



البتروال الوطنية
KNPC

إحدى شركات مؤسسة البترول الكويتية
A Subsidiary of Kuwait Petroleum Corporation

العدد 46

العدد 524

مارس 2022

الوطنية



18 محطة وقود جديدة



إحدى شركات مؤسسة البترول الكويتية
A Subsidiary of Kuwait Petroleum Corporation

المحتويات

الوطنية



8

● الأمن المصرفي

15

● التوظيف في المؤسسة وشركاتها التابعة

20

● صالح العجيري

مجلة شهرية تصدرها
دائرة العلاقات العامة والإعلام
بشركة البترول الوطنية الكويتية
(صدر العدد الأول في يناير 1975)

رئيس التحرير

خلود سعد المطيري
(مدير العلاقات العامة والإعلام)

لمراسلتنا

ص.ب: 70 الصفاة - الكويت 13001

ccdhelpdesk@knpc.com

للتواصل

هاتف: 23887597 - 23887579

فاكس: 23986221

الموقع الإلكتروني وحسابات التواصل

www.knpc.com

@knpcofficial



تنفيذ وطباعة

مجموعة النظائر الإعلامية



صورة الغلاف



كلمة العدد

محطات الوقود

كانت محطات تعبئة الوقود وما تزال إحدى واجهات الشركة البارزة، بل هي في واقع الأمر الأكثر قرباً من الناس، ومن احتياجاتهم اليومية.

ومنذ تأسيس الشركة قبل أكثر من 60 عاماً وإلى يومنا هذا، حافظت هذه المحطات على مكانة متميزة لدى عملائها، وحظيت دائماً بثقتهم، نظير ما تقدمه من خدمات متميزة، وما تتسم به من انتظام وجودة في أداء عملها والقيام بمهامها، وكذلك لاهتمامها الدائم بملاحظاتهم، وحرصها على تلبية طلباتهم.

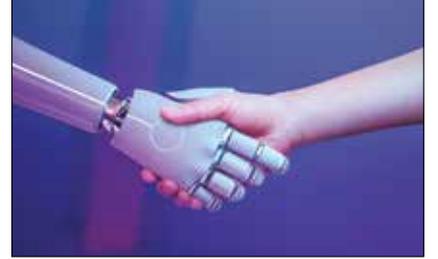
ولم تفقد محطات الشركة مكانتها هذه، رغم ما طرأ بعد تخصيص وانتقال مجموعة منها إلى عهدة القطاع الخاص، حيث حافظت محطاتنا على قواعد وأصول عملها، وعكست خبراتها المتراكمة التي تكونت على مدار هذه السنوات الطويلة، لصالح فتح آفاق جديدة، والارتقاء بمستواها شكلاً ومضموناً.

مؤخراً تم افتتاح محطة الوقود رقم 145 بمدينة صباح الأحمد السكنية، وهي المحطة رقم 18 والأخيرة ضمن الدفعة الأولى من خطة استراتيجية مستقبلية طموحة لتشييد 100 محطة جديدة، وقد استغرق تشييد هذه الدفعة عامين، الأمر الذي يعد إنجازاً حقيقياً، وخصوصاً بالنظر إلى الطبيعة الاستثنائية للمرحلة الأخيرة، وتداعياتها المترتبة على جائحة كورونا.

لقد حرصت "البتترول الوطنية" على مواكبة التطور العالمي في هذا المجال، بدءاً من تصميم المحطات، الذي جاء ليضاهي أحدث المحطات العالمية، مروراً بتزويدها بخدمات متكاملة، كالأسواق المركزية المصغرة، وغسل وصيانة السيارات، وأجهزة السحب الآلي، كما أولت الشركة عناية خاصة بالبيئة، من خلال تجهيزات تعمل على تقليل الانبعاثات الضارة، إضافة إلى الاستعانة بالطاقة الشمسية لتوفير جانب من احتياجات المحطة من الطاقة الكهربائية.

خلود سعد المطيري

التحول الرقمي



10

إطالة عمر المبادلات الحرارية



12

صيام رمضان



40



إنجاز الدفعة الأولى من خطة لبناء 100 محطة

18 محطة وقود جديدة

**الانتهاء من بناء
محطات الدفعة
الثانية خلال العام
2026/2025**

تتولى دائرة التسويق المحلي العديد من المهام والمسؤوليات، لعل أبرزها وضع الخطط والجدول الزمنية وإعداد الدراسات والتصاميم لبناء المستودعات ومحطات تعبئة الوقود، تبعاً لحاجة البلاد، وبحسب مُتطلبات التطور والتوسع العمراي وزيادة عدد السكان وفي إطار الاستراتيجية المستقبلية لـ "البتروال الوطنية". وقد نجحت الدائرة مؤخراً في إنجاز الدفعة الأولى من خطة الشركة لبناء 100 محطة تعبئة وقود جديدة، وذلك عقب افتتاحها المحطة الـ 18 والأخيرة من هذه الدفعة، والتي تحمل الرقم (145) في مدينة صباح الأحمد السكنية بجنوب البلاد.





■ تشييد المحطات تم وفق آخر ما توصلت إليه التكنولوجيا في هذا المجال

الآلي، فضلاً عن توفير أنظمة دفع رقمية حديثة للتسهيل على العملاء.

وألمح إلى أن الشركة، وفي إطار اهتمامها بالجانب البيئي، حرصت على تزويد المحطات الجديدة بألواح شمسية توفر ما يقارب 30% من استهلاك المحطة للكهرباء، كما زوّدتها كذلك بنظام متطور لاسترجاع الأبخرة، يعمل على تقليل انبعاث الغازات الضارة من السيارات أثناء التعبئة، مما يساهم في تحسين جودة الهواء، وينعكس بالتالي إيجابياً على البيئة.

خدمات ومنتجات

من جانبه، قال مدير دائرة التسويق المحلي وليد خاجة، إن "الدائرة تسعى إلى تقديم خدمة التزود بالوقود في جميع مناطق الكويت، ومواكبة خطة الدولة بخصوص إنشاء المناطق الجديدة، حيث تقوم "البتترول الوطنية"

خاجة: مشروعات خضراء حفاظاً على صحة وسلامة أفراد المجتمع

الانتهاء من بنائها وتشغيلها خلال الربع الرابع للسنة المالية 2026/2025.

توزيع جغرافي

وأشار العتيبي إلى أنه يتم التنسيق مع الجهات المعنية بالدولة، وفي مقدمتها بلدية الكويت، والمؤسسة العامة للرعاية السكنية، والهيئة العامة للطرق والنقل البري، ووزارة الكهرباء والماء، من أجل تحديد وتوفير المواقع المقترحة للمحطات، وتقديم التسهيلات والخدمات اللازمة، لافتاً إلى أن عدد المحطات التابعة للشركة يبلغ حالياً 61 محطة منتشرة في مختلف مناطق البلاد، إضافة إلى 3 محطات مؤقتة، سيتم استبدالها مستقبلاً بمحطات دائمة.

طراز معماري معاصر

وأشار إلى أن المحطات الجديدة تتميز بطراز معماري معاصر يوازي المراكز العالمية، ويعكس الوجه الحضاري لدولة الكويت، حيث تم بناؤها وفقاً لآخر ما توصلت إليه التكنولوجيا المتطورة في هذا المجال، منوهاً إلى أنه تتوافر في هذه المحطات العديد من الخدمات الإضافية، مثل: السوق المركزي المصغر، وغسل السيارات وصيانتها، وجهاز السحب

وبهذه المناسبة، أكد نائب الرئيس التنفيذي لعمليات تزويد الوقود ونائب الرئيس التنفيذي للمشاريع بالإدارة غانم العتيبي، أن "البتترول الوطنية" وضعت خطة لبناء المزيد من محطات تعبئة الوقود، خاصة في المناطق السكنية المنشأة حديثاً، لتلبية الاحتياجات المتزايدة للسكان في ظل التوسع العمراني الذي تشهده الدولة.

وأضاف العتيبي خلال افتتاح المحطة (145) أن الشركة أنجزت الدفعة الأولى من المحطات بنجاح وفق الخطة المرسومة، مشيراً إلى التزامها بخطتها الاستراتيجية الخاصة بهذا الشأن، وأنها عملت جاهدة لتحقيقها ضمن الإطار الزمني المحدد رغم التحديات التي فرضتها جائحة فيروس كورونا.

وأوضح أنه تم تجهيز التصاميم الهندسية للدفعة الثانية من المحطات الجديدة، والمتوقع

العتيبي: تجهيز التصاميم الهندسية للدفعة الثانية من المحطات الجديدة



■ ألواح شمسية توفر ما يقارب 30% من استهلاك المحطة للكهرباء

- منع الأبخرة الهيدروكربونية من الانبعاث إلى الجو أثناء عمليات تزويد المركبات بالوقود.
- منع الأبخرة من الانبعاث من خزانات الوقود الموجودة بالمحطات.

هيكل إداري

من جهته، قال رئيس فريق محطات التعبئة محمد العجمي، إن الهيكل الإداري للمحطات يُقسم إلى منطقتين رئيسيتين، هما: المنطقة الشمالية، والمنطقة الجنوبية، يديرهما 4 من المراقبين الأوائل، بواقع 2 مراقب لكل منطقة، مبيناً أن كل منطقة تشمل 5 قطاعات، يوجد في كل منها مراقب يتابع المحطات، ويقوم بشكل يومي بزيارة القطاع وحل مشاكله والتدقيق عليه.

وتتراوح أعداد المحطات في كل قطاع ما بين 5 إلى 9 محطات، لكل محطة 3 من الملاحظين،

تقسيم المحطات وفقاً لحاجة البلاد وبحسب متطلبات التوسع العمراني

- المحيطية، وصحة وسلامة أفراد المجتمع والعمالين بالشركة، قامت الدائرة بتنفيذ عدد من المشروعات الخضراء في محطاتها، وهي:
- وحدة استرجاع الأبخرة المتطايرة.
- احتواء الانسكابات والتسربات البترولية.
- نظام قياس المنتجات والإبلاغ الإلكتروني.
- استخدام الطاقة المتجددة (الطاقة الشمسية).
- نظام تفريغ الشحنات الاستاتيكية.
- كما قامت الدائرة بوضع مُلصقات بجوار المضخات لحماية العمال من الحرائق، ووضع لوحات تحذيرية وإرشادية داخل المحطات.

استرجاع الأبخرة

- وأوضح أن مشروع استرجاع الأبخرة يُعدّ من أهم هذه المشاريع بيئياً، حيث تمّ تركيب أجهزة متطورة خاصة لاسترجاع هذه الأبخرة واستخلاص العناصر الهيدروكربونية منها قبل الانبعاث إلى الجو، ويقوم المشروع بالآتي:
- استرجاع الأبخرة الهيدروكربونية الناتجة عن عمليات تزويد المحطات بالمنتجات البترولية، ومنعها من الخروج إلى الجو، وإعادتها إلى خزانات شاحنات النقل التي تزود المحطات بالمنتجات.

بالتنسيق مع الجهات المعنية لتخصيص أراضي جديدة بتلك المناطق، والمضي قدماً في إنشاء محطات تعبئة الوقود بالتزامن مع بدء سكن المواطنين في تلك المناطق".

وتوفّر المحطات التابعة للشركة منتجات: الديزل، والجازولين (البنزين) بأنواعه المختلفة (المتاز - أوكتين 91، والخصوصي - أوكتين 95، والأترا - أوكتين 98)، لخدمة كافة أنواع المركبات، ويتم توريد المنتجات إليها عن طريق مستودعات الشركة في منطقتي صباحن والأحمدي.

مشروعات خضراء

وأضاف حاجة أن دائرة التسويق المحلي تبذل جهوداً كبيرة من أجل الحفاظ على الصحة والسلامة والبيئة، فمن منطلق المسؤولية الاجتماعية للشركة وحرصها على البيئة

العجمي: افتتاح 6 أسواق مركزية مصغرة لتوفير خدمات متكاملة للعملاء

بالإضافة إلى عمالة العقد التشغيلي، لتعبئة الوقود للزبائن، كما يوجد في مقر الدائرة مراقب أول الدعم وضمان الجودة، والذي يُشرف على فريق الدعم الفني، وهو فريق يعمل على مدار الساعة لحل مشكلات النظام، بالإضافة إلى مجموعة من الإداريين.

خدمات متكاملة

وأضاف العجمي أن الشركة تسعى لتوفير خدمات متكاملة لعملاء محطاتها، مشيراً إلى افتتاح 6 أسواق مركزية مُصغرة مؤخراً في المحطات التابعة للشركة، وذلك في: محطة رقم (146) بمدينة جابر الأحمد - قطعة N2، ومحطة رقم (148) بمدينة جابر الأحمد - المحور الخدمي، ومحطة رقم (132) بمدينة سعد العبدالله - قطعة (10)، ومحطة رقم (137) بضاحية شمال غرب الصليبخات، ومحطة رقم (141) بمدينة صباح الأحمد - قطعة E4، ومحطة رقم (139) بمدينة صباح الأحمد - قطعة D2.

رقم المحطة	المنطقة	المدينة	تاريخ الافتتاح
141	المنطقة E3	مدينة صباح الأحمد	8 ديسمبر 2019
142	المنطقة C	مدينة صباح الأحمد	8 ديسمبر 2019
134	قطعة A5	مدينة جابر الأحمد	15 ديسمبر 2019
137	مركز الضاحية	ضاحية شمال غرب الصليبخات	15 ديسمبر 2019
139	المنطقة D2	مدينة صباح الأحمد	20 فبراير 2020
138	المنطقة B4	مدينة صباح الأحمد	7 مايو 2020
136	قطعة 6	مدينة جابر الأحمد	15 يونيو 2020
130	-	مزارع العبدلي	6 يوليو 2020
148	محور الخدمات	مدينة جابر الأحمد	13 يوليو 2020
132	قطعة 10	مدينة سعد العبدالله	20 يوليو 2020
146	قطعة 5	مدينة جابر الأحمد	27 يوليو 2020
140	المنطقة A1	مدينة صباح الأحمد	10 أغسطس 2020
131	قطعة 8	مدينة سعد العبدالله	27 أكتوبر 2020
149	المنطقة 5	مدينة صباح الأحمد	30 نوفمبر 2020
143	الاستثمار B	مدينة صباح الأحمد	22 مارس 2021
144	الاستثمار A	مدينة صباح الأحمد	22 مارس 2021
133	-	مدينة الوفرة السكنية	22 إبريل 2021
145	المنطقة الصناعية	مدينة صباح الأحمد	15 ديسمبر 2021

■ جدول يوضح الدفعة الأولى من المحطات الجديدة

الحلقة الخامسة من "حديث الوطنية"

الأمن المصرفي

**الدعيج: زيادة
التعاون بين الشركات
والبنوك لنشر
الوعي المصرفي**

ضمن إطار مساعي دائرة العلاقات العامة والإعلام لنشر الثقافة المجتمعية في مختلف المجالات، وتعزيز جوانب أمن المعلومات وتوسيع دائرة معارف موظفي "البتترول الوطنية، نظمت الدائرة تحت رعاية وحضور نائب الرئيس التنفيذي للخدمات المساندة عبدالعزيز الدعيج، الحلقة الخامسة من برنامج "حديث الوطنية" تحت عنوان: "الأمن المصرفي - حملة لنكن على دراية".

أقيمت المحاضرة "أونلاين"، وقدمها مدير أول اختبار الأمن السيبراني في بنك وربة، علي عبدالرزاق أبو طالب، وذلك في إطار حملة "لنكن على دراية" التي أطلقها بنك الكويت المركزي، بالتعاون مع اتحاد مصارف الكويت، والبنوك الكويتية، بهدف رفع الوعي المصرفي والتعريف بأفضل الطرق المستخدمة لحماية البيانات.



حماية العمليات البنكية

في بداية المحاضرة، عبّر الدعيج عن شكره لبنك وربة وإدارته التنفيذية لحرصهم على توعية موظفي "البتترول الوطنية"، وتزويدهم بأخر

مُستجدات وسائل الحماية الخاصة بالعمليات البنكية، مشيداً بالجهود المبذولة في هذا الشأن. وأكد الدعيج على الدور الرائد الذي يقوم به البنك حفاظاً على الهوية المصرفية الوطنية

وتوفير الحماية اللازمة لها، مطالباً بزيادة التعاون بين الشركات الكبرى والقطاعات المصرفية، لاسيما مع الثورة التقنية وتطورها وتسارعها بشكل يومي.



■ أبوطالب يشرح الطرق الآمنة لاستخدام البطاقات المصرفية خصوصاً أثناء السفر

سرية وأمانة

وسلط أبوطالب الضوء على وظائف العملة الورقية، وكيفية استخدام الخدمات الإلكترونية المصرفية داخل الكويت وخارجها، والحفاظ على سريتها وأمانها، وعملية تزويد البيانات، والضوابط التي تحكم العمليات المصرفية عبر الهاتف، أو التطبيقات الإلكترونية، مركزاً على العديد من النقاط المهمة لزيادة الوعي من الهجمات الإلكترونية التي تتعرض لها البنوك والشركات الكبرى في جميع أنحاء العالم. وشدد على ضرورة عدم تصوير البطاقات المصرفية وإرسالها إلى أي أحد، أو إعطاء البطاقات للآخرين، حتى لو كانوا من أفراد العائلة. وفي الختام أجاب أبوطالب على أسئلة المتابعين واستفساراتهم.

**أبوطالب: زيادة الوعي
بالهجمات الإلكترونية
التي تتعرض لها البنوك
حول العالم**

المعلومات المصرفية لحاملي بطاقات "الفيزا" و"ماستر كارد"، كما شرح أيضاً مواصفات البطاقات الائتمانية، وبطاقات السحب الآلي، وإجراءات الأمان الخاصة بهما. وتطرق إلى العديد من الحالات العملية والتطبيقية التي تتضمن تعريف أركان وأنواع الشيكات المصرفية، من حيث قوة الشيك، وضمان حقوق العملاء عند استخدام "الشيك المصدّق"، بدلاً من استخدام الشيكات الشخصية القابلة بشكّل أو بأخر لعمليات التحايل والتزوير. وأشار إلى بعض أخطاء أصحاب الحسابات المصرفية أثناء السفر، والتي تتسبب بخسائر الأموال في حال استخدام ماكينات سحب آلي في مناطق نائية لا تخضع لرقابة صارمة من البنوك، أو صرف وتحويل الأموال عبر شركات صيرفة غير مرخصة قد تعرّض الشخص للوقوع ضحية التزوير والاحتيال، منوهاً إلى ضرورة عدم تخزين المعلومات المصرفية والأرقام السرية على الهاتف أو كتابتها بشكل واضح حتى لا تتعرض للسرقة، ويمكن من خلالها الوصول إلى الحسابات.

وشدد على ضرورة تعزيز هذا التعاون الذي يوفر حماية كاملة لهوية الشركات الوطنية، ويسهم في دعم دور الأفراد وتثقيفهم، خصوصاً الشباب الكويتي، الذي نوليّه الاهتمام الكامل، ونحرص على مواكبته لآخر مستجدات وتطورات الأمن السيبراني. من جانبها، قدمت مديرة دائرة العلاقات العامة والإعلام خلود المطيري الشكر لبنك وربة لتبليته دعوة الشركة، وتقديم معلومات قيمة لموظفيها في مجال المعاملات المصرفية الآمنة، وهو ما يرفع الوعي في التعامل الآمن مع هذا القطاع الحيوي والهام في حياتنا اليومية.

اختراق المعلومات المصرفية

وخلال المحاضرة، شرح أبوطالب الطرق الآمنة لاستخدام البطاقات المصرفية، خصوصاً أثناء السفر، محذراً من اختراق

**المطيري: المحاضرة
قدمت معلومات قيمة
لموظفي الشركة عن
المعاملات المصرفية**

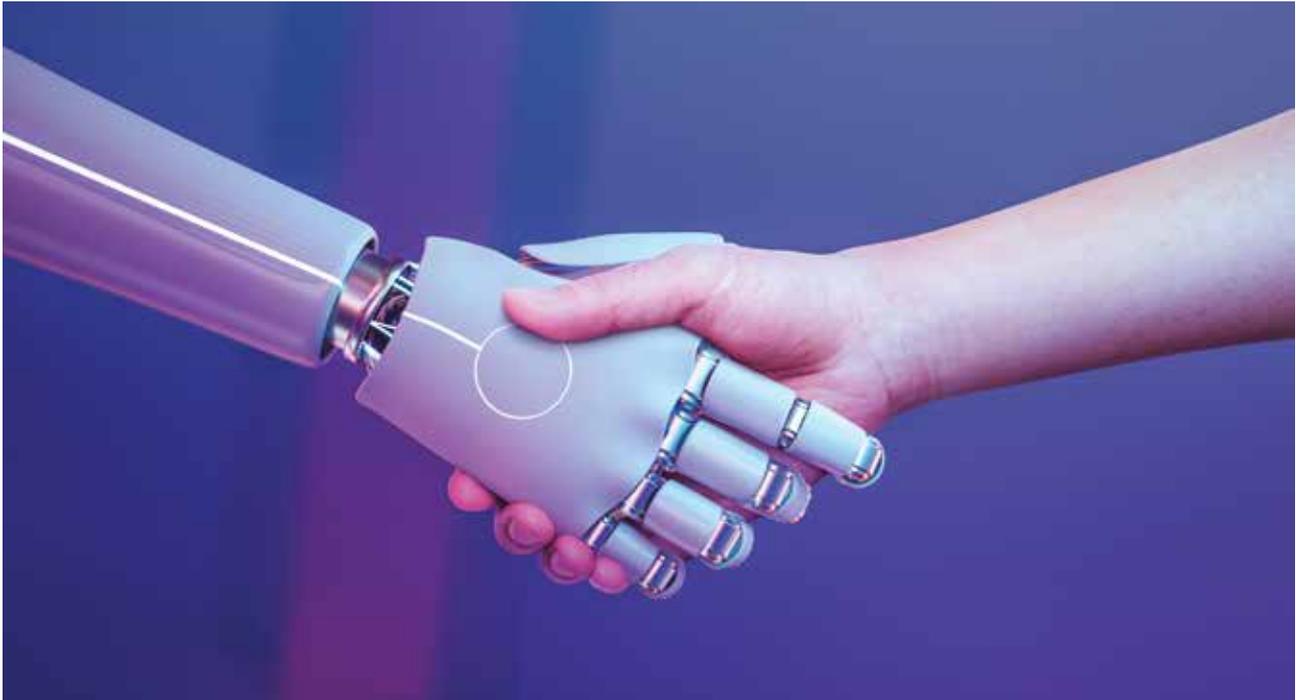
الشركة قطعت خطوات واسعة فيه

التحوّل الرقمي

"تقنية المعلومات"
أطلقت 9 تطبيقات
تتميز بدرجات
اعتمادية عالية

قطعت شركة البترول الوطنية الكويتية، ممثلة بدائرة تقنية المعلومات، خطوات واسعة باتجاه التحوّل الرقمي، بعدما تمكنت من إطلاق 9 تطبيقات حديثة تتميز بدرجات اعتمادية عالية.

ولأهمية هذه التطبيقات في الارتقاء بأداء الشركة، والقطاع النفطي الكويتي ككل، ومساهمتها في ازدهاره وتحقيق التكامل بين شركاته، ارتأت مجلة "الوطنية" استعراضها في حلقات متتالية، والبداية بمشروع "تقييم تكامل تقنية المعلومات وتقنية العمليات التشغيلية في شركات القطاع النفطي" (IT/OT Integration Maturity Assessment for K-Companies).



أهمية المشروع

تدرك مؤسسة البترول الكويتية والشركات التابعة لها، أنه من أجل الاستفادة الكاملة من التقنيات الحديثة، مثل: التحليلات المتقدمة، والبيانات الضخمة، وإنترنت الأشياء،

والأتمتة الذكية، وعدد من التقنيات الرقمية المتطورة الأخرى التي تُساعد على زيادة كفاءة العمل، فإنها تحتاج إلى استخدام أفضل السبل لدمج وتكامل "تقنية المعلومات" و"تقنية العمليات التشغيلية"، مع الأخذ بعين

الاعتبار جميع المخاطر المرتبطة بهذا التكامل والتقليل منها. ومن أجل ذلك تمّ الاستعانة بشركة تقدم خدمات استشارية لتقييم نضج وتكامل "تقنية المعلومات" و"تقنية العمليات التشغيلية" في القطاع النفطي،



■ بسام الشمري



■ ناجي المري

التقنيات الرقمية المتطورة تساعد على تطوير وزيادة كفاءة العمل

الجهات المنفذة

نُفذ هذا المشروع بإدارة شركة البترول الوطنية الكويتية، ممثلة في دائرة تقنية المعلومات - قسم التطبيقات الشاملة بمشاركة:

- مدير دائرة تقنية المعلومات، ناجي المري.
- رئيس فريق التطبيقات الشاملة، بسام الشمري.
- رئيس مشروع التطبيقات التقنية، دلال السالم.
- محلل نظم، عيسى القديري.
- محلل نظم، علي البقشي.
- محلل نظم، عبدالله الكندري.

وشارك في المشروع أيضاً: ندى العسعوسي، ومحمد المشوط، من مؤسسة البترول الكويتية، وقيس الدوب، وطارق عيد، ورافي كومار، من الشركة الكويتية للصناعات البترولية المتكاملة، بالإضافة إلى أحمد صفر، وأميتاب تالوكدار، من الشركة الكويتية لنفط الخليج، وحسن حسين، وسوشل جاكو، من الشركة الكويتية للاستكشافات البترولية الخارجية.

• مُراجعة نموذج التشغيل الحالي لتقنية المعلومات / تقنية العمليات التشغيلية، وتحديد النموذج المستهدف، مع تحديد المسؤوليات بوضوح ضمن وظائف تقنية المعلومات / تقنية العمليات التشغيلية.

• تطوير إطار الحوكمة السيبرانية، والذي من وظائفه معالجة المخاطر السيبرانية بطريقة مُتكاملة / منسقة عبر كلا المجالين.

• توصيات بإدخال تحسينات على هندسة الأمن الفني، والتي تركز على تجزئة الشبكة وتبادل البيانات وتدفق حركة المرور، والطول التقنية المطلوبة.

• تطوير خطة إدارة التغيير التنظيمي، والتي تتضمن إجراء تحليل تأثير التغيير.

• تحديد وترتيب أولويات فرص التحسين الرئيسية وخطة الانتقال، وتحديد التكلفة وتأثير الأعمال لكل مبادرة، من أجل تحديد الأولوية لجميع المبادرات المقترحة.

• إعداد خارطة طريق تحول (IT/OT)، وخطة تنفيذ لكل شركة نفطية مُشاركة، وتحديد المخاطر وعوامل النجاح الحاسمة، والتوصية بهيكل حوكمة للإشراف على تنفيذ خارطة الطريق.

دراسة مشروع تكامل تقنية المعلومات وتقنية العمليات التشغيلية بدأت في 2019

وذلك من أجل المساعدة في إجراء تقييم للوضع الحالي لبيئة هذه التقنيات لشركات القطاع النفطي المشاركة في هذا المشروع، وتطوير خطة استراتيجية تركز على دمج البيئات وتوحيدها.

مراحل

بدأت دراسة مشروع تقييم تكامل "تقنية المعلومات" و"تقنية العمليات التشغيلية" بالقطاع النفطي في ديسمبر من عام 2019، واستمرت لمدة 18 شهراً وتضمنت المحاور التالية:

• تأكيد رؤية تكامل تقنية المعلومات / تقنية العمليات التشغيلية لشركات القطاع النفطي المشاركة بالدراسة.

• إجراء فحص (IT/OT Health check) لجميع الشركات النفطية المشاركة لتقييم وضع بيئتي تقنية المعلومات / تقنية العمليات التشغيلية.

• تطوير حالة التكامل بين تقنية المعلومات / تقنية العمليات التشغيلية.

عبر تقنية "الغسيل الارتدادي"

إطالة عمر المبادلات الحرارية



**فريق من الشركة حل
مشكلة المبادلات بعيداً
عن الوسائل الكيميائية
والميكانيكية**

استكمالاً للحديث عن فعاليات "الهاكاثون" الذي نظّمته شركة البترول الوطنية الكويتية، تحت عنوان "تحدي المصافي" (REF.THON)، تواصل مجلة "الوطنية" نشر أوراق العمل التي تمّت مناقشتها خلال الفعاليات. ويشكل هذا "الهاكاثون" دليلاً على قدرة كوادرنال الوطنية لابتكار حلول خلاقية تعكس روح المبادرة وحس المسؤولية لدى موظفي الشركة والقطاع النفطي. وقدمت أوراق العمل مجموعة من الحلول لعدد من المشاكل في مختلف الدوائر بالمصافي، ترتبط بالصيانة والتفتيش والتآكل وغيرها من النواحي الفنية، بهدف تعزيز الكفاءة وتخفيض الكلفة والوقت، وكذلك تعزيز السلامة وحماية منشآت الشركة.

فقد كبير بالطاقة

تدخل المبادلات الحرارية في صلب عمليات مصافي النفط، لاسيّما في تبريد وحدات التكرير الأساسية التي تنتج حرارة بطبيعتها. وتتكون من حزم أنابيب معدنية تمرّ من خلالها المياه لإتمام عملية التبادل الحراري.

ونظراً لحاجة هذه المبادلات إلى كميات كبيرة من المياه، فإنها تستخدم مياه البحر مباشرة. وينبغي أن تتمتع المبادلات الحرارية بالمصافي بالكفاءة في نقل الحرارة، والتي تعتمد بدورها على جاهزية الأنابيب الداخلية ونظافتها وخلوها من الترسبات الكلسية والأملاح على سطحها.

ويؤدي انخفاض أداء المبادلات إلى ضياع كبير في الطاقة، مما يخفض الإنتاجية ويرفع النفقات. ويُسبب الاستخدام الدائم والمستمر لمياه البحر المالحة أضراراً مُتعددة للمبادلات الحرارية، وأهمها:

- التآكل في أنابيب المبادلات وأجزائها المختلفة



أنوار الرشود



هاني المرزوق



عبدالعزیز التميمي



فيسل المطيري



إيهاب السنهوتي



جاندراناتا أديناثا



لاكسما ريدي

الأنايب بوسائل ميكانيكية (الحلول الميكانيكية)، أو استبدال التالف من أجزاء المبادل الحراري، كما هو متبع في مصفاة ميناء عبدالله، حيث بلغت على سبيل المثال تكلفة استبدال الأنايب حوالي 12,000 دينار كويتي للمبادل الواحد، تصل في حالات معينة إلى 150 ألف دينار، لاستبدال الأنايب فقط، ناهيك عن التكاليف الأخرى المرتفعة الناتجة عن إجراء العزل ثم إعادة الوصل بعد إزالة الشوائب، أو الاستبدال، بالإضافة إلى وجود معوقات أخرى وتوقفات كاملة أو جزئية للمصفاة، الأمر الذي يؤثر على عملية الإنتاج بالمجمل. وتلجأ الكثير من المصافي إلى الحل الكيميائي أيضاً، حيث تحقن المبادلات الحرارية بمواد كيميائية للتخلص من الأحياء الدقيقة والترسبات. وتشمل المعالجة الكيميائية أيضاً ما يُعرف بـ "OptiSea"، وهو نظامٌ كيميائي يسمح بتقليل خطر الترسب وخفض كمية التلوث الحراري، ويوفر إمكانية مراقبة وتقييم حقيقي لتراكم الأملاح والتنبيؤ بالترسيب المحتمل في تطبيقات التبريد المختلفة، كما يمنح هذا النظام فهماً واقعيّاً للتغذية الكيميائية والتركيز وتقليل مشاكل ثوبان المتبع (tracer) في مياه البحر. وبالرغم من نجاعة هذا النظام على المستوى

دورية لضمان استمرار عملها بالكفاءة المطلوبة. إلا أن تضرر المبادلات بشكل مُتكرر يعني زيادة معدلات الصيانة الدورية، أو حتى إجراء عمليات استبدال كاملة للمبادلات، مما يؤدي بالنتيجة إلى مزيد من التوقفات، وتأثر مضطرد في عمليات الإنتاج ككل. وفي مصفاة ميناء عبدالله مثلاً، تمت إعادة جدولة الصيانة الدورية على المبادلات الحرارية لتصبح كل سنتين، عوضاً عن أربع بعد اكتشاف تأثر 60 - 70 % من مبادلات الوحدة رقم (18). وبطبيعة الحال، تصاحب عمليات الصيانة تلك أخطار على السلامة، وارتفاع مضطرد في تكاليف الإنتاج، وبالنهاية انخفاض في العوائد، ويضاف إلى ذلك التوقفات غير المجدولة.

حلول مقترحة

وتتبع المصافي حول العالم وسائل مختلفة لمعالجة مشاكل مبادلاتها الحرارية، ومنها تنظيف

تضرر المبادلات يعني زيادة الصيانة الدورية وإجراء عمليات استبدال كاملة

ناتج عن التفاعل المُستمر للأحياء الدقيقة ومياه البحر مع أجزاء المبادلات. ويعتبر نمو الأحياء الدقيقة (ذات الحجم الميكروي) داخل الأنايب من أهم المشكلات التي تعترض حسن سير عمل المبادلات الحرارية.

- تراكم الترسبات الملحية التي تشكل انسدادات، يحول دون مرور المياه في أنابيب المبادلات بالشكل المطلوب.
- الإجهاد المستمر الذي يُسبب تصدعات وفجوات وتشققات.
- في حالات معينة، قد يأخذ التلف شكل قطع كامل بالأنايب.

توقفات جزئية وكلية

وفي حالات عديدة، قد تصل نسب التآكل بالمبادلات الحرارية إلى درجات مرتفعة، كما تتراكم الترسبات التي تخفض من قطر الأنايب، مما يؤثر سلباً على سعتها، وبالتالي تعطل عملية التبريد، وحدوث توقفات جزئية أو كلية لهذه المبادلات، ومن ثمّ وحدات التكرير المرتبطة بها، وهو ما يؤثر على جودة منتجات المصافي ومخرجاتها، ناهيك عن انخفاض مستويات السلامة عموماً في الوحدة الإنتاجية. ولهذا تخضع المبادلات الحرارية إلى صيانة



■ تدخل المبادلات الحرارية بصلب عمليات مصافي النفط وخصوصاً في تبريد وحدات التكرير الأساسية

التشغيلي نسبياً، إلا أن مخاطره جمة على البيئة والكائنات البحرية، وهي مشكلة كبيرة أمام السعي للحد من المخاطر البيئية. وكل من الطريقتين السابقتين تستغرق وقتاً وتسبب تكاليف مالية عالية. وقد سعى "فريق هاني" المكوّن من: رئيس فريق العمليات - مصفاة ميناء عبدالله، هاني المرزوق، ومهندسة تطوير الأعمال بدائرة التخطيط الشامل، أنوار الرشود، ومهندس أول معدات دوارة بدائرة الصيانة - مصفاة ميناء عبدالله، عبدالعزيز التميمي، ورئيس قسم العمليات - مصفاة ميناء عبدالله، فيصل المطيري، ومهندس أول تصنيع بدائرة الخدمات الفنية - مصفاة ميناء عبدالله، جاثندراناثا أديانثايا، ومهندس تآكل - مصفاة ميناء الأحمدية، لاكسما ريدي، وإيهاب السنهوتي، من شركة "سوزن" إلى إيجاد حل لمشاكل المبادلات الحرارية بعيداً عن الوسائل الكيميائية والميكانيكية. وعقد الفريق عدة اجتماعات تخللتها نقاشات مطولة لاستنباط حلول ناجعة تطبيقياً واقتصادياً وقابلة للاستدامة، وتحقق في نفس الوقت أعلى معايير السلامة المطلوبة، وترتقي بأداء مصافي الشركة إلى مصاف الشركات العالمية المطبقة لحلول صديقة للبيئة.

الغسيل الارتدادي

وقد تكلفت مجهودات الفريق بوضع اقتراح تقنية (Online Back wash) الغسيل الارتدادي للمبادلات الحرارية، وهي تقنية تستخدم ما يعرف بـ "الصمام رباعي المخارج" (LL) الذي يسمح لماء البحر المستخدم في التبريد بالدخول والخروج إلى المبادلات أثناء العمل، مما يحد من التوقفات ويوفر بالتكاليف المالية. وتضاف إلى مياه البحر مادة هيدروكلوريد الصوديوم كمصدر لمادة الكلور، لمنع نمو الكائنات البحرية الدقيقة. وتتميز هذه الطريقة بالآتي:

- تقليل التآكل والاهلاك إلى الحدود الدنيا.
- التكلفة المنخفضة كلياً مقارنة مع تكلفة الحلول الميكانيكية والكيميائية.
- استمرارية عملية التبريد وجعلها ممارسة روتينية.

كفاءة نقل الحرارة

في المبادلات تعتمد

على جاهزية

الأنايبب ونظافتها

- تخفيض تكلفة الصيانة.
- زيادة عمر المبادلات الحرارية.
- سهولة تركيب هذا النوع من الصمامات في أي وقت.
- ضمان نتائج إيجابية سريعة.
- تكاليف منخفضة.
- إطالة فترة الصيانة الدورية وتقليل التوقفات، خاصة غير المجدولة منها، الأمر الذي يعود بالفائدة بالمجمل على عملية الإنتاج.

تكاليف متوقعة

- ويتميز الصمام الرباعي بسهولة تركيبه وانخفاض كلفته وفقاً للتالي:
- الصمام رباعي الفتحات: 3.000 دينار للصمام الواحد، يشمل السعر والتركيب.
- يمكن تركيب الصمام رباعي الفتحات فوراً، ولثلاثة مبادلات حرارية (D، 154 D، 155 D 153-E-18).
- كلفة إضافة المواد الكيميائية: 56.000 دينار كويتي سنوياً.
- تحتاج إضافة المواد الكيميائية إلى اتباع بروتوكول الشركة والخضوع للدورة التجارية.

آلية موحدة تحقق العدالة

التوظيف في المؤسسة وشركاتها التابعة

**"البتترول الوطنية"
و"نפט الكويت" ينسقان
بينهما لإعداد إعلان واحد
بالتخصصات المطلوبة**

تتولى مؤسسة البترول الكويتية وضع آلية توظيف حديثي التخرج في القطاع النفطي، والتي تتضمن الإرشادات الواجب التقيد بها عند الإعلان عن احتياجات المؤسسة وشركاتها التابعة من الوظائف، وذلك ضمن خطط التوظيف للكوادر الوطنية في التخصصات المختلفة، كما تتضمن هذه الآلية الإجراءات المترتبة لمراحل التوظيف المختلفة. وانطلاقاً من مبدأ الشفافية، تحرص المؤسسة وشركاتها التابعة على الإعلان عن الوظائف الشاغرة عن طريق آلية التوظيف الموحدة لضمان تحقيق العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص، وذلك لاستقطاب أفضل المرشحين.





■ المساواة في تولي الوظائف العامة من أكثر المبادئ أهمية بالجمال الوظيفي

- لا يحق للعاملين / الموظفين في القطاع النفطي التقدم للإعلان.
- معادلة الشهادة من وزارة التعليم العالي لل حاصلين عليها من غير جامعة الكويت أو الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب.
- خضوع المتقدمين المستوفين لشروط الإعلان للاختبارات المقررة.
- تقديم طلبات العمل والمستندات المطلوبة عن طريق الموقع الإلكتروني للجهة خلال فترة سريان الاعلان فقط.

2- لجان التوظيف:

تقوم كل جهة بإصدار قرار برئيس وأعضاء اللجنة المسؤولة عن الإعلان (دائمة أو مؤقتة)، والتي تتولى الآتي:
• تشكيل فريق العمل الذي يتولى فرز وتدقيق ومراجعة مستندات المتقدمين، والتأكد من مطابقتها لشروط الإعلان، وذلك بمشاركة موظفين من الشركات التابعة.

**تكافؤ الفرص يكمل
مبدأ المساواة ويلزم
الإدارة باختيار
أفضل المتقدمين**

البتترول الوطنية الكويتية بالتنسيق فيما بينهما لإعداد إعلان واحد يبين التخصصات المطلوبة، على أن يوضح أمام كل تخصص تبعيته للشركة، ويتم نشر الإعلان عن طريق مؤسسة البترول الكويتية.
وتقوم المؤسسة بالإعلان عن تخصصات الجامعيين حديثي التخرج، من غير تخصصات الهندسة والعلوم وفق الشروط المطلوبة، وذلك بعد انتهاء فترة سريان إعلان "نفط الكويت"، و"البتترول الوطنية".

• شروط الإعلان

تتضمن شروط الإعلان الآتي:
- لحملة الشهادة الجامعية (الهندسة - العلوم-الطبية) والدبلوم (الفني) يكون المعدل 2.5 من نظام 4 نقاط، وبالمعدل العام تقدير جيد 77.5%.
- لحملة الشهادة الجامعية تخصصات أخرى والدبلوم (الإداري) يكون المعدل 2.67 من نظام 4 نقاط، وبالمعدل العام جيد جداً تقدير 80%.

- ألا يكون قد مضى على التخرج أكثر من 3 سنوات من تاريخ نشر الإعلان.
- لا يزيد سن المتقدم بتاريخ نشر الاعلان على 28 سنة للجامعيين، و26 سنة لحملة شهادة الدبلوم.

إرشادات

سعيًا لتوحيد السياسات وإنهاء الفروقات في نظم وإجراءات تعيين حديثي التخرج من حملة الشهادة الجامعية والدبلوم بالقطاع النفطي، تم إعداد إرشادات تتقيد بها المؤسسة وشركاتها التابعة في التعيين على النحو التالي:

1- الاحتياجات:

تقوم الجهة المسؤولة (قطاع الشؤون الإدارية في مؤسسة البترول الكويتية / شركة نفط الكويت / شركة البترول الوطنية الكويتية) بمخاطبة المؤسسة وشركاتها التابعة قبل موعد الإعلان بمدة لا تقل عن شهرين لتزويدها بالتخصصات والاحتياجات، مع تحديد الجنس المراد الإعلان عنه.
ويتم ذكر الاحتياجات المطلوبة تفصيلاً بالإعلان، وفقاً للتالي:

• إعداد مواعيد الإعلان

تقوم كل من شركة نفط الكويت، وشركة

**الجهة المسؤولة تقوم
بمخاطبة المؤسسة
وشركاتها لتزويدها
بالتخصصات والاحتياجات**



■ قوانين الوظيفة العامة صدرت لتحقيق الحماية الفعالة لمبدأ المساواة وتكافؤ الفرص

- الاتصال بالمرشحين عبر: الرسائل النصية، والبريد الإلكتروني، والمحادثة الهاتفية، إن استدعى الأمر.
- جدول مواعيد الاختبارات والمقابلات الشخصية.
- تشكيل لجنة المقابلات الشخصية من ذوي الاختصاص (فني أو إداري)، وتكون برئاسة وإشراف الجهة المسؤولة عن الإعلان، مع مشاركة أعضاء في اللجنة ممثلين عن الشركات، بحيث لا يقل مستوى رئيس اللجنة عن مدير، والأعضاء عن مستوى رئيس فريق.
- يتوجب مشاركة ممثل عن فريق عمل
- التوظيف، ليدون أهم الملاحظات أثناء المقابلة، وأن يُعد التقرير النهائي عن سير لجنة المقابلات.
- أن يكون لدى أعضاء لجنة المقابلات المهارة اللازمة لإجراء المقابلات، وأن تتم هذه المقابلات وفق أسس علمية موضوعية بما يحقق العدالة بين المتقدمين.
- 3- الاختبارات والمقابلة الشخصية:
 - يتم إجراء المقابلة الشخصية للمتقدم الذي يحقق الحد الأدنى للنجاح المطلوب في اختبار اللغة الإنجليزية، ومن ثم اختبار التخصص.
 - تتكون لجنة المقابلات الشخصية من 5 أعضاء على الأقل.
- تقوم اللجنة بمقابلة المتقدمين حسب الجدولة.
- يتم إدخال نتيجة المقابلة بالنظام إلكترونياً من قبل أعضاء لجنة المقابلات، كل على حدة، على أن يتم استبعاد النتيجة الأعلى والأدنى، ويحسب متوسط نتيجة باقي الأعضاء.
- يعتمد رئيس لجنة المقابلات كشف يومي بأعداد الذين تمت مقابلتهم.

النتائج النهائية

يتم توزيع المعدل العام ونتائج الاختبارات والمقابلة الشخصية وفقاً للأوزان التالية:

عناصر التقييم	الوزن	الحد الأدنى
المعدل العام		40
اختبار اللغة الانجليزية		20
اختبار التخصص		35
المقابلة الشخصية		5
المجموع		%100



■ مقابلات التوظيف تتم وفق أسس علمية موضوعية بما يحقق العدالة بين المتقدمين

4- إجراءات التعيين:

- يتم توزيع المرشحين على الجهات حسب أولوية الرغبة التي يحددها المتقدم، وتكون الأفضلية للأعلى بالنتيجة.
- يتم تعيين المتقدمين الحاصلين على أعلى النتائج وفق الأعداد المطلوبة حسب الاحتياجات، موزعين بنسبة 50 % للذكور، و50 % للإناث، ما عدا الوظائف التي تتطلب ذكوراً فقط بسبب طبيعة العمل، على أن يتم النص عليها في الإعلان، أنها للذكور فقط.
- يتم توزيع المرشحين على الجهات التي لديها احتياج بحضور ممثلين عنها.
- عندما يتساوى أكثر من مرشح يتم تطبيق ما جاء في المادة (5) من قرار مجلس الخدمة المدنية رقم (4 / 2001)، لتكون معايير المفاضلة على حسب: التقدير العام الأعلى للمؤهّل - الأكبر

**التأكد من مطابقة
المستندات لشروط
الإعلان بمشاركة موظفين
من شركات القطاع**

في البعض دون الآخر، انتفى مناط التسوية بينهم، وكان لمن توافرت فيهم هذه الشروط دون سواهم أن يتمسكوا بها، باعتبار أن المشرع هنا إنما يخاطب الكافة من خلال هذه الشروط.

وهذا ما أكدته محكمة التمييز، التي قضت أن مبدأ المساواة في تولي الوظائف العامة يُعد من أكثر المبادئ أهمية بالمجال الوظيفي، كونه يُعتبر السور الأول لضمان تمتع جميع المواطنين بحقوقهم في الحصول على الوظائف العامة على قدم المساواة، وفقاً لمعايير الجدارة وتكافؤ الفرص.

ويقصد هنا بالمساواة في التوظيف ألا يكون هناك تمييز بين المواطنين في تقلد وظائف الدولة، ولكن هذه المساواة لا تكون إلا بعد توفر كل ما تطلبه القوانين من شروط ومؤهلات لتولي الوظائف العامة.

**إدخال نتيجة المقابلة
بالنظام إلكترونياً
من قبل أعضاء
لجنة المقابلات**

سناً - يقدم المتزوج على الأعزب - الأقدم في الحصول على المؤهل.

- تعطى الأولوية باختيار جهة العمل للمتقدم الذي يحقق أعلى النتائج، وعند اكتمال العدد في الرغبة الأولى يتم التوزيع على الرغبة التالية، وهكذا.

تكافؤ الفرص

وعليه فإن المؤسسة وشركاتها التابعة تتبع الارشادات المطلوبة للتعين، وفقاً لما ذكر سابقاً، ويتم تطبيق المساواة على جميع المتقدمين للعمل.

وتحرص المؤسسة على تطبيق المساواة التي يوجبها مبدأ تكافؤ الفرص، والذي يتحقق بتوافر شرطي: العموم، والتجريد، في كافة القواعد التنظيمية التي تضعها جهة الإدارة، والتي تملك بمقتضى سلطتها التقديرية وفقاً لمقتضيات الصالح العام وإعمالاً للقانون، وضع شروط عامة مُجردة تحدد بها المراكز القانونية التي يتساوى بها الأفراد أمام القانون، بحيث إذا توافرت هذه الشروط في طائفة من الأفراد وجب إعمال المساواة بينهم، لتماثل ظروفهم ومراكزهم القانونية، وإذا اختلفت هذه الظروف، بأن توافرت الشروط



■ تشكيل فريق عمل يتولى فرز وتدقيق ومراجعة مستندات المتقدمين

عندما اعتبره من دعائم المجتمع وجعله مقترناً بالأمن. ولتحقيق الحماية الفعالة لمبدأ المساواة وتكافؤ الفرص في مجال الوظيفة، صدرت قوانين الوظيفة العامة، وتبنت هذه القوانين عدة سبل ووسائل لصيانة هذا المبدأ وتحقيق مقتضياته. لذلك، فإن المؤسسة وشركاتها التابعة، مُقيدة بالشروط الواجب توافرها بالإعلان، وباختيار أكفأ العناصر وأنسبها، وهو أمر سيبقى محاطاً بإطار المشروعية التي تتحقق باستهداف المصلحة العامة دون سواها، وذلك بالتمسك بضرورة من تتوافر به ضمانات شغل الوظيفة العامة، فلا يتقلدها إلا من توافرت له الشروط، وحاز بالإضافة إليها على الصفات والقدرات الخاصة التي تؤهله لممارسة العمل فيها على الوجه الأكمل.

المساواة تعني عدم التمييز بين المواطنين في تقلد وظائف الدولة

وإذا كان مبدأ المساواة في تولي الوظائف العامة يلزم الإدارات العامة بإبقاء الباب مفتوحاً أمام المواطنين كافة، دون تمييز بين المرشحين استناداً إلى الجنس، أو الدين، أو الانتماء، وغير ذلك، فإن مبدأ تكافؤ الفرص يكمل مبدأ المساواة، إذ يلزم الإدارة من جانب آخر باختيار أفضل المتقدمين للوظيفة المراد إشغالها، استناداً لاعتبارات: الكفاءة، والجدارة، والمؤهل، وهنا يكون التمييز بين المتقدمين جائزاً من الناحية القانونية، بل هو مطلوب تحقيقاً لمبدأ تكافؤ الفرص.

وتطبيقاً لذلك كفل دستور دولة الكويت مبدأ المساواة في تولي الوظيفة العامة، حينما نص في المادة السابعة على أن "العدل والمساواة دعائم المجتمع"، وجعل تولي الوظيفة العامة خدمة وطنية في المادة (26) منه. كما نصت المادة (29) على أن "الناس سواسية في الكرامة والإنسانية، وأنهم متساوون لدى القانون، ولا تمييز بينهم بسبب الجنس أو الأصل أو اللغة أو الدين"، وكذلك المادة (41) منه، كما حمى الدستور مبدأ تكافؤ الفرص بين المواطنين في المادة (8) وأعلى من شأنه

مساواة في النطاق الوظيفي

وتعتمد المساواة في النطاق الوظيفي أساساً على مبدئين أساسيين من مبادئ الوظيفة العامة، هما:

• **الجدارة في تولي الوظائف العامة:** وهي ذلك النظام الذي يتيح الفرص المتكافئة أمام المواطنين لتولي الوظائف العامة، على أساس الصلاحية، وليس على أساس المحسوبية السياسية والاجتماعية.

• **تكافؤ الفرص الوظيفية:** يعني المساواة وعدم التمييز بين الأفراد الذين تتوافر فيهم شروط تولي الوظيفة العامة، أي المساواة فيما بينهم في فرص الحصول على الوظيفة، وأن يعاملوا على قدم المساواة من حيث: المؤهلات، والمواصفات، والشروط التي يستلزمها القانون لكل وظيفة، دون أي تمييز.

الاتصال بالمرشحين يتم عبر الرسائل النصية والبريد الإلكتروني والمحادثة الهاتفية

وهب حياته للعلم والمعرفة

صالح العجيري

قدم العالم المرحوم صالح العجيري، الذي وافته المنية في العاشر من شهر فبراير الماضي، الكثير والكثير عن علم الفلك والرياضيات، تاركاً إسهامات كبيرة في هذا المجال من خلال أبحاثه العلمية، والعديد من الكتب التي قام بتأليفها، والندوات والمحاضرات والبرامج التي قدمها في المراكز العلمية المتخصصة، والأندية، بالإضافة إلى مشاركاته في الفعاليات المختلفة والمؤتمرات العلمية المحلية والدولية.

وللراحل العديد من الإنجازات التي لا يتسع المجال لذكرها، على رأسها "تقويم العجيري"، المسمى باسمه، ومركز العجيري الإسلامي، ومكتبة العجيري.

في التقرير التالي نستعرض لمحات من حياة الراحل، تقديراً لدوره وإنجازاته العديدة

ولد في 23 يونيو
عام 1920 وتلقى
تعليمه الابتدائي
بالكاتب





■ العجيري مع أمير الكويت الراحل الشيخ جابر الأحمد خلال افتتاح مرصده عام 1986

عام 1937، حين أرسل الشيخ أحمد الجابر الصباح، أمير الكويت حينها، التقويم إلى مصر لطباعته، لكن نشوب الحرب حال دون ذلك، بسبب انقطاع طرق المواصلات في ذلك الوقت.

وخلال عام 1940، قام العجيري بتأليف التقويم الثاني، الذي لم يُطبع أيضاً، لعدم استطاعته المادة، وبعد ذلك بثلاثة أعوام في 1943، طبع بنفسه تقويمه الأول في بغداد، وكان عبارة عن صفحات صغيرة لكل شهر صفحة واحدة.

ثمّ في 1944 طبع التقويم الثاني على ورق مُلوّن في بغداد، لأن الحكومة العراقية في ذلك الوقت كانت تمنع خروج الورق الأبيض خارج البلاد لتخصيصه للاستخدام الداخلي.

وفي أول حكم الأمير عبدالله السالم الصباح، تمّ طبع طبعة جيدة وممتازة في مصر

**أتقن العربية
وتعلّم الفقه
والحساب ومبادئ
اللغة الإنجليزية**

إلى أن حصل على أول شهادة علمية تفيد بتخصصه في علم الفلك من الاتحاد الفلكي المصري في أكتوبر عام 1952، ثم زار الكثير من دول العالم الأخرى بحثاً عن العلم.

تقويم

بدأ العجيري تقويمه (روزنامة) منذ عام 1952، وما زال يُنتج كل عام، وتعود بدايات عمله لإصدار هذا التقويم إلى سنة 1934، إلا أنه لم يكن بالمعنى المفهوم، وكان عبارة عن جداول مخطوطة توضح أيام الأسبوع من الشهر العربي، مبني على أساس الحساب الاصطلاحي، باعتبار الشهور القمرية تتوالى كل 29-30 يوماً.

ثم أدخل عليه نظام "الكيس"، ونقل عن التقاويم القديمة بروج الشمس، ومنازل القمر، ثمّ المواقيت. وبطبيعة الحال فقد تطوّرت المعلومات التي ترد فيه خلال تلك المدة وصار أكثر دقة، كما أصبح يصدر على عدة أنواع، مثل: تقويم الحائط، ومذكرة الطاولة، وأجندة المكتب، ومفكرة ونتيجة الجيب.

وقد كانت أول محاولة للعجيري لطباعة تقويمه قبل الحرب العالمية الثانية، وتحديداً

المولد والنشأة

ولد صالح العجيري في 23 يونيو عام 1920، وتلقى تعليمه الابتدائي في الكتاتيب، فتعلم اللغة العربية، والفقه، والحساب، ومبادئ اللغة الإنجليزية، ثمّ انتقل إلى مدرسة لتربية الأطفال أسسها والده في الفترة من 1922 حتى عام 1928، فتفتح ذهنه وسبق زمانه بالعلم والمعرفة، ليلتحق بالمدرسة المباركية عام 1937، ويستمر فيها حتى أتمّ نجاح دراسة الصف الثاني الثانوي.

شجعه والده على دراسة علم الفلك، فقرر السفر إلى دول عربية وأجنبية للحصول على المزيد من العلم، وكانت البداية بجمهورية مصر العربية عام 1945، وفيها استكمل دراسته في مدرسة الآداب والعلوم بجامعة الملك فؤاد الأول بالقاهرة، ثمّ توجه إلى المنصورة (شمال مصر) واستكمل دراسته

**التحق بالمدرسة
المباركية عام 1937
وتفتح ذهنه وسبق
زمانه بالعلم والمعرفة**



■ أصدر الكثير من أشكال التقاويم ومجموعة كبيرة من المؤلفات والنشرات

الإسلامي، والذي يقع على بعد 1400 كم من العاصمة الإندونيسية "جاكرتا" من أهم الإنجازات التي تركتها الراحل أيضاً. وقد افتتح المركز في 13 يونيو 2009، وألقى سفير دولة الكويت في إندونيسيا (آن ذاك) فيصل سليمان المسليم، كلمة شكر فيها العجيري وعائلته على تبرعاتهم المتكررة والسخية، في إشارة إلى ثلاثة مجتمعات تعليمية في إندونيسيا تبرعت بها عائلة العجيري، والتي أشرفت على إدارتها وتشغيلها جمعية الإصلاح الاجتماعي بالكويت.

ويقع المركز على مساحة أرض 6040 متراً مربعاً، وبمساحة بناء إجمالية 4312 متراً مربعاً، حيث تشتمل المباني على مدرسة ابتدائية سعة 500 طالب وطالبة، ومسجد ومرافقه يتسع لـ 500 مصلي، وسكن للأيتام سعة 120 يتيماً، إضافة إلى: مطعم،

**قام بنفسه خلال
عام 1943 بطباعة
تقويمه الأول
في بغداد**

بدأ العجيري مسيرة الكتابة والتأليف في وقت مبكر من حياته

مكتبة

افتتح العجيري خلال عام 1973 مكتبة تحمل اسمه في شارع بيروت بمحافظة حولي، من أجل رفع الثقافة العامة.

ثم انتقلت المكتبة بعد ذلك إلى شارع العثمان داخل حولي أيضاً، لتنتقل مرة أخرى في 1983 لشارع قتيبة بجانب مخفر النقرة، لتستقر في هذا المكان حتى اليوم، ولا يوجد لها أي فروع أخرى في الكويت، أو خارجها.

وتتكون من طابقين، يُعرض في الأرضي منها أدوات القرطاسية، والمجلات، ومجموعة من الكتب الثقافية المتنوعة، بالإضافة إلى ركن للأطفال، أما الطابق العلوي فيضم: أدوات الرسم، وأدوات القرطاسية المتخصصة، واللوحات التعليمية.

مركز إسلامي

يُعدّ مركز الدكتور صالح محمد العجيري

لتقويم الحائط، تحمل صورة الأمير، ومنذ عام 1952، بدأ العجيري بطباعة التقويم في عدد من الدول، مثل: الكويت وسوريا ومصر واليابان وفلسطين ولبنان والعراق وباكستان وسنغافورة.

مرصد

مع أوائل السبعينيات بدأ العجيري بإنشاء مركزه الفلكي على نفقته الخاصة، بعدما اشترى قسيمة أرض مساحتها 1000 متر مربع في منطقة الأندلس، وشرع في بناء المركز. وفي عام 1973 توجه إلى الولايات المتحدة الأمريكية لشراء قبة المرصد، كما قام بشراء "تلسكوب" وبعض الأجهزة الفلكية الأخرى، ثم بعد ذلك توجه إلى المملكة المتحدة واشترى مقياس للضغط الجوي، وآخر للمطر، ومقياس للرطوبة وسرعة الرياح، وغير ذلك من الأجهزة، ليفتح المرصد في 15 أبريل 1986.

**أول محاولة
لطباعة تقويمه
كانت قبل الحرب
العالمية الثانية**



■ أوائل السبعينيات بدأ بإنشاء مركزه الفلكي على نفقته الخاصة

بدأ تقويمه منذ 1952 وما زال يطبع كل عام في أكثر من دولة

- الشرعية للهلال.
- الجدولة الشاملة للمواقيت في شتى بقاع الأرض.
- رصد الكواكب والنجوم.

المصادر:

- كتاب ما لم يذكر عن حياة صالح العجيري - إعداد النادي العلمي، ومؤسسة الكويت للتقدم العلمي عام 1980.
- كتاب الجوانب التربوية من حياة الدكتور صالح العجيري، بقلم محمد محمد أحمد عيسوي، عام 1988 - مكتبة العجيري.
- كتاب سيرة ومسيرة الدكتور صالح العجيري، بقلم محمد محمد أحمد عيسوي، عام 2003 - مكتبة العجيري.

- كتاب كيف نحسب حوادث الكسوف والخسوف.
- خارطة ألمع نجوم السماء.
- كيف تستدل على الفصول الوجيهات الأربع.
- تقويم القرون (التقويم العام).
- مذهب هالي حدث كوني وانعكاس إنساني.
- تقويم القرون لمقابلة التواريخ الهجرية والميلادية 2.
- الاهتداء بالنجوم في الكويت.
- قواعد وأمثلة.
- جدولة الوقت.
- دورة الهلال.
- ثانياً - الأبحاث
- المناخ والمواسم الزراعية في الكويت.
- الخطوط والدوائر.
- أهمية ميل الشمس.
- مداخلات الزمن.
- وسائل تعيين الجهات.
- التواريخ قديماً وحديثاً.
- التحقيق العلمي لموعد طلوع الفجر الصادق.
- استخدام الحاسبات الفلكية في إثبات الرؤية

مركزه الإسلامي يضم مدرسة ابتدائية تتسع لـ 500 طالب وطالبة

وصالة أنشطة، وصالة للرياضة المغلقة، وملاعب خارجية.

مؤلفات وأبحاث

بدأت ظاهرة التأليف تأخذ مجراها عند العجيري في وقت مبكر، وبدأ مسيرته العطاء في هذا الشأن، فقام بإصدار مجموعة من المؤلفات والمطبوعات في سن مبكرة جداً حتى أثناء دراسته قبل عام 1946، وبعد ذلك قام بإصدار الكثير من أشكال التقاويم، وعدداً كبيراً من المؤلفات والنشرات من أهمها:

أولاً- الكتب والنشرات

- كتاب دروس فلكية للمبتدئين الطلاب.
- كتاب علم الميقات.
- كتاب التقويم الهجري وكيف يحسب.
- كتاب المواقيت والقبة.
- كتاب التقاويم قديماً وحديثاً.

تضمن وجود أصول كافية حال حدوث خسائر

متطلبات التأمين للعقود والمشاريع

الشروط التأمينية
لـ "البتروال الوطنية"
تختلف من حالة
لأخرى تبعاً لكل عقد

تضع الشركات مجموعة من الشروط والبنود في أي مناقصة تخص العقود والمشاريع قبل طرحها للمناقصين، وذلك لضمان المواصفات التي يجب استيفائها من قبل المقاول المتقدم للتنفيذ.

ومن هذا المنطلق يجب التعرف على المتطلبات التأمينية للعقود والمشاريع بشكل واسع، حيث إنها تضمن أن الشركة التي سيتم التعاقد معها لإنجاز المشروع لديها أصول كافية حال حدوث خسارة ناجمة عن العمل المنجز لصالح شركتك.



إعداد: قسم التأمين
دائرة إدارة المخاطر

تغطية المطالبات

في البداية، يجب التنويه إلى إن التأمين ليس الوسيلة الوحيدة لضمان حصول المؤسسة على التغطية الكافية، فقد تختار بعض المؤسسات ذات الملاءة المالية العالية التأمين الذاتي على التزاماتها، وفي هذه الحالة يترتب عليها التأكد من

البيانات المالية للمؤسسة، أو توفير خطاب اعتماد من مؤسسة مصرفية لضمان كفاية الأصول. ويجب التأكيد على أنه يتعين على جميع المقاولين باختلاف فئاتهم وأعمالهم، والبائعين، ومن يقدمون الخدمات، ومن يقومون بأعمال التوريد المختلفة، أن يتوافر لديهم تأمين لحماية العاملين

وممتلكات المؤسسة، إذ يعتبر التأمين من الأمور الضرورية لتغطية أي مطالبات أو خسائر قد يكون المقاول أو البائع مسؤولاً عنها. ويتوجب على الفئات السابق ذكرها شراء وتسديد قيمة وثائق التأمين، والحفاظ على التغطية التأمينية طوال مدة الاتفاقية أو عقد الشراء.



■ يجب أن يكون التأمين ساري المفعول حتى الاستلام النهائي للمشروع

ويجب خضوع جميع وثائق التأمين لموافقة المؤسسة أو الشركة، على أن تكون صادرة من شركات التأمين المصرح لها بممارسة الأعمال التأمينية ومعتمدة من المؤسسة.

بنود مهمة

وتُعدّ التغطيات التأمينية المطلوبة ومدة سريانها، من أهم الاشتراطات والمتطلبات، حيث يجب أن يكون التأمين المطلوب صالح عند أو قبل بدء العمل من قبل المقاول، ويجب أيضاً أن تظل هذه الصلاحية مستمرة حتى الموافقة النهائية لاستلام المشروع، أو حتى الوقت المحدد بموجب شروط العقد الموقع بين الطرفين.

ويُعتبر بند "عدم حق الرجوع لصالح الشركة" من أهم البنود التي يجب أن تتضمنها جميع وثائق التأمين، إضافة لذلك، فإن للشركة الحق في زيادة الحدود الدنيا المقبولة للتغطية اعتماداً على النشاط المتضمن في العقد أو الخدمة، حيث يتم تحديد حجم العقد، ونطاقه، والمخاطر المحتملة للحد الأدنى من التغطية المطلوبة.

وتنقسم المتطلبات التأمينية إلى ثلاث مجموعات، تمثل مستويات المخاطر المألوفة أو المعتادة، وهي:

• البائعون والمقاولون ومزودي الخدمات.

- مشاريع تطوير المنشآت والوحدات.
- المشاريع الإنشائية.

أنواع التغطيات

وقد تختلف حدود المسؤولية المطلوبة اعتماداً على مدى الخدمات التي يقدمها المقاول الذي يقوم بالعمل، لذا يجب التعرف على أنواع التغطيات التأمينية، أي وثائق التأمين الواجب توفيرها من قبل المقاول، حسب طبيعة ونوع العقد، وهي أربعة أنواع:

1- وثيقة تأمين تعويضات العمال ومسؤولية أصحاب العمل:

عند طرح مناقصة أي مشروع أو عقد، فإنه من الواجب توفير بند للتغطية التأمينية لجميع عمال المقاول، كالبائعين، والموردين، وغيرهم من الذين يؤدون واجباتهم بموجب اتفاقية أو عقد شراء، وتشمل التغطية المقاول وموظفيه، بما في

ذلك أي مقاول من الباطن وموظفيه، وتتضمن التغطية الإصابات أو الأمراض الناشئة بموجب قوانين تعويض العمال المعمول بها ضمن الحدود القانونية، وذلك وفقاً لقانون العمل الكويتي، وجميع القوانين الأخرى المعمول بها. وتكون قيمة التغطية للعمال ومسؤولية أصحاب العمل تتراوح بين 25.000 دينار كويتي، و100.000 دينار كويتي، اعتماداً على مدى صعوبة ودقة العمل وأجور العمال.

2- وثيقة تأمين جميع أخطار المقاولين:

هي إحدى الوثائق التي يجب توافرها للعقود الإنشائية، ومن الواجب على المقاول الالتزام بها، دون تقييد التزاماته ومسؤولياته، وتشمل وثيقة تأمين ضد جميع أخطار الإنشاءات/ وثيقة تأمين جميع أخطار المقاول، كما هو مذكور على وجه التحديد في الشروط الخاصة للعقد.

ويجب أن تتضمن وثيقة التأمين هذه، التغطية التأمينية لمواجهة أي خسارة أو ضرر ناتج عن الحوادث المختلفة، وعليه يتم تغطية الشركة والمقاول خلال فترة تنفيذ العقد، وفترة الصيانة لما بعد إنجاز العقد.

ومن الواجب أن تتضمن سياسة التغطية التأمينية ما يلي:

تضع الشركات مجموعة من الشروط والبنود في مناقصات العقود والمشاريع



■ يتعين على جميع المقاولين توفير تأمين لحماية العاملين والممتلكات

لأخرى تبعاً لنطاق كل عقد أو مشروع، وبمقتضى هذه الوثائق التأمينية الإضافية، فإنه قد يتم إضافة أو التنازل عن بعض التغطيات التأمينية وبندوها مع بعض الشروط والأحكام. وفي الختام، نود أن نشير إلى أن الهدف الرئيسي للتأمين في "البتروال الوطنية"، هو ضمان حماية تأمينية لموظفي الشركة، وأصولها، ومسالحتها، وأصحاب المصلحة، وكذلك أي مسؤولية قانونية بشكل كاف من أي أخطار محتملة أو أضرار.

ويكون حد مبلغ التعويض لوثيقة تأمين المسؤولية المدنية كما هو مذكور في شروط العقد الخاصة بالوثيقة.

4- وثيقة تأمين المسؤولية المهنية:

توفر تغطية تأمينية للأخطاء المهنية التي يتسبب بها من يقدمون الخدمات المهنية والفنية.

وتوفر تغطية تأمينية للخطأ الفني، أو الإغفال الناشئ عن العمل، أو الخدمات التي يقدمها المقاول وأي شخص يعمل لديه.

متطلبات "البتروال الوطنية"

وتوجد متطلبات عامة لتأمين عقود شركة البتروال الوطنية الكويتية، فبالإضافة إلى الوثائق التأمينية السابق ذكرها، هنالك وثائق تأمينية إضافية يجب على مقاول أي مشروع بالشركة توفيرها، وذلك حسب اشتراطات "البتروال الوطنية"، وتكون هذه الوثائق سارية المفعول خلال فترة تنفيذ العقد أو المشروع.

وقد تكون هذه البنود والشروط التأمينية ضرورية، وذلك حسب طبيعة العقد أو المشروع المراد تنفيذه، ولتلبية متطلبات خاصة لهذا المشروع.

وهذه الشروط التأمينية تختلف من حالة

الأعمال المطلوب تنفيذها حسب العقد، وكذلك الأعمال المؤقتة، مع ذكر التكلفة الكاملة لهذه الأعمال عند تنفيذها.

- القيمة الكاملة للمنشأة.
- مخاطر الشركة المصنعة.
- مرافق البنية التحتية.
- استخدام معدات الرفع.

3- وثيقة تأمين مسؤولية الطرف الثالث

- تأمين المسؤولية المدنية:

في هذه الوثيقة يلتزم المقاول (دون تقييد التزاماته ومسؤولياته) بتقديم وثيقة التأمين ضد الأضرار أو الخسائر التي تلحق بأي من ممتلكات الغير، بما في ذلك ممتلكات الشركة، أو أي شخص آخر، متضمنة (ممتلكات موظفي الشركة).

كما تتضمن التغطية بهذه الوثيقة الإصابات أو الوفاة لأي شخص (بما في ذلك موظفي الشركة) ضمن نطاق موقع المشروع، أو في أي موقع آخر في الكويت، ناشئ عن تنفيذ الأعمال، أو الأعمال المؤقتة للمشروع.

وتغطي هذه الوثيقة استخدام معدات الرفع، والأخطار المتعلقة بها على سبيل المثال لا الحصر، فيما يتعلق بعدد الحوادث خلال فترة التغطية التأمينية المذكورة في الوثيقة،

المصادر:

- موضوع متطلبات التأمين في العقود - موقع (alliant.com).
- متطلبات التأمين للمقاولين - كتاب المالية والإدارة - جامعة لويولا، نيو أورلينز (loyno.edu)
- متطلبات التأمين للعقود - كتاب إدارة المخاطر والسلامة - جامعة نيفادا، لاس فيغاس (unv.edu)
- مراجعة قسم التأمين بشركة البتروال الوطنية الكويتية.

يؤثر على إنتاجية الشركة وربحيتها

الولاء الوظيفي

**يشير إلى عقد
مطلق غير مكتوب
بين الموظف
وصاحب العمل**

يعد الولاء الوظيفي لطاغم العمل من العوامل المهمة في نجاح استراتيجية أي منظمة أو شركة، فلا يمكن تحقيق أهداف التطور والنمو والحضور الدائم في الأسواق المحلية أو العالمية دون تحقق هذا الشرط لدى العاملين.

ويشير مصطلح الولاء الوظيفي إلى "العلاقة بين الموظف وصاحب العمل"، ويعرف بشكل أدق بأنه عقد مطلق غير مكتوب يوافق فيه صاحب العمل على توفير المواد والمصادر التي يحتاجها الموظف حتى يؤدي وظيفته على أفضل وجه، ويقابله موافقة الموظف على العمل بمستوى جيد لتلبية أهداف الشركة.





■ الأمن الوظيفي من أهم العوامل التي تؤثر إيجاباً في معدلات الولاء

تأثير على الإنتاجية

لم يكن مفهوم الولاء الوظيفي من المواضيع التي تطرقت لها حلقات نقاش تطوير الأعمال قبل 20 أو 30 عاماً، حيث كانت غاية "وظيفة مدى الحياة" من الأمور المسلم بها، فكان الموظف يعمل في نفس الشركة حتى تقاعده، لكن ذلك الأمر أصبح شيئاً من الماضي، وأصبح الموظف الآن مهدد بالفصل من العمل في حال عدم الإنتاج بالمستوى المطلوب، كما أصبح العامل يخطط للانتقال للشركة التي تقدر عمله بشكل أفضل. وقد أظهر تقرير أعدته شركة "وكر إنفورميشين" للخدمات الإدارية أن 36% من العمالة الأمريكية، قالوا في استطلاعاتها للرأي عام 2019 "أنهم يخططون لترك الشركة التي يعملون بها خلال السنتين القادمتين". أما في الشرق الأوسط، فقد أشارت العديد من الأبحاث والدراسات إلى تراجع الولاء الوظيفي

مفهوم الولاء لم تنطرق له حلقات نقاش تطوير الأعمال قبل 30 عاماً

للكثير من الموظفين في الشركات التي يعملون بها، بسبب تدني الرضا الوظيفي، الناجم بدوره عن عدد من الأمور، كتدني الرواتب، وعدم تقدير جهود العاملين، مما ينعكس سلباً على إنتاجية العامل وأدائه، وبالتالي على إنتاجية الشركة وربحيته.

نجاح المدير

ويعتمد نجاح أي مدير، أو رئيس فريق عمل، على العديد من العوامل، أهمها مدى قدرته على تعزيز الولاء الوظيفي لطاقتهم، وذلك من خلال الاهتمام بالرضا الوظيفي وجعل الموظفين ينخرطون في الثقافة التنظيمية للمنظمة وأهدافها بالطريقة التي تولد شعوراً وإيماناً لديهم بأن أهداف المنظمة التي يعملون بها هي جزء من أهدافهم، وأن نجاحها من نجاحهم، والعكس صحيح. وقد اختلفت الطريقة التي تعمل وفقها أسواق العمل في وقتنا الراهن بشكل كبير عن تلك التي كانت تعمل وفقها الأسواق خلال سنوات "الوظيفة مدى الحياة"، بسبب الارتفاع الملحوظ في مستويات المنافسة العالمية والمحلية والانتشار الواسع للمعلومات عبر الإنترنت، إلى جانب المرونة العملية، وحركات إعادة الهيكلة

المتزايدة في الأصدء الاقتصادية والتنظيمية. بالإضافة إلى ما سبق، أدى الانكماش الاقتصادي المتفاجم بالشرق الأوسط إلى وجود شح في فرص العمل، وأصبحت الخيارات المهنية أضيق أفقاً، مما جعل من الولاء الوظيفي أمراً يصعب قياسه والتحقق منه، إذ قد يلجأ الكثير من الموظفين والعاملين إلى الحفاظ على وظائفهم، ليس من باب الولاء الوظيفي، وإنما من باب الاضطرار.

فوائد

ويُساهم الطاقم الوظيفي في رسم الصورة الذهنية للشركة، أو للمدير، بشكل يومي من خلال تعاملاتهم مع العملاء والزبائن عبر الهاتف، أو شخصياً، أو من خلال تبادل الرسائل الإلكترونية. وغالباً ما تنعكس الطريقة التي تعامل بها

تدني الراتب وعدم تقدير جهد العامل ينعكس سلباً على إنتاجيته



■ امتلاك طاقم وظيفي مخلص للشركة يصل بها إلى مكانة متميزة

الانكماش الاقتصادي جعل الولاء الوظيفي أمراً يصعب قياسه والتحقق منه

جني الثمار

ومع تعزيز الولاء الوظيفي للعاملين تصبح الثقافة السائدة في الشركة أكثر ثباتاً، حيث سيساعد ذلك في جني ثمار امتلاك طاقم وظيفي مجرب، كما أن العمل على زيادة الولاء الوظيفي يسهم أيضاً في تجنب تأثير التغيرات التي تطرأ على الطاقم، وما تسببه من حالات توتر وعدم اتزان، ومع امتلاك طاقم وظيفي مخلص للشركة، يمكن أن تصل المنشأة إلى المكان الذي تحاول العديد من الشركات جاهدة الوصول إليه.

أمن وظيفي

ويجدر الإشارة هنا إلى أن الأمن الوظيفي يعد واحداً من أهم العوامل التي تؤثر إيجاباً في معدلات الولاء لدى الطاقم الوظيفي، إذ على المدير أن يشعر موظفيه بمدى تمسكه بهم، وأنه لن يتخلى عنهم مهما كانت الظروف، الأمر الذي سيعزز الشعور بالأمن الوظيفي لديهم، وبالتالي ينعكس بالإيجاب على إنتاجيتهم وإنتاجية الشركة على حد سواء. كما أن هناك علاقة طردية بين كل من الولاء الوظيفي، وثقافة الشركة، والروح المعنوية فيها، حيث إن ارتفاع معدلات الولاء الوظيفي يجنب المدراء والشركة ككل تكاليف الإرباك الذي قد يحدث مع الإعلانات الوظيفية الجديدة، وأتعاب البحث عن موظفين جدد، والفوضى التي تسببها المقابلات، بالإضافة إلى عمليات تأهيل الموظفين وتدريبهم.

المدير الناجح لديه القدرة على تعزيز الولاء الوظيفي لطاقم عمله

طاقمك الوظيفي على أسلوب تعامل الموظفين مع العملاء في المقابل، فعلى سبيل المثال، إذا كان الموظف يصدر بعض المشاعر السلبية عن الشركة التي يعمل بها، سيسئشعر العملاء هذا، مما يدفعهم إلى تغيير رأيهم بخصوص عملية بيع أو شراء مؤكدة أو محتملة. أما إذا كان الموظف يتمتع بالولاء تجاه الشركة، سيعامل العملاء بنزاهة واحترام، ويصدر عنه كذلك حماسة وشغف تجاه جهة عمله، مما يؤدي إلى توليد شعور مشابه لدى العملاء تجاه الشركة.

أيضاً، يعلم الموظف الذي يتمتع بالولاء تجاه شركته، أن عملية البيع لعميل مختلف في كل مرة غير كافية لتزويد الشركة بربح مستمر، لأنه يدرك أن إنشاء علاقة طويلة الأمد مع العملاء من خلال تلبية كافة احتياجاتهم وتخطيه لتوقعاتهم عملية ضرورية.

الموظف الذي لديه ولاء لشركته يتعامل مع العملاء بنزاهة واحترام

المصدر:

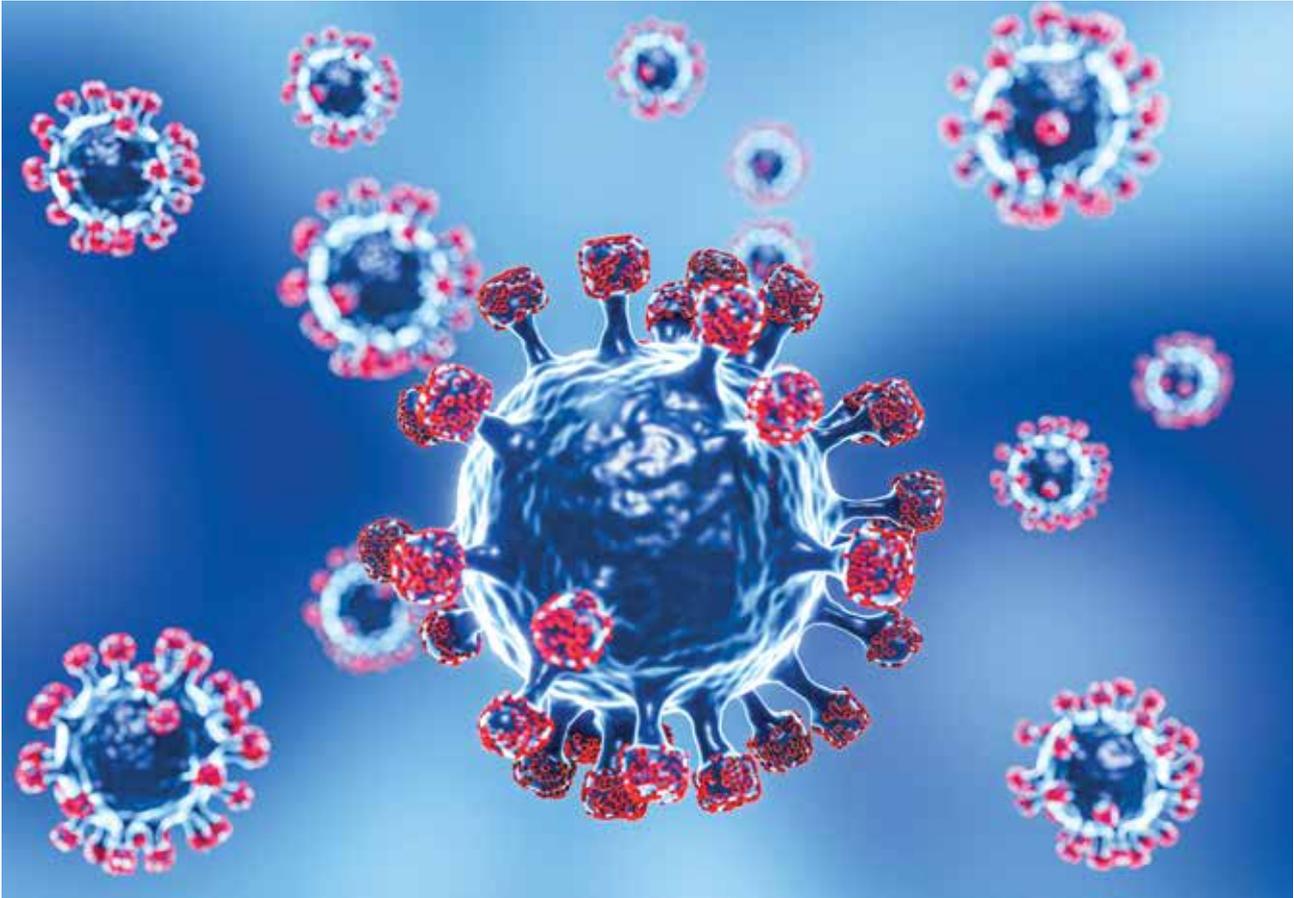
- موقع مركز "يمن" التابع لشركة "يمن إتش آر" الاستشارية.
<https://yemencareercenter.com>

النجاة من الأوبئة ليست دائماً نهاية القصة

"كورونا" .. وموجة خفية من أمراض أخرى

**بعض الفيروسات
يمكن أن يكون لها
تأثيرات صحية
تستمر لعقود**

النجاة من الأوبئة لا تكون دائماً هي نهاية القصة، فبعض الفيروسات يمكن أن يكون لها تأثيرات صحية تستمر لعقود، وهو ما يؤدي في النهاية إلى مجموعة من الأمراض المدمرة، فقد ظل وباء الإنفلونزا الإسبانية الذي تفشى في بدايات القرن الماضي يؤثر على صحة سكان العالم بعد ظهوره بأكثر من 40 عاماً. ومن هذا المنطلق، يحرص علماء الأوبئة الآن على مراقبة ما إذا كان فيروس كورونا المستجد، الذي سيطر على العالم منذ 2020، سيكون له تأثيرات طويلة الأمد خلال العقود القادمة.





■ مؤشرات على ارتفاع في حالات مرض السكري من النوع الأول منذ بداية "كورونا"

يقول الباحث في مرض "باركنسون" بمعهد "فان أنديل" الأمريكي، باتريك بروندين: "لا نعرف ما الذي سيحدث، لكننا بحاجة إلى اعتبار أن الأمر قد يصبح كذلك".

غزو أنسجة المخ

وبينما يمكن لفيروس كورونا غزو أنسجة المخ، يظل العلماء غير متأكدين مما إذا كان ذلك سيُسهم في الإصابة بأمراض التنكس العصبي، وتُعرف فيروسات كورونا عموماً باسم "فيروسات الضرب والركض"، لأنها تميل إلى التسبب في مرض قصير إلى حد ما، حتى لو أدى ذلك إلى وفاة المريض في بعض الحالات.

وعلى مدار العام الماضي، بدأ علماء، مثل بروندين يشعرون بالقلق من ظهور مجموعة صغيرة من دراسات الحالة التي تصف المرضى الذين عانوا مما يسميه الأطباء مرض "باركنسون

شخص على مستوى العالم، جعل العلماء يشيرون إلى أن الوباء كان سبباً في ارتفاع حالات الإصابة ببعض الأمراض. وفي السنوات الأخيرة، كانت هناك خطورة أكبر للإصابة بمرض "باركنسون" بين الناجين من تفشي فيروسات: نقص المناعة البشرية (الإيدز)، وغرب النيل، والتهاب الدماغ الياباني، والتهاب الدماغ الخيلي الغربي، و"كوكساكي" و"إبشتاين بار".

هياكل هشة

ويعتقد أطباء الأعصاب الذين يحاولون فهم سبب حدوث ذلك، أن كل فيروس من هذه الفيروسات قادر على العبور إلى الدماغ، وفي بعض الحالات يمكنه إتلاف الهياكل الهشة التي تتحكم في تنسيق الحركة، والمعروفة باسم "العقد القاعدية"، وهو ما يؤدي إلى بدء عملية انتكاس يمكن أن تؤدي إلى مرض "باركنسون" في نهاية المطاف.

ويحرص العلماء الآن على مراقبة ما إذا كان فيروس كورونا الحالي سيؤدي أيضاً إلى ارتفاع معدل حالات الإصابة بمرض "باركنسون" خلال العقود القادمة.

تشخيص طويل الأمد

في الستينيات من القرن الماضي، بدأ علماء الأوبئة الذين يدرسون التشخيص طويل الأمد للناجين من الإنفلونزا الإسبانية عام 1918 بملاحظة شيء غير عادي، إذ اكتشفوا أن الأشخاص الذين ولدوا خلال الفترة بين عامي 1888 و1924 - بمعنى أنهم كانوا رضعاً أو في مرحلة الشباب وقت انتشار الوباء - كانوا أكثر عرضة للإصابة بمرض "باركنسون" بمرتين أو ثلاث مرات في مرحلة ما من حياتهم، مقارنة بالأشخاص الذين ولدوا في فترة مختلفة. ورغم توثيق الأطباء على مدار قرون للأثار المحتملة لعدوى الإنفلونزا على الأعصاب - هناك تقارير طبية عن ذلك تعود إلى عام 1385 - فإن التفشي الهائل للإنفلونزا الإسبانية التي أصابت حوالي 500 مليون

وباء الإنفلونزا

الإسبانية ظل يؤثر

على الصحة بعد

ظهوره بنحو 40 عاماً

العلماء يراقبون

"كورونا" لمعرفة

تأثيراته طويلة الأمد

خلال العقود القادمة



■ مخاوف من تسبب "كوفيد - 19" في زيادة الإصابة بأمراض التنكس العصبي

الوقت نفسه، لاحظ الأطباء أيضاً أن المرضى الذين يعانون من مرض السكري بالفعل يبدو أنهم مُعرضون بشكل خاص للإصابة بفيروس كورونا.

وكان روبينو فضولياً لمعرفة ما إذا كانت هذه العلاقة الغريبة علامة على أن فيروس كورونا كان يؤثر بشكل مباشر على البنكرياس، وهو عضو مُعقد يحتوي على خلايا "بيتا" لإنتاج الأنسولين، وهو الهرمون الذي يُساعد الجسم على التمثيل الغذائي لجزيئات السكر من الدم. ووفقاً لذلك، أنشأ روبينو قاعدة بيانات عالمية تسمى "تسجيل فيروس كورونا والسكر"، لمتابعة هؤلاء المرضى ومعرفة ما حدث لهم، وحتى الآن، تتبعت قاعدة البيانات 700 حالة خلال العام الماضي، وهناك أمل في أن تساعد هذه البيانات في حل مشكلة أثارت

الحاد" التي جرى وصفها، يمكن أن تشمل ببساطة المرضى الذين كانوا بالفعل في المراحل الأولى من المرض، وأدت الإصابة بفيروس كورونا ببساطة إلى تسارع أو كشف الأعراض.

لكن مرض "باركنسون" ليس مصدر القلق الوحيد، إذ يحاول الخبراء في جميع أنحاء العالم معرفة ما إذا كان فيروس كورونا سيحدث موجة خفية من الأمراض الأخرى المتعلقة بالاضطراب الذي يسببه الفيروس في جهاز المناعة البشري، وإذا حدث ذلك، فسيكون له تداعيات كبيرة على الصحة العامة، لكنه قد يساعد أيضاً في إيجاد طرق جديدة للكشف عن هذه الأمراض في مرحلة مبكرة، وأيضاً تمهيد الطريق لعلاجات ولقاحات جديدة.

مرض السكري

وفي ربيع عام 2020، بدأ أخصائي التمثيل الغذائي والسمنة في كلية "كينغز" بلندن، فرانثيسكو روبينو، يسمع عدداً متزايداً من التقارير حول مرضى فيروس كورونا الذين يدخلون المستشفى بمستويات سكر مرتفعة بشكل غير عادي، على الرغم من عدم وجود تاريخ سابق للإصابة بمرض السكري، وفي

الحاد" (تشوهات مثل الرعشة وتيبس العضلات وضعف الكلام) بعد الإصابة بفيروس كورونا. وتوصلت أبحاث أخرى إلى أن بعض مرضى فيروس كورونا يعانون من اضطرابات في أحد أكثر أنظمة الجسم خطورة، والمعروف باسم "مسار الكينورينين"، الذي يمتد من الدماغ إلى القناة الهضمية، ويُستخدم لإنتاج عدد من الأحماض الأمينية الأساسية اللازمة لصحة الدماغ، لكن عند تطله، يمكن أن يؤدي إلى تراكم السموم التي يُعتقد أنها تلعب دوراً في مرض "باركنسون".

ومع ذلك، يحذر أطباء أعصاب آخرون من أنه لا يزال من السابق لأوانه تحديد أي صلة بين فيروس كورونا ومرض "باركنسون".

تسارع الأعراض

يشير أستاذ علم الأعصاب في جامعة "تورنتو" ألفونسو فاسانو، إلى أن حالات مرض "باركنسون"

**الفيروسات التاجية
تميل إلى التسبب
في أمراض قصيرة
إلى حد ما**

**بعض الفيروسات
تعبّر إلى الدماغ وتتلف
الهيكل المتحكم
في تنسيق الحركة**



■ أبحاث لمعرفة ما إذا كان "كورونا" سيزيد من معدلات الإصابة ببعض الأمراض

كورونا لا يمكنه إصابة خلايا "بيتا" مباشرة فحسب، بل قد يقتلها أيضاً، ومع ذلك، فإن أحد التقارير يعارض فكرة أنه يؤثر بشكل عام على خلايا "بيتا"، لذلك ليس هناك إجماع علمي فيما يتعلق بمدى دقة وخطورة التسبب في فقدان وظيفي لهذه الخلايا".

متلازمة "غيلان باريه"

وداء السكري من النوع الأول، ليس مرض المناعة الذاتية الوحيد المرتبط بفيروس كورونا، فخلال العام الماضي، أشارت تقارير إلى وجود علاقة بين فيروس كورونا وبين اضطرابات المناعة الذاتية الأخرى، مثل متلازمة "غيلان باريه"، وهي حالة نادرة وخطيرة يهاجم فيها الجهاز المناعي الأعصاب، وهو ما يسبب التمثيل ومشاكل في التوازن، والضعف، والألم، وأحياناً الشلل.

أطباء: من السابق لأوانه تحديد أي صلة بين "كوفيد-19" و"باركنسون"

في وقت سابق من هذا العام أن الناجين من فيروس كورونا في الولايات المتحدة كانوا أكثر عرضة بنسبة 39% للإصابة بمرض السكري في الأشهر الستة التالية للعدوى، مقارنة بالأفراد غير المصابين.

ويرى عالم الخلايا الجذعية في كلية طب "وايل كورنيل" شويبينغ تشين، أن هناك أدلة تشير إلى أن الفيروس يمكن أن يهاجم خلايا "بيتا"، ويسبب أيضاً التهاباً في البنكرياس وأعضاء أخرى، وهو ما يتسبب في تلف الأنظمة المختلفة التي تتحكم بمستويات السكر في الدم.

لكن لم يقتنع الجميع بذلك، ويشير آخرون إلى أن المرضى الذين يبدو أنهم يصابون بمرض السكري نتيجة لفيروس كورونا، ربما عانوا في الواقع من تلف البنكرياس، بسبب العلاج المكثف بـ "الستيرويد" أثناء وجودهم في المستشفى، أو ربما كانوا بالفعل في المراحل الأولى من الإصابة بمرض السكري، وربما يكون فيروس كورونا قد ساهم في كشف المرض.

ويقول أستاذ المناعة الذاتية في معهد "لاجولا" لعلم المناعة، ماتياس فون هيراث: "كانت هناك بعض التقارير التي تقول إن فيروس

اهتمام العلماء لسنوات عديدة، وهي ما إذا كانت الفيروسات يمكن أن تؤدي مباشرة إلى الإصابة بمرض السكري من النوع الأول. ويقول روبينو: "كانت هناك أوبئة من قبل ارتبطت بحالات مرض السكري، لكن هذا الرابط استند إلى عدد قليل من التقارير الطبية، لذلك نأمل أن يُساعدنا النظر بعدة مئات من الحالات في معرفة المزيد عن هذه العلاقة".

مؤشرات مُتكررة

ومنذ بداية وباء كورونا، كانت هناك بالفعل مؤشرات مُتكررة على ارتفاع غير طبيعي في حالات مرض السكري من النوع الأول، إذ بحلول صيف عام 2020، كانت المستشفيات في شمال غرب لندن قد أبلغت بالفعل عن زيادة بمقدار الضعف في عدد الحالات التي تستقبلها عادة، بينما وجدت ورقة بحثية بمجلة "نيتشر"

بعض مرضى كورونا يعانون من اضطرابات ومشاكل في مسار الكينورينين"

هل يغدو العالم كله شاشة كبيرة؟

شاشات اللمس

**تعتمد على شحنات
الكهرباء الساكنة
التي يحملها
جسم الإنسان**

تُعدّ تقنية اللمس الميزة الرئيسية في الهواتف الذكية، إذ أصبح الهاتف الذي يحتوي على لوحة مفاتيح عادية غريباً على المستخدمين.

وبالإضافة إلى الهواتف الذكية، باتت هذه التقنية أساسية وحاضرة في معظم الأجهزة والأدوات الرقمية المنتشرة حالياً، مثل: الكمبيوترات، وأجهزة الصرف الآلي، وصناعة الأقفال، والساعات اليدوية، كما بدأت تطل برأسها أيضاً في صناعة السيارات.

وتؤكد الأبحاث الجارية على تطبيقات أخرى لهذه التقنية أن استخدامها في القريب المنظور سيكون أكثر بكثير مما هي عليه الآن، حيث سيتوسع إلى العديد من المجالات الأخرى وصولاً إلى الأثاث المنزلي.





■ تقنية اللمس أساسية وحاضرة في معظم الأجهزة والأدوات الرقمية المنتشرة حالياً

مقالات مزودة بصور ورسومات لوسيلة

إدخال للبيانات تستغني عن لوحة المفاتيح. ولم يكد العقد ينقضي، حتى ظهرت نماذج أجهزة للتحكم بالملاحة الجوية تعتمد على مبدأ شاشة اللمس، واستمر بعضها في الخدمة إلى تسعينيات القرن الماضي.

ومن ثمّ يمكننا القول إن سوق الألعاب الإلكترونية - سواء الترفيهية أو التعليمية - كانت هي الموجّه الأول للسوق الاستهلاكية لهذا المنتج.

وقد قدمت شركات، مثل: (SONY) و(HP) و(SEGA) في وقت مبكر منتجات تعتمد شاشات شفافة يمكن للمستخدم أن يمرّر عليها قلماً مخصوصاً لينعكس ما يفعله رسماً أو كتابة على شاشة التلفزيون الرئيسية.

**ظهرت المقترحات
الأولى لشاشة
اللمس بين عامي
1965 و1967**

شاشات الضغط

وهناك نوع آخر من شاشات اللمس يعتمد على الضغط، وليس اللمس، وهو الشائع في القارئات الآلية، مثل الأجهزة الدفترية المزودة بمؤشرات قلمية، وهنا تتكون شاشات اللمس من طبقتين بينهما فراغ دقيق. وعندما يضغط المستخدم بإصبعه على الطبقة الخارجية تتلامس هذه الطبقة بالطبقة الداخلية الموصلة للكهرباء في نقطة الضغط، ويتم تحديد موضع الضغط بواسطة مستشعر مرفق بالطبقة الداخلية للشاشة.

البداية

ويرجع كثيرون هذا الوجود الطاغي لشاشات اللمس في حياتنا اليوم إلى ظهور أول هاتف "آيفون" من شركة "آبل" في 2007، لكن الحقيقة التي لا يعرفها الكثير أن شركة "آبل" لم تبتكر شاشة اللمس، وما حصل كان حملة تسويق ناجحة جداً لمنتج مرّ بمراحل تطوير طويلة ومتعددة قبل أن يصل إلى درجة من النضج أتاحت له كل هذا القبول.

وقد ظهرت المقترحات الأولى لشاشة اللمس خلال الفترة بين عامي 1965 و1967 في

مقاومة كهربائية

تُصنع شاشات اللمس وفقاً لأكثر من عشر تقنيات شائعة، منها شاشات المقاومة الكهربائية، وهي الأكثر استخداماً في الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية، اعتماداً على شحنات الكهرباء الساكنة التي يحملها جسم كل منّا جرّاء مشيه على الأرض وتفاعله مع الأشياء. وتكون الطبقة العليا لهذا النوع من الشاشات عبارة عن فاصل زجاجي، فيما السطح الداخلي موصول بجهد كهربائي خفيف، وعندما يلمس المستخدم الشاشة بإصبعه، فإن الجهد الكهربائي على اللوح يتأثر بفعل شحنة كهرباء الإصبع، ويتحدد موضع هذا الاضطراب بدقة، ومن ثمّ تُرسل المعلومات مباشرة إلى المُعالج في الجهاز لتتم الاستجابة الفورية لهذه اللمسة.

**شاشات المقاومة
الكهربائية الأكثر
استخداماً في الهواتف
الذكية والأجهزة اللوحية**



■ سوق الألعاب الإلكترونية كانت الموجة الأولى للسوق الاستهلاكية لهذا المنتج

المساعد الكفي

وخلال عام 1997، شهد العالم منتجاً حقق نجاحاً تسويقياً باهراً، وهو جهاز (PalmPilot)، أو "المساعد الكفي الإلكتروني"، وهو من إنتاج شركة (US Robotics). وفي ذلك الوقت كان الإنترنت لا يزال فكرة صاعدة في بداياتها، وكان الهاتف الجوال من الأجهزة الضخمة باهظة الثمن، لا يقدر على سعره سوى الطبقة الثرية، لكن، وبالرغم من ذلك، فإن "المساعد الكفي الإلكتروني" انتشر بشكل كبير بين التنفيذيين الشباب المتعلقين بالتقنية.

وتميّز "المساعد الكفي" بالحجم الصغير بحيث يمكن حمله بواسطة يد واحدة، وكان مزوداً بشاشة لمس بتقنية الضغط، كانت في البداية أحادية اللون.

المساعد الكفي

الإلكتروني ظهر عام 1997 وحقق نجاحاً تسويقياً باهراً

وقد تفاعل المستخدمون مع هذه الشاشة بواسطة قلم مؤشر، شكّل فقده مصدر قلق دائم. واستخدم "المساعد الكفي" بشكل أساسي كدليل للهاتف، ومنظم للمواعيد، ومسودة للملاحظات، ومع مرور الزمن تطوّر بشكل كبير وتحول إلى هاتف مزود بقلم وشاشة لمس، لكن هذه الشاشة كانت بحاجة إلى معايرة دائمة لضبط أبعادها، كما أن الخربشة الكثيرة عليها كانت تؤدي إلى إحداث خدوش بها.

حاسوب لوحي

وعموماً، كانت هذه الشاشات بمنزلة مقدمة، إلى أن جاء المخترع ورجل الأعمال ستيف جوبز، وقرر نقل كل أبحاث شركة "آبل" بخصوص حاسوب لوحي، عُرف لاحقاً بالـ "آي باد"، إلى نسخة أصغر هي هاتف "الآيفون"، الذي سخّر تقنيات المقاومة الكهربائية لشاشات اللمس بشكل باهر، ووفقاً لذلك أصدرت الشركة في عام 2007 أكثر الشاشات للمسية ابتكاراً، ليكون هاتف "آيفون" أول الهواتف الذكية بشاشة كاملة بخاصية اللمس المتعدد، وبعد ذلك شمل

الأمر خطوط إنتاج الأجهزة الأخرى كجهاز "آي بود تاتش"، وجهاز "آي باد". واليوم، تقود شركات أخرى، منها: "مايكروسوفت" و"سامسونغ" مبادرات ماثونوية لابتكار أسطح ذكية بما يتجاوز الأجهزة المحمولة، وقد يصل الأمر إلى أن يكون الحائط في حجرة أحدنا شاشة المستقبل، وكذا الطاولة، أو الباب، أو مقود السيارة الذي سيتفاعل مع لمسنا وقراءتنا الحيوية، ليعرض العديد من المعلومات والأخبار والحقائق المتعلقة بحالتنا الصحية أو المزاجية، وحينها سيغدو العالم كله شاشة لمس كبرى لنا.

خطوات نحو المستقبل

وفي خطوة جديدة نحو المستقبل، ظهرت الآن الشاشة التفاعلية ذات اللوحة المسطحة (View Board)، وهي شاشة كبيرة الحجم

شركات عالمية تقود

مبادرات لابتكار

أسطح ذكية تتجاوز

الأجهزة المحمولة



■ تتميز الشاشات التفاعلية بسهولة نقلها وجهازها للاستخدام في أي موقع

الشاشات التفاعلية ذات اللوحة المسطحة خطوة جديدة نحو المستقبل

يتم تثبيتها مسبقاً على جميع شاشات العرض، كما أن لديها خيار التوصيل بجهاز الحاسب الآلي الشخصي، مما يجعلها بمثابة حاسب آلي شخصي كامل الوظيفة بنظام "ويندوز". وتتميز الشاشات التفاعلية ذات اللوحة المسطحة بسهولة نقلها إلى أي مكان وفقاً لزيادة أو نقص مساحة عملك، وستكون جاهزة للخدمة في أي موقع داخل المبنى.

لامتلاك هذه التقنيات، حيث تُساعدك الشاشات التفاعلية على إدارة الاجتماعات والعروض التقديمية مع توفير الحرية والراحة التي يحتاجها فريق العمل لتقديم أفضل ما لديه.

تلبية الاحتياجات

ويمكن للشاشات التفاعلية تلبية الاحتياجات الكبيرة لمساحات العمل الحالية بسهولة وبشكل جمالي، وذلك من خلال 20 نقطة لمس وزوايا مُشاهدة عريضة، كما أنها تتمتع بخيارات دقة رؤية الـ (4K) الفائقة الجودة، بالإضافة إلى ذلك لديها القدرة على تقديم تجربة كتابة يدوية طبيعية مُذهلة تجعلها مثالية لدعم التواصل والتعاون بطرق لم تكن ممكنة من قبل في قاعات الاجتماعات.

برمجية مُدمجة

وتعتبر كل أنواع الشاشات مكونات مادية يتم توصيلها بجهاز الحاسب الآلي، أو أي جهاز آخر لعرض المحتويات، وعادة ما تكون برمجياتها بدائية، وحتى أكثر أجهزة العرض ذكاءً لا يمكن مقارنة برمجياتها بالشاشات التفاعلية، حيث تحتوي على مجموعة كبيرة من البرامج المدمجة، مثل: (V.Cast) و(Chrome) و(MyViewBoard)، والتي

يمكن أن يكون الحائط والطاولة والباب شاشة في المستقبل

تعمل باللمس، وتكون مثالية لغرف الاجتماعات ومساحات العمل المشتركة، وتُعدّ بديلاً لتقنية أجهزة العرض التقليدية أو القديمة مع شاشة عالية الجودة وإمكانية توصيل مُدعمة وحلول برمجية مدمجة.

واختصار، فإن الشاشة التفاعلية، هي إحدى أنواع اللوحات التعليمية التفاعلية، وتعتبر شاشة عرض إلكترونية كبيرة بها شاشة لمس، ويمكنها الوصول إلى الملفات الإلكترونية والتعامل والتفاعل معها، وهي تمثل في حقيقة الأمر جهاز "حاسب لوحي" كبير يمكنك استخدامه للعرض أو المشاركة مع الآخرين.

ويُدمع الجيل الجديد من هذه التقنية الرقمية تحويل طريقة عمل الأشخاص معاً، إذ بدأ مديرو الأعمال التجارية والشركات الآن في تغيير فكرتهم عن قاعات الاجتماعات نتيجة

المصادر:

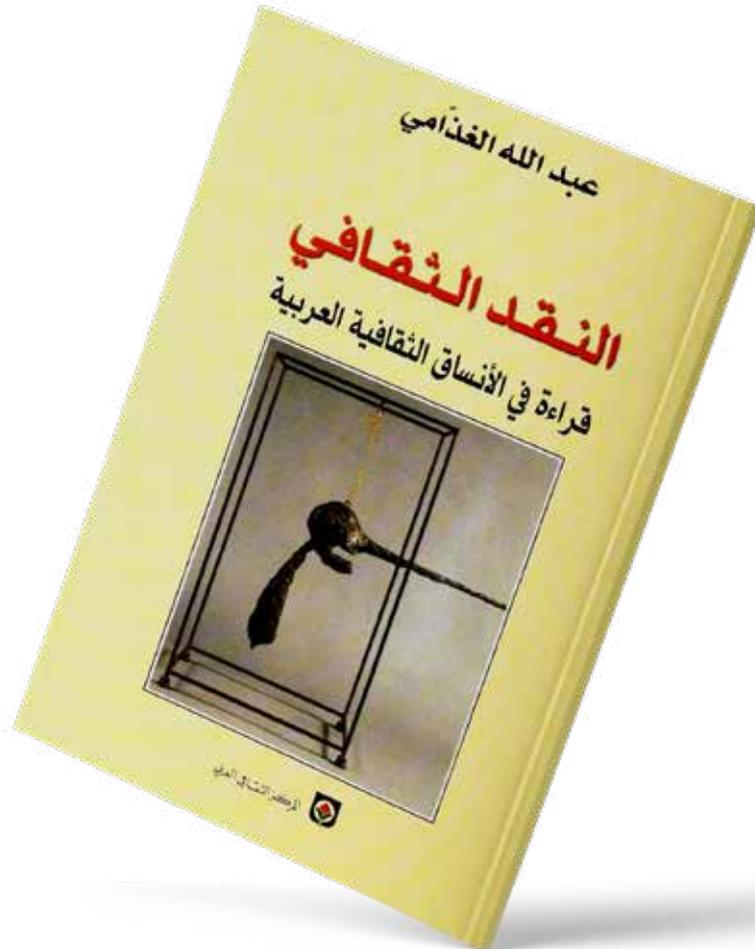
- موسوعة "مينا-تك للإلكترونيات" <https://www.mena-tech.com>
- موقع "فيوسونك" للشاشات التفاعلية <https://www.viewsonic.com>

إضافة للمشهد الثقافي العربي

النقد الثقافي وقراءة الأنساق الثقافية العربية

يُعدّ كتاب "النقد الثقافي وقراءة الأنساق الثقافية العربية" للناقد الأدبي السعودي، عبدالله الغدّامي، إضافة حقيقية إلى المشهد النقدي والثقافي العربي. وقد صدر الكتاب عن المركز الثقافي العربي (الدار البيضاء - بيروت)، وجاء في سبعة فصول، شرح الكاتب في الأول والثاني منها، أهمية إجراء تحويل في المنظومة المصطلحية، ثم تلا ذلك 5 فصول، هي بمثابة الدرس الإجرائي حول الأنساق العربية الثقافية التي تلبست بلبوس الجمال، وتسربت عبره وبواسطته، مع شفاعة الدرس البلاغي والنقدي لها بالاستمرار والترسخ. والنقد الثقافي في هذا الإطار لا يرفض الأنواع الأخرى من النقد، وإنما يرفض هيمنتها منفردة، إذ يعني ذلك قصوراً في الكشف عن الكثير من العلامات الدالة في سياق النصوص.

النقد الأدبي أدى
دوراً مهماً في
الوقوف على
جماليات النصوص





■ العمل تناول الأنساق العربية الثقافية التي تلبست بلبوس الجمال

■ الكاتب عبدالله الغدامي

المنظومة الأخلاقية، إلى ظهور نسق خطابي له جانبان: مضمّر، وصريح جمالي.

● الفصل الخامس - اختراع الصمت / نسقية المعارضة:

تناول جماليات الصمت التي تظهر في النصوص، بوصفها تعبيراً عن الخطاب المسكوت عنه في وجود سلطة ما (نسقية المعارضة).

● الفصل السادس - النسق المخاتل / الخروج على المتن:

تحدث عن الجاحظ، كنموذج للحديث عن الجانب المضمّر الصريح في النسق الثقافي.

● الفصل السابع - صراع الأنساق (عودة الفحل / رجعية الحداثة):

ناقش صراع الأنساق في الخطاب العربي المعاصر، من خلال تقديم علامات ثقافية، أبرزها: السياج، ونازك الملائكة، وأدونيس، ونزار قباني، من خلال تمريرها كخطابات ضمنية تمجد الذات والطاغية، وتتعارض مع الحداثة، ثم تنتج خطابات لاعقلانية.

المصادر:

- بوابة قصر السوق.
- مَعْرِس: محرك بحث إخباري.

أدوات الاتصال والإعلام وقدرتها على الهيمنة على البشر، وإعادة صياغة وعيهم عن العالم.

● الفصل الثاني - النظرية والمنهج:

يؤسس للمفهوم أولاً، معتبراً أن التعريف المؤسساتي للنقد الثقافي الأدبي غير مجد، وهو تعريف يركز على أن الأدبي هو الخطاب الذي قرره المؤسسة الثقافية، حسب ما توارثته من مواصفات بلاغية وجمالية قديمة وحديثة.

● الفصل الثالث - النسق الناسخ / اختراع الفحل:

حلل هذا الفصل نظرية النقد الثقافي بالتوسل بالتطبيق الإجرائي.

● الفصل الرابع - تزييف الخطاب / صناعة الطاغية:

بيّن كيف يؤدي تزييف الخطاب، وتغيير

لقد أدى النقد الأدبي دوراً مهماً في الوقوف على جماليات النصوص، وفي تدريبنا على تذوق الجميل منها، ولكن على الرغم من ذلك، فقد أوقع نفسه في حالة من العمى الثقافي عن العيوب النسقية المختبئة تحت عباءة هذا الجمال، لتظل هذه العيوب تتنامى متوسلة بالجمال الشعري والبلاغي، حتى أصبحت نموذجاً سلوكياً يتحكم فينا ذهنياً وعملياً، وصارت نماذجنا الراقية بلاغياً من مصادر الخلل النسقي. وبما أن النقد الأدبي غير مؤهل لكشف هذا الخلل الثقافي، فقد كانت دعوة عبدالله الغدامي بموت النقد الأدبي، وإحلال النقد الثقافي مكانه، ولا يقصد بذلك إلغاء المنجز النقدي الأدبي، وإنما تحويل الأداة النقدية من أداة في قراءة الجمال الخالص بالنصوص وتبريره (تسويقه)، بغض النظر عن عيوبه النسقية، إلى أداة في نقد الخطاب وكشف أنساقه، وهذا يقتضي إجراء تحويل في المنظومة المصطلحية، شرحه المؤلف في الفصل الثاني من هذا الكتاب، بعد أن استعرض في الفصل الأول الجهود النظرية التي تُشكّل خلفية علمية لتلك النظرية التي طرحها في هذا العمل.

وجاءت فصول الكتاب السبعة كما يلي:

● الفصل الأول - ذاكرة المصطلح:

تناول التأريخ لمصطلح النقد الثقافي في الفكر الغربي وأدبياته، وكيف بدأت دراسات الظواهر الثقافية، ثم تطوّرت إلى نقد الثقافات الاستهلاكية المسيطرة على الجماهير بفعل تطوّر

عن الكاتب

عبد الله الغدامي، هو أكاديمي وناقد أدبي وثقافي سعودي، وأستاذ النقد والنظرية في جامعة الملك سعود بالرياض.

عمل نائباً للرئيس في النادي الأدبي والثقافي بجدة، حيث أسهم في صياغة المشروع الثقافي للنادي.

صاحب مشروع في النقد الثقافي، وآخر حول المرأة واللغة.

كيف يستعد له المصابون بأمراض حادة ومُزمنة؟

صيام رمضان

**صوم المريض
دون الرجوع للطبيب
يؤدي لتفاقم
وضعه الصحي**

للصيام فوائد صحية كثيرة، فهو يُساعد الجسم على التخلص من أي عناصر سامة أو مُضرة، ما يعمل على راحة الجهاز الهضمي واستقراره. لكن التغيير المفاجئ الذي يطرأ على نظامنا الغذائي خلال فترات الصوم، قد يتسبب بأعراض سلبية للبعض، خصوصاً أصحاب الأمراض الحادة والمزمنة. وكثير من المرضى يصومون في شهر رمضان الفضيل، دون الرجوع إلى الطبيب المختص، الأمر الذي يؤدي إلى تفاقم الوضع الصحي للبعض، حيث يكون الامتناع عن تناول الطعام والشراب، بما في ذلك الأدوية بمعاييرها ومواعيدها الدقيقة، صعباً عليهم. فما تأثير الصيام على هؤلاء المرضى من وجهة نظر الطب؟ وكيف يتعاملون مع الصيام وفقاً لحالته الصحية.. هذا ما يجيب عليه التقرير التالي:



بقلم: د. أمين بدير
القسم الطبي - دائرة الصحة
والسلامة والبيئة





■ التغيير المفاجئ لنظامنا الغذائي قد يتسبب ببعض الأعراض السلبية للمرضى

السكري والصوم

يصاب الأشخاص بمرض السكري عادة عندما يزداد مستوى السكر في الدم عن المعدل الطبيعي، بسبب عدم قدرة البنكرياس على إفراز الأنسولين، وهو هرمون يُساعد "الجلوكوز" على الدخول إلى الخلايا ليحرقه الجسم وينتج الطاقة التي يحتاجها.

وفي بعض الأحيان يفرز البنكرياس كمية أقل مما هو مطلوب من الأنسولين، أو قد يكون هذا الأنسولين المنتج لا يعمل، ويجد مقاومة تمنعه من تحريك "الجلوكوز" إلى داخل الخلية.

وعندما تكون مستويات الأنسولين عالية بعد تناول الطعام، يتم تخزين "الجلوكوز" الزائد في الكبد على شكل "جليكوجين"، وفي حال انخفاض هذه المستويات، وغالباً ما يكون ذلك بين وجبات الطعام، يطلق الكبد "الجليكوجين"

في مجرى الدم في شكل "جلوكوز"، مما يعمل على إبقاء مستويات السكر في الدم ضمن نطاق جيد. وبعد 8 ساعات صيام، يبدأ الجسم باستخدام مخزون "الجليكوجين" الموجود في الكبد لرفع نسبة "الجلوكوز" بالدم، وإذا كان المريض يأخذ أي أدوية للسكري (أقراص أو أنسولين) فمن الممكن أن يتعرض لخطر انخفاض مستوى السكر بالدم، كما يمكن أن يتعرض للجفاف، وهناك احتمال أيضاً لارتفاع مستويات السكر بالدم بعد وجبات الإفطار الدسمة، أو الغنية بالحلويات.

إن عملية ضبط السكر بالدم دقيقة جداً، ويستطيع الإنسان العادي صيام فترات طويلة قد تصل إلى 16 ساعة، وربما أكثر، عبر استخدام المخزون الموجود بالكبد من "الجليكوجين"، للحفاظ على مستوى السكر الطبيعي.

أما مريض السكري لا يستطيع فعل ذلك، وقد يتعرض إلى انخفاض أو ارتفاع سريع في مستوى السكر بالدم، لذلك من الضروري استشارة الطبيب قبل صيام شهر رمضان. وقد نهبت تقارير طبية إلى أن بعض الحالات المرضية يجب عليها عدم الصيام نهائياً، ومنها

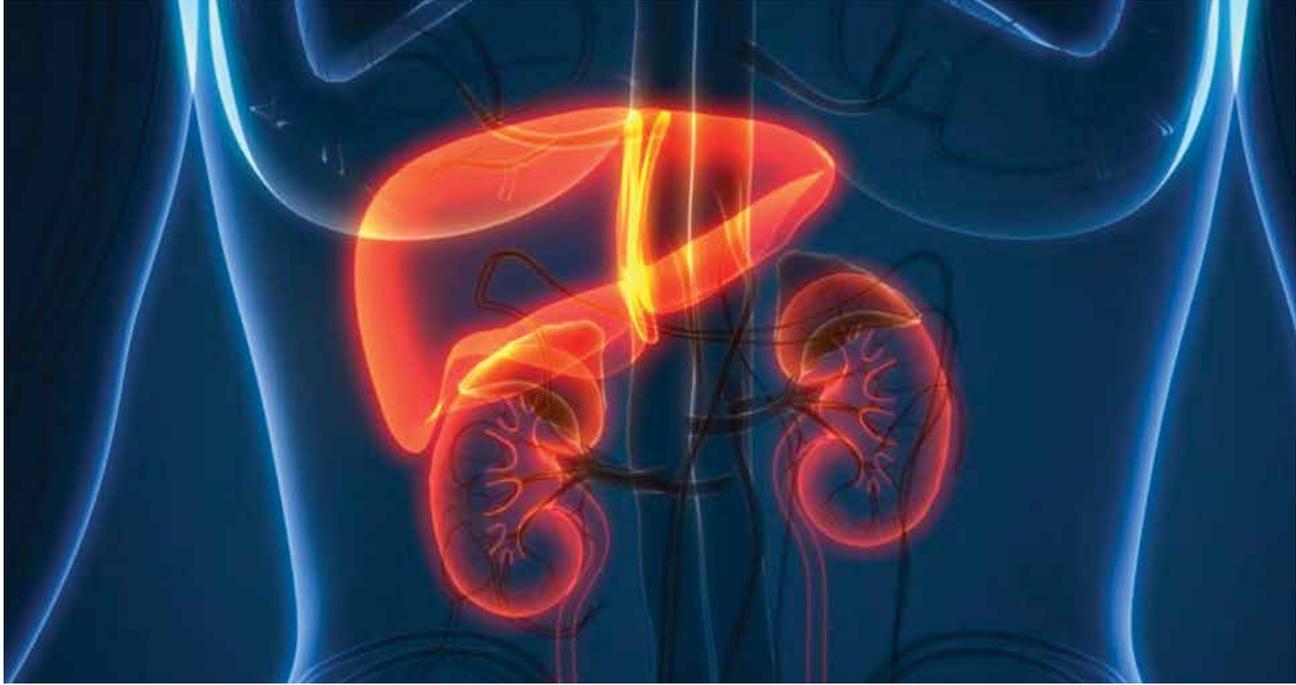
مرضى السكري الذين تعرضوا لانخفاض شديد في مستوى السكر بالدم خلال الشهر الثلاثة السابقة لشهر رمضان، لأن نوبات انخفاض السكر أثناء الصيام، تخفض من معدلات "الجلوكوز" الواصل للقلب، ما يُعرض المريض للخطر، جراء احتمالية حدوث هبوط حاد في الدورة الدموية.

وكذلك المرضى الذين تعرضوا لارتفاع مستوى السكر في الدم، ووصل "الهيموجلوبين السكري" إلى أكثر من 8 في الشهر السابقة لرمضان، لأن ذلك يؤدي إلى حدوث جلطات في: القلب، والدم، والمخ، نتيجة لزيادة اللزوجة بالدم.

ومن بين المنوعين من الصيام أيضاً المرضى كبار السن فوق 75 عاماً، وأصحاب الخلل الوظيفي في القدرات الذهنية، إذ يمثل الصيام خطورة على حياتهم.

**مرضى الارتجاع
المتوسط أو الشديد
في صمامات القلب
لا يمكنهم الصوم**

**بعض مرضى
الكبد والكلى
يمكنهم الصيام بعد
الاستشارة الطبية**



■ الصيام يُساعد الجسم على التخلص من العناصر السامة والمُضرة

الفشل الكلوي

ويمنع من الصيام أيضاً من يعانون الفشل الكلوي، أو خلل كبير في وظائف الكلى، لما يسببه ذلك من جفاف للجسم، وزيادة لزوجة الدم، وهو ما يؤدي إلى تدهور أكثر في وظائف الكلى. كذلك مرضى الكبد الحاد والمزمن لا يمكنهم الصيام، لأن نقص معدلات المياه، وخفض العناصر الغذائية قد يدخلهم في غيبوبة كبدية تؤدي للموت.

وهناك بعض حالات مرضى السكري، والكبد، والكلى، الذين يمكنهم الصيام، وهم مرضى السكري من النوع الثاني الذي لا يعتمد على الأنسولين، ومن يعانون من ارتفاع طفيف في وظائف الكبد والكلى، لكن الصيام هنا يكون بشروط، منها:

• مُتابعة مستوى السكر في الدم خلال فترات

مرضى النقرس والتهاب

المفاصل "الروماتيزمية"

من الحالات المسموح

لها بالإفطار

الصيام ينعكس

إيجابياً على مرضى

"الروماتويد" والتهابات

المفاصل والأوتار

الصيام ثلاث مرات يومياً، فإذا وصل إلى مستوى 70 درجة، لا بد من الإفطار فوراً.

• إجراء التحاليل لمتابعة وظائف الكبد والكلى قبل شهر رمضان، وبعد 10 أيام من الصيام نقوم بعمل التحاليل مرة أخرى، وإذا حدث أي خلل لا بد من الإفطار.

• شرب المياه بدرجة كبيرة بين الإفطار والسحور.

• عدم الإسراف في تناول الحلويات والعصائر والمياه الغازية.

• تأخير السحور بقدر الإمكان، ويفضل تناول الأطعمة التي تستغرق وقتاً طويلاً في الهضم، مثل الفول، مع تناول ثمرة فاكهة بعد السحور.

• إجراء تحاليل مُتكررة، حتى لا تحدث أي مضاعفات.

أمراض القلب

يجب على مرضى القلب اتباع التعليمات الطبية حتى لا تحدث خطورة على حياتهم أثناء الصيام.

وينقسم مرضى القلب إلى عدة أنواع، هي:

• مرضى ارتجاع الصمامات أو الضيق البسيط، نتيجة لمرض الحمى الروماتيزمية ممن تكون ضربات القلب منتظمة لديهم، وهؤلاء يمكنهم الصيام شرط البعد عن الإجهاد وعدم التعرض لدرجات الحرارة العالية، لعدم حدوث مشاكل خطيرة، والالتزام بنظام غذائي يتم من خلاله شرب الكثير من السوائل مع وجبات خفيفة جداً في الإفطار، ثم تكون الوجبة الرئيسية بعد صلاة العشاء، مع عدم امتلاء المعدة حتى لا يحدث إجهاد للقلب.

• مرضى الارتجاع المتوسط أو الشديد

انخفاض السكر

بالدم يهدد

بحدوث هبوط حاد

في الدورة الدموية



■ يمكن أن يتعرض بعض المرضى لخطر انخفاض السكر بالدم والجفاف خلال الصوم

الدم، ويعمل على تكوين حصى الكلى والحالب. وكذلك مرضى التهاب المفاصل "الروماتيزمية"، حيث إن المريض يحتاج إلى تناول جرعات دوائية متقاربة عن طريق الفم في مواعيد مُحددة للعلاج وتخفيف الآلام على الجانب الآخر، فإن الصيام ينعكس إيجابياً على مرضى "الروماتويد" والتهابات المفاصل والأوتار، لأنه يُقلل من مادة "الليزوزوم"، التي تُساعد على زيادة الالتهاب، وفي نفس الوقت يرفع نسبة "الكورتيزول" بالدم، والتي تقلل الالتهاب، كما أنه يُساعد على إفراز مادة "الأندورفين" التي تشبه "المورفين"، مما يسكن الآلام ويحسن التيبس الصباحي والألم والانتفاخات التي تكون مرتفعة في التهاب المفاصل.

**يفضل عدم صيام
من أصيبوا بجلطات
في الأرجل حتى
لا تنتقل إلى الرئة**

مرض القلب عليهم اتباع التعليمات الطبية لتجنب الخطورة على حياتهم

اتباع الغذاء المناسب، وجرعات الأدوية بانتظام.

• يفضل عدم صيام من أصيبوا بجلطات في الأرجل، لأنها يمكن أن تنتقل إلى الرئة، وتُسبب الموت المفاجئ، إذا حدث نقص للسوائل في الجسم.

حالات أخرى

وهناك بعض الحالات الأخرى المسموح لها بالإفطار خلال شهر رمضان، حتى لا يحدث لها أي مضاعفات، ومنها: مرضى النقرس الحاد الذي يتطلب جرعات دوائية متقاربة، ويحتاج إلى كمية كبيرة ومستمرة من السوائل لتقليل نسبة تركيز حمض "البوليك" في الدم، والتخلص منه عن طريق إفرازه في الكلى، وأيضاً تجنب مضار التركيز العالي لحمض "اليوريك" بالدم، والذي يُسبب ارتفاع ضغط

في الصمام المترالي أو الأورطي، وهؤلاء يجب عليهم عدم الصوم نهائياً، لأن نقص السوائل يُسبب تركيز الدم، وعدم انتظام ضربات القلب، مما قد يؤدي إلى هبوط حاد في الدورة الدموية.

• مرضى الذبحة غير المستقرة أو الجلطات في الشرايين، فإذا كانت الجلطة حديثة، أو تم تركيب دعامة للمريض، أو عمليات القلب المفتوح، فإن هناك خطورة شديدة عليهم في حالة الصيام، لأن نقص السوائل يعمل على تجميع الصفائح الدموية وزيادة لزوجة الدم، وهو ما قد يتسبب في انسداد بالشرايين أو الدعامة، ولكن إذا استقرت الجلطة، فيمكن بعد ثلاثة شهور من شفاء المريض أن يصوم ويعود تدريجياً لنشاطه، مع

**يمنع من الصيام
المرضى كبار السن
وأصحاب الخلل الوظيفي
بالقدرة الذهنية**



نستضيف في هذه الزاوية أحد أفراد أسرة الشركة، للتعرف عليه عن قرب، والحديث عن بعض الجوانب المهنية والشخصية في تجربته.

بلال العنزي

في مجال الإطفاء والإنقاذ تتطابق الدراسات النظرية إلى حد كبير مع الواقع العملي، حيث إن معظم هذه الدراسات جاءت عن طريق تجارب عملية تم تدوينها لتدريب رجال الإطفاء والإنقاذ الجدد عليها، لتكون بدايتهم من حيث انتهى الآخرون. وعلى المستوى الشخصي مارست العديد من دراساتي النظرية على أرض الواقع، وقد حققت نجاحات فعلية.

• ما أهم التحديات التي تقابلها في مجال العمل؟ وكيف تتغلب عليها؟

العمل على ضمان الجاهزية المطلوبة لمجموعات رجال الإطفاء والإنقاذ التي أشرف عليها لتفادي وقوع الخسائر الفادحة في أوقات الطوارئ، والتي عادة ما تكون مفاجئة، من أهم وأكبر التحديات التي تواجهنا خلال العمل. ويتم التغلب على هذا التحدي من خلال الإشراف

• ما سبب اختيارك للعمل في القطاع النفطي؟ القطاع النفطي هو الركن الأساسي في الاقتصاد الكويتي، وتعتمد عليه ميزانية البلاد بشكل كبير، وهو يحقق الكثير من متطلبات إثبات الذات، ومن ثم فإن الانتماء إليه شرف كبير لأي شخص. ورغم التحديات العديدة الموجودة في هذا القطاع، إلا أن العمل به يُساعد على التطور المهني واكتساب الخبرات.

• إلى أي مدى لمست اختلافاً بين طبيعة الحياة العملية والدراسة النظرية؟

أطمح لتحقيق المزيد من التطور على المستويين الشخصي والوظيفي

• بطاقة تعارف.. من أنت؟ وما هو تخصصك العلمي، والجامعة التي تخرجت منها؟ بلال حجاب العنزي، رئيس ضباط الإطفاء ومنسق فريق الإنقاذ بدائرة الأمن والإطفاء. حاصل على دبلوم إطفاء من كلية خدمات الإطفاء ببريطانيا (Fire Service College – UK)، وأفخر كثيراً بهذا التخصص وأسعى دائماً لتدعيمه بالدورات التدريبية.

• ماهي طبيعة العمل الذي تؤديه بالشركة؟ طبيعة عملي هي الإشراف بشكل مباشر على رجال الإطفاء والإنقاذ بالشركة إدارياً وفنياً، وكذلك قيادة رجال الإطفاء والإنقاذ وتحقيق الاستجابة السريعة لحالات الطوارئ بمصافي الشركة ومرافقها المختلفة، وهو عمل ميداني يتطلب اليقظة والحيطة واستمرار التدريب والتطوير.



■ رياضة التنس الأرضي من هوايات بلال

وقد حققت من خلال ممارستها المستمرة مستويات عالية في الأداء.

ورغم انشغالي شبه الدائم بأمور العمل، إلا أنني أحرص على ممارستها في أوقات الفراغ.

● هل حققت أي إنجاز في مجال ممارسة الهواية؟ وما هو؟

حققت العديد من البطولات مع فريق النادي الذي أنتمي لعضويته، وقد انعكست هذه الإنجازات كثيراً على شخصيتي، وأثرت إيجاباً في قدراتي الذهنية والاستيعابية.

● كيف توفق بين ممارسة الهواية والعمل؟
أمارس هوايتي بانتظام خلال عطلات نهاية الأسبوع، وفي أيام العمل أمارسها مساءً بعد انتهاء ساعات الدوام الرسمي، وهو أسلوب منظم اعتدت عليه، وساهم في تنظيم ساعات يومي بشكل عام.

**إنجازاتي الرياضية
انعكست إيجابياً
على شخصيتي
وقدراتي الذهنية**

● ما رؤيتك في تطوير الذات؟

يجب ألا يتوقف الفرد عن البحث عن العلم والمعرفة، وبالتدريب المستمر والاحتكاك بأصحاب الخبرات والنقاشات المثمرة سيزيد الفرد من معرفته ويرفع من كفاءته، وهو ما يحقق المقصد الأساسي من مفهوم تطوير الذات.

● ما طموحاتك المستقبلية؟

أطمح لتحقيق المزيد من التطور على المستويين: الشخصي، والوظيفي، وأن أصل إلى أفضل المستويات الفنية والإدارية في مجال الإطفاء، وأخلق نسقاً جديداً لدى مجموعات رجال الإطفاء بالشركة يُحقق أعلى معدلات الاستجابة، وأقل وقت وصول، وأعلى مستويات الكفاءة في التعامل مع الحرائق والحوادث المختلفة.

● ما هواياتك، وهل تحرص على ممارستها؟

أثبتت الدراسات العلمية أن الأداء الجيد في الوظائف الحساسة يتطلب صفاء الذهن، وهو ما يتحقق عبر ممارسة الهوايات والرياضة بشكل دوري، فلكل فرد هواية أو رياضة يميل إليها، وممارسة هذه الهواية تحقق له السلام النفسي وتخرج طاقته السلبية. وبالنسبة لي، أهوى رياضة التنس الأرضي،

اليومي والمتابعة الحثيثة للأفراد والمعدات، وضمن الالتزام الكامل بجدول الدورات التدريبية، ومواعيد التمرينات الميدانية.

● هل تشعر أن عملك يتناسب مع ميولك؟
نعم، عملي يناسب ميولي تماماً، حيث إنه يُشبع رغبتني في الإنجاز وتطوير ذاتي، وأشعر من خلال عملي أن لدي هدفاً على قدر كبير من الأهمية يجب الوصول إليه.

● ما أهم الإنجازات التي حققتها في مجال العمل؟

يمثل الحفاظ على أرواح زملائي وممتلكات الشركة والقطاع النفطي أهم إنجاز بالنسبة لي، وبتوفيق من الله، وبسبب نجاحي في تحقيق هذه المهمة وصلت إلى المكاتبة الوظيفية الحالية.

**أهوى رياضة
التنس الأرضي
وحققت العديد
من البطولات فيها**

استراحة الوطنية



معلومات عامة

- يبلغ حجم صغير الإخطبوط عند ولادته حجم حبة البازلاء تقريباً.
- يمكن أن تصل أكبر زهرة في العالم إلى حجم إطار سيارة.
- بحيرة "كريتر" الموجودة في ولاية أوريغون، هي أعمق بحيرة بالولايات المتحدة.



هل تعلم؟

- أن السناجب التي تقوم بتخبئة المكسرات لا تتذكر سوى أماكن 26% منها.
- أن مادة الألماس، هي أصلب مادة كونيّة معروفة حتى الآن.
- أن منغوليا، هي أقل البلاد كثافة سكانية في العالم.



من الكويت

- بيت السدو: هو بيت تراثي كويتي بني عام 1936، وعندما اشتراه يوسف المرزوق، قام بهدمه وإعادة بنائه ليكون أول بيت مبني من الأسمنت المسلح في الكويت.
- صار ضمن البيوت التي تملكها الدولة خلال الستينيات من القرن الماضي للحفاظ على بعض المباني القديمة.



كلمات

- قناعتك نصف سعادتك.
- العلم بالعقل خير من الجواهر على الجسد.
- اعط حبك لأمرأتك، وسرك لوالدتك.



شخصيات

إدسون أرانتيس دو ناسيمينتو (بيليه):

لاعب كرة قدم برازيلي معتزل، استطاع الفوز ببطولة كأس العالم لكرة القدم 3 مرات مع منتخب بلاده أعوام: 1958 و 1962 و 1970، وهو اللاعب الوحيد في العالم الذي حقق هذا الإنجاز، وهو أيضاً الهادف التاريخي لمنتخب البرازيل برصيد 77 هدفاً في 92 مباراة.

ولد في أكتوبر 1940 بمدينة تريس كاراكوس في البرازيل، وبدأ مسيرته الكروية مع نادي "سانتوس" وهو بعمر الـ 15، ولعب مع منتخب بلاده بعمر الـ 16، وأعلن اعتزاله كرة القدم عام 1977.

استطاع خلال مسيرته تسجيل 1281 هدفاً في 1363 مباراة، بما في ذلك المباريات الودية الغير الرسمية، وهو بذلك أكثر من سجل أهدافاً في تاريخ كرة القدم، وتم إدراج الرقم في موسوعة "غينيس" للأرقام القياسية.

من الأرشفيف

- أقامت دائرة التسويق العالمي في الشركة حفلاً وداعياً للسيد محمد باقي في دار ضيافة الشركة، بحضور رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب أحمد عبد المحسن المطير.

الوطنية : عدد ديسمبر 1977



- ترقية إبراهيم كساب إلى وظيفة مشرف عام في إدارة شؤون الموظفين، ليصبح مسؤولاً عن أقسام شؤون الموظفين في الكويت والشعبية ولندن.

الوطنية : عدد نوفمبر 1977



22 مارس



اليوم العالمي
للمياه

@knpcofficial

