها بغير وجه حق.

ثلاثة تقارير

تتمثل تقارير الرقابة النظامية للديوان بالشركة في ثلاثة تقارير أساسية تصدر عن الملاحظات الخاصة بالشركة. التقرير الأولي يتضمن نتائج الفحص والتفتيش الذي نفذه فريق ديوان المحاسبة في الشركة خلال السنة المالية، ويصدر مع بداية السنة المالية ويتم استلامه في منتصف شهر يونيو من كل عام. بعد ذلك يجري إعداد الرد على التقرير الأولي بواسطة اللجنة المختصة خلال ثلاثة أسابيع من تاريخ استلام التقرير، وذلك بالتنسيق مع دوائر الشركة والإدارة العليا إلى جانب فريق الديوان المكلف حسب الجدول الزمني. ثم بعد ذلك يتم استلام التقرير النهائي (التبليغ) بعد شهر تقريبا من موعد رد

الشركة على التقرير الأولي للديوان، حيث يتم تزويد فريق الديوان بالبيانات والتقارير المطلوبة من الشركة معتمدة من رئيس لجنة متابعة ملاحظات وتوصيات الديوان على مدار العام. والتقرير النهائي يتضمن تعقيب فريق ديوان المحاسبة على رد الشركة على التقرير الأولي.

التقرير الثالث هو التقرير السنوي الذي يتضمن أهم الملاحظات الواردة في تقرير ديوان المحاسبة للسنة المالية، والتي يتم مناقشتها في مجلس الأمة، وهو منبثق من التقرير النهائي.

دور الشركة

- لدوائر الشركة دور حيوي في إعداد الردود على ملاحظات الديوان.
- تقوم الدائرة بتحليل الملاحظات والبحث بأسبابها وحيثياتها حال استلامها.
- في حال أن الملاحظة ليست من اختصاص الدائرة، تقوم بإخطار قسم الشؤون الحكومية والبرلمانية ليم توجيهها للدائرة المختصة.
- تقوم الدائرة بالتنسيق اللازم مع الدوائر الأخرى المعنية في حال اشتراكها معها في الرد على الملاحظة.
- تحرص الدوائر على الاجتماع مع فريق ديوان المحاسبة لمناقشة الملاحظات والردود المعدة من قبل الدائرة، والتأكد من استيفائها.
- تقوم الدائرة بإرسال المستندات المطلوبة والمرفقات المدعمة للرد إلى فريق ديوان المحاسبة.
- تقوم الدائرة بالتعديلات المطلوبة في الرد بعد اجتماع لجنة متابعة توصيات وملاحظات ديوان المحاسبة إذا تطلب الأمر ذلك.

لدوائر الشركة دور حيوي في المبادرة بمعالجة أي خلل تلقائيا حال اكتشافه

مخاطر واشتراطات

عمليات الحفر

عمليات الحفر من الأنشطة الأساسية التي تتطلبها طبيعة الأعمال النفطية، وترتبط بأية عملية تتعلق بإزالة جزء من سطح الأرض عن طريق عمل قطع أو تجويف في الأرض. وعادة ما يصاحبها مخاطر محتملة، مرتبطة بسلامة الأفراد والممتلكات، حيث تعتبر من أكثر عمليات الإنشاء خطورة، وتحتل التوعية بالمخاطر المرتبطة بأعمال الحفر مرتبة متقدمة ضمن سبل وأساليب التوعية من المخاطر الأساسية والشائعة، التي قد يتعرض لها العاملون في المنشآت النفطية.



بقلم: حنان العتيبي
مهندسة إدارة سلامة التصنيع
دائرة الصحة والسلامة والبيئة

مخاطر محتملة

هناك بعض المخاطر المرتبطة بأعمال الحفر، ومنها على سبيل المثال:

- 1 - انهيار التربة أو الحفرة بسبب نقص وسائل الدعم الكافية، مما قد يؤدي إلى إصابة العاملين إصابات بالغة، أو قد يؤدي إلى الوفاة في بعض الأحيان.
- 2 - انزلاق وسقوط العاملين أو المركبات بسبب عدم توافر الحواجز المانعة للسقوط

يصاحب عمليات الحفر

عادة مخاطر محتملة

مرتبطة بسلامة

الأفراد والممتلكات

للقيام بأية أعمال الحفر، وذلك لضمان سلامة عمليات الحفر، كطبيعة التربة وحالة الطقس، بالإضافة إلى حجم الحفريات، وطريقة الحفر المخطط استخدامها، وما إلى ذلك.

حرص على السلامة

وما يؤكد خطورة عمليات الحفر رغم كل الاحتياطات والإجراءات المتبعة، ما حدث العام الماضي وتحديداً في يوليو 2017 عندما شهد

والعلامات التحذيرية، أو عدم وضعها في أماكن واضحة.

3 - تعرض العاملين للغازات السامة والقابلة للاشتعال في أماكن الحفر.

4 - الاختناق أو التسمم من الغازات التي قد تكون تراكمت في الجزء السفلي من الحفرة.

5 - المخاطر المتعلقة بالضوضاء بسبب استخدام المعدات الميكانيكية.

6 - تعثر العاملين بالمعدات أو نواتج الحفر.

7 - تلف المنشآت الموجودة تحت الأرض كالأنابيب والأسلاك، أو تلف للمباني والطرق المجاورة لأعمال الحفر.

بالإضافة إلى أن هناك عدة عوامل قد تؤثر على سلامة أعمال الحفر، ينبغي الاهتمام بها، وأخذها بعين الاعتبار عند التخطيط

تطبيق إجراءات الصحة

والسلامة والبيئة في

أعمال الحفر بجميع

مواقع الشركة



أحد مشاريع الشركة حادث انهيار لإحدى الحفريات، وقد أعربت الشركة عن أسفها لذلك الحادث، وعلى الفور قامت باتخاذ مزيد من الإجراءات، وتشكيل لجنة تحقيق مستقلة، لدراسة ملائمة الحادث، والوقوف على الأسباب التي أدت إلى وقوعه رغم ما يتخذ من إجراءات للسلامة والأمن، وذلك وفقاً لسياسة الشركة والتزامها وحرصها على سلامة أرواح جميع العاملين.

تقييم الحفريات

وقد قامت دائرة الصحة والسلامة والبيئة بالتشديد على أهمية تطبيق كافة إجراءات الصحة والسلامة والبيئة في جميع أعمال الحفريات المتواجدة في مختلف مواقع الشركة. وتم تشكيل لجنة بالتعاون مع دائرة المشاريع وبدعم من الإدارة العليا، وذلك للعمل على تقييم جميع عمليات الحفريات في كافة مواقع الشركة، للتأكد من اتباع كافة إجراءات

الصحة والسلامة والبيئة في هذا الشأن، والتي وضعت لحماية العاملين والممتلكات بالدرجة الأولى، ونذكر منها على سبيل المثال لا الحصر:

- 1 - التأكد من توافر إذن للحفر صالح للعمل قبل البدء بعمليات الحفر.

- 2 - الحصول على إذن الدخول للأماكن شبه المغلقة إذا كان الحفر على عمق 102 أمتار وأكثر.

- 3 - التأكد من توافر مخرجين على الأقل يكون البعد بينهما 705 أمتار للحفريات الكبيرة، وذلك لتوفير مخارج طوارئ كافية.

- 4 - التأكد من خلو الحفريات من الصدوع والشقوق لضمان عدم انهيارها.

- 5 - التأكد من قيام المهندس المدني المشرف على

- 8 - التأكد من توافر الحواجز المرورية المانعة لسقوط المركبات، بالإضافة إلى توافر الإضاءة الجيدة.

- 9 - التأكد من إبعاد وإبقاء المواد والأتربة الناتجة من الحفر على بعد 0.6 متر من حافة الحفريات على أقل تقدير.

- 10 - التأكد من توافر العلامات الإرشادية والملصقات المتعلقة بالسلامة أثناء الحفر في موقع العمل.

تطبيق الاشتراطات

جدير بالذكر أنه تم اجراء تقييم عدة مرات وعلى فترات متتالية لجميع مواقع الحفريات بالشركة، وخاصة المواقع التي لوحظ بها انحراف عن معايير واجراءات الصحة والسلامة والبيئة، لضمان تطبيق كافة الاشتراطات والاجراءات اللازمة لسلامة العاملين.

وبفضل تضافر الجهود والدعم المعنوي والمادي من قبل الإدارة العليا تم تطبيق اجراءات الصحة والسلامة والبيئة في كافة مواقع الحفريات المتواجدة في مختلف مواقع الشركة.

ويذكر أن دائرة الصحة والسلامة والبيئة تقوم بجولات تفقدية مستمرة على مواقع الحفريات بالشركة لتقييمها وضمان المتابعة الدائمة، بهدف التأكد من صحة تطبيق الاجراءات اللازمة، وعدم الانحراف عن المعايير المطلوبة، وبالتالي ضمان التحسن المستمر، وذلك حرصاً منها على سلامة جميع العاملين في الشركة.

**جولات تفقدية
مستمرة على مواقع
الحفريات للتأكد من
تطبيق الاجراءات**

تضافر الجهود يحد من خطورته

تلوث الهواء

**تلوث الهواء هو إحدى
أهم المشاكل البيئية
التي تواجه العالم
في الوقت الراهن**

تلوث الهواء هو دخول الغازات الملوثة أو المواد العالقة إلى الغلاف الجوي، مما يؤدي إلى تغير في تركيبه، وقد يؤدي هذا إلى إحداث الضرر بالكائنات الحية التي تعتمد على خليط مناسب من الغازات في غلافها الجوي. ويحدث تلوث الهواء من خلال إطلاق الانبعاثات السامة إلى الهواء بواسطة الأنشطة البشرية أو العوامل الطبيعية، حيث تتسبب العوامل الطبيعية، مثل البراكين إلى تغيير في مكونات الغلاف الجوي ومناخ الأرض من خلال إطلاق كميات هائلة من الغازات السامة والغبار.

تأثير سريع

ويمكن أن تساهم الأنشطة البشرية في تلوث الهواء بشكل أسرع من تأثير العوامل الطبيعية، إذ يمثل حرق الوقود الأحفوري ومشتقاته من الفحم الحجري والنفط والغاز الطبيعي أحد مصادر تلوث الهواء، حيث يؤدي حرق الوقود الأحفوري إلى إطلاق غاز ثاني أكسيد الكربون الذي يتراكم في الغلاف الجوي بكميات كبيرة مما يساهم في حدوث ظاهرة الاحتباس الحراري.

حلول الظاهرة

يعد تلوث الهواء إحدى أهم المشاكل البيئية التي تواجه العالم في وقتنا الحالي والتي قد تسببها الأنشطة البشرية والمجالات الصناعية المختلفة، لذا ظهرت الحاجة إلى إيجاد حلول فعالة وأساليب مختلفة يمكن من خلالها الحد من خطر هذا التلوث، وفيما يلي أهم هذه الأساليب:





تأثير الأنشطة البشرية يساهم بشكل أسرع في حدوث التلوث

ويحدث ذلك من خلال فرز مركبات ومواد متطايرة تساهم بشكل كبير في التخلص من البكتيريا المسببة للأمراض والفطريات، وقد تصل نسبة امتصاصها لهذه الملوثات إلى ما يُقارب 80 %. وقد تبين من خلال الدراسات أن الهواء في المساحات الخضراء يحتوي على نسبة ملوثات تقل بمقدار 200 % عن الملوثات التي يحتويها الهواء في المدن، لذا وضعت الجهات المعنية قوانين تهدف إلى زيادة المناطق الخضراء في الأماكن العامة مثل المدارس والمستشفيات.

اتباع الأساليب والطرق الصحية في التخلص من المخلفات: سواء المخلفات الصناعية أو الزراعية، ومنع حرقها في المناطق السكنية.

وضع قوانين وبنود تحد من الممارسات الخاطئة التي تسبب تلوث الهواء: وإنشاء محطات ووحدات لرصد ومراقبة تلوث الهواء.

الاهتمام بزراعة الأشجار والنباتات يؤدي دوره الفعال في امتصاص الغازات الضارة

إيجاد حلول من شأنها التقليل من خطر هذه الملوثات من خلال تغيير طريقة صنع المحركات وتعديل العادم. وقد تم ابتكار ما يعرف باسم "الشكمانات" التي تقلل من انبعاثات العادم من خلال تحويل أول أكسيد الكربون إلى ثاني أكسيد الكربون، وتحويل أكاسيد النيتروجين إلى نيتروجين، ويساهم ذلك بشكل كبير في التقليل من نسبة الملوثات الضارة التي تتسبب في تلوث الهواء.

استخدام المرسبات الكهربائية (الكتروستاتيكية): وتحتوي على شحنة معاكسة للشحنات التي تحتويها الملوثات الصلبة والميكروبات، مما يؤدي إلى جذبها، وتستخدم هذه الطريقة بشكل شائع في محطات توليد الطاقة، حيث تساهم في الحد من كمية الملوثات بنسبة تصل إلى 99 %.

استخدام مصادر الطاقة المتجددة: مثل الطاقة الشمسية، وطاقة الرياح، والطاقة الكهربائية، للحد من حرق المنتجات البترولية الملوثة للهواء.

زيادة المساحات الخضراء: الاهتمام بزراعة الأشجار والنباتات مثل أشجار الصنوبر، والكافور، والزيزفون، والزعتر التي تساهم بشكل كبير في امتصاص أول أكسيد الكربون وثاني أكسيد الكبريت وأكاسيد الرصاص،

الترشيح البيولوجي: وهي فلاتر تحتوي على مواد مثل الصوف الحجري والزلجاجي أو الكربون النشط أو المعادن، وتمتص هذه المرشحات الغازات الملوثة مثل: أكسيد الكبريت، والنيتروجين، والأمونيا، وبعض الجزيئات الصلبة، كما تفصل هذه المرشحات البكتيريا والميكروبات عن الجزيئات الصلبة. وعلى الرغم من أهمية هذه الطريقة في الحد من خطر تلوث الهواء، إلا أنها ليست عملية دائماً، لأنها تتطلب توفير المرشحات لمساحات كبيرة، ويجب تغييرها بشكل دوري.

الحد من انبعاثات السيارات: تعد عمليات الاحتراق الذاتي في محركات السيارات مصدراً هاماً لتلوث الهواء، حيث يؤدي هذا الاحتراق إلى إطلاق الهيدروكربونات التي تتسبب في تلوث الهواء واستهلاك طبقة الأوزون الهشة للأرض، ونظراً لهذه المخاطر التي تسببها عوادم السيارات، ظهرت الحاجة إلى

تساهم الأنشطة البشرية في هذه الظاهرة بشكل أسرع من تأثير العوامل الطبيعية



للبتروال الوطنية نصيب لافلت من المبادرات المجتمعية الموجهة لصالح البيئة

من كمية وأنواع مصانع المواد الكيميائية، ويسمح للأعمال التجارية الزراعية للاستخدام، كما يمكن تغريم الأشخاص والشركات التي تقوم بتفريغ الملوثات بشكل غير قانوني في الأرض والمياه والهواء.

كما أن تطبيق القوانين والاتفاقيات الدولية سيؤدي بالتأكيد إلى الحد من خطر التلوث، فعلى سبيل المثال في عام 1969 كان نهر كويهاوفا في الولايات المتحدة ملوثاً بالكامل بوجود الزيوت الضارة والقمامة، وبإطلاق قانون المياه النظيفة عام 1972 وضعت معايير تحد من التلوث فيه، وأصبح النهر بعد ذلك نظيفاً وصالحاً للحياة المائية.

المختلفة، وإعادة تدويرها لاستخدامها كمواد أولية مرة أخرى، وأن تعزز اقتصاداتها دون تدمير البيئة.

ويبذل الناس في جميع أنحاء العالم جهوداً حثيثة لمكافحة ظاهرة التلوث بأنواعه من خلال إعادة تدوير المخلفات، واستخدام المواد المفيدة مرة أخرى، كما تضع بعض الحكومات قوانين تحد

نفذ قسم البيئة في الشركة مبادرة بيئية رائدة للاستفادة من المخلفات الصناعية

زيادة التثقيف والوعي لدى أفراد المجتمع بمخاطر تلوث الهواء: وتأثيرها على الصحة العامة في المناطق السكنية، وإيجاد طرق فعالة للحد من خطرها.

التوسع في البحوث العلمية وتطوير طرق المحافظة على طبقة الأوزون: وتجنب مخاطر ظاهرة الاحتباس الحراري.

الحد من الخطر

ويطلب الحد من خطر ظاهرة التلوث تكاتف جهود الدول والحكومات وحتى الشعوب، إذ يجب أن تحد الدول المتقدمة والنامية من كمية المواد والمخلفات والفضلات الناتجة عن ممارسة الأنشطة

تجربة البتروال الوطنية

اليه التكنولوجيا الصديقة للبيئة، ومنها على سبيل المثال توليد الكهرباء للاستراحة من ألواح الطاقة الشمسية. ويعتبر مشروع "استعادة غاز الشعلة" من المشاريع البيئية الهامة التي ساهمت في تقليل انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون من مصافي الشركة، وتوفير الطاقة الحرارية من نفايات المصفاة بدل من حرق وقود أحفوري ينتج مزيداً من التلوث. وقد طبق هذا المشروع للحفاظ على البيئة، وتحسين جودة الهواء في المقام الأول، إلا أن الشركة استطاعت أن تحقق منه مكاسب أخرى عبر استعمال الغاز المسترجع كمصدر للطاقة.

واضحة من إدارة الشركة إلى موظفيها والعاملين لديها بالإضافة إلى المجتمع المحيط بها. وتوضح هذه المبادرة مدى حرص الشركة على إيجاد حلول مستدامة للتقليل من المخلفات المتولدة من مرافقها، والحد من ردمها في مرادم النفايات في دولة الكويت. وضمن هذا التوجه قام الفريق بإعادة استخدام حاوية مهالكة من سكراب الشركة وتأهيلها والاستفادة منها كاستراحة للموظفين ولاستقبال الزوار، على أن تكون الاستراحة ذات طابع بيئي مستدام، باستخدام أحدث ما توصلت

يعكف فريق البيئة في شركة البتروال الوطنية الكويتية، بشكل مستمر على الاهتمام بقضايا صناعات التكرير والتحديات البيئية التي تواجهها، وتعتبر المخلفات الصناعية أحد أبرز هذه التحديات من حيث نوعها وخطورتها وكمية انتاجها لما تعانيه دولة الكويت من قلت مرافق إعادة تدوير المخلفات بمختلف أنواعها. ومن هنا، نفذ فريق قسم البيئة مبادرة بيئية من خلال الاستفادة من المخلفات الصناعية في الشركة عن طريق تحويلها إلى مخلفات يستفاد منها مره أخرى، لتكون نموذجاً بيئياً توعوياً ورسالة

كيف نتجنبها

الحوادث المنزلية

**محاضرة توعوية
لدائرة الصحة والسلامة
والبيئة حول أخطار
الحوادث المنزلية**

في إطار حملات التوعية المستمرة التي تقدمها دائرة الصحة والسلامة والبيئة، قدم اختصاصي السلم الوظيفي أجوال ريتوك محاضرة توعوية حول الحوادث المنزلية وكيفية تجنبها. هدف المحاضرة هو زيادة الوعي لدى العاملين في الشركة بالأخطار اليومية التي قد تواجههم خلال تواجدهم بمنازلهم، وكيفية تجنبها وحماية ذويهم وأصدقائهم وجيرانهم من أخطار يمكن تلافيها.



**الأطفال أقل من 5
أعوام والأشخاص أكبر
من 65 عاماً أكثر عرضة
للحوادث المنزلية**



■ حضور كثيف من قبل العاملين يعكس أهمية موضوع المحاضرة

حقائق وأرقام

تناولت محاضرة "الحوادث المنزلية" التأكيد على أهمية وسائل السلامة خارج مكان العمل وعرضت أهمية الانتباه لقضايا السلامة المنزلية، وكيفية تجنب الحوادث المنزلية مظهرة بعض الأخطار التي قد تواجه الأشخاص في المنزل، وكيف يمكن التعامل والوقاية من كل منها باختلاف المخاطر.

وعرضت المحاضرة إحصائية عالمية تؤكد أن الحوادث تحدث في المنزل أكثر من أي مكان آخر، فكل عام يشهد ما يقرب من 6 آلاف حالة وفاة نتيجة للحوادث المنزلية في المملكة المتحدة، كما أن أكثر من مليوني طفل دون سن الخامسة عشرة يتعرضون لحوادث في المنزل سنوياً، وهي حوادث تتطلب الذهاب إلى وحدات الحوادث والطوارئ بالمستشفيات.

وتظهر الإحصائية أن الأطفال الذين تقل أعمارهم عن خمس سنوات، والأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 65 عاماً هم أكثر عرضة للحوادث في المنزل، وأن النساء تموت أكثر من الرجال بعد سن 65 نتيجة لمثل هذه الحوادث.

كما أوضحت أن كل عام يموت أكثر من 62 طفلاً دون سن 14 عاماً نتيجة لحادث في المنزل، وأن 13 طفلاً دون سن 4 سنوات سنوياً يعانون من إصابات بالغة جراء الحروق من المشروبات

الساخنة، وأكدت أن الحوادث تحدث في غرفة المعيشة أكثر من أي مكان آخر في المنزل. وبالتركيز على الأطفال قالت نتائج الإحصائية أن أكثر من 4200 طفل يتعثر في السلالم سنوياً، بينما يسقط 4000 طفل كل عام من النوافذ، وأوضحت أن الأولاد أكثر عرضة للحوادث والإصابات من البنات.

تكلفة الحوادث

وقدّرت الإحصائية عدد المصابين بحوادث منزلية في المملكة المتحدة بـ 2.7 مليون شخص سنوياً، وتكلف هذه الحوادث نحو 45 مليار جنيه إسترليني (18 مليار دينار كويتي)، على أساس متوسط تكلفة 16.9 ألف جنيه إسترليني لكل ضحية.

ولا يشمل هذا الرقم تكلفة الوفيات الناجمة عن حوادث المنازل، والأشخاص الذين يسعون إلى علاج طبي بعد حادث منزل. ومن المرجح أن تكون التكلفة الحقيقية

**إحصائية عالمية
تؤكد أن الحوادث
تحدث في المنزل أكثر
من أي مكان آخر**

للمجتمع من الحوادث في المنزل أعلى من ذلك بكثير، فتكلفة الحوادث تشمل تكاليف الخدمات الطبية والضمان الاجتماعي وغيرها من الخدمات المدعومة، بالإضافة إلى المساهمة المفقودة في الاقتصاد نتيجة إصابة الشخص وعدم قدرته على الإنتاج، وكذلك قيمة تجنب الإصابة وهو المبلغ الذي سيدفعه المجتمع لتجنب تكرار حدوث هذه الإصابة.

البيوت المتنقلة والتخييم

وهناك قضايا سلامة أيضاً تتعلق باستخدام البيوت المتنقلة والخيم أثناء موسم التخييم، ومنها أن تترك مسافة لا تقل عن 6 أمتار بين الخيام، ولا تستخدم أبداً أجهزة تحرق الوقود داخل الخيمة.

وعلى سبيل المثال لا يتوجب استخدام المواقد أو الدفايات التي تعمل بحرق الوقود، ولا يجب الشواء أو إلقاء الفحم أو النار أو حتى الشمع داخل الخيم والبيوت المتنقلة أو بالقرب منها، كما أن التدخين داخل الخيمة يعد خطراً كبيراً. ويجب أيضاً أن تبقى السوائل القابلة للاشتعال وأسطوانات غاز البترول المسال خارج الخيمة على أن تخزن في موقع منفصل، ولا يجوز استخدام أدوات الطبخ في الخيام، ويجب طهي الطعام بالخارج بعيداً عن الخيمة وعن مكان المواد القابلة للاشتعال.



■ موسم التخييم من المواسم المزدهرة في الكويت والتي تتطلب العناية بضوابط السلامة

المباني الشاهقة

وفي كل الأحوال يجب أن يكون هناك خطة للهروب توضح لجميع المتواجدين الطرق الآمنة التي يجب أن تسلك وقت الخطر، حيث تعاني المباني الشاهقة من الأعداد المرتفعة من الإصابات بالحوادث، وتحدث معظمها نتيجة ضعف المعرفة بخطة الهروب في حالات الطوارئ.

ويقول تقرير عن حادث برج "جرينفيل" المكون من 24 طابقاً في نورث كينسينجتون، غرب لندن بالمملكة المتحدة، أن البرج شهد في 14 يونيو 2017 حادث اندلاع حريق توفي على إثره 72 شخصاً وأصيب أكثر من 200 شخص، وأوضح التقرير أن السبب الرئيسي في ارتفاع عدد الوفيات أو الإصابات كان عدم تغطية البرج لتدابير السلامة.

الحوادث الأشهر

الحرائق: هي واحدة من أكثر الحوادث المنزلية حدوثاً، والتي تتطلب الانتباه للإجراءات الوقائية لتجنبها، وللوقاية منها استخدام الأجهزة الكهربائية بعناية، وإبعادها عن جميع الأشياء القابلة للاشتعال مثل الأقمشة، والورق، والخشب، كما يجب إبعاد الكبريت عن تناول الأطفال والأشخاص غير المسؤولين.

الإهمال: سبب رئيس أيضاً للحرائق ويندرج تحته التدخين في غرف النوم وإبقاء الشموع مضيئة من دون مراقبة، ويُمكن تفادي هذه الحرائق من خلال التدخين في الأماكن التي لا يوجد فيها أثاث قابل للاشتعال مثل المطبخ، ووضع أطباق كبيرة تحت الشموع الطويلة.

الغرق: هنالك الآلاف من حالات الوفاة التي تحدث في المنازل بسبب الغرق في حمامات السباحة المنزلية، وأغلب هذه الحالات للأطفال، وللحد من حوادث الغرق يُنصح بوضع سياج متين حول البركة بطول مناسب حتى لا يتسلق الأطفال، وإبقاء باب السياج مغلقاً بإحكام، وعدم ترك الأطفال في البركة دون إشراف دائم، وتعليمهم أساسيات السباحة الصحيحة، كما يجب تثبيت أجهزة إنذار خاصة بالبرك لمعرفة إذا ما وقع أحد فيها.

الاختناق: يتعرض الأطفال الرضع للاختناق جراء بلع أجسام قاسية مثل أجزاء اللعب، أو الحجارة، أو حتى الطعام، ولذلك يجب أن تبقى الأم المنطقة التي يلعب فيها الطفل خالية

من الألعاب الصغيرة، والحرص على إطعامه الطعام بعد تقسيمه لقطع صغيرة.

وكذلك يجب على أفراد الأسرة تعلم مبادئ الإسعافات الأولية الخاصة بإسعاف حالات الاختناق والتي تختلف ما بين الشخص البالغ والطفل، أو السيدة الحامل.

حوادث التسمم: يتعرض الأطفال لهذه الحوادث أكثر من البالغين، لأنهم يسعون لاكتشاف جميع الأشياء عن طريق الفم، مثل المنظفات، والأدوية، ولحمائهم من هذه الحوادث يجب حفظ مستحضرات التنظيف، والأدوية، ومستحضرات التجميل، وغيرها من المواد الكيميائية في خزائن حائط مغلقة بإحكام، وكذلك التأكد دائماً من تاريخ صلاحية الأطعمة قبل تناولها.

الانزلاق: الكثير من كبار السن يعانون من عظام مكسورة نتيجة التعرض لحادث انزلاق في الحمام أو المطبخ، لذا يجب اتباع بعض الخطوات لتجنب ذلك كإبقاء الأسطح جافة، وعدم استخدام مساحيق التنظيف الرزقة عند شطفها، واستخدام أدوات السلامة في المنزل، مثل حسيوة عدم الانزلاق في حوض الاستحمام، وتركيب مقابض آمنة على جانبي الحوض، كما يجب استخدام الأحذية غير القابلة للانزلاق داخل المنزل إذا كان بلاط المنزل كله من السيراميك.

هناك قضايا سلامة تتعلق باستخدام البيوت المتنقلة والخيم أثناء موسم التخييم

اختارته الخارجية الأمريكية

حمد السعد .. زائر دولي!



**السعد شارك في
برنامج الزائر الدولي
للقياديين الذي تموله
الخارجية الأمريكية**

المتميزون يرفعون باجتهادهم ومثابرتهم أسماء شركاتهم قبل أسمائهم، عندما يشاركون في فعاليات خارجية، أو يتم ترشيحهم للمشاركة في برامج دولية مرموقة مثل برنامج الزائر الدولي للقياديين في الولايات المتحدة الأمريكية، الذي شارك فيه مراقب في دائرة التدريب والتطوير الوظيفي حمد فيصل السعد، والذي التقيناه للتعرف على هذه المشاركة وأهدافها وفوائدها.



■ البيت الأبيض أحد أهم معالم العاصمة الأمريكية واشنطن

دعم ومساندة

• كيف تم اختيارك للمشاركة في هذا البرنامج؟
 لله الحمد، تم اختياري من قبل وزارة الخارجية الأمريكية عبر سفارتها في دولة الكويت، وكان لي الشرف بتلقي كل الدعم والمساندة من الرئيس التنفيذي للشركة محمد غازي المطيري والإدارة العليا، للمشاركة في برنامج الزائر الدولي للقياديين، الذي زرنا خلاله مدن: واشنطن، وتشارلوت - نورث كارولينا، وبافالو - نيويورك، ولوفيل - كنتكي، ودنفر - كولورادو، وذلك من 16 يوليو، ولغاية 3 أغسطس 2018.

وللعلم، فإن البرنامج مشروع متخصص في تبادل المعلومات والخبرات وتموله وزارة الخارجية الأمريكية من خلال مكاتبها التعليمية والثقافية.

مؤهلات مطلوبة

• ما هي المؤهلات اللازمة لاتباع هذا البرنامج؟
 يوفر هذا البرنامج الفرصة للقياديين المبدعين والمتميزين في مجالاتهم من مختلف بقاع العالم

برنامج لتبادل

الخبرات يتيح

للمشاركين التعرف

على الحياة الأمريكية

كي يطلعوا على غنى وتنوع الحياة السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية في الولايات المتحدة عبر برامج مدروسة ومعدة لتبادل المعلومات والخبرات، والتي تعكس بدورها اهتمام المشاركين التخصصية، وأهداف الدبلوماسية العامة للحكومة الأمريكية.

ويتم ترشيح المشاركين في هذه البرامج حصراً من قبل موظفي السفارات الأمريكية في الخارج، من ذوي التخصصات في مجالاتهم حيث يدعى حوالي 5000 شخص من جميع أنحاء العالم إلى الولايات المتحدة الأمريكية كل سنة للمشاركة في مثل هذا البرنامج الذي يستمر حوالي ثلاثة أسابيع تحت إطار خاص متعلق بتخصص القياديين المشاركين.

أهداف وأهمية

• ما هي أهداف البرنامج وأهميته فيما يخص تطوير أعمال الشركة؟
 • إبداء نظرة عامة على العوامل الاقتصادية والسياسية والاجتماعية الحالية، والتي تؤثر بل وتشجع على إيجاد فرص عمل للشباب عبر التعليم والتدريب وخلق فرص عمل على جميع المستويات، إن على المستوى الفدرالي أو على مستوى الولاية أو الدولة أو المدينة.

• التركيز على برامج شراكة القطاعين العام والخاص والبرامج الإرشادية التي تساعد على توظيف الكوادر الشابة وبرامج بناء

القدرات على جميع المستويات، سواء على المستوى الفدرالي أو على مستوى الولاية أو الدولة أو المدينة أو الحارات الشعبية.

• الاطلاع على القوانين والأنظمة المعمول بها والتي تؤمن حماية ضد التمييز في سوق العمل ودراسة نماذج متعددة للنجاح على صعيد التعليم وبرامج التدريب المهني التي تحضر الشباب للقيام بأعباء أعمال معقدة نسبياً ووظائف موجهة نحو المهارات؛ وزيارة مواقع مختلفة مثل مناطق حضرية كبيرة وبلدات ريفية صغيرة، بهدف الالتقاء بالنظراء الأمريكيين من مختلف المستويات ومناقشتهم حول الممارسات المثلى في دعم وتطوير توظيف الشباب.

تطوير المهارات

• ماذا أضاف لك البرنامج لجهة تطوير مهاراتك الشخصية؟
 • تقوية مهاراتي القيادية والإبداعية.
 • تقوية علاقتي الشخصية مع شخصيات مهمة ومبدعة في المجالات التي يعملون بها من

**يُدعى حوالي 5 آلاف
 شخص من جميع أنحاء
 العالم إلى الولايات
 المتحدة سنوياً**



■ بافالو - نيويورك واحدة من محطات الرحلة



■ السعد يتسلم شهادة إتمام البرنامج

التعليم وبناء القدرات وريادة الأعمال وشراكة القطاعين العام والخاص والداعم بدوره لعمالة الشباب.
دينفر - كولورادو: هي المدينة الأكثر ازدهاراً في الولاية تعرفت فيها على مبادرات توفير فرص العمل للشباب الذين هم في حالة حرجة وغير مُحصنين.

تجربة رائعة

• كيف تصف لنا هذا التجربة وماذا أضافت إليك؟
تجربة رائعة ومفيدة للغاية أنوي تطبيق ما تعلمته في الشركة بما يحقق الأهداف الاستراتيجية للشركة، من خلال تطوير المهارات الشبابية والأفكار الإبداعية وفقاً لرؤية مؤسسة البترول الكويتية 2040.

• ما هي انطباعات الإدارة العليا وصدى هذا الترشيح بعد العودة وإتمام هذا البرنامج؟
شكراً للحملة كانت الانطباعات رائعة من الرئيس التنفيذي المهندس محمد غازي المطيري والإدارة العليا، فمن المعلوم أن إدارة الشركة لا تدخر جهداً في دعم الشباب وتحفيزهم للارتقاء بالكوادر البشرية، للنهوض بمشاريعها الإنتاجية، بما يحقق الرؤية الاستراتيجية لـ "البترول الوطنية"، فلهم كل الشكر والتقدير على دعمهم الذي شرفوني به.

السعد: شكراً للرئيس التنفيذي والإدارة العليا الذين شرفوني بدعمهم ومساندتهم

الشرق الأوسط ومنطقة شمال إفريقيا على الصعيدين السياسي والاقتصادي.
تشارلوت - نورث كارولينا: بعد انقضاء رحلتنا في واشنطن دي سي، توجهنا نحو مدينة تشارلوت في ولاية نورث كارولينا، وهي المدينة الأكثر ازدهاراً في الولايات المتحدة حيث ركز البرنامج على برامج الحكومة المحلية في إيجاد فرص عمل للشباب والحماية ضد التمييز في سوق العمل، وتطبيق أفضل الممارسات المهنية والتعليمية.

بافالو - نيويورك: وفي بافالو ثاني أكبر مدينة في ولاية نيويورك تسنى لي الاطلاع على مبادرات إيجاد فرص العمل للشباب على المستوى المحلي، والاطلاع على برامج التعليم والتدريب المهني والعوامل الاقتصادية التي تؤثر بدورها على عمالة الشباب.

لوفيل - كنتكي: أكبر مدينة في ولاية كنتاكي وفيها اطلعت على برامج إيجاد فرص العمل للشباب على المستوى المحلي، وعلى برامج

الذين تعرفت عليهم خلال البرنامج.
• تعلمت الكثير من أساسيات العلوم السياسية والاقتصادية.
• تعرفت على احتياجات سوق العمل العالمي وبالأخص الحالية.
• تعلمت أهمية تحفيز الشباب في سوق العمل وكيفية تطوير المهارات في الشركات والمؤسسات الحكومية.

جولة مفيدة

• كيف كانت الجولة في المدن الأميركية؟
كانت الجولة مفيدة وممتعة للغاية حيث ان كل مدينة لها طابع خاص ومميز:
واشنطن دي سي: بدأ البرنامج في مدينة واشنطن دي سي من 16 ولغاية 18 يوليو 2018 حيث قمنا بزيارة لوزارة الخارجية الأمريكية وعدة وزارات أخرى وتعرفت على النظام الفدرالي لحكومة الولايات المتحدة وتعرفت على مهارات صناعة القرار وطرق اتخاذها، وقد شكلت الجولة بالنسبة لي الأساس لفهم احتياجات ومتطلبات الشباب في الولايات المتحدة وبرامج دعم الشباب ذوي الاحتياجات الخاصة، وكيف يتم تمكينهم واندماجهم في المجتمع على المستوى الفدرالي.

وتعرفت على استراتيجية الولايات المتحدة في التعامل مع أهم القضايا الملحة في دول

اختراع قديم جداً!

تكييف الهواء

**تبريد المباني عرف منذ
القدم فقد استخدمه
الرومان والفرعنة
والصينيون**

تعني كلمة "تكييف الهواء" تغيير درجات الحرارة حتى تتناسب مع رغبات الإنسان، وذلك لتوفير الراحة، وقد تعني في بعض الأحيان تبريد وتجفيف الهواء، فيما يشير المعنى الأوسع إلى أي شكل من أشكال التغيير، سواء التبريد أو التدفئة أو التهوية والتطهير. ومكيف الهواء هو جهاز مصمم لتحقيق هذا التغيير والاستقرار في درجة حرارة الجو والرطوبة داخل مكان ما، وعادة ما يستخدم هذا الجهاز في التبريد، ولكن في بعض الأحيان يستخدم أيضاً لتدفئة المباني والسيارات.



مزودة بمروحة تعمل بالطاقة المائية الصاعدة

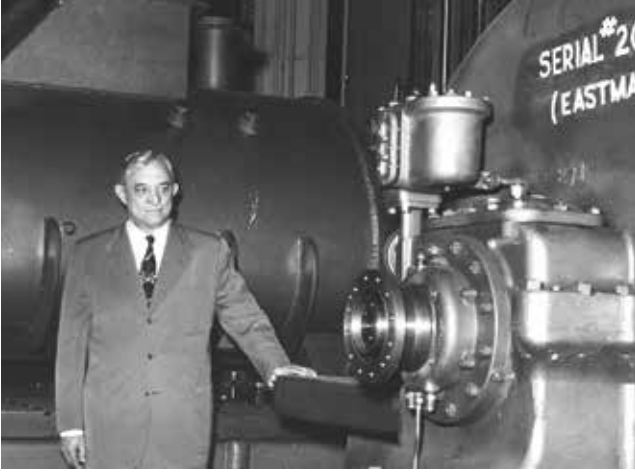
من النوافير لتكييف الهواء.
واخترت فتحات التهوية في مصر في العصور
الوسطى، وكانت تستخدم على نطاق واسع
في العديد من المنازل عبر فتح نوافذ بالجهات

بقنوات مياه لتبريد منازلهم الفاخرة.

وفي القرن الثاني اخترع الصينيون مروحة
دوارة لتكييف الهواء بسبع عجلات تدار
يدوياً، وقد كان لدى الإمبراطور "شوانزونج"
قاعة باردة بنيت في القصر الإمبراطوري

نبذة تاريخية

يعتقد البعض أن تغيير درجات الحرارة
عن طريق آلية ما هو اختراع حديث، ولكن
الحقيقة أن تبريد المباني عرف منذ القدم،
فأثرياء الرومان القدماء أحاطوا الجدران



■ يعتبر ويليس كارير من الرواد في صناعة التكييف



■ آلة صنع الثلج التي اخترعها جون جوري

تكييف المياه

وفي عام 1906 اكتشف ستيفوارت دبلو كريم من مدينة شارلوت بولاية كارولينا الشمالية، السبل الكفيلة لتضيف رطوبة إلى الهواء في مصنع النسيج الذي يملكه، وقد صاغ كريم مصطلح "تكييف الهواء"، واستخدمه في طلب الحصول على براءة الاختراع التي قدمها في ذلك العام باعتبارها تناظرية إلى "تكييف المياه"، وبعد ذلك كعملية معروفة في صنع منسوجات أسهل في التنفيذ، وأضاف الرطوبة والتهوية إلى مصطلح "التكييف". واعتمد ويليس كارير المصطلح وادمج في اسم شركته، وأصبح تبخر المياه في الهواء لتوفير تأثير التبريد، يعرف الآن باسم التبريد البخيري.

ظهور الفريون

استخدمت مكيفات الهواء والثلاجات في البداية غازات سامة أو قابلة للاشتعال مثل الأمونيا، وكلوريد ميثيل، والبروبان، والتي يمكن أن تؤدي إلى حوادث قاتلة إذا تسربت، وللتغلب على هذه الأخطار أنشأ توماس ميدجلي الأب أول مكيف يعمل بغاز الفريون في عام 1928. وكان المبرد أكثر أماناً بالنسبة للبشر ولكن تبين فيما بعد أنه مضر للغلاف الجوي، ويؤدي استخدامه إلى استنفاد طبقة الأوزون، وشملت الآثار البيولوجية الناتجة عنه الزيادة

تكييف كهربائي

ومن أجل التطبيقات التجارية صنع التكييف لتبريد الهواء للعمليات الصناعية بدلاً من الراحة الشخصية، ففي عام 1902 اخترع أول تكييف كهربائي حديث من قبل ويليس هافيلاند في نيويورك، وقد صمم لتحسين عملية التحكم في تصنيع وحدات الطبع، وكان للتحكم ليس فقط في درجة الحرارة وإنما أيضاً الرطوبة، وقد كان انخفاض الحرارة والرطوبة يساعده في الحفاظ على ملائمة أبعاد الورقة وانحياز الحبر.

وفي وقت لاحق طبقت تكنولوجيا كاريير لزيادة الإنتاجية في مكان العمل، ثم أسست شركة "كاريير لمكيفات الهواء" الأمريكية لتلبية الطلب المتزايد، وعلى مر الزمن استخدمت مكيفات الهواء في تحسين وسائل الراحة في المنازل والسيارات، وحدث توسع كبير في المبيعات السكنية في الخمسينيات.

**في عام 1851 تم
منح الطبيب جون
جوري براءة اختراع
آلة صنع الثلج**

البحرية ومصدات رياح واستخدمت وقتها العديد من العلوم الهندسة المعمارية. وفي إيران استخدمت مروحة تكييف الهواء الدوارة على نطاق واسع بالعصور الوسطى، كما كانت المباني هناك تستخدم أوعية وأبراج رياح للتبريد خلال الموسم الساخن. وفي عام 1820، اكتشف الباحث والمخترع البريطاني مايكل فراداي أن ضغط وتسييل غاز النشادر يمكن أن يبرد الهواء عندما يسمح بتبخر الأمونيا المسالة.

براءة الاختراع

وعلى الرغم من أن النماذج الماضية عرفت ونفذت بشكل غير منتظم، تم منح الطبيب جون جوري براءة اختراع في عام 1851 لآلة صنع الثلج، فقد قام جوري في 1842 باستخدام تكنولوجيا لعمل الجليد، ثم استخدمها لتبريد الهواء لمرضاه في مستشفى بولاية فلوريدا. وقد كان يأمل في نهاية المطاف باستخدام ماكينة عمل الجليد لتنظيم درجة حرارة المباني، كما كان يتصور بناء تكييف هواء مركزي لتبريد مدن بأكملها، إلا أن أمله خاب بعد فترة وجيزة عندما توفي ممول المشروع.

ولم يحصل جوري على الأموال اللازمة لتطوير الجهاز، وفقاً لكاتب سيرته "ملك الجليد"، وتوفي الدكتور جوري فقيراً في 1855 واختفت فكرة تكييف الهواء لمدة 50 عاماً بعدها.



■ بداية من السبعينيات انتشرت المكيفات في السيارات



■ أصبح المكيف جزءاً مهماً لا يمكن الاستغناء عنه في منازلنا

كبيرة من الحرارة، وتستخدم لتبريد الهواء للبشر وللحيوانات. ورغم أنها رخيصة جداً وسهلة التركيب ولا تحتاج إلى خراطيم لتنفيس الحرارة خارج المنطقة، مما يجعلها حقا محمولة، إلا أن بها بعض العيوب كرفع نسبة الرطوبة في المناخ الجاف، ويقتصر التبريد بها على تبريد الهواء بالرطوبة، ويمكن أن يشعر مستخدمها بالندى.

مضخات الحرارة

مضخة الحرارة هو تعبير عن نوع من مكيفات الهواء القادرة على عكس دورة التبريد لإنتاج الحرارة للتدفئة، وتعد مضخات الحرارة أكثر شيوعاً في الدول الباردة، وتستخدم في فصل الشتاء، حيث اعتدال درجات الحرارة في كثير من الأحيان في حدود 4-13 درجة مئوية. وتصبح مضخات الحرارة غير فعالة في حالات البرد القارس، وذلك لأن الهواء الطلق يمنع تدفق الهواء بسبب تشكيل الجليد فوق الملف الداخلي.

المصدر:

- "هندسة تكييف الهواء" للأستاذ الدكتور مصطفى محمد السيد - 2008 - المملكة العربية السعودية.
- "تاريخ تكييف الهواء" للكاتب جون فرساي - 2018 - (مترجم عن موقع www.asme.org).

كانت "باكارد" للسيارات أول شركة تقوم ببناء سيارات مكيفة عام 1939

وقد عرضت بعدها شركة "جنرال موتورز" جهازاً لتكييف الهواء في عام 1954 في نماذج سياراتها بونتياك V8. ولم تصبح مكيفات الهواء شائعة حقاً في مجال صناعة السيارات حتى دخول حقبة السبعينيات والثمانينيات من القرن الماضي.

المكيفات المتنقلة

تكييف الهواء المحمول هو تكييف له عجلات ويمكن نقله بسهولة داخل المنزل أو المكتب، وهو متاح حالياً مع قدرات عالية، ويستخدم ضاغط لتغيير درجات حرارة الهواء، وكأجهزة تكييف الهواء المنزلية يعمل هذا النوع على تجفيف الهواء وتبريده، حيث يجمع المياه المكثفة من الهواء المبرد، وينتج هواء ساخناً يجب تنفيسه خارج المنطقة المبردة عبر خرطوم ينقل الحرارة من الهواء في المنطقة المبردة إلى خارج المكان. وهناك التبخر ومبردات الهواء، وتسمى أحياناً المكيفات الصيفية أو المكيفات المائية، وليس لديها ضاغط أو مكثف، فهي تعمل على تبخر الماء السائل على زعانف التبريد وإطلاق رزاز الماء في المنطقة للتبريد، ومع انحسار المياه تمتص كمية

في سرطان الجلد، والأضرار التي لحقت بالنباتات، والنقص في عوالم المحيطات. ويستمر الابتكار في مجال التكنولوجيات وتكييف الهواء، مع التركيز الكبير حالياً على كفاءة الطاقة، وتحسين نوعية الهواء الداخلي والحد من آثار تغير المناخ.

السيارات المكيفة

صممت نظم تكييف الهواء لتسمح للسائق والركاب بالشعور بالمزيد من الراحة أثناء الرطوبة غير المريحة أو الرحلات في الأجواء الحارة، فالسيارات في المناخات الحارة غالباً ما تكون مزودة بتكييف الهواء.

وهناك الكثير من النقاش والجدال حول ما إذا كان استخدام جهاز لتكييف الهواء يخفض من كفاءة استهلاك الوقود للسيارة، وبعض العوامل الأخرى مثل مقاومة الريح والديناميكا الهوائية وقوة المحرك والوزن وغيرها من العوامل التي لا بد من مراعاتها في تقييم استخدام نظام تكييف الهواء في السيارة من عدمه. كما أظهرت دراسات عن تكييف السيارات عوامل أخرى قد تؤثر على محرك الاحتراق الداخلي وارتفاع درجة حرارة المحرك.

وفي عام 1939 كانت شركة "باكارد" للسيارات هي أول مصنع يقوم ببناء سيارات مكيفة وكانت هذه الميزة اختيارية يمكن تركيبها بتكلفة إضافية قدرت وقتها بـ 270 دولاراً.

يحقق مزايا عدة

تقسيم العمل

**أسلوب تنظيمي
يسهم في تحقيق
العديد من أهداف
العمل الاستراتيجية**

يعد تقسيم العمل أو كما يطلق عليه عالميا Division of labour من الأساليب التنظيمية التي يسعى القائمون على الأعمال إلى اتباعها لتحقيق العديد من الأهداف الاستراتيجية في العمل، لتفادي حدوث المشكلات أو بغرض حلها، مما يحقق نتائج غاية في الأهمية في العمل، ويساهم في تحقيق العديد من المزايا، ونظرا لأهمية هذا الجانب نستعرض مفهوم هذا الأسلوب ومميزاته، وأبرز مراحل تطبيقه وطرق تطويره.



مفهوم تقسيم العمل

تقسيم العمل طريقة تهدف إلى خلق نظام معين يضمن التوزيع السليم للمهام والوظائف على كافة العاملين في المجال الإنتاجي، أي على كافة القوى العاملة ضمن العملية الإنتاجية، حيث يساهم ذلك في تخصيص وظيفة معينة لكل عامل أو موظف، مما يساهم في تنفيذ كافة الأعمال المطلوبة لكل

مرحلة من مراحل الإنتاج في الوقت ذاته، كما أنه يعتبر طريقة لتنظيم عملية الإنتاج في المصانع والمنظمات.

ويعد تقسيم العمل أحد جوانب الإدارة التنظيمية التي ترتبط به مع زيادة النمو في الإنتاج الاقتصادي، مما يضمن صعود الرأسمالية ونظم الإنتاج المعقدة، إلا أنه بالتجربة أثبت الأسلوب فعاليته في تيسير

الإنتاج ورفع نسب كفاءة الأفراد، ورفع الجودة وغيرها من المميزات.

مزايا التقسيم

يزيد أسلوب تقسيم العمل من مهارة وقدرة العاملين على أداء المهام الخاصة بهم بحرفية عالية، نظرا لتكرار العملية الإنتاجية وارتفاع عدد المنتجات، كما يضيفي على العمل طابع النظام إلى حد كبير، ويقضي على العشوائية



■ تقسيم العمل يعزز النظام ويزيد من مستوى الإنتاجية

أثبت الأسلوب فعاليتها في تيسير الإنتاج ورفع نسب كفاءة الأفراد والجودة

ثانية في تطبيق هذا الأسلوب الإداري الضخم، حيث يجب أن يبنى التدرج الوظيفي على أساس التخصص الأفقي، على أن يتم تسكين المناصب والمراتب الوظيفية على أساس المرحلة الأخيرة وهي مرحلة المستوى.

سبل التطوير

وكغيره من الأساليب الإدارية يتمتع تقسيم العمل بالقدرة على التطور ليشمل كافة مهام العمل ويضمن تنميته، حيث يتمتع هيكل هذا الأسلوب بالمرونة العالية.

وتتمثل سبل تطوير هيكل العمل من خلال التطوير في عدة عناصر إنتاجية كالمكونات الفيزيائية، أي بناء الأقسام والغرف ووضع العوازل والجدران بين الموظفين، وكذلك من خلال المكونات العملية، أي عن طريق استخدام آلية لتنفيذ عمل معين بكفاءة عالية، أو من خلال مكونات الزمان والمكان، مع الأخذ بالاعتبار مكان الإنتاج وزمان العمل، وهي عوامل يمكنها التأثير بشكل كبير على جودة الإنتاج وتكلفته.

الشركات والمصانع والمؤسسات المتبعة لهذا الأسلوب، كانت إجابات العاملين تميل نحو إجابة الملل والضجر من تكرار الأعمال نفسها، بنسب تفوق 85 %، الأمر الذي يقلل من دافعية وحماس الموظفين نحو العمل. أما العيب الآخر الذي أثر على نفسية العاملين فهو فقدان إحساسهم بنتيجة عملهم وقيمه، لأنهم يقومون بجزء معين منه، لا يرون بعدها منتجا نهائيا يشعرون بأنهم مصنعوه، أي أن النتائج تكون مشتركة بشكل كبير ومتشعب وليست فردية، مما يقلل من حماس العمال وشغفهم لإتمام العمل.

مراحل التقسيم

هناك مراحل يجب إتباعها لنجاح المؤسسة في إتباع أسلوب تقسيم العمل تأتي في مقدمتها مرحلة التخصصات الشخصية، أي التخصصات الوظيفية، وهي مبنية على اختيار كادر يتخصص كل منه في الوظيفة التي عين من أجلها، بما في ذلك التخصصات الهندسية، والمحاسبية، وتصميم الجرافيك وغيرها. ويأتي التسلسل الوظيفي كمرحلة

عن طريق تخصيص المهام لكل موظف، وعدم تعدي أي فرد في المؤسسة على اختصاصات الغير، مما يمنع المشاكل الناتجة عن تعدي الموظفين على صلاحيات بعضهم.

يختصر الأسلوب الإداري المبني على التقسيم الوقت والجهد في آن واحد، ويقلل الإهدار المادي والزمني، ويحسب المدة الزمنية الواجبة لكل عملية إنتاجية جزئية، فهو يجزئ العملية الإنتاجية، ويسهل المهام بشكل كبير.

يخفف تكاليف الإنتاج التشغيلية، ويزيد بالتالي القدرة على الاستثمار والاستفادة من الأرباح، كما يسهل عملية تنظيم العمل، ويسهل عملية الإشراف والمتابعة، والتعرف على أوجه التقصير ويحدد المسؤولية. وكأحد الأهداف والنتائج المنشودة يزداد هذا الأسلوب الإداري جودة الإنتاج، ويقدم منتجات سلعية وخدماتية مطابقة للمواصفات المطلوبة والمحددة ودون أي تأخير.

عيوب الأسلوب

ولا شك أن في أسلوب التقسيم بعض العيوب والأضرار التي قد تعيق استخدامه في بعض المؤسسات وفق طبيعتها التي تتطلب دراية العامل بكل مراحل الإنتاج، أو تلزم الموظف بإدراك كامل لبيئة العمل.

في مقدمة العيوب التي تم التعرف عليها بناء على العديد من الاستبيانات في مختلف

المصدر:

- كتاب "الإدارة من أجل التميز - التخطيط والتنظيم" للدكتور محمد عبد الغني هلال - دار نشر مركز تطوير الأداء والتنمية.
- كتاب "قواعد العمل" - المؤلف ريتشارد تيمبلر.

عرّفها القانون وحدد عقوباتها

الجرائم الالكترونية

شهدت حياتنا تطورا هائلا في السنوات الأخيرة، حيث تم ميكنة الكثير من العلاقات التجارية والشخصية واختصارها في رسائل بريد إلكترونية ورسائل نصية عبر الهواتف النقالة.

ومع بزوغ عصر مواقع التواصل الاجتماعي تحول العديد من العلاقات إلى علاقة إلكترونية تمتد ما بين الدول والقارات ولا تهتم باختلاف اللغة أو الجنس أو السن. وكان من الطبيعي أن تظهر بعض السلبيات في هذا العالم الإلكتروني الجديد، حيث يعتقد البعض أنه يحتمي خلف شاشة الحاسب الآلي أو شاشة الهاتف النقال ويتحرك بحرية متعديا على حقوق الآخرين، ومتوهما أنه في منأى عن العقاب، إلا أن قانون 63 لسنة 2015 قد عرف الجرائم الإلكترونية وحدد عقوباتها بما يتناسب مع الضرر المترتب عليها.

**القانون 63 لسنة
2015 سعى لمعالجة
سلبيات العالم
الإلكتروني الجديد**





■ مدير الدائرة القانونية عصام المرجان



■ المستشار القانوني إبراهيم سليمان

أكثر من 35 ألف جهاز كمبيوتر بشركة أرامكو السعودية للغاز عن طريق فايرس يسمى شامون، كما تم اختراق وتدمير بعض أجهزة الكمبيوتر بشركة قطر للغاز منذ عدة سنوات، الأمر الذي تسبب في تكاليف وخسائر باهظة. وركز سليمان في المحاضرة على بعض مواد القانون التي تتعلق مباشرة بالحياة اليومية وتمس الحضور من موظفي الشركة.

دخول غير مشروع

وقال في شرح أول مادة إن الدخول غير المشروع إلى جهاز أو نظام أو شبكة هي الجريمة الأكثر شيوعاً والتي تتم في بعض الشركات بشكل طبيعي دون وجود نية سلبية، إلا أنها جريمة يعاقب عليها القانون، فكل من ارتكب دخولاً غير مشروع أو اختراق خصوصيات بدون إذن أو تجاوز حدود الاذن الممنوح، يعاقب بالحبس مدة لا تتجاوز 6 أشهر وبغرامة من 500 إلى 2000 دينار أو بإحدى هاتين العقوبتين، علماً بأن العقوبة تزيد في الأحوال التي ترتب على الدخول إلغاء أو حذف أو إفشاء أو تغيير للبيانات، وإذا كانت البيانات المحذوفة أو المتضررة بيانات شخصية، فتزيد

**سليمان: الدول الكبرى
تدفع بلايين الدولارات
سنوياً كتكلفة
للجريمة الإلكترونية**

الحقوق الاجتماعية والمالية والمعنوية للأفراد، وهنا بات من الضروري بالنسبة للدائرة القانونية بشركة البترول الوطنية مخاطبة موظفيها لتوضيح قانون مكافحة تقنية المعلومات الجديد رقم 2015/63 من أجل توعيتهم بماهية وأشكال الجرائم الإلكترونية لتجنبها. وأوضح أن الجريمة الإلكترونية هي الجريمة التي ترتكب عن قصد جنائي ضد شخص طبيعي أو معنوي من أجل إيذاء سمعة الضحية أو التسبب في أذى مادي أو معنوي له بطريق مباشر أو غير مباشر وذلك باستخدام إحدى وسائل تقنية المعلومات.

مكافحة الجريمة

وللتوضيح قدم سليمان معلومات عن قانون مكافحة الجريمة الإلكترونية، الذي تم تطبيقه منذ 11 يناير 2016، واستهل هذه المعلومات بأن الموظف قد يتم عقابه تأديبياً بالشركة عن ذات الفعل الذي ارتكبه وعوقب عليه جنائياً، إذا شكل هذا الفعل جريمة جنائية وجريمة تأديبية أي إذا أخل الموظف بقواعد السلوك الموضوعة من قبل الشركة.

وأوضح أن الدول الكبرى تدفع بلايين الدولارات سنوياً كتكلفة للجريمة الإلكترونية معطياً أمثلة عن غرامات الولايات المتحدة واليابان والصين والمانيا وغيرها. وعن التكلفة المحلية للجريمة الإلكترونية بمنطقة الخليج، قال إنه تم اختراق وتدمير

محاضرات توعوية

نظمت الدائرة القانونية محاضرات توعوية باللغتين العربية والانجليزية عن قانون الجرائم الإلكترونية رقم 63 لعام 2015 في مسرح الشركة بالمبنى الرئيسي ومسرح مصفاة ميناء الاحمدي.

قدم المحاضرات المستشار ابراهيم سليمان وحضرها مدير الدائرة عصام المرجان وعدد من رؤساء الفرق وموظفي الشركة.

وقال المرجان أنه نظراً لزيادة التوجه لاستخدام شبكات المعلومات الإلكترونية بصفتها أداة اتصال محلية ودولية وفرت الكثير من التعقيدات والوقت والجهد، قدمت الدائرة هذه المحاضرات ضمن حملة توعوية تستهدف رفع الثقافة القانونية للموظفين وحمايتهم من الوقوع فريسة لأي عمل مخرب عبر شبكات الانترنت.

دور الشركة

من جهته قال المستشار سليمان أنه نظراً للتطور الكبير في وسائل تقنية المعلومات فقد بات من الواجب التدخل الدولي والمحلي لتنظيم مسألة استخدام تلك الوسائل من أجل الحفاظ على

**المرجان: حملة توعوية
لرفع ثقافة الموظفين
القانونية وتوفير
الحماية لهم**



■ جانب من إحدى المحاضرات

كاذب أو انتحال صفة غير صحيحة متى كان من شأن ذلك خداع المجني عليه.

الإخلال بالآداب العامة

وعن الآداب العامة قال سليمان إن كل من أنشأ موقعاً إلكترونياً أو نشر أو أعد معلومات أو بيانات بقصد الاستغلال أو التوزيع أو العرض على الغير عن طريق الشبكة المعلوماتية أو إحدى وسائل تقنية المعلومات وكان ذلك من شأنه المساس بالآداب العامة، يعاقب بالحبس مدة لا تتجاوز عامين والغرامة من 2 إلى 5 آلاف دينار. ويعاقب القانون أيضاً كل من استخدم الشبكة المعلوماتية أو إحدى وسائل تقنية المعلومات للوصول دون وجه حق إلى أرقام أو بيانات بطاقة ائتمانية أو ما في حكمها من البطاقات الإلكترونية بعقوبة تصل سنة حبس وبغرامة من ألف إلى 3 آلاف دينار، فإذا ترتب على استخدامها الحصول على أموال الغير زاد العقاب إلى 3 سنوات حبس والغرامة من 3 إلى 10 آلاف دينار أو بإحدى هاتين العقوبتين.

الدخول غير المشروع إلى جهاز أو نظام أو شبكة هي الجريمة الأكثر شيوعاً

من زور أو اتلف مستنداً أو نظاماً إلكترونياً باستخدام إحدى وسائل تقنية المعلومات، يعاقب بالحبس مدة لا تتجاوز 3 سنوات وغرامة من 3 إلى 10 آلاف دينار أو بإحدى هاتين العقوبتين، وتزيد العقوبة إذا تعلق التزوير بإحدى المستندات الحكومية أو الرسمية أو البنكية، ويعاقب أيضاً بنفس العقوبة كل من استخدم مستنداً مزوراً عمداً أو توقيعا إلكترونياً مزوراً مع علمه بذلك، وكذلك كل من قام عمداً بتعديل أو تدمير مستند طبي إلكتروني خاص بالفحوصات الطبية أو العلاج أو الرعاية الصحية أو ساعد في ذلك. ووفقاً لسياسة الشركة فإنه على جميع الموظفين عدم طباعة أو تعديل أو التلاعب بأي معلومات تخص العمل بدون إذن.

النصب الإلكتروني

وأوضح سليمان أن القانون يحارب عمليات النصب الإلكتروني، بحيث يعاقب بالحبس مدة لا تتجاوز 3 سنوات وغرامة والغرامة من 3 إلى 10 آلاف دينار أو بإحدى هاتين العقوبتين، كل من توصل عن طريق الشبكة المعلوماتية أو باستخدام وسيلة من وسائل تقنية المعلومات إلى الاستيلاء على مال أو منفعة أو مستندات، باستعمال طريقة احتيالية أو باتخاذ اسم

العقوبة إلى مدة لا تتجاوز 3 سنوات والغرامة من 3 آلاف إلى 10 آلاف دينار أو بإحدى هاتين العقوبتين.

وتتزايد العقوبة إذا كان الدخول غير المشروع اثناء أو بسبب العمل أو إذا ترتب عليه الحصول على بيانات حكومية أو حسابات بنكية سرية أو حذف أو إفشاء أو تغيير هذه البيانات، حتى أنها تصل في بعض الجرائم إلى الحبس 10 سنوات والتغريم 20 ألف دينار أو بإحدى هاتين العقوبتين.

وأوضح سليمان أنه وفقاً لقواعد سلوك مؤسسة البترول الكويتية وشركة البترول الوطنية الكويتية فإن على جميع الموظفين الامتناع عن الدخول أو محاولة الدخول لأي معلومات أو أي كمبيوتر يخص اشخاص آخرين.

التزوير الإلكتروني

وعن جرائم التزوير الإلكتروني قال إن كل

قد يعاقب الموظف تأديبياً بالشركة عن ذات الفعل الذي عوقب عليه جنائياً



■ لم يغفل القانون الجرائم المتعلقة بغسيل الأموال

يحظر القانون استخدام التقنية للمساس بكرامة الأشخاص أو معتقداتهم الدينية

عبر استخدام أي وسيلة من وسائل تقنية المعلومات أي بيانات تتعلق بالاتجار بالبشر أو بالمواد المخدرة، بالحبس مدة لا تتجاوز 7 سنوات والغرامة من 10 إلى 30 ألف دينار أو بإحدى هاتين العقوبتين.

التدمير الالكتروني

ويعاقب القانون أيضاً كل من استخدم إحدى وسائل تقنية المعلومات من أجل تعطيل أو تعديل أو تدمير أو وقف موقع الكتروني أو جهاز الكتروني أو شبكة الانترنت وكان ذلك عن طريق العمد، وذلك بالحبس مدة لا تتجاوز سنتين والغرامة من 2 إلى 5 آلاف دينار أو بإحدى هاتين العقوبتين.

وفي الختام قال سليمان انه يتعين على كل موظف المحافظة على معلوماته وبياناته الالكترونية عن طريق الحيلة والحظر واتباع إرشادات سلامة البيانات كحفظها على أجهزة خارجية مؤمنة، وعدم الدخول إلى مواقع مشبوهة أو غير مؤمنة، وبتأمين الأجهزة الالكترونية الخاصة بهم عبر Antiviruses وتحديثها أولاً بأول، وكذلك الحذر من الرسائل والاييميلات غير الموثوق فيها، والاستعانة بذوي الخبرة في حالة حدوث مشكلة.

الإرهاب والتهديد

وأضاف ان القانون نص على عقاب كل من أنشأ موقعاً لمنظمة إرهابية أو لشخص إرهابي أو نشر عنهم معلومات، بالحبس مدة لا تتجاوز 10 سنوات وبغرامة من 20 إلى 50 ألف دينار.

وعن التهديد والابتزاز عاقب القانون كل من استعمل الشبكة المعلوماتية في تهديد أو ابتزاز شخص طبيعي أو اعتباري لحمله على القيام بفعل أو الإمتاع عنه بالحبس مدة لا تتجاوز 3 سنوات وغرامة من 3 إلى 10 ألف دينار، فإذا كان التهديد بارتكاب جريمة أو بما يُعد مساساً بكرامة الأشخاص أو خادشاً للشرف والاعتبار أو السمعة كانت العقوبة الحبس مدة لا تتجاوز 5 سنوات والغرامة من 5 إلى 20 ألف دينار أو بإحدى هاتين العقوبتين.

الاتجار بالبشر والمخدرات

وعاقب القانون كل من أنشأ موقعاً أو نشر

مخالفة قانون النشر

ويحظر القانون استخدام أي وسيلة من وسائل تقنية المعلومات من أجل نشر أي بيانات أو معلومات من شأنها:

- تحقير وازدراء دستور الدولة ورجال القضاء وأعضاء النيابة العامة.
 - خدش الآداب العامة أو التحريض على مخالفة النظام العام أو مخالفة القوانين.
 - المساس بكرامة الأشخاص أو حياتهم أو معتقداتهم الدينية.
 - المساس بالحياة الخاصة للموظف أو المكلف بخدمة عامة أو نسب أقوال أو أفعال غير صحيحة إليه.
- ويعاقب مرتكب هذه الأفعال بالغرامة من 3 إلى 10 آلاف دينار.

غسل الأموال

وقال سليمان إن القانون لم يغفل جرائم غسيل الأموال التي تتم معظمها عبر تحويلات بنكية إلكترونية، فعاقب مرتكبيها بالحبس مدة لا تتجاوز 10 سنوات، وبغرامة ما بين 20 إلى 50 ألف دينار، وذلك لكل من قام باستخدام وسيلة من وسائل تقنية المعلومات من أجل غسل أموال أو بتحويل أموال غير مشروعة أو نقلها أو تمويه أو إخفاء مصدرها غير المشروع.

طفرة كبيرة في العلاج

سرطان الثدي



بقلم: د. مروان نجيب صفا
القسم الطبي
مصفاة ميناء الأحمدى

يعد مرض سرطان الثدي أكثر أنواع السرطان شيوعاً بين النساء، رغم أنه يمكن أن يصاب به الرجال أيضاً. وقد ساهمت جهود التوعية بهذا المرض وتمويل الأبحاث العالمية على إحداث طفرة كبيرة في تشخيص وعلاج سرطان الثدي، وبالتالي ارتفاع نسب الشفاء التام من المرض، وانخفاض عدد الوفيات المرتبطة بهذا المرض، ويرجع ذلك إلى عدة عوامل منها الكشف المبكر، والنهج الجديد للعلاج، والفهم الأفضل للمرض.

هو أكثر أنواع
السرطان شيوعاً
لدى النساء وقد
يصاب به الرجال!





■ الكشف المبكر يساهم في سرعة التشافي من المرض

سرطان الثدي الوراثي

يقدر الأطباء أن مرض سرطان الثدي ينتج في حوالي 5 إلى 10 في المائة من المرضى بسبب طفرات جينية مرت عبر أجيال من العائلة، وقد تم تحديد عدد من الجينات المتحورة الموروثة التي يمكن أن تزيد من احتمال الإصابة بسرطان الثدي، الأكثر شهرة منها (جين 1) و (جين 2)، وكلاهما يزيد بشكل كبير من خطر الإصابة بمرض سرطان الثدي وسرطان المبيض.

إذا وجد تاريخ عائلي قوي لسرطان الثدي أو غيرها من السرطانات، قد يوصي الطبيب بإجراء فحص للدم للمساعدة في تحديد طفرات معينة أو غيرها من الجينات التي يتم توارثها من خلال العائلة.

**الكشف المبكر
وطريقة العلاج والفهم
الأفضل للمرض
عوامل تقلل الإصابة**

الأعراض الظاهرة بالثدي، حتى لو كانت نتيجة التصوير الشعاعي الحديث سليمة، لا بد من زيارة الطبيب لإجراء تقييم سريع. مرض سرطان الثدي يحدث عندما تبدأ بعض خلايا الثدي بالنمو بشكل غير طبيعي، حيث تنقسم هذه الخلايا بسرعة أكبر من الخلايا السليمة، وتستمر في التراكم، مما يشكل كتلة، وقد تنتشر الخلايا من خلال الثدي إلى العقد اللمفية أو إلى أجزاء أخرى من الجسم.

وقد حدد الباحثون عددا من العوامل التي قد تزيد من خطر الإصابة بمرض سرطان الثدي، منها التغيرات الهرمونية ونمط الحياة وعوامل البيئة. وعلى الجانب الآخر لم يتوصل العلماء بعد إلى أسباب إصابة بعض الناس الذين ليس لديهم عوامل خطر بالسرطان، في حين قد لا يصاب أشخاص آخرون لديهم عوامل خطر، ومن المحتمل أن يكون سرطان الثدي ناتجا عن تفاعل معقد من التركيبة الجينية والبيئة الخاصة بكل فرد.

أعراض ظاهرة

قد تشمل علامات وأعراض الإصابة بسرطان الثدي ما يلي:

- ورم أو ثخانة في أنسجة الثدي بشكل مختلف عن باقي الأنسجة المحيطة.
- تغيير حجم أو شكل أو مظهر الثدي.
- تغيرات في ملمس جلد الثدي.
- حلمة مقلوبة حديثا.
- تقشر في المنطقة الملونة من الجلد المحيطة بالحلمة (الهالة) أو تقشر في جلد الثدي.
- احمرار أو تنقر على جلد الثدي، مثل جلد البرتقالة.

متى تزورين الطبيب؟

إذا حدث أي عرض من علامات الخطر أو

**التغيرات الهرمونية
ونمط الحياة وعوامل
البيئة أسباب تزيد
نسبة الإصابة**



■ اتباع نظام التغذية الصحية يساعد كثيراً في الوقاية من الإصابة بالأمراض بشكل عام

عوامل الخطر

المقصود بعامل الخطر بالنسبة لمرض سرطان الثدي هو أي شيء يزيد من احتمال الإصابة بسرطان الثدي. ومع ذلك، وجود واحد أو حتى العديد من عوامل خطر الإصابة بسرطان الثدي لا يعني بالضرورة الإصابة بالمرض. والعديد من النساء اللواتي يصبين بسرطان الثدي ليس لديهن عوامل خطر معروفة غير كونهن مجرد نساء، ومع ذلك فقد حدد الباحثون عدداً من العوامل التي ترتبط بزيادة خطر الإصابة بسرطان الثدي ومنها:

- النساء أكثر عرضة من الرجال للإصابة بسرطان الثدي.
- يزداد خطر الإصابة بسرطان الثدي مع التقدم في العمر.

العديد من النساء

اللواتي يصبين بسرطان

الثدي ليس لديهن

عوامل خطر معروفة

- وجود تاريخ شخصي لظروف الثدي، مثل وجود فرط تنسج غير نمطي في الثدي، فتتزايد مخاطر الإصابة بسرطان الثدي.
- تاريخ شخصي لسرطان الثدي، حيث الإصابة بمرض بالمرض في أحد الثديين، يزيد مخاطر الإصابة بالسرطان في الثدي الآخر.
- تاريخ عائلي لمرض سرطان الثدي، إذا تم تشخيص الأم أو الأخت أو الابنة بسرطان الثدي، خاصة في سن مبكرة، يزداد خطر الإصابة بسرطان الثدي. ومع ذلك، فإن عدداً كبيراً من الأشخاص الذين تم تشخيص إصابتهم بسرطان الثدي ليس لديهم تاريخ عائلي للمرض.
- الجينات الموروثة التي تزيد من خطر الإصابة بالسرطان، حيث يمكن نقل بعض التحويرات الجينية التي تزيد من خطر الإصابة بسرطان الثدي من الآباء إلى الأطفال. الأكثر شهرة هي (جين 1) و (جين 2). ويمكن لهذه الجينات أن تزيد بشكل كبير من خطر الإصابة بسرطان الثدي وأنواع أخرى من السرطانات، ولكنها

لا تجعل السرطان حتمياً.

- التعرض للإشعاع، فإذا تلقى الشخص علاجات إشعاعية على منطقة الصدر أثناء الطفولة أو في مرحلة البلوغ، فقد تزيد من مخاطر الإصابة بسرطان الثدي.
- البدانة تزيد من خطر الإصابة بسرطان الثدي.
- بدء الدورة الشهرية قبل سن 12 يزيد من خطر الإصابة بسرطان الثدي.
- بدء سن اليأس في سن متأخرة، يزيد من احتمال الإصابة بسرطان الثدي.
- قد تتعرض النساء اللواتي يلدن أول طفل لهن بعد سن الثلاثين إلى زيادة خطر الإصابة بسرطان الثدي. أيضاً النساء اللواتي لم يسبق لهن الحمل لديهن خطر أكبر للإصابة بسرطان

يساعد إجراء بعض

التغييرات في نمط

الحياة اليومي في تقليل

خطر الإصابة بالمرض



■ التمارين الرياضية تعزز المناعة وبالتالي تقي من الأمراض

هناك ضرورة لإنقاص الوزن، اسأل طبيبك عن استراتيجيات صحية لتحقيق ذلك. وقللي عدد السعرات الحرارية التي تتناولينها كل يوم وقومي بزيادة فترات التمارين تدريجياً.

- اختيار نظام غذائي صحي، فالنساء اللاتي يتناولن حمية البحر الأبيض المتوسط مع زيت الزيتون البكر الممتاز والمكسرات المختلطة قد يكون لديهن خطر أقل لسرطان الثدي. ويركز غذاء البحر الأبيض المتوسط في الغالب على الأطعمة النباتية، مثل الفواكه والخضروات والحبوب الكاملة والبقوليات والمكسرات، والأشخاص الذين يتبعون حمية البحر الأبيض المتوسط يختارون الدهون الصحية، مثل زيت الزيتون، والزبدة والأسماك بدلاً من اللحم الأحمر.

**يتوجب المتابعة مع
الطبيب المختص
والحرص على عمل
الفحوصات الدورية**

الثدي، وعلى سبيل المثال:

- المتابعة مع الطبيب المختص لعمل الفحوصات الدورية واختبارات مرض سرطان الثدي، مثل فحوصات الثدي السريرية وتصوير الثدي بالأشعة السينية.
- معرفة الطريقة السليمة لإجراء الفحص الذاتي للثدي، إذا كان هناك تغييراً جديداً أو كتل أو علامات غير عادية أخرى، يجب مراجعة الطبيب على الفور.
- الحرص على ممارسة التمارين الرياضية لمدة 30 دقيقة على الأقل في معظم أيام الأسبوع.
- الحد من العلاج الهرموني بعد سن اليأس، لأن الجمع بين العلاج بالهرمونات قد يزيد من خطر الإصابة بسرطان الثدي. والمفاضلة بين فوائد ومخاطر العلاج بالهرمونات للحد من خطر الإصابة بسرطان الثدي، واستخدام أقل جرعة ممكنة من العلاج الهرموني لأقصر فترة زمنية، إذا تطلب الأمر.
- الحفاظ على وزن صحي، حيث انه في بعض الأحيان يؤدي اتباع حمية معينة لإنقاص الوزن إلى خلل في التوازن الغذائي، إذا كانت

الثدي أكثر من النساء اللواتي لديهن حالة حمل واحدة أو أكثر.

- النساء اللواتي يتناولن أدوية العلاج الهرموني التي تجمع بين هرمون الاستروجين والبروجستيرون لعلاج علامات وأعراض انقطاع الطمث لديهن خطر متزايد للإصابة بسرطان الثدي، وينخفض خطر سرطان الثدي عندما تتوقف النساء عن تناول هذه الأدوية.
- تعاطي الكحول يزيد من خطر الإصابة بسرطان الثدي.

سبل الوقاية

قد يساعد إجراء بعض التغييرات في نمط الحياة اليومي في تقليل خطر الإصابة بسرطان

**النظام الغذائي
الصحي مثل الفواكه
والخضروات والحبوب
الكاملة يساعد كثيراً**

نستضيف في هذه الزاوية أحد أفراد أسرة الشركة، للتعرف عليه عن قرب، والحديث حول بعض الجوانب المهنية والشخصية في تجربته.

ناجي المري



أنظمة الاتصالات

• بطاقة تعارف.. من أنت؟ وما هو تخصصك العلمي، والجامعة التي تخرجت منها؟
المهندس ناجي صالح المري، رئيس فريق الاتصالات بدائرة تقنية المعلومات.
مهندس نظم، خريج جامعة "الباسيفك" كاليفورنيا بالولايات المتحدة عام 1991.

• ما هي طبيعة العمل الذي تؤديه؟
بحسب طبيعة عملي كرئيس لفريق الاتصالات، فأنا مسؤول عن جميع أنظمة الاتصالات في الشركة، حيث أن عملنا مرتبط بكافة المشاريع التي تقوم الشركة بتنفيذها، ومن هنا تربطنا علاقة مباشرة مع جميع دوائر الشركة في إنجاز الجزء المرتبط بالشبكات والاتصالات.

العمل في القطاع

النفطي هو من

الخيارات الأولى

لخريجي الجامعات

عائلة نفطية

• ما وراء اختيارك للعمل في القطاع النفطي؟
أنتمي إلى عائلة نفطية إن جاز التعبير، فوالدي من قداماء موظفي شركة نفط الكويت، والحقيقة أن العمل في القطاع النفطي هو من الخيارات الأولى لخريجي الجامعات، فهو يلبي طموحات الشباب وتطلعاتهم لتطوير أنفسهم وخدمة وطنهم، باعتباره يمثل العصب الأساسي لاقتصاد البلاد، كذلك لابد من الإشارة إلى أن القطاع يتمتع بمميزات عديدة، سواء على صعيد

الموظف، أو بالنسبة لطبيعة التحديات التي يتميز بها عن غيره من مجالات العمل الأخرى.

• إلى أي مدى لمست اختلاف بين طبيعة الحياة العملية والدراسة النظرية؟
لا شك أن الحياة العملية تختلف كثيرا عن الدراسة النظرية، ولكن التحصيل العلمي مهم جدا كمبادئ أساسية للعمل، فعوامل الخبرة والممارسة والعمل الجماعي تعد من أهم مقومات نجاح الأعمال.

أهم التحديات

• ما هي أهم التحديات التي تقابلها في مجال العمل؟ وكيف يتم التغلب عليها؟
ممارسة مهام العمل تتضمن الكثير من التحديات بشكل عام، ولكن بهمة الفريق وتعاون أفرادها، والعمل الدؤوب والمتابعة، يتم



■ رياضة المشي والاستمتاع بالمنظر الطبيعية من الهوايات التي يفضلها المري

أولويات وهوايات

- ما هي أولوياتك في الحياة؟
- أولوياتي طاعة الله والوالدين وحب الوطن، والاهتمام بالأسرة، والإخلاص في العمل.
- ما هي هواياتك.. وهل تحرص على ممارستها؟
- هوايتي المفضلة ممارسة رياضة المشي، وكذلك أهوى الاستمتاع بالطبيعة، وخاصة في فصل الشتاء والربيع.

- ما الذي تحققه عند ممارسة هذه الهواية؟
- رياضة المشي في الطبيعة تعطي الشعور بالارتياح النفسي، كما تساهم في كسر روتين الحياة اليومي، وتعمل على تجديد الطاقة.

**العمل الجماعي
واحترام الآخرين من
الجوانب التي تساهم
في تطوير الذات**

بأحدث الأنظمة في مجال الأتمتة، فكانت مهمة الفريق تطوير الأنظمة في مستودعي صبحان والأحمدي، لتكون من أفضل المستودعات على مستوى العالم. كذلك مشروع تطوير البنية التحتية للجزيرة الصناعية في ميناء عبدالله، حيث تم سحب الكوابل البحرية لمسافة أكثر من 5 كيلو مترات تحت مياه البحر من مصفاة ميناء عبدالله إلى الجزيرة الصناعية.

تطوير الذات

- ما هي رؤيتك فيما يتعلق بتطوير الذات؟
- تطوير الذات جانب حيوي وضروري، وبالنسبة لي أعتبر أن العمل بإخلاص، وتقدير العمل الجماعي، واحترام الآخرين، من أهم الجوانب التي تساهم في تطوير الذات.
- ما هي طموحاتك، وما الذي تود تحقيقه في المستقبل؟

أطمح إلى أن أقدم لبلدي كل ما أستطيع تقديمه، فوطننا الغالي يستحق منا كل الحب والوفاء نظير ما قدم وما يقدم لنا بكرم وسخاء، ثم إنني أسعى إلى تربية أبنائي التربية الصالحة المجدولة على العطاء والإخلاص في الدين والعمل وحب الوطن.

التغلب على جميع التحديات، كذلك العمل بروح الفريق الواحد يساعد على تحقيق الإنجازات، وهي السمة البارزة لأداء الأعمال في البترول الوطنية بشكل عام.

- هل تشعر أن عملك يتناسب مع ميولك؟
- نعم، فأنا أقوم بعمل لي لأخدم وطني وشركتي، ونعمل ما بوسعنا للرقى بشركتنا ومنافسة الشركات العالمية.

إنجازات جماعية

- ما هي أهم الإنجازات التي حققتها في مجال العمل؟
- من أهم الإنجازات التي اعتز بها، العمل ضمن فريق مكون من عدد من الدوائر المختلفة بالشركة، وذلك لإنجاز مشروع إنشاء مستودع الأحمدي، وتطوير مستودع صبحان ليعمل

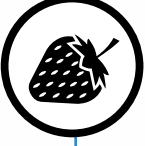
**الخبرة والممارسة
والعمل الجماعي
تعد من أهم مقومات
نجاح الأعمال**

استراحة الوطنية



هل تعلم ؟

- أن سرعة الضوء 300 ألف كم في الثانية بينما سرعة الصوت 1200 كم في الساعة.
- أن عدد سكان الكرة الأرضية 8 بلايين نسمة، 5 بلايين منهم في آسيا.
- أن بعض أنواع الحديد أعلى من الذهب، مثل حديد شفرات المروحة في محرك الطائرة النفاثة.
- أن الإنسان يقضي ما يعادل ثلث عمره في النوم.



معلومات عامة

- ثلث سكان أوروبا ماتوا بسبب الطاعون في القرون الوسطى.
- فاكهة الفراولة مفيدة جداً للقلب لأنها من أفضل مضادات الأكسدة.
- زيت النعناع يساعد على التخلص من اضطرابات الأمعاء.

من الكويت

- من أشهر نفع منطقة شرق (نقعة الشاهين - نقعة معرفي - نقعة عبد اللطيف الخميس - نقعة بوقماز - نقعة الشمال).
- استخدم الكويتيون قديماً "الجلبوت" وهي السفينة الصغيرة، وكانت تستخدم للغوص على اللؤلؤ.
- بدأ ترخيص البناء عام 1944، ووضعت الحكومة غرامة 20 روبية لكل من يبني دون ترخيص.



كلمات

- الحب مفتاح يفتح كل أبواب السعادة.
- الحكمة هي ملخص الماضي، والجمال هو وعد المستقبل.
- عندما يتمدد العقل لاستيعاب فكرة جديدة لا يعود أبداً إلى حجمه الطبيعي.
- أعظم ما في الدنيا ليس أين تقف، بل الاتجاه الذي تتقدم نحوه.



شخصيات

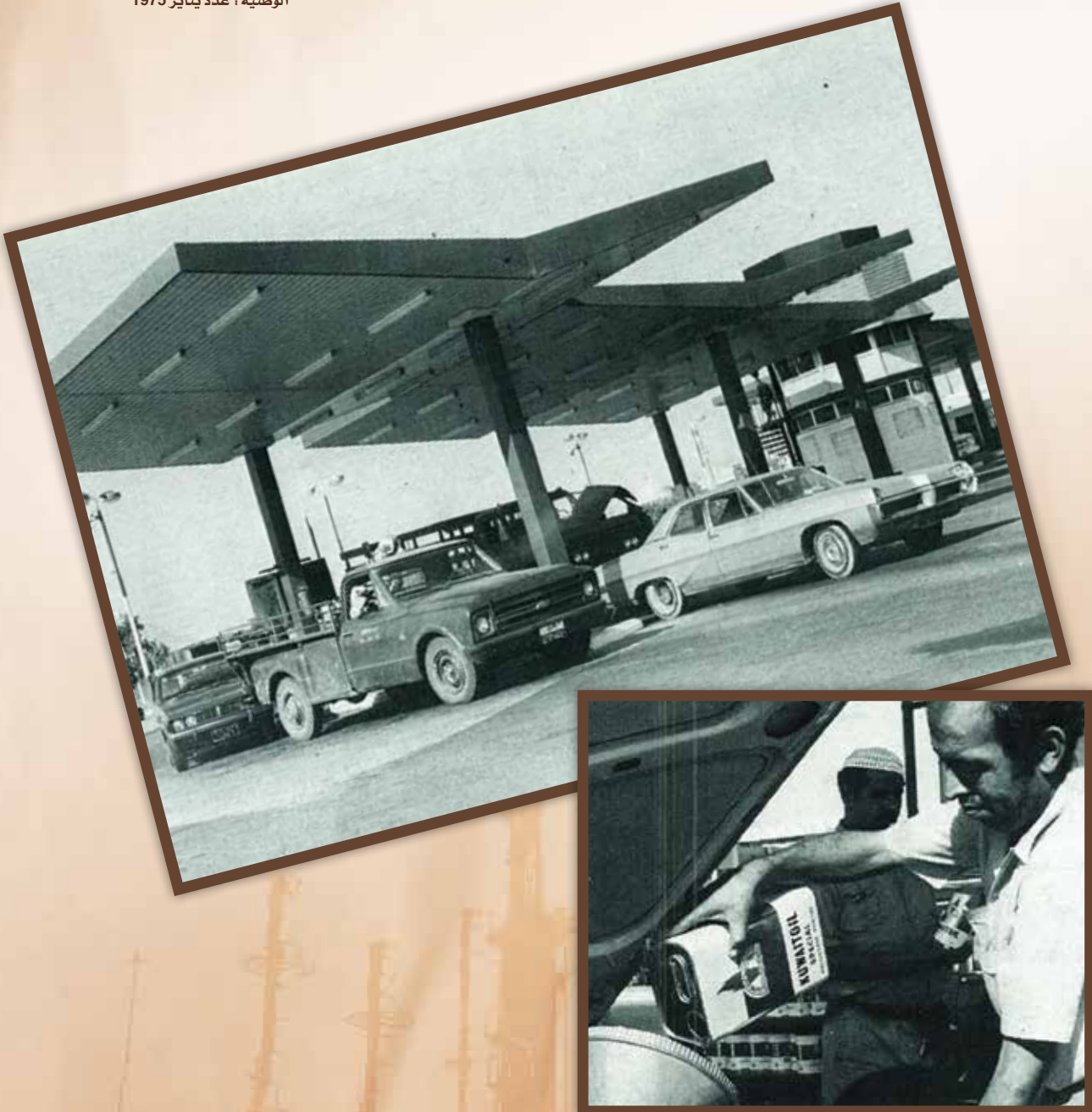
غاندي : ولد في الثاني من أكتوبر عام 1869، وأصبح من كبار السياسيين العالميين الذين تذكر البشرية إنجازاتهم وتحفظها إلى يومنا هذا. كان الزعيم الروحي للهند التي استطاعت على يديه الحصول على استقلالها، وكان معروفاً بكرهه للظلم والاستبداد، حيث قام بتأسيس حركة للعصيان المدني تقوم على عدم استخدام العنف بشكل كامل، وكانت هذه الحركة ملهمة للحصول على الحقوق الحريات في مختلف أنحاء العالم، ومن وقتها عرف في جميع أنحاء العالم باسم المهاتما غاندي، والتي تعني باللغة السنسكريتية الروح العظيمة، وتم تكريمه في الهند ولقب بـ "أبو الأمة"، ويحتفل الهنود سنوياً بيوم ميلاده، ويعتبرونه عطلة وطنية رسمية تكريماً له.



من الأرشيف

- حتما لا يوجد مجال للمقارنة مع الأشكال الحالية لمحطات الوقود التي تملكها الشركة، ولا المحطات التي تدار من قبل القطاع الخاص .. الصورة لمحطة وقود في السبعينيات.
- افتتاح مراكز لتبديل زيت المركبات في محطات الوقود وهو ما لاقى استحسانا من الجمهور في ذلك الوقت.

الوطنية : عدد يناير 1975



14 نوفمبر



اليوم العالمي للسكري

@knpcofficial

